

**Verantwoord te gast bij
Bowling Overhees in de 1,5
meter samenleving**



Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
1.1 Overhees open in de 1,5 meter economie.....	2
1.2 Disclaimer	2
2. Algemeen	3
3. Bowling	4
4. Restaurant.....	5
5. Keuken	6
6. Bijlage	7
6.1 Bijlage A Format gezondheidscheck.....	7
6.2 Bijlage B Schoonmaak protocol.....	8
6.3 Bijlage C Plattegrond + looproute Bowling	9
6.4 Bijlage D Plattegrond Restaurant “de voorkamer”	9

1. Inleiding

1.1 Overhees open in de 1,5 meter economie

Binnenkort gaat de eerste horeca weer open en dit gebeurt in een vreemde en rare tijd tijdens de Corona Crisis. Inmiddels zijn wij en onze gasten steeds meer gewend aan het afstand houden van elkaar en de maatregelen die nog een hele tijd van kracht zullen zijn.

In dit protocol kunt u voor elke afdeling lezen welke acties er genomen worden om het bedrijf zo veilig mogelijk te maken voor de gast en voor de medewerkers. Op deze manier kunnen wij weer veel gasten blij maken en genieten van ons mooie vak.

Deze maatregelen en actiepunten zijn leidend voor iedereen en hier mag niet van afgeweken worden omdat de veiligheid van onze gasten, de medewerkers en onze leveranciers van het allergrootste belang is. Deze veiligheid staat dan ook centraal bij onze protocolregels.

1.2 Disclaimer

Dit protocol is een levend document dat aangepast wordt naar aanleiding van de actuele situatie in Nederland. Zodra er wijzigingen in landelijke overheidsmaatregelen worden doorgevoerd, zullen wij dit protocol daar zo spoedig mogelijk op aanpassen. We hebben dit document zorgvuldig samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie, desondanks kan het zijn dat sommige teksten niet meer actueel of juist zijn.

Dit document heeft geen juridische status en is een richtlijn gebaseerd op de informatie welke nu bij Bowling Overhees bekend is. Wettelijke regels zoals lokale/regionale noodverordeningen, Arbo-regels etc. blijven onverkort van toepassing.

Met name noodverordeningen worden op dit moment met grote regelmaat aangepast en we kunnen niet uitsluiten dat noodverordeningen strengere, of soms ruimere, regels kennen dan in dit protocol zijn opgeschreven.

Daarom geldt de volgende opmerking generiek voor de rest van dit document: indien ingevolge de lokaal/regionaal geldende noodverordening afwijkende regels worden opgelegd, dan gelden de bepalingen uit de noodverordening.

2. Algemeen

1. Het management van Bowling Overhees ziet er op toe dat het deurbeleid gehandhaafd wordt en de regels worden nageleefd. In afwezigheid van de ondernemer is de bedrijfsleider hiervoor eindverantwoordelijk.
2. Bowling Overhees zorgt ervoor dat iedereen 1,5 meter afstand kan houden van elkaar. Dit geldt voor de medewerkers, gasten, afhalers en leveranciers.
3. De medewerkers van Bowling Overhees worden duidelijk geïnstrueerd over de hygiënische maatregelen en protocolregels.
4. Hygiënische maatregelen en protocolregels worden via diverse wegen gecommuniceerd naar de gast.
5. Wij wijzen zowel gasten als collega's er op wanneer de regels niet na worden geleefd.
6. Zowel voor gasten als voor medewerkers geldt; blijf thuis als je verkouden bent of griepklachten hebt.
7. De gezondheid van gasten en medewerkers wordt gecontroleerd door middel van een gezondheidscheck (bijlage A). Wanneer één of meer van de vragen met "ja" beantwoord wordt, wordt de toegang tot Bowling Overhees ontzegd.
8. Bowling Overhees kan gasten en medewerkers weigeren bij het vermoeden van verkoudheid- en/of griepklachten.
9. Bowling Overhees is extra alert op het naleven van de sociale hygiëneregels in relatie tot het waarborgen van de 1,5 meter cultuur.
10. Bowling Overhees zorgt voor maximale bedrijfshygiëne en volgt de schoonmaak protocollen welke zijn samengesteld door de OSB (Bijlage B).
11. Wanneer men zich niet houdt aan het protocol en/of de regels van de overheid kan de toegang tot Bowling Overhees ontzegd worden. Eventuele schade die het horecabedrijf lijdt door het in strijd handelen met het protocol door een externe partij, kan bij de externe partij verhaald worden.

3. Bowling

1. Bowling Overhees werkt uitsluitend met een reserveringssysteem. Men dient vooraf telefonisch, via de mail of ter plaatse een reservering te maken.
2. Bij binnenkomst is iedereen verplicht om zijn/haar handen te desinfecteren.
3. Gasten dienen zich aan te melden bij het daar voor bestemde aanmeldpunt aan de bar.
4. Alvorens het aanmelden wordt er een gezondheidscheck uitgevoerd om in te schatten of er gezondheidsrisico's zijn (bijlage A). Wanneer één of meer van de vragen met "ja" beantwoord wordt, wordt de toegang tot Bowling Overhees ontzegd.
5. Wanneer het gezelschap bestaat uit drie of meer personen, wordt er gevraagd of de gasten een gezamenlijk huishouden vormen. Wanneer dit niet het geval is dient men minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar te waarborgen.
6. Bowling Overhees maakt gebruik van een gereduceerd aantal banen om de 1,5 meter afstand tussen gasten te kunnen waarborgen.
7. Er geldt een maximum van 2 spelers per baan wanneer men géén gezamenlijk huishouden vormt. Wanneer het gezelschap wél een gezamenlijk huishouden vormt, geldt er een maximum van 4 spelers per baan.
8. Tussen alle reserveringen wordt er genoeg tijd vrijgehouden om de bowlingbaan grondig te reinigen. Naast tafels, stoelen en menukaarten worden ook de bowlingballen en overige hulpmiddelen gereinigd.
9. Markeringen op de vloer bij de bowlingbanen geven het onderscheid aan tussen de speelruimte en het looppad.
10. Indien wenselijk kan men gebruik maken van plastic handschoenen tijdens het bowlen.
11. Er kan geen gebruik gemaakt worden van de garderobe. Eigendommen moeten mee genomen worden naar de baan.
12. Op elke baan vindt men een krat waar in na afloop de bowlingschoenen geplaatst kunnen worden. Deze worden door een medewerker gedesinfecteerd en opgeruimd.
13. Als de gezondheidscheck bij de ontvangst heeft plaats gevonden mogen medewerkers binnen 1,5 meter van de gast bestellingen opnemen, uitserveren en debarrasseren.
14. De medewerkers zijn voorzien van plastic handschoenen.
15. Zowel de gasten als de medewerkers dienen niet van de aangegeven looproute af te wijken (Bijlage C).
16. Wanneer er gewacht moet worden op andere gasten en/of medewerkers dient men plaats te nemen op de wachtstippen.
17. De toiletruimtes (heren/dames) van Bowling Overhees zijn bestemd voor 1 persoon. De algemene toiletdeur is voorzien van een (ongeval veilig) draaislot om een ophoping van gasten te voorkomen.
18. Men kan enkel afrekenen bij de bowlingbaan om drukte bij de bar te voorkomen.
19. Maak bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van de pin.

4. Restaurant

1. Bowling Overhees werkt uitsluitend met een reserveringssysteem. Men dient vooraf telefonisch, via de mail of ter plaatse een reservering te maken.
2. Bij binnenkomst is iedereen verplicht om zijn/haar handen te desinfecteren.
3. Gasten dienen zich aan te melden bij het daar voor bestemde aanmeldpunt aan de bar.
4. Alvorens het aanmelden wordt er een gezondheidscheck uitgevoerd om in te schatten of er gezondheidsrisico's zijn (bijlage A). Wanneer één of meer van de vragen met "ja" beantwoord wordt, wordt de toegang tot Bowling Overhees ontzegd.
5. Wanneer het gezelschap bestaat uit drie of meer personen, wordt er gevraagd of de gasten een gezamenlijk huishouden vormen. Wanneer dit niet het geval is dient men minimaal 1,5 meter afstand tot elkaar te waarborgen.
6. Bowling Overhees maakt gebruik van een gereduceerd aantal tafels in het restaurant om de 1,5 meter afstand tussen gasten (aan verschillende tafels) te kunnen waarborgen (bijlage D).
7. De gast wordt door een medewerker naar de voor hun gereserveerde tafel begeleid.
8. Er kan geen gebruik gemaakt worden van de garderobe. Eigendommen moeten mee genomen worden naar de tafel.
9. Er geldt een maximum van 2 personen aan een tafel zonder een afstand van 1,5 meter wanneer men géén gezamenlijk huishouden vormt. Wanneer men wél een gezamenlijk huishouden vormt, geldt er geen maximum aantal personen aan een tafel.
10. Aan de bar mogen maximaal 2 personen, of meer personen die een gezamenlijk huishouden vormen, binnen een afstand van 1,5 meter naast elkaar zitten. De afstand ten opzichte van de volgende persoon of de volgende groep moet 1,5 meter bedragen.
11. Tussen alle reserveringen wordt er genoeg tijd vrijgehouden om de tafels grondig te reinigen. Naast tafels, stoelen en menukaarten wordt ook de menage gereinigd.
12. Als de gezondheidscheck bij de ontvangst heeft plaats gevonden mogen medewerkers binnen 1,5 meter van de gast bestellingen opnemen, uitserveren en debarrasseren.
13. De medewerkers zijn voorzien van plastic handschoenen.
14. De toiletruimtes (heren/dames) van Bowling Overhees zijn bestemd voor 1 persoon. De algemene toiletdeur is voorzien van een (ongeval veilig) draaislot om een ophoping van gasten te voorkomen.
15. Men kan enkel aan tafel afrekenen om drukte bij de bar te voorkomen.
16. Maak bij het afrekenen zoveel mogelijk gebruik van de pin.

5. Keuken

1. In de keuken zijn er werkplekken gerealiseerd welke het mogelijk voor de medewerkers om 1,5 meter afstand te bewaren van elkaar.
2. Permanente kruislijnen in de keuken worden voorkomen zodat medewerkers niet binnen 1,5 meter van elkaar komen.
3. Keukenmedewerkers zijn voorzien van plastichandschoenen.
4. De medewerkers wassen tenminste iedere 30 minuten hun handen conform de voorschriften van het RIVM.
5. De werkoppervlakten in de keuken worden minimaal 1 keer per 60 minuten gereinigd.

6. Bijlage

6.1 Bijlage A

Format gezondheidscheck



Rijksoverheid

Check:

Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur ?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf
38 graden



Benauwdheidsklachten

Heb je op dit moment een
huisgenoot met koorts en/of
benauwdheidsklachten?



Heb je het nieuwe coronavirus
gehad en is dit de afgelopen
7 dagen vastgesteld (in een lab)



Heb je een huisgenoot /gezinslid
met het nieuwe coronavirus en
heb je in de afgelopen 14 dagen
contact met hem/haar gehad
terwijl hij/zij nog klachten had?

14 dagen



Ben je in thuisisolatie omdat je
direct contact hebt gehad met
iemand waarbij het nieuwe
coronavirus is vastgesteld?



Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt,
maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak



coronavirus

Deze check is gebaseerd op het document 'Veilig werken bij contacttherapie', Zie [rijksoverheid.nl/covid19](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus)

26-04-2020

Schoonmaakprotocollen

tijdens de 1,5 meter-economie



**SAMEN STERK
TEGEN COVID-19**

Algemeen

Het coronavirus verspreidt zich van mens op mens, daarnaast kan de overdracht plaatsvinden via contactoppervlakken (ballen, tafels etc.) en aanraakpunten (louningen, lichtknopjes, deurklinken, prullenbakken, enz.). Goede schoonmaak is daarom essentieel om verspreiding van het virus te voorkomen. Goede schoonmaak betekent dagelijkse

1. Contact-oppervlakken en aanraakpunten

Voor de gebruiker
Verzorg dat contactoppervlakken en aanraakpunten verzorgd worden door medewerkers/ bezorger, te weten op de algemene hygiëne maatregelen (handen wassen etc.) en door bij het betreden van ruimtes en het verlaten daarvan de infecterende handgreep te laten gebruiken.

Schoonmaken
Maak de contactoppervlakken en aanraakpunten meerdere keren per dag op de reguliere wijze schoon, de benodigde frequentie hangt af van de gebruiksintensiteit en de vervuiling en moet in overleg (met het schoonmaakbedrijf) worden vastgesteld.

2. Sanitair

Schoonmaken
Maak toiletten/sanitair ruimtes schoon op reguliere wijze, met tenminste een dagelijkse schoonmaakbeurt. Tijdens de coronacrisis kan met een hogere frequentie worden schoongemaakt, afhankelijk van de gebruiksfrequentie en de vervuiling. Ook in sanitaire ruimtes is het belangrijk om contactoppervlakken en aanraakpunten (knopjes, doorspoelknoppen, deurklinken, kranen etc.) eventueel extra schoon te maken.

Voor de gebruiker
Was om besmetting te voorkomen bij het betreden (advies) en het verlaten van de sanitaire ruimte uw handen conform de WABO-richtlijnen!

De benodigde frequenties moeten in overleg (met het schoonmaakbedrijf) worden vastgesteld. Handenwasfaciliteiten, dienen ook goed schoongemaakt te worden. Denk daarbij ook aan voldoende aanvulling van (vloeiende) zeep en materialen om handen af te drogen. Gebruik bij voorkeur handdoeken voor eenmalig gebruik van stof of papier.

Hang een handenwas-instructie op!

3. Desinfecteren

Regulier schoonmaken zorgt voor een voldoende hygiëneniveau om in een normale situatie besmetting te voorkomen. Desinfectie is een methode met speciale desinfectiemiddelen die in specifieke situaties (bijvoorbeeld verontreiniging met bloed) wordt toegepast. Overleg met het schoonmaakbedrijf of en wanneer dit noodzakelijk is.

4. Geef schoonmakers de ruimte

De schoonmaker moet, net als alle andere functionarissen medewerkers, zijn werk op een veilige wijze kunnen doen. Dit betekent met voldoende afstand tot andere mensen. Zorg daarom dat de ruimtes waar de schoonmaker werkt tijdig met toegankelijk zijn voor anderen, of met een voldoende grote werkruimte rondom de schoonmaker of bijvoorbeeld een linnen. Als dit niet mogelijk is, zorg dat de schoonmaker over de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen beschikt.

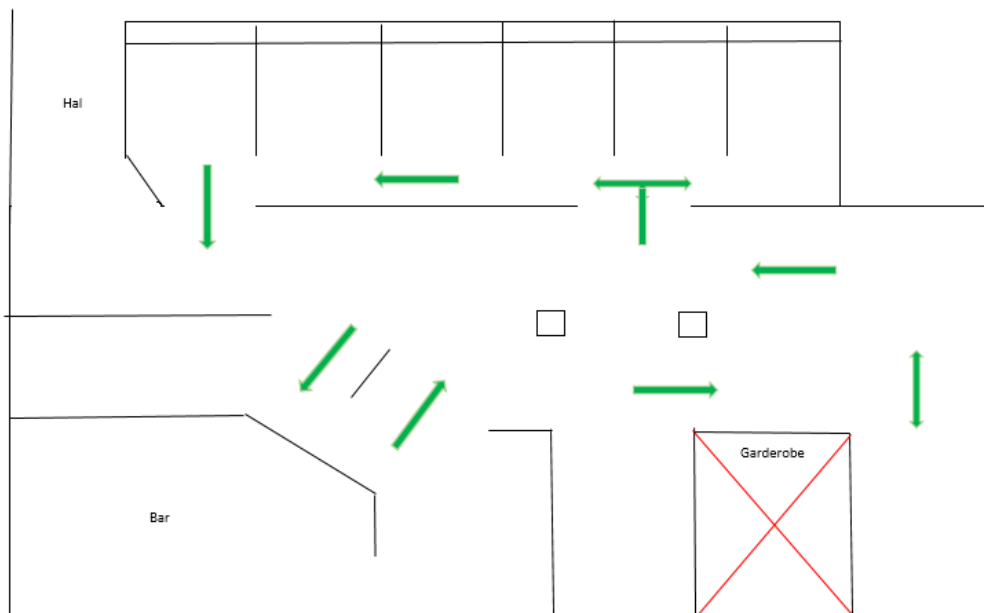
Op de website van OSB en de website van het RIVM zijn voor diverse situaties schoonmaakprotocollen beschikbaar, waarbij staat hoe er schoongemaakt moet worden en of er eventueel persoonlijke beschermingsmiddelen nodig zijn.

1. https://www.osb.nl/schoonmaakprotocollen-covid-19/overleg-en-overleg-met-het-schoonmaakbedrijf
2. https://www.osb.nl/schoonmaakprotocollen-covid-19/overleg-en-overleg-met-het-schoonmaakbedrijf
3. https://www.osb.nl/schoonmaakprotocollen-covid-19/overleg-en-overleg-met-het-schoonmaakbedrijf
4. https://www.osb.nl/schoonmaakprotocollen-covid-19/overleg-en-overleg-met-het-schoonmaakbedrijf
5. https://www.osb.nl/schoonmaakprotocollen-covid-19/overleg-en-overleg-met-het-schoonmaakbedrijf
6. https://www.osb.nl/schoonmaakprotocollen-covid-19/overleg-en-overleg-met-het-schoonmaakbedrijf

De schoonmaak maakt het mogelijk:
#SchoonMaaktMogelijk

osb.nl/schoonmaak-in-anderhalve-meter-economie

Plattegrond + looproute Bowling



6.4 Bijlage D

Plattegrond Restaurant “de voorkamer”

