

## Onderhoudsservice van Den Hertog

Een goede onderhoudsservice begint met u een aantal belangrijke adviezen te geven:

- Het plaatsen van een waterfilter dat het water ontkalkt, m.a.w. onthardt, raden wij sterk aan. Het betekent minder storingen en een langere levensduur van uw koffieautomaat.
- Bij het installeren stellen we in overleg uw koffieautomaat af op sterkte en inhoud per beker of kopje.
- Bij aflevering van uw bestelling zijn we altijd in staat om kleinonderhoud te verrichten of de instellingen te wijzigen. Laat u dit wel tijdig weten, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.
- Bij ernstige storingen streven wij er naar deze nog dezelfde dag te verhelpen.
- Wij bieden u 60 maanden gratis onderhoud, geen voorrijdkosten en arbeidsloon. Onderdelen die binnen de garantie vallen worden gratis vervangen.
- Eénmaal per jaar vervangen wij het waterfilterpatroon. Het vervangen is onze service en dus gratis. U betaalt alleen het nieuwe waterfilterpatroon.
- Uitgezonderd van de onderhoudsservice, zoals hierboven beschreven, zijn de waterkoeler en de verse bonen koffieautomaat.
- Deze onderhoudsservice is alleen van toepassing als de ingrediënten en producten bij Den Hertog worden gekocht.

