

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN FOCUS-E BV

Tevens integraal te downloaden op www.focus-e.com

1. Algemeen

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, zoals maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van zaken en het verrichten van diensten, van Focus-E BV dan wel één van haar groepsmaatschappijen (hierna "Focus-E").

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door Focus-E bevestigd. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna "Klant") wordt nadrukkelijk afgewezen.

1.3 In geval een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze voorwaarden.

2. Aanbiedingen

2.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een door de Klant aanvaarde aanbieding kan door Focus-E binnen vijf werkdagen na aanvaarding kosteloos worden herroepen.

2.2 Verstreckte gegevens en monsters gelden als informatief en hiervan kan door Focus-E worden afgeweken.

2.3 Focus-E heeft het recht zaken met een afwijkend fabricaat te leveren mits deze zaken over dezelfde relevante eigenschappen beschikken.

3. Prijzen en betaling

3.1 Prijzen zijn gebaseerd op levering Free Carrier (FCA Incoterms laatste editie). Indien en voor zover van toepassing worden kosten voor transport, verpakking, belastingen en toeslagen apart genoemd.

3.2 Indien na order de totale kostprijs van Focus-E met meer dan 2,5 % stijgt, is Focus-E gerechtigd de aangeboden dan wel overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de Klant recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

3.3 Betaling geschiedt op factuur binnen 14 dagen netto.

3.4 Focus-E heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op de Klant te verrekenen met schulden die zij aan de Klant heeft.

3.5 Bij niet dan wel te late betaling is de Klant naast de wettelijk verschuldigde rente eveneens incassokosten (met een minimum van EUR 75,- dan wel 15 % van het verschuldigde indien dit hoger is) alsmede gerechtelijke kosten verschuldigd.

4. Levering en (op)levertijden

4.1 Levering geschiedt FCA (Free Carrier) Focus-E tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Deelleveringen zijn toegestaan.

4.2 Aanlevering door de Klant van materialen voor be- en of verwerking door Focus-E geschiedt DDP (Duty Delivery Paid) Focus-E.

4.3 Levertermijnen vangen aan onmiddellijk na de schriftelijke opdrachtbevestiging door Focus-E en na vervulling door de Klant van alle hiertoe gestelde voorwaarden zoals maar niet beperkt tot aanbetalingen en zekerheidsstellingen.

4.4 Opgegeven (op)levertijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding geldt niet als tekortkoming en geeft geen recht op ontbinding of vergoeding van door de Klant of door derden geleden schade.

4.5 Emballage, zoals pallets en containers, welke niet is inbegrepen in de prijs blijft eigendom van Focus-E en zal omgaand voor rekening van de Klant worden geretourneerd.

4.6 De maximale aansprakelijkheid van Focus-E voor te late levering is te allen tijde beperkt tot 2,5 % van de orderwaarde.

5. Oplevering projecten

5.1 De overeenkomst tot het leveren van zaken omvat niet het plaatsen, monteren, installeren en opstarten daarvan, tenzij de verplichting daartoe uitdrukkelijk door Focus-E is aangegaan.

5.2 Indien Focus-E nadrukkelijk de verplichting tot het plaatsen, monteren, installeren en/of opstarten van de geleverde zaken is aangegaan, dan geldt het volgende:

a) de zaken, waaronder begrepen installatiematerialen en onderdelen, zijn, voorafgaand aan de installatie, voor risico van de Klant na feitelijke levering van die zaken;

b) de Klant draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gebouw of het terrein zodat alle werkzaamheden zonder nadere voorzieningen verricht kunnen worden;

c) Focus-E is niet gehouden tot afkoppeling en/of verwijdering van bestaande zaken;

d) de Klant stelt kosteloos alle benodigde verbruiks zaken, zoals maar niet beperkt tot energie, water, olie en hulpmaterialen ter beschikking;

e) de Klant stel kosteloos en voor haar risico alle benodigde hef- en hijswerktuigen ter beschikking;

f) de Klant is gehouden alle voorbereidende werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot bouwtechnische en elektrotechnische zaken, tijdig gereed te hebben.

5.3 De Klant garandeert dat Focus-E alle benodigde werkzaamheden zonder onderbreking of vertraging kan verrichten. Indien de werkzaamheden toch onderbroken of vertraagd worden, is de Klant aansprakelijk voor alle extra kosten, zoals maar niet beperkt tot (de)mobilisatie. Tevens heeft Focus-E alsdan het recht haar (op)levertijd aan te passen.

5.4 Oplevering van door Focus-E geplaatste, gemonteerde, geïnstalleerde en/of opgestarte zaken en/of projecten vindt plaats op het moment dat de zaken mechanisch compleet zijn, dan wel, indien dit eerder is, bij daadwerkelijke in bezit- of ingebruikname van de onderhavige zaken door de Klant. De Klant heeft het recht de installatie op de dag van oplevering te beproeven.

5.5 De oplevering wordt vastgesteld in een certificaat van oplevering. Op- en bemerkingen zoals maar niet beperkt tot geconstateerde tekortkomingen dienen door Partijen op dit certificaat van oplevering te worden gemaakt. Het is de Klant niet toegestaan de installatie bedrijfsmatig te gebruiken voordat het certificaat van oplevering is opgemaakt.

5.6 Aspecten van ondergeschikt belang die het eigenlijke functioneren van de installatie niet raken blijven buiten beschouwing voor het bepalen of de installatie (op)geleverd is. Deze tekortkomingen zullen door Focus-E op een door haar aan te geven termijn worden hersteld.

5.7 Het certificaat van oplevering geldt tussen Partijen als bindende vaststelling ten aanzien van de door Focus-E geleverde diensten.

5.8 Focus-E heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

6. Meerwerk e.d.

6.1 Focus-E heeft het recht om zonder voorafgaand overleg met of toestemming van de Klant, tot een maximum van 10% van de opdrachtsom, gedocumenteerd meerwerk in rekening te brengen. Dit meerwerk wordt geacht door de Klant te zijn geaccepteerd.

6.2 Daarnaast heeft Focus-E het recht om aan de Klant meerwerk in rekening te brengen, indien schriftelijk of mondeling door of namens de Klant opgedragen.

7. Eigendomsovergang en voorbehoud

7.1 Behoudens het hieronder in lid 2 gestelde, gaat de eigendom van alle zaken over op de Klant bij levering.

7.2 Focus-E behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde zaken totdat de volledige koopprijs, inclusief de prijs voor ter zake verleende diensten, is voldaan. Het is de Klant niet toegestaan deze zaken te verkopen, over te dragen, te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen. Ongeacht het bovenstaande zijn de geleverde zaken vanaf het moment van levering voor risico van de Klant.

7.3 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen dan wel hiertoe gegronde vrees bestaat, is Focus-E gerechtigd eigenmachtig de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.

8. Productgarantie

8.1 Alle door Focus-E geleverde producten, worden geleverd met een bij dit product horende fabrieksgarantie. Deze fabrieksgarantie wordt uitsluitend door de Fabrikant (de producent van dit product) verstrekt. Deze fabrieksgarantie rechten worden, waar mogelijk, op de website van Focus-E vermeld. Eventueel kunnen deze, op verzoek, worden verstrekt.

8.2 Fabrieksgaranties worden door de Fabrikant uitsluitend in behandeling genomen als de instructies in de montagehandleiding correct zijn opgevolgd en de gebreken conform de fabrieksgarantie zijn gemeld.

8.3 Focus-E ondersteunt haar klanten zo mogelijk bij de afhandeling van fabrieksgaranties, hieraan kan de klant echter geen rechten t.a.v. deze ondersteuning eisen. De Focus-E ondersteuning is gratis en vrijblijvend en wordt verleend zolang er een actuele zakelijk relatie is. Het beëindigen van deze zakelijke relatie betekent automatisch dat de Klant zich tot de Fabrikant dient te richten.

8.4 Alle, onder de fabrieksgarantie, gerepareerde of vervangen producten behouden hun oorspronkelijke fabrieksgarantietermijn. Deze wordt niet verlengd.

8.4 Alle rechten en verplichtingen voor een eventuele fabrieksgarantieverlenging worden uitsluitend door de Fabrikant verleend.

8.5 Bij levering van de producten dient de Klant de normaal gebruikelijke ingangscntrole te verrichten. Manco's, beschadigingen of andere tekortkomingen dienen door de Klant op de vrachtbrief, dan wel indien dit niet mogelijk is binnen één werkdag schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan de zaken geacht worden in goede staat te zijn afgeleverd.

8.6 Ieder recht op garantie vervalt bij een nalatige of niet adequate ingangscntrole dan wel bij onoordeelkundig gebruik van de geleverde zaken, zoals maar niet beperkt tot gebruik anders dan volgens bestemming of voorschrift.

Uitgesloten van fabrieksgarantie zijn verbingsproblemen die voortvloeien uit de internet installatie van de eindgebruiker.

8.6 Deze garantie geldt niet voor verbruiksaken en verrichtte reparaties noch voor schades veroorzaakt door externe oorzaken en normaal gebruikelijk slijtage.

9. Opschorting en ontbinding

9.1 FocuS-E heeft het recht de uitvoering van haar prestaties op te schorten indien de Klant in verzuim is ter zake de uitvoering van enige op haar rustende verplichting uit enige jegens FocuS-E bestaande verbintenis. Alsdan heeft FocuS-E het recht hieruit resulterende prijsverhogingen en termijnverlengingen door te voeren.

9.2 Indien FocuS-E gereede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de Klant is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot door de Klant voldoende zekerheid is gesteld. Tevens is zij gerechtigd te allen tijde aanvullende zekerheden te eisen.

9.3 Indien de Klant niet binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen op grond van de vorige leden voldoet dan wel in geval van een (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de Klant, is FocuS-E gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van FocuS-E is te allen tijde beperkt tot haar toerekenbare tekortkomingen en tot de orderwaarde van de geleverde zaken en/of diensten welke aanleiding geven voor de betreffende aansprakelijkheid.

10.2 Alle aansprakelijkheid van FocuS-E eindigt 6 maanden na levering.

10.3 Alle aansprakelijkheid van FocuS-E voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, goodwillvermindering en aanspraken van eindgebruikers is nadrukkelijk uitgesloten.

10.4 Alle aansprakelijkheid voor schade aan of veroorzaakt met door de Klant beschikbaar gestelde zaken is uitgesloten. De Klant is gehouden hiertoe adequate verzekering in stand te houden.

10.5 Indien de Klant de geleverde zaken op zijn beurt direct dan wel indirect levert aan een eindgebruiker geschiedt dit volledig voor rekening en risico van de Klant. De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart FocuS-E tegen, eventuele aansprakelijkheden op grond van een dergelijke doorlevering, zoals maar niet beperkt tot additionele kosten voor het nakomen van garantieverplichtingen en/of geldende wettelijke bepalingen en/of exportrestricties.

10.6 Alle door FocuS-E bedongen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens ten behoeve van door haar ingeschakelde hulppersonen en werknemers.

10.7 De Klant vrijwaart FocuS-E van alle aanspraken welke de bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen te boven gaan.

11. Intellectuele eigendom

FocuS-E behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar verstrekte of geproduceerde zaken, zoals maar niet beperkt tot ontwerpen, recepten, afbeeldingen, tekeningen, modellen en programmatuur. Alle dragers van intellectuele eigendom blijven of worden eigendom van FocuS-E en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden vertoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de Klant kosten in rekening zijn gebracht voor de vervaardiging of verstrekking. De Klant is gehouden deze dragers op eerste verzoek van FocuS-E te retourneren.

12. Rechts- en forumkeus

12.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

12.2 De burgerlijke rechter te beoordelen naar de standplaats Utrecht is exclusief bevoegd.