

## **Gedragscode omgangsvormen en klachtenregeling**

### **Preambule**

De sociaal-culturele vereniging Artishock hecht waarde aan sociale veiligheid en respectvolle omgangsvormen, zowel tussen leden en bestuur als tussen leden onderling en naar én van bezoekers. Dit betekent dat we ongewenste omgangsvormen (zie lid c) willen tegengaan. Tenminste eenmaal per jaar zal de toepassing van deze gedragscode onderwerp van gesprek zijn in de vergadering van het bestuur, waarbij ook de fungerende vertrouwenspersoon aanwezig zal zijn.

### **1. Klimaat**

- a.** Van leden wordt verwacht dat zij binnen Artishock op een respectvolle manier met elkaar en anderen omgaan, waarbij iedereen er mag zijn en aan inclusiviteit veel waarde wordt gehecht. Er wordt naar gestreefd dat binnen de vereniging ongewenste omgangsvormen niet voorkomen. Het bestuur bevordert en bewaakt dit.
- b.** Artishock is een vereniging waar 'ontmoeting en beleving' centraal staan en moet zorgen voor plezier, zingeving, verbinding en inspiratie. Bij veel activiteiten ligt de nadruk op zelfwerkzaamheid en participerende werkvormen waarvoor een optimaal sociaal klimaat en sociale veiligheid zeer gewenst zijn.
- c.** Onder ongewenste omgangsvormen verstaan we onder meer seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten, discriminatie – zowel verbaal als fysiek – en sociale-uitsluiting. De vereniging is gehouden dergelijke gedragingen tegen te gaan en te voorkomen.
- d.** Voorts draagt het bestuur zorg voor de aanstelling van een vertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon staat op zekere afstand van de statutaire of reglementaire organen binnen de vereniging, waarover in voorkomende gevallen de vertrouwenspersoon ook mag oordelen. Na de benoeming door het bestuur wordt de naam van deze vertrouwenspersoon en de wijze waarop hij/zij bereikbaar is, bekend gemaakt, tezamen met deze gedragscode.

### **2. Vertrouwenspersoon**

- a.** Als er vermoedens van ongewenst gedrag zijn, kan elk lid daarvan melding maken bij de vertrouwenspersoon. Een melding zal snel, grondig en met inachtneming van de privacy van betrokkenen worden onderzocht.
- b.** Wanneer het om mogelijk strafbare feiten gaat, wordt de betrokkene gewezen op de mogelijkheid om aangifte bij de politie te doen. De vertrouwenspersoon kan, bij voorkeur indien de klager daarmee instemt, ook het bestuur informeren en verzoeken aangifte bij de politie te doen.

c. De vertrouwenspersoon draagt zorg voor de opvang van leden die te maken hebben met ongewenste omgangsvormen. De vertrouwenspersoon houdt vooral rekening met de belangen van het betreffende lid en is in principe gehouden aan geheimhouding.

d. De taken van de vertrouwenspersoon zijn: de klacht aannemen en onderzoek doen naar de klacht, waarbij in elk geval hoor en wederhoor wordt geëerbiedigd; de klager en/of degene die de melding heeft gedaan, na onderzoek, informeren over de visie die de vertrouwenspersoon op de klacht heeft; zoeken naar een informele oplossing; het bieden van bemiddeling; eventueel verwijzen naar professionele hulpverlening en/of het bieden van nazorg.

e. De vertrouwenspersoon wordt voor drie jaar benoemd en kan maximaal tweemaal worden herbenoemd. De voorzitter van de vereniging treedt op als de directe contactpersoon vanuit het bestuur. Als de positie van bestuursleden, waaronder de voorzitter zelf, of het optreden van het bestuur in zijn geheel in het geding is, treedt de voorzitter van het coördinatorenoverleg op als contactpersoon.

f. De vertrouwenspersoon legt van elke klacht die in behandeling wordt genomen een eenvoudig dossier aan. De verslaglegging wordt voor akkoord voorgelegd aan degene die de klacht heeft ingediend. De Algemene Verordening Gegevensbescherming is op deze dossiervorming van toepassing.

g. Tenminste éénmaal per jaar overlegt het bestuur met de vertrouwenspersoon.

### **3. Positie van de aangeklaagde**

a. Nadat een klager/klaagster een klacht bij het bestuur of de vertrouwenspersoon indient wegens ongewenst gedrag, wordt de aangeklaagde hierover ingelicht.

b. De aangeklaagde mag, ongeacht de aard en ernst van de klacht, rekenen op een zorgvuldige en respectvolle benadering door de vereniging.

c. Indien de klacht gegrond wordt bevonden en bemiddeling niet slaagt, wordt het bestuur door de vertrouwenspersoon geïnformeerd en besluit het bestuur over passende maatregelen, waaronder in het uiterste geval royement.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het bestuur van Artishock op 3 september 2024.