|  |  |
| --- | --- |
| Logo vdsbigbag.nl | VDSBigbag.nl / Van Doorn-Soest BV Koningsweg 33, 3762 EA Soest Postbus 15, 3760 AA Soest Tel. 035-6010167 [verkoop@vdsbigbag.nl](mailto:verkoop@vdsbigbag.nl) |

**RETOURFORMULIER**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | …………………………………………………………………………………………………………………… |
| Adres: | …………………………………………………………………………………………………………………… |
| Postcode en plaats: | …………………………………………………………………………………………………………………… |
| Telefoonnummer: | …………………………………………………………………………………………………………………… |
| E-mail: | …………………………………………………………………………………………………………………… |
| Productomschrijving: | …………………………………………………………………………………………………………………… |
| Ordernummer: | …………………………………………………………………………………………………………………… |
| Factuurnummer: | …………………………………………………………………………………………………………………… |
| Reden retour: | …………………………………………………………………………………………………………………… |
|  | …………………………………………………………………………………………………………………… |
|  | …………………………………………………………………………………………………………………… |
| IBAN Rekeningnummer: | …………………………………………………………………………………………………………………… |
| Tenaamstelling rekening: | …………………………………………………………………………………………………………………… |

**Het volledig ingevulde formulier per e-mail versturen naar:** [verkoop@vandoornsoest.nl](mailto:verkoop@vandoornsoest.nl) **Alleen volledig ingevulde retourformulieren nemen wij in behandeling.**

**RETOURVOORWAARDEN**  
Het is mogelijk de geleverde goederen na ontvangst retour te zenden. Dit dient binnen 7 dagen na ontvangst aan ons gemeld te worden door middel van het invullen van het daarvoor bestemde [retourformulier](http://www.zandcompleet.nl/wp-content/uploads/2012/08/Bijlage-I-Herroeping.docx). Na ontvangst van het [retourformulier](http://www.zandcompleet.nl/wp-content/uploads/2012/08/Bijlage-I-Herroeping.docx) nemen wij contact met u op over de retourzending. De goederen dienen binnen 14 dagen na ontvangst in originele staat, voorzien van de originele afleverbon en kopie factuur retour worden gezonden naar onze vestiging te Soest.

**Mogelijkheden retourzending;** *(de kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument)*

* Zelf terugbrengen naar adres; Koningsweg 33, 3762 EA te Soest
* Van Doorn-Soest of een door Van Doorn-Soest ingehuurd transportbedrijf komt de goederen bij u ophalen (ook deze kosten zijn voor rekening consument).

**Voorwaarden retourzending;**

* Binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen dient de retourzending aangemeld te worden d.m.v. het invullen van ons [retourformulier](https://www.zandcompleet.nl/wp-content/uploads/2012/08/Bijlage-I-Herroeping.docx).
* De goederen dienen binnen 14 dagen na ontvangst in originele staat retour gezonden / gebracht te worden.
* Retourzendingen worden enkel door ons geaccepteerd indien voorzien van originele afleverbon en kopie factuur.
* De verzendkosten van de retourzending zijn voor de consument.
* Indien wij de verpakking en/of de goederen beschadigd of onvolledig retour ontvangen, zijn wij genoodzaakt de schade door te berekenen aan de afzender.

**Terugbetaling**  
Nadat de goederen conform de hierboven genoemde voorwaarden door ons retour zijn ontvangen, wordt binnen 14 dagen na ontvangst het aankoopbedrag teruggestort.

**Retourformulier**  
[Download hier het retourformulier.](http://www.zandcompleet.nl/wp-content/uploads/2012/08/Bijlage-I-Herroeping.docx)   
Het volledig ingevulde retourformulier stuurt u naar [verkoop@vandoornsoest.nl](mailto:verkoop@vandoornsoest.nl)

**Verplicht in te vullen gegevens op het retourformulier:**

* NAW
* Telefoon
* Email
* Iban en tenaamstelling
* Ordernummer
* Factuurnummer
* Reden retour

**Wijze van retourzending (aankruisen wat van toepassing is):**

* Zelf terugbrengen (binnen 14 dagen na ontvangst).
* Van Doorn-Soest of een door Van Doorn-Soest ingehuurd transportbedrijf komt het product ophalen (datum in overleg, kosten zijn voor rekening consument).