

Condizioni commerciali generali EUROTAPE BV

Articolo 1. Definizioni

Nelle presenti condizioni commerciali generali sono impiegati i seguenti termini con il significato di seguito indicato, salvo espressa indicazione diversa o salvo che il contesto indichi diversamente:
EUROTAPE: l'utilizzatore delle presenti condizioni commerciali generali; EUROTAPE BV con sede in Oostergracht 2-4, Soest, iscritta presso la Camera dell'Industria e del Commercio con numero 3105537;
Cliente: l'azienda che stipula un contratto con EUROTAPE oppure ha ricevuto una quotazione/offerta da EUROTAPE oppure intrattiene un rapporto giuridico con EUROTAPE oppure per cui EUROTAPE esegue un negozio giuridico;
Contratto: il contratto fra EUROTAPE e il Cliente;
Prodotto: il prodotto consegnato da EUROTAPE nell'ambito del contratto;
Per iscritto: tramite lettera, telefax o mezzo elettronico.

Articolo 2. Generalità

- 2.1. Le presenti condizioni commerciali generali sono valide per tutte le offerte, le quotazioni e i servizi di EUROTAPE nel senso più ampio del termine, nonché per tutti gli accordi (aggiuntivi) tra EUROTAPE e il Cliente.
- 2.2. Si respinge espressamente l'applicabilità di eventuali condizioni di acquisto o di altre condizioni del Cliente.
- 2.3. Eventuali scostamenti dalle condizioni commerciali generali sono vincolanti soltanto se e nella misura in cui essi siano stati espressamente concordati per iscritto, ed esclusivamente per offerte, quotazioni, attività e accordi (aggiuntivi) per cui si applicano. Le presenti condizioni commerciali generali rimangono in vigore senza limitazioni per quanto riguarda altre offerte, quotazioni, attività e accordi (aggiuntivi).
- 2.4. Su richiesta del Cliente, EUROTAPE trasmetterà al Cliente una traduzione delle presenti condizioni commerciali generali in lingua tedesca, italiana o inglese. In presenza di una divergenza d'opinioni circa l'interpretazione del contenuto delle presenti condizioni commerciali generali, farà fede la versione in olandese.
- 2.5. Nel caso in cui EUROTAPE non richieda sempre un rigoroso rispetto delle presenti condizioni commerciali generali, ciò non significherà che le loro disposizioni non si applicano o che EUROTAPE perda in qualche misura il suo diritto di richiedere il loro rigoroso rispetto delle disposizioni delle presenti condizioni commerciali generali in altri casi.

Articolo 3. Offerta, quotazione e stipulazione dell'accordo

- 3.1. Tutte le quotazioni (tra cui preventivi di costo, calcoli e stime) e offerte presentate da EUROTAPE sono non vincolanti, salvo diverso accordo per iscritto. Una quotazione o un'offerta può essere revocata da EUROTAPE fino a 5 giorni lavorativi dopo il ricevimento dell'accettazione da parte del Cliente. Salvo diverso accordo scritto, quotazioni e offerte di EUROTAPE sono valide per tre mesi.
- 3.2. Le offerte comprendono un'indicazione dei costi connessi alla fornitura di prodotti e/o servizi descritti nell'offerta. Il Cliente non ha diritto a richiedere la fornitura di altri prodotti e/o servizi.
- 3.3. Le offerte di EUROTAPE si basano sulle informazioni che sono state fornite dal Cliente, il quale è responsabile della correttezza e completezza di tali informazioni e garantisce di avere fornito tutte le informazioni necessarie per la preparazione e l'esecuzione dell'accordo al meglio delle proprie conoscenze.
- 3.4. Salva la facoltà di revoca, un accordo entra in vigore soltanto quando EUROTAPE – dopo l'accettazione dell'offerta da parte del Cliente – accetta l'ordine per iscritto tramite una conferma d'ordine. La conferma d'ordine è considerata riflettere il contratto in modo corretto e fedele. Accordi integrativi e/o modifiche, da chiunque apportati, sono vincolanti solo se confermati per iscritto da EUROTAPE.
- 3.5. Accordi per i quali non è stata inviata alcuna offerta e/o conferma d'ordine in considerazione della loro natura e portata, entreranno in vigore quando EUROTAPE inizia la loro esecuzione.
- 3.6. Errori evidenti in flyer, offerte, rapporti e-mail o pubblicazioni di EUROTAPE non sono vincolanti per EUROTAPE.
- 3.7. EUROTAPE rimane proprietaria di eventuali immagini, disegni, calcoli, note esplicative, consigli o qualsiasi altra documentazione che siano stati forniti al Cliente o che siano stati messi a disposizione del Cliente tramite un'offerta o quotazione presentata da EUROTAPE e/o tramite un contratto concluso con EUROTAPE.

Articolo 4. Il prezzo

- 4.1. Se non espressamente pattuito altrimenti, tutti i prezzi indicati da EUROTAPE sono da intendersi in Euro e non comprensivi di IVA, dazi doganali e imposte, diritti e tasse, ma comprensivi dei costi di imballaggio. I prezzi si basano su una fornitura franco fabbrica, magazzino o altro luogo di deposito di EUROTAPE.
- 4.2. Dopo che il contratto è stato stipulato e confermato, EUROTAPE ha il diritto di adeguare o anche risolvere il contratto qualora emergano dei fattori che giustificano una simile azione. Tali fattori comprendono, in via non esclusiva, l'aumento di prezzi dei materiali, costi di produzione, dazi doganali, imposte, fluttuazioni valutarie, ecc.
- 4.3. Dopo la comunicazione dell'adeguamento dei prezzi di cui all'articolo 4.2, il Cliente ha il diritto di risolvere il contratto se l'adeguamento del prezzo concordato da parte di EUROTAPE avviene entro 3 mesi dalla stipulazione del contratto. La risoluzione da parte del Cliente deve avvenire per iscritto entro una settimana dalla comunicazione dell'adeguamento dei prezzi. Se il Cliente non ha risolto il contratto per iscritto entro una settimana dalla comunicazione dell'adeguamento dei prezzi, si riterrà che le parti abbiano raggiunto un'intesa sull'adeguamento dei prezzi comunicato da Eurotape.

Articolo 5. Esecuzione del contratto

- 5.1. Attività e servizi convenuti vengono eseguiti da EUROTAPE al meglio delle proprie conoscenze e capacità, in conformità ai requisiti della buona pratica professionale. Tuttavia non sussiste un obbligo per un risultato da raggiungere.
- 5.2. EUROTAPE ha il diritto, senza obbligo di informare il Cliente di ciò, di far eseguire il contratto interamente o parzialmente da terzi.

Articolo 6. Obblighi del Cliente

- 6.1. Il Cliente provvederà affinché tutti i dati che sono indicati da EUROTAPE come necessari o che il Cliente ragionevolmente comprende essere necessari per l'esecuzione del contratto, vengano messi a disposizione di EUROTAPE in modo tempestivo.
- 6.2. Se i dati forniti dal Cliente sono incompleti e/o non corretti, ciò sarà a rischio e a carico del Cliente.
- 6.3. Il Cliente è tenuto ad informare prontamente EUROTAPE di fatti e circostanze che possono avere importanza in relazione all'esecuzione del contratto.
- 6.4. Il Cliente sarà l'unico responsabile per il rispetto di tutte le norme di legge o diversamente valide che trovano applicazione nel Paese in cui il Cliente ha la propria sede, e in relazione alla custodia, al trasporto, alla conservazione e alla vendita dei prodotti, indipendentemente dalla modalità.
- 6.5. Il Cliente è responsabile per l'utilizzo e la corretta applicazione del prodotto nella sua organizzazione.
- 6.6. EUROTAPE presuppone che il Cliente rispetti tutti gli obblighi di legge.

Articolo 7. Consegna

- 7.1. La consegna avviene franco fabbrica di Soest, salvo diverso accordo scritto. Come momento della consegna si intende il momento in cui i beni lasciano la sede di EUROTAPE. A partire da questo momento passa al Cliente anche il rischio di danni e/o perdita del prodotto/dei prodotti.
- 7.2. Se non diversamente concordato per iscritto, EUROTAPE provvederà al carico e scarico dei prodotti, così come al trasporto o alla spedizione dei prodotti, il tutto a spese e rischio del Cliente. EUROTAPE sarà libera di determinare la modalità di trasporto/spedizione, senza dovere sostenere alcuna responsabilità al riguardo.
- 7.3. EUROTAPE si riserva il diritto, entro termini ragionevoli (ragionevoli in considerazione di ciò che è considerato abituale nel settore), di derogare dalle quotazioni, dalle dimensioni e dai pesi convenuti, senza che il Cliente abbia diritto alla consegna o restituzione delle differenze tra ciò che viene fornito e ciò che è concordato; il Cliente non avrà inoltre alcun diritto di chiedere un risarcimento dei danni o la risoluzione del contratto. Nel caso in cui EUROTAPE realizzi i prodotti specificamente per il Cliente, il Cliente ha l'obbligo di accettare un margine del 10% in più o in meno.
- 7.4. EUROTAPE si riserva il diritto di apportare modifiche alla composizione dei prodotti forniti o che devono essere forniti da / a EUROTAPE, qualora EUROTAPE debba farlo a seguito di modifiche a leggi e/o regolamenti. EUROTAPE garantisce che ciò non pregiudicherà le proprietà funzionali di tali prodotti. Il Cliente verrà informato di tali modifiche per iscritto.
- 7.5. EUROTAPE si riserva il diritto di effettuare consegne parziali dei prodotti, e in tal caso per ogni consegna parziale troveranno applicazione le condizioni (di pagamento) di seguito descritte.
- 7.6. Il Cliente è personalmente responsabile di tutti i dazi d'importazione, formalità doganali e imposte in relazione ai prodotti.

Articolo 8. Termine di consegna e tempo di esecuzione

- 8.1. Il termine di consegna e il tempo di esecuzione, con riferimento alle attività e ai servizi da fornire, vengono determinati sulla base di ciò che è stato concordato tra le parti. Questi termini hanno scopo puramente informativo e non devono mai essere considerati come definitivi.
- 8.2. Non appena EUROTAPE rilevi che il termine specificato verrà superato, EUROTAPE si metterà in contatto con il Cliente in merito. Gli obblighi del Cliente rimangono invariati. Il Cliente ha diritto di risolvere il contratto soltanto in caso di superamento (di più di 6 settimane) del termine di consegna o del tempo di esecuzione concordato, a meno che tale superamento dei termini sia dovuto a cause di forza maggiore. Il Cliente, tuttavia, non ha alcun diritto di rivendicare eventuali sanzioni o un risarcimento dei danni.
- 8.3. In caso di superamento del termine di consegna o del tempo di esecuzione concordato con il Cliente per cause di forza maggiore, questo termine o tempo verrà automaticamente prorogato del periodo di cui viene superato per causa di forza maggiore.

Articolo 9. Accettazione da parte del Cliente

- 9.1. Il Cliente ha l'obbligo di accettare la fornitura alla data concordata e di concedere a EUROTAPE la possibilità di iniziare l'esecuzione delle attività.
- 9.2. Se il Cliente non richiama o non accetta i prodotti alla data concordata, oppure non concede a EUROTAPE la possibilità di iniziare l'esecuzione, il Cliente sarà considerato in mora ed EUROTAPE può decidere:
 - 9.2.a. di risolvere il contratto;
 - 9.2.b. di inviare il prodotto al Cliente a spese e rischio del Cliente;
 - 9.2.c. di immagazzinare il prodotto a spese e rischio del Cliente.Tutte le spese risultanti dalle circostanze di cui sopra, compresi i costi di stoccaggio ed eventuali minori ricavi, sono a carico del Cliente.

- 9.3. Le disposizioni dell'articolo 9.2 si applicano senza pregiudizio di altri diritti che competono a EUROTAPE.

Articolo 10. Pagamento

- 10.1. Salvo diverso accordo scritto, il pagamento delle fatture deve essere effettuato su un conto bancario indicato da EUROTAPE entro 10 giorni dalla data della fattura. Il pagamento deve avvenire senza detrazione di sconti, spese bancarie e importi in compensazione. EUROTAPE si riserva il diritto, se richiesto per qualsiasi motivo, di chiedere il pagamento anticipato.
- 10.2. Il pagamento è considerato eseguito non appena l'importo dovuto è stato accreditato irrevocabilmente sul conto bancario di EUROTAPE.
- 10.3. In caso di mancata esecuzione puntuale del pagamento, alla scadenza del termine di pagamento il Cliente sarà considerato in mora e da tale data sull'importo dovuto sarà applicato un interesse di mora pari al tasso d'interesse legale per contratti commerciali.
- 10.4. Tutti i costi d'incasso giudiziari ed extragiudiziali sostenuti da EUROTAPE per la riscossione dei crediti nei confronti del Cliente sono a carico del Cliente. I costi d'incasso extragiudiziali sono fissati al 15% della somma capitale, con un importo minimo di € 100,-.
- 10.5. Il pagamento di una somma di denaro che è attribuibile ad un obbligo specifico deve essere imputato in primo luogo alla liquidazione dei costi, quindi alla liquidazione degli interessi maturati, e infine alla liquidazione delle fatture più vecchie scadute e ancora in sospeso e agli interessi correnti.
- 10.6. In caso di liquidazione, fallimento, sequestro o concordato del Cliente, i crediti di EUROTAPE nei confronti del Cliente diventano immediatamente esigibili.
- 10.7. EUROTAPE ha diritto, all'atto o dopo la stipulazione di un contratto, prima della (ulteriore) prestazione, a richiedere e ottenere dal Cliente una garanzia sia per gli obblighi di pagamento che per eventuali altri obblighi del Cliente. Se il Cliente non fornisce tale garanzia entro il termine stabilito da EUROTAPE, EUROTAPE sarà autorizzata a risolvere il contratto e il Cliente sarà responsabile di eventuali danni da ciò derivanti.

Articolo 11. Riserva di proprietà

- 11.1. EUROTAPE si riserva la proprietà di tutti i prodotti consegnati da EUROTAPE al Cliente. Il titolo ai prodotti passa al Cliente soltanto quando quest'ultimo ha soddisfatto tutti i suoi obblighi di pagamento a fronte del presente contratto o di contratti simili e quando il Cliente ha soddisfatto le pretese di EUROTAPE a seguito di un rispetto insoddisfacente di tali obblighi. Il Cliente si impegna, su prima richiesta di EUROTAPE in tal senso, a costituire un diritto di pegno senza possesso sui prodotti consegnati da EUROTAPE in proprietà al Cliente, a titolo di garanzia per tutte le pretese attuali e future di EUROTAPE, per qualsivoglia motivo.
- 11.2. Finché tali pretese non saranno state soddisfatte, il Cliente non è autorizzato a costituire un diritto di pegno oppure un diritto di pegno senza possesso a favore di terzi sui prodotti consegnati da EUROTAPE, cedere o locare tali prodotti oppure rivenderli al di fuori della normale attività commerciale.
- 11.3. Il Cliente ha l'obbligo di conservare tutti i prodotti consegnati con riserva di proprietà con la dovuta diligenza e fare assicurare i prodotti consegnati contro incendio, danni da acqua ed esplosione, e contro il furto, e di fornire a EUROTAPE su prima richiesta una copia della polizza di tale assicurazione.
- 11.4. Se il Cliente non soddisfa o non soddisfa pienamente i suoi obblighi nei confronti di EUROTAPE e in caso di risoluzione del contratto, per qualsivoglia motivo, EUROTAPE è autorizzata a riprendere tutti i prodotti soggetti alla riserva di proprietà, senza preventiva messa in mora o intervento giudiziario, fermo restando il diritto di EUROTAPE al pieno risarcimento dei danni.
- 11.5. Se EUROTAPE desidera esercitare il suo diritto, come descritto nel presente articolo, il Cliente ha l'obbligo di concedere a EUROTAPE accesso a tutti i luoghi in cui si trovano i prodotti di EUROTAPE.
- 11.6. In caso di sequestro, concordato o fallimento il Cliente dovrà informare immediatamente EUROTAPE, e segnalare all'ufficiale giudiziario, all'amministratore o al curatore i diritti (di proprietà) di EUROTAPE.
- 11.7. Le disposizioni di cui al presente articolo non pregiudicano eventuali altri diritti di EUROTAPE.

Articolo 12. Conformità

- 12.1. EUROTAPE garantisce che, al momento della consegna, i prodotti sono privi di qualsiasi vizio significativo in termini di materiale e di competenza specialistica, e sono conformi alla quantità, alla qualità, alla simmetria, al formato e al colore che sono indicati nella conferma d'ordine scritta. Sono tuttavia ammessi eventuali scostamenti, come specificato negli articoli 7.3 e 14.3.
- 12.2. Sono espressamente escluse ulteriori condizioni e garanzie implicite relative alla qualità o all'idoneità per l'uso previsto dei prodotti, se non espressamente concordate tra le parti per iscritto.

Articolo 13. Immagini, campioni e modelli

- 13.1. Tutte le immagini dei prodotti offerti che sono state pubblicate sul sito web, in offerte o brochure sono soltanto indicative e non possono in alcun modo dare origine a un risarcimento dei danni e/o una risoluzione.
- 13.2. Se al Cliente sono stati forniti modelli, campioni o esempi, e il Cliente ha approvato questi modelli, campioni o esempi, i prodotti che sono stati consegnati in conformità a questi modelli, campioni o esempi vengono accettati dal Cliente, che non avrà alcuna ulteriore pretesa nei confronti di EUROTAPE sulla base di eventuali vizi nell'esecuzione del contratto o a causa di una non-conformità dei prodotti consegnati. Il Cliente è tenuto a comunicare per iscritto EUROTAPE eventuali scostamenti desiderati rispetto ai modelli, campioni o esempi, dopo di che EUROTAPE presenterà al Cliente nuovi modelli, campioni o esempi per approvazione.

Articolo 14. Reclami

- 14.1. Il Cliente ha l'obbligo di controllare prontamente al ricevimento i prodotti consegnati, compreso l'imballaggio, per accertare eventuali vizi e/o danni. Eventuali carenze, vizi palesi e/o danneggiamenti devono essere riportati dal Cliente sul documento di trasporto o sulla bolla di consegna. I reclami devono essere inviati ad EUROTAPE per iscritto nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti, con un'indicazione dettagliata del tipo e del motivo del reclamo; in mancanza di tale comunicazione si presumerà che il Cliente abbia accettato quanto consegnato.
- 14.2. Nel caso di un reclamo, il Cliente si impegna a conservare i prodotti e/o i lotti a cui il suo reclamo si riferisce, per metterli a disposizione di EUROTAPE. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di assicurare ad EUROTAPE la sua assistenza in qualsiasi indagine di EUROTAPE. Il fatto che EUROTAPE proceda all'indagine di un reclamo non implica che EUROTAPE riconosca che il prodotto consegnato è difettoso.
- 14.3. La messa in funzione dei prodotti vale come accettazione. Inoltre, scostamenti di lieve entità, ad esempio in termini di qualità, composizione e caratteristiche o colore, che sono inevitabili dal punto di vista tecnico o che sono generalmente accettati, non costituiscono motivo di reclamo.
- 14.4. Un reclamo non dà diritto al Cliente di non assolvere i suoi obblighi (di pagamento) nei confronti di EUROTAPE, né di appellarsi ad una sospensione e/o compensazione.
- 14.5. Le disposizioni del precedente articolo non pregiudicano i diritti del Cliente a norma di legge in caso di vizi occulti nei prodotti consegnati. Il Cliente ha l'obbligo di denunciare per iscritto i vizi occulti ad EUROTAPE entro 8 giorni dalla loro scoperta o dalla data in cui avrebbero potuto ragionevolmente essere scoperti.
- 14.6. La restituzione di prodotti è consentita solo previa autorizzazione scritta da parte di EUROTAPE, alle condizioni che saranno precisate in maggior dettaglio da EUROTAPE. In caso di reso senza autorizzazione di EUROTAPE, la spedizione e l'immagazzinamento dei prodotti avvengono a spese e rischio del Cliente.
- 14.7. Se un reclamo è giustificato, EUROTAPE ha soltanto l'obbligo di consegnare successivamente ciò che manca, sostituire i prodotti consegnati o ritirare i prodotti e accreditare al Cliente il relativo importo della fattura. La responsabilità di EUROTAPE è limitata in ogni caso a quanto sancito dall'articolo 15.
- 14.8. I reclami non verranno (ulteriormente) elaborati se:
 - 14.8.a. i vizi sono la conseguenza di un uso improprio;
 - 14.8.b. sul prodotto sono stati eseguiti lavori e/o modifiche e/o riparazioni da parte del Cliente e/o di terzi;
 - 14.8.c. il prodotto non è stato utilizzato in conformità alla destinazione convenuta e, in mancanza di essa, alla destinazione convenzionale;
 - 14.8.d. i vizi sono la conseguenza di circostanze esterne quali: incendi, disastri naturali, esplosioni, terrorismo, prodotti per la pulizia, accumulo di sporcizia, smontamenti e condizioni meteorologiche; e i vizi sono la conseguenza di disposizioni amministrative riguardanti il tipo o la qualità dei materiali impiegati;
 - 14.8.f. il danno è stato causato dal Cliente o da terzi (distruzione);
 - 14.8.g. si tratta di uno scostamento di lieve entità e consueto nel settore e/o tecnicamente inevitabile;
 - 14.8.h. il prodotto non è stato usato in modo conforme alle istruzioni per l'uso;
 - 14.8.i. i controlli non sono stati eseguiti con precisione;
 - 14.8.j. i vizi sono la conseguenza di componenti e/o prodotti che non sono stati forniti da EUROTAPE.
- 14.9. Se il Cliente ha presentato un reclamo non giustificato, EUROTAPE ha il diritto di addebitare al Cliente tutti i costi (di indagine) sostenuti di conseguenza da EUROTAPE.
- 14.10. Se il Cliente non rispetta i suoi obblighi nei confronti di EUROTAPE, ciò esonera EUROTAPE da tutti i suoi obblighi specificati nel presente articolo.

Articolo 15. Responsabilità e prescrizione

- 15.1. EUROTAPE non può essere ritenuta responsabile di alcun danno che sia la conseguenza diretta o indiretta:
 - 15.1.a. di un evento che è al di fuori del controllo di EUROTAPE e pertanto non può essere ascritto ad azioni e/o omissioni di EUROTAPE, di cui all'articolo 19 delle presenti condizioni commerciali generali;
 - 15.1.b. di qualsiasi atto o negligenza da parte del Cliente, suoi subordinati o altre persone impiegate da o per conto del Cliente.
- 15.2. In ogni caso il Cliente è responsabile per la correttezza e la completezza dei dati da egli forniti. EUROTAPE non è mai responsabile per un eventuale danno che sia causato dalla mancata correttezza o completezza dei dati forniti dal Cliente. Il Cliente tiene indenne EUROTAPE da tutte le rivendicazioni a ciò connesse.
- 15.3. EUROTAPE non ha alcuna responsabilità per danni congegnati da un utilizzo sbagliato o inappropriato del prodotto consegnato. L'uso del prodotto avviene interamente a proprio rischio.
- 15.4. EUROTAPE non è responsabile per danni se il Cliente o terzi hanno apportato delle modifiche al prodotto.
- 15.5. In nessun caso EUROTAPE è responsabile per danni risultanti o causati dall'impiego del prodotto per uno scopo diverso da quello a cui è destinato.
- 15.6. EUROTAPE non è responsabile per il danneggiamento o la perdita di dati a causa dell'invio di questi dati con l'ausilio di mezzi di telecomunicazione.
- 15.7. È espressamente esclusa una responsabilità per danni conseguenti, danni immateriali, danni aziendali o ambientali, danneggiamento della reputazione, danni da ritardo o danni a seguito della responsabilità nei confronti di terzi.
- 15.8. Se e nella misura in cui, nonostante le disposizioni del presente articolo, a EUROTAPE può essere imputata una qualche responsabilità, per qualsiasi motivo, tale responsabilità è limitata all'importo pagato

- dall'assicuratore di EUROTAPE. Se l'assicuratore in qualsiasi caso non procede al pagamento oppure il danno non è coperto dall'assicurazione, la responsabilità di EUROTAPE è limitata all'importo pari al valore netto della fattura dei prodotti a cui la responsabilità si riferisce, con la condizione che EUROTAPE è responsabile al massimo ed esclusivamente fino ad un importo di € 100.000,- per sinistro. Per l'applicazione del presente articolo, una serie di eventi correlati che danno origine a danni è considerata un unico evento/sinistro.
- 15.9. Le richieste di risarcimento dei danni devono essere comunicate ad EUROTAPE per iscritto entro 3 mesi dal momento in cui il Cliente ha potuto scoprire il danno, pena la decadenza del diritto al risarcimento del danno.
- 15.10. Il Cliente tiene indenne EUROTAPE da eventuali pretese di terzi a seguito di danni che sono stati cagionati in relazione a prodotti consegnati dal Cliente a questi terzi, a meno che non venga accertato per vie legali che tali pretese sono la diretta conseguenza di deliberata imprudenza o dolo intenzionale da parte di EUROTAPE e il Cliente dimostri di non avere alcuna colpa di tali danni.

Articolo 16. Clausola ambientale

- 16.1. Il Cliente garantisce a EUROTAPE che le materie prime e/o i materiali da egli prescritti o consegnati sono conformi alle norme e/o ai regolamenti ambientali in vigore al momento della consegna.
- 16.2. Se durante l'esecuzione del contratto dovessero entrare in vigore nuovi regolamenti e/o leggi in materia ambientale che rendono la lavorazione delle materie prime e/o dei materiali prescritti o consegnati dal Cliente impossibile o legata a norme di sicurezza più rigorose, EUROTAPE è autorizzata ad annullare il contratto, cessare la produzione e smaltire le materie prime e/o i materiali a spese del Cliente, in linea di principio mettendo tali materie prime e/o materiali a disposizione del Cliente, senza che EUROTAPE sia responsabile per una compensazione del danno.
- 16.3. Il Cliente tiene indenne EUROTAPE da tutte le rivendicazioni di terzi ai sensi del presente articolo.

Articolo 17. Storno

- 17.1. Lo storno di un contratto da parte del Cliente in linea di principio non è possibile. Se il Cliente annulla comunque il contratto integralmente o parzialmente, egli è tenuto a pagare ad EUROTAPE tutti i costi legittimamente sostenuti in relazione all'esecuzione del contratto (compresi i costi di preparazione, stoccaggio, provvigione e simili), fermo restando il diritto di EUROTAPE al risarcimento per perdita di profitto e altri danni.
- 17.2. In caso di storno il Cliente deve inoltre corrispondere i costi di storno, che sono pari al 30% del credito principale, più IVA.

Articolo 18. Termine e sospensione del contratto

- 18.1. Sia il Cliente che EUROTAPE hanno il diritto di risolvere un contratto con effetto immediato se l'altra parte è dichiarata fallita o all'altra parte viene concessa l'autorizzazione di sospendere i pagamenti, oppure se l'altra parte rimane in mora con l'adempimento di uno o più obblighi, dopo essere stata messa in mora per iscritto.
- 18.2. EUROTAPE non è mai obbligata a corrispondere al Cliente alcun risarcimento di un danno in relazione al termine del contratto. Ciò non pregiudica il diritto di EUROTAPE al pieno risarcimento del danno in caso di violazione da parte del Cliente dei suoi obblighi a fronte del contratto e/o delle condizioni commerciali generali.
- 18.3. Qualora il Cliente non adempia a uno o più dei suoi obblighi nei confronti di EUROTAPE sulla base di un contratto con EUROTAPE e/o delle presenti condizioni commerciali generali, oppure vi adempie in modo improprio o non puntuale, EUROTAPE è autorizzata a sospendere interamente o parzialmente i propri obblighi derivanti dal presente contratto e dagli accordi ad esso connessi finché il Cliente non avrà assolto pienamente i propri obblighi ad esso connessi, oppure a risolvere il contratto tramite una dichiarazione scritta. In questo caso, il Cliente sarà obbligato a risarcire qualsiasi danno subito da EUROTAPE, compreso il danno per perdita di profitto.
- 18.4. Inoltre, EUROTAPE è autorizzata a risolvere il contratto qualora si verificano delle circostanze di natura tale per cui l'adempimento del contratto è/diventa impossibile oppure non può più essere richiesto secondo criteri di ragionevolezza ed equità oppure qualora si verificano altre circostanze di natura tale per cui non ci si può ragionevolmente attendere il mantenimento del contratto.
- 18.5. Se il contratto viene risolto anticipatamente da una delle parti, o in caso di sospensione degli obblighi derivanti dal contratto, EUROTAPE manterrà il diritto a percepire il pagamento delle fatture per attività/forniture effettuate fino a quel momento.

Articolo 19. Forza maggiore

- 19.1. EUROTAPE non è tenuta ad adempiere ad un obbligo a fronte di un contratto se impedita da cause di forza maggiore.
- 19.2. Per le finalità del presente articolo, con forza maggiore si intendono circostanze che impediscono giustificatamente la fornitura o esecuzione oppure la puntuale fornitura o esecuzione da parte di EUROTAPE, fra cui, a titolo non limitativo, mancata o non puntuale fornitura da parte di subfornitori di EUROTAPE, scioperi, incendi, interruzioni dell'attività dovuti a guasti di macchine, guerra o minaccia di guerra, terrorismo, ostacoli alla circolazione, mancanza di corrente, danno a Internet, interruzione della trasmissione di e-mail, virus informatico, accesso non autorizzato da parte di terzi o incidenti stradali.
- 19.3. Può essere considerata forza maggiore anche un inadempimento non imputabile di una terza parte incaricata da EUROTAPE.
- 19.4. Qualora al verificarsi di un evento di forza maggiore EUROTAPE abbia già adempiuto ai propri obblighi oppure possa adempiere agli obblighi solo parzialmente, EUROTAPE è autorizzata a fatturare separatamente la parte già consegnata o consegnabile e il Cliente ha l'obbligo di pagare tale fattura come se in questo caso si trattasse di un accordo separato. Inoltre, EUROTAPE ha il diritto di modificare il contenuto del contratto in modo tale da rendere possibile l'esecuzione.
- 19.5. Se la situazione di forza maggiore perdura per oltre 90 giorni, sia EUROTAPE che il Cliente hanno facoltà di risolvere il contratto. In questo caso il Cliente non ha diritto ad alcun risarcimento dei danni.
- 19.6. In una situazione di forza maggiore, EUROTAPE informerà il Cliente al riguardo nel più breve tempo possibile.

Articolo 20. Riservatezza

- 20.1. Entrambe le parti sono tenute a mantenere la segretezza di tutte le informazioni riservate di cui esse sono venute reciprocamente a conoscenza nell'ambito del loro contratto o da fonte diversa. Le informazioni si intendono riservate quando ciò sia stato comunicato da una parte oppure risulti dalla natura delle informazioni. La parte che riceve informazioni riservate le utilizzerà esclusivamente per lo scopo per il quale sono state fornite.
- 20.2. L'articolo 20.1 non riguarda informazioni che sono di dominio pubblico o che una parte ha legittimamente ricevuto da una fonte diversa dall'altra parte.
- 20.3. Se in forza di una disposizione di legge o di una sentenza legale EUROTAPE è obbligata a rivelare informazioni riservate a terzi designati dalla legge o dal giudice competente, e al riguardo EUROTAPE non può appellarsi a un diritto di segreto professionale riconosciuto dalla legge o da un giudice competente, EUROTAPE non è tenuta a corrispondere un risarcimento dei danni o altro indennizzo, e il Cliente non avrà la facoltà di risolvere il contratto a causa di un danno in tal modo cagionato.

Articolo 21. Cessione

- 21.1. EUROTAPE è autorizzata a cedere i propri diritti e/o obblighi derivanti dal contratto stipulato con EUROTAPE ad altri soggetti giuridici collegati o non collegati a EUROTAPE, e tramite tale cessione EUROTAPE viene esonerata dai suoi obblighi nei confronti del Cliente. EUROTAPE informerà il Cliente per iscritto di tale cessione. Il Cliente acconsente fin da ora a una simile cessione.
- 21.2. Al Cliente non è permesso, senza la preventiva autorizzazione scritta di EUROTAPE, cedere a terzi i propri diritti e/o obblighi derivanti da un contratto stipulato con EUROTAPE, oppure gravare i diritti con un diritto limitato a favore di terzi. EUROTAPE non rifiuterà la sua autorizzazione per motivi ingiustificati.

Articolo 22. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

- 22.1. EUROTAPE conserva sempre tutti i diritti sulla proprietà intellettuale di documenti, offerte, immagini, schizzi e disegni approntati e messi a disposizione da EUROTAPE.
- 22.2. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sui prodotti sviluppati da EUROTAPE, così come su progetti e schizzi di questi prodotti, rimangono conferiti a EUROTAPE. Il Cliente deve sempre rispettare i diritti di proprietà intellettuale e industriale di EUROTAPE.
- 22.3. Se il Cliente viola i diritti di proprietà intellettuale e industriale di EUROTAPE, il Cliente risponde di tutti i danni subiti di conseguenza da EUROTAPE, fra cui la perdita di fatturato.

Articolo 23. Conseguenze di nullità o compensabilità

- 23.1. Qualora una disposizione delle presenti condizioni commerciali generali sia nulla o venga abrogata, le altre disposizioni delle presenti condizioni commerciali generali rimarranno in vigore e le parti si consulteranno al fine di concordare nuove disposizioni in sostituzione delle disposizioni nulle o abrogate, tenendo conto dello scopo e la portata delle disposizioni nulle o abrogate.

Articolo 24. Diritto applicabile e controversie

- 24.1. Ad offerte, quotazioni, attività e accordi (aggiuntivi), così come alla loro esecuzione e alle presenti condizioni commerciali generali stesse si applica il diritto olandese. È esclusa l'applicabilità della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni.
- 24.2. Eventuali controversie derivanti dal contratto al quale le presenti condizioni commerciali generali si applicano, o ad esso connesse, o che derivano dalle condizioni stesse o dalla loro spiegazione e interpretazione, di natura sia fattuale che giuridica, vengono sottoposte in prima istanza al giudice competente del tribunale distrettuale di Utrecht.

Articolo 25. Modifica delle condizioni commerciali generali

- 25.1. EUROTAPE è autorizzata ad apportare modifiche alle presenti condizioni commerciali generali. Le modifiche entrano in vigore alla data di entrata in vigore annunciata, ma non si applicano agli accordi conclusi prima di tale data. EUROTAPE invierà puntualmente al Cliente le condizioni modificate. Se non viene specificata alcuna data di entrata in vigore, le modifiche entrano in vigore per il Cliente non appena tali modifiche gli sono state comunicate o notificate, ma non si applicano agli accordi conclusi prima di tale data.