

Gedraglijn voor OV-bedrijven

hoe om te gaan met de wet 'Gedeeltelijk verbod gezichtsbedekkende kleding'

Per 1 augustus 2019 is het verboden om gezichtsbedekkende kleding te dragen in het onderwijs, zorginstellingen, overheidsgebouwen en in het openbaar vervoer. De overheid voert de wet op die locaties in, omdat gezichtsherkenning daar noodzakelijk is. In Nederland heeft iedereen het recht om zich te kleden zoals men dat wil, wat anderen daar ook van vinden.

Maar in bepaalde situaties moeten mensen elkaar kunnen aankijken en herkennen. De overheid verbiedt daarom op bepaalde locaties kleding die het gezicht geheel bedekt: in het openbaar vervoer, het onderwijs, de zorg en in overheidsgebouwen. Hieronder toelichting op de instructies van de Rijksoverheid die gelden voor alle OV-medewerkers in heel Nederland.

Uitgangspunten

Uitgangspunt is het voorkomen van escalatie. Ondanks het verbod kan een reiziger met een geldig vervoerbewijs namelijk niet worden gedwongen het voertuig te verlaten; we hebben een vervoerplicht. De exploitatie wordt niet onderbroken en ga zeker niet communiceren via de intercom hierover. De ov-medewerker gaat ook geen discussie aan met overige reizigers over het verbod of de handhaving daarvan. Het beleid is gericht op het voorkomen van escalatie. In het geval er onverhoopt toch escalatie optreedt, handelt de ov-medewerker conform de geldende richtlijnen. Hieronder verstaan we een situatie waarbij zich gevaar voor een goede bedrijfsgang of mensen kan voordoen, en het stilzetten van het voertuig noodzakelijk kan zijn.

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Verbod op gezichtsbedekkende kleding in het openbaar vervoer

- 1** In treinen, metro's, trams en bussen reizen we samen. Het is belangrijk dat we elkaar hier kunnen aankijken en herkennen. **Gezichtsbedekkende kleding is daarom niet toegestaan in de trein, metro, tram en bus.**

- 2** Gezichtsbedekkende kleding is kleding die het gezicht geheel bedekt of waarbij alleen de ogen zichtbaar zijn.

- 3** Het verbod op gezichtsbedekkende kleding geldt **alleen in voertuigen van het openbaar vervoer: in de trein, tram, metro en bus.** Het geldt niet op stations, perrons, bij haltes en ook niet in veerponten, vliegtuigen of taxi's.

- 4** U bent in overtrekking als u in het openbaar vervoer gezichtsbedekkende kleding draagt. Een medewerker van het vervoersbedrijf kan u hierop wijzen. **U kunt uw gezichtsbedekking afdoen of het voertuig verlaten.** Als u dit niet doet, kan de politie worden ingeschakeld en riskeert u een boete.


1. Je kan iemand met gezichtsbedekkende kleding wijzen op de overtreding die wordt begaan.

Tref je een reiziger aan die gezichtsbedekkende kleding draagt, dan kan je de reiziger vragen of hij/zij bekend is dat het verboden is om gezichtsbedekkende kleding te dragen in het voertuig en hem/haar vragen de gezichtsbedekkende kleding af te doen of het voertuig te verlaten. Je maakt hierbij een eigen afweging om deze vraag wel of niet te stellen afhankelijk van de situatie. Deze afweging

maak je in het belang van de veiligheid en/of voortgang van de exploitatie. Hierbij blijft het voorkomen van escalatie uitgangspunt en wordt de exploitatie niet onderbroken. Je weegt hierbij af dat je geen handhavende bevoegdheid hebt. Ontstaat er toch discussie, roep dan de hulp van de BOA in.

2. Bij aantreffen van een reiziger met gezichtsbedekkende kleding in het voertuig, zorg je voor registratie.

Neem contact op met de KRC om een registratie te laten uitvoeren (Code C4 incident in de ABC-registratie). Deze registratie geeft vervoerders en overheid inzicht in hoe vaak een reiziger met gezichtsbedekkende kleding in onze voertuigen wordt aangetroffen na 1 augustus 2019. Deze registratie helpt ook om de politie

inzicht te geven voor het organiseren van gezamenlijke gerichte acties op handhaving van deze wet door de politie. Voor alle duidelijkheid: het betreft hier een registratie achteraf en dus geen melding voor direct optreden door politie. Invoering van deze wet moet namelijk niet leiden tot oponthoud in de operatie.

3. Wanneer een andere reiziger je attendeert op aanwezigheid van een medereiziger met gezichtsbedekkende kleding, geef je uitleg en voorkom je escalatie.

Het kan gebeuren dat je door een medereiziger geattendeerd wordt op een persoon met gezichtsbedekkende kleding in je OV-voertuig. Geef dan aan dat handhaving aan de politie is en dat jij hierin geen bevoegdheden hebt.

Geef er verder zo min mogelijk aandacht aan en vermijd zoveel mogelijk de communicatie hierover.