

Jaarverslag De Luwte 2020

Stichting Hospice De Luwte

Stichting Hospice de Luwte stelt zich ten doel het bieden van hulp, verzorging en begeleiding aan terminale patiënten (d.w.z. met een levensverwachting van maximaal 3 maanden), waarvoor geen medische behandeling meer mogelijk of wenselijk is. Deze vrijwillige hospicezorg wordt afhankelijk van de wens gegeven in het hospice dan wel thuis of in een zorginstelling.

Corona

Het jaar 2020 werd natuurlijk gekenmerkt door Corona.

Helaas was Corona heel snel aanwezig in De Luwte. Via bezoek kwam het virus in huis en er raakten een paar verpleegkundigen en een paar vrijwilligers besmet. Gelukkig zijn ze allemaal weer hersteld, zij het niet allemaal volledig. Het gevolg van deze besmetting was dat we eind maart onze deuren hebben moeten sluiten en zes weken later pas weer open konden.

De schrik zat er goed in en dat betekende ook dat we niet over al onze vrijwilligers konden beschikken, zowel niet voor het hospice als voor thuis. Het is gelukkig toch gelukt om het huis te blijven bemensen en ook om af en toe vrijwilligers bij mensen thuis in te zetten.

Om zo veilig mogelijk te kunnen werken hebben we na onze heropening tot in 2021 niet alle hospicebedden bezet.

De gevolgen van Corona voor de opnames in het hospice leest u hieronder bij het stukje over de gasten.

Gasten Hospice

Aantallen

In 2020 hebben we zorg verleend aan 32 gasten in het hospice. Hiermee komt het totale aantal gasten in het hospice sinds de opening op 613. Dit betekent dat we in al die jaren niet alleen aan 613 mensen een veilige plek hebben mogen bieden, maar ook dat er even zoveel families in het huis zijn ontvangen en soms opgevangen. Voor ons is de zorg voor deze naasten soms net zo belangrijk als de zorg voor de gast. Immers, door hen te ondersteunen, ondersteunen we onze gasten.

De verblijfsduur van onze gasten was in 2020 gemiddeld 26 dagen en varieerde van 2 dagen tot 4 maanden. Van deze gasten overleden er 28 in het hospice, 2 gingen naar een verpleeghuis en 2 gingen terug naar huis.

17 Gasten waren man, 15 waren vrouw. De jongste gast was 53, de oudste 98 jaar. Het bezettingspercentage over 2018 bedroeg 57 %.

Ongeveer de helft van onze gasten kwam uit de thuissituatie, iets minder dan de helft kwam uit het ziekenhuis en de rest kwam uit een verpleeghuis of woonzorgcentrum. De geografische herkomst van de gasten bestreek vooral onze eigen regio. De overgrote meerderheid (88 %) kwam uit Soest of Baarn. De andere gasten kwamen uit diverse streken van het land. In de meeste gevallen is de reden dat iemand van verder weg naar ons hospice komt dat er familie in Soest of omgeving woont.

Uitgeplaatst

In het stukje hiervoor wordt melding gemaakt van 4 gasten die niet in het hospice zijn overleden maar verhuisd zijn naar een andere plek. Dit willen we graag wat nader toelichten.

Elk jaar vindt een dergelijke uitplaatsing in ca. 10 procent van de opnames plaats. Reden voor deze uitplaatsing is in het algemeen dat de ziekte zich veel langzamer ontwikkelt dan aanvankelijk werd aangenomen. Dit betekent meestal dat de toestand zich stabiliseert of soms zelfs verbetert, in beide gevallen resulterend in een sterk gewijzigde levensverwachting. In deze situaties kan het hospice niet de gewenste zorg bieden. Bovendien is het hospice niet de gewenste plek om te vertoeven wanneer je juist aan het opknappen bent.

Herdenkingsbijeenkomst

Op 6 februari 2020 hebben wij onze jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst gehouden. Op deze bijeenkomst herdachten wij alle gasten die in 2019 in ons hospice zijn overleden. Naasten van de gasten werden hiervoor uitgenodigd, evenals de medewerkers van het hospice. De namen van de gasten werden genoemd en voor elke gast werd een kaarsje aangestoken. Dit werd afgewisseld met zang van het hospicekoor en het voordragen van bijzondere teksten. Het was een mooie en ontroerende avond, waarin het vooral ook goed was elkaar nog eens te ontmoeten. Na afloop werden herinneringen opgehaald, verdriet gedeeld en bemoedigingen uitgesproken. Ook was er gelegenheid om het herdenkingsboek in te zien. Dit boek wordt elk jaar door één van de vrijwilligers gemaakt (elk jaar door een ander) en het bevat de namen van al onze gasten van dat jaar.

Inzetten Thuis

In 2020 waren er 9 thuisinzetten. 2 Daarvan vonden plaats in een verpleeghuis. De aanvragen zijn 4 keer door de thuiszorg/verpleeghuis gedaan; 2x door de huisarts en 3x door familieleden.

In totaal is er 174 uur inzet geleverd door de vrijwilligers van De Luwte, voor het merendeel overdag, maar er zijn ook nachtzetters geweest.

De meest inzetten waren van korte duur (1 tot enkel weken), 1 inzet duurde drie maanden en is gestopt omdat de situatie van de cliënt niet meer overeenkwam met de doelgroep van De Luwte Thuis.

Donateurs

Een substantieel deel van de middelen van De Luwte bestond ook in 2020 uit giften van fondsen, bedrijven en particulieren. Zonder deze giften kan het hospice niet bestaan.

Gelukkig is een groot deel van deze giften afkomstig van donateurs die het hospice vaak al jaren financieel steunen. Natuurlijk kunnen wij altijd nieuwe donateurs gebruiken, want mede dankzij al deze giften kunnen we doen waar we voor zijn opgericht: een veilige plek bieden aan ernstig zieke mensen en hun naasten. We weten echter ook dat we niet moeten overvragen, het is steeds zoeken naar de balans.

Graag maken we van de gelegenheid gebruik om duidelijk te maken dat wij iedereen zeer erkentelijk zijn voor bijdragen, groot en klein, in geld of in natura.

Bestuur

Het bestuur van stichting Hospice de Luwte bestond in 2020 uit de volgende personen:

- Koos Nieuwland, voorzitter
- Ronald de Jong, penningmeester
- Henk van Dalen, algemeen bestuurslid, aandachtsgebied PR en fondsenwerving, tevens vicevoorzitter
- Joost Kruiswijk, algemeen bestuurslid

Medewerkers

A - Vrijwilligers

De Luwte Hospice & Thuis levert informele zorg aan mensen in de laatste levensfase. Dit kan bij mensen thuis zijn of in het hospice. Waar wij van oorsprong deze vrijwilligersgroepen gescheiden hielden, werken we er nu aan om vrijwilligers van de thuiszorg ook in te zetten in het hospice en omgekeerd. Dit kan zijn tijdens vakantieperiodes of gedurende het gehele jaar. Ook kunnen we een vraag voor ondersteuning thuis aanvullen met vrijwilligers vanuit het hospice. Dit alles kan voor de vrijwilliger een verrijking zijn van zijn of haar werk als vrijwilliger en maakt het voor De Luwte mogelijk om zo goed mogelijk de bezetting in het hospice of de vraag voor thuiszorg te kunnen realiseren.

In 2020 had De Luwte 108 vrijwilligers in dienst. Van die 108 werken er 76 in het hospice als zorgvrijwilliger, gastvrouw of kookvrijwilliger. Er zijn op alle dagen en alle momenten gedurende de dag, avond en nacht vrijwilligers in het hospice om zorg en aandacht te geven aan onze gasten en hun naasten.

Gedurende het jaar zijn er 14 vrijwilligers gestopt. Het merendeel omdat het vrijwilligerswerk niet meer te combineren was met zijn of haar werk of privé-omstandigheden. Andere redenen zijn: het werken in het hospice wordt te zwaar, na jaren als vrijwilliger gewerkt te hebben niet meer genoeg voldoening uit het werk halen, toe aan iets anders.

In 2020 zijn er 14 vrijwilligers actief bij De Luwte Thuis. Sommigen van hen werken ook als vrijwilliger in het hospice.

Daarnaast zijn er 5 vrijwilligers actief in de ondersteuning van de administratie, planning, klussen in huis en boodschappen. Tevens hebben wij vrijwillige ondersteuning op het gebied van automatisering. Ook het stichtingsbestuur bestaat geheel uit vrijwilligers.

In vakantieperiodes, tijdens trainingdagen etc. doen wij heel graag een beroep op een groep van ca. 10 vrijwilligers die in het verleden langere tijd als vrijwilliger actief zijn geweest in het hospice maar ondertussen als vaste vrijwilliger zijn gestopt. Door de inzet van deze groep kunnen wij in de vakantieperiodes en op momenten dat wij met de vrijwilligers bijeen zijn i.v.m. training of overleg zorgen voor een continuïteit van de vrijwillige inzet in het hospice.

Sinds 2016 werken wij met een tuingroep. Dit is een groep van ruim 10 vrijwilligers die van maart t/m oktober eens in de maand op zaterdagochtend met elkaar de prachtige tuinen van het hospice onderhoud. Zowel de voor- en zijtuin als ook de grote achtertuin wordt met veel liefde en aandacht door hen zomerklaar gemaakt, onderhouden en zo voort. Twee vrijwilligers zijn de trekkers van deze groep en zorgen er altijd voor dat alles voorbereid en georganiseerd wordt.

Tijdelijke afwezigheid vrijwilligers

Vrijwilligerswerk in het hospice is een vorm van vrijwilligerswerk waarbij er gedurende het hele jaar een beroep op je gedaan wordt. Wij spreken met vrijwilligers af dat zij 1 a 2 dagdelen per week ingezet worden in het hospice. Maar naast je tijd vraagt het werk ook fysiek en emotioneel van onze mensen het nodige. En soms zijn er tijden dat het in tijd of fysieke- en/of emotionele belastbaarheid gewoonweg even niet lukt, dat een vrijwilliger zich tijdelijk moet terugtrekken. Natuurlijk geven wij hiervoor de ruimte aan onze vrijwilligers. De ruimte om zich even terug te trekken om zodra het weer kan zich weer helemaal in te zetten. Een veel gehoorde reactie in zo'n periode is ook dat vrijwilligers merken dat ze het hospice missen. De waarde die men hecht aan

het van betekenis zijn voor de gasten en de samenwerking met elkaar is groot en deze persoonlijke betekenis van het werken in het hospice wordt nog voelbaarder als je even niet actief kunt zijn.

Deze tijdelijke afwezigheid van een deel van onze vrijwilligers is er altijd. Wij weten ondertussen dat ca. 10% van onze vrijwilligers even niet ingeroosterd kan worden.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Nieuwe vrijwilligers: Alle nieuwe vrijwilligers volgen een langdurig inwerktraject. Hierin worden ze door ervaren vrijwilligers en verpleegkundigen tijdens hun diensten in het hospice begeleid en ingewerkt. Daarnaast onderhoudt de coördinator individueel contact met de nieuwe vrijwilligers (juniores). Alle nieuwe vrijwilligers volgen een verplichte meerdaagse basistraining, gebaseerd op de basistraining van de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg), maar aangepast aan de wensen en eisen van De Luwte. Deze training is met name gericht op de houding van de vrijwilliger ten opzichte van de stervende en zijn of haar familie. Tevens richten we ons hierin op zelfreflectie en op de impact die het werken met stervenden op de vrijwilliger heeft. Ook komen onderwerpen aan bod zoals het beleid van De Luwte en onderlinge samenwerking. Een deel van de training bestaat tevens uit "Til- en ADL- training", een training gericht op de lichamelijke verzorging van de gast. Deze trainingen worden gegeven door een ervaren externe trainer in combinatie met de coördinator en directie van het hospice, verpleegkundigen en ervaren vrijwilligers. Ook worden de deelnemers na de training gevolgd en ondersteund via meerdere terugkomavonden.

Door Corona vond dit jaar de basistraining in enigszins aangepaste vorm plaats in september. Deze training is door 17 nieuwe zorgvrijwilligers en gastvrouwen gevolgd. Dit trainingstraject is voor vrijwilligers een essentieel en zeer waardevol onderdeel van het werk en wordt bovendien verdiepend en als een cadeau voor het werken bij De Luwte ervaren. Tevens brengt het een groot gevoel van saamhorigheid met elkaar als groep waar een ieder vaak jaren lang nog steun aan ondervindt.

Wij rekenen erop dat het gemiddeld ca. 1 jaar duurt voordat een nieuwe vrijwilliger ingewerkt is. Natuurlijk wordt er ook daarna nog veel geleerd. Er zijn ook dan nog soms situaties nieuw en onbekend, maar de vrijwilliger is in staat om zelfstandig hierin te acteren of hulp en ondersteuning erbij te vragen.

Trainingen algemeen

Jaarlijks staan er voor alle ervaren, junioren en invalvrijwilligers trainingen en workshops op de jaarplanning. Helaas gooide ook hier Corona roet in het eten en moesten we, op de basistraining na, de trainingen cancelen.

Klankbordgroep

De klankbordgroep bestaat uit een zo representatief mogelijke vertegenwoordiging van vrijwilligers en is bedoeld om geluiden vanuit de vrijwilligers bij de directie te brengen en omgekeerd, veranderingen te evalueren, ideeën te checken. Eens in de twee maanden vindt een overleg tussen deze leden en de directie plaats. Na de heropening van het hospice in mei, is er bijna tweewekelijks overleg met de klankbordgroep geweest, steeds via Zoom.

Hospicekoor

Maandelijks komen een aantal vrijwilligers en medewerkers van het hospice bijeen om samen te zingen. Doel is om een mooi repertoire op te bouwen voor een optreden tijdens de

herdenkingsbijeenkomst. Maar daarnaast is het ook van belang om op deze manier gezellig met elkaar bezig te zijn. Het koor staat onder leiding van een professioneel dirigent, Sven Boogert.

B - Beroepskrachten in dienst van Lyvore

Voor de verpleging en verzorging maakt het hospice gebruik van een vast team van Lyvore, bestaande uit verpleegkundigen die extra geschoold zijn op het gebied van de palliatieve zorg. Tevens werkte er vanuit Lyvore een huishoudelijk medewerker in het hospice.

C - Beroepskrachten in dienst van het hospice:

- **Directeur Marja van der Vorst.**
Is eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken in het hospice
Speerpunten: Opstellen algemeen beleid, Scholing vrijwilligers, PR, Financiën.
- **Adjunct directeur Annemarie Hidding.**
Vervangt de directeur bij diens afwezigheid.
Speerpunten: Mede-opstellen van het algemeen beleid, Intake gasten, Organisatie van de zorg, Automatisering.
- **Secretariaatsmedewerker Frank van Grondelle.**
Ondersteunt de directie.
- **Coördinator vrijwilligers Wilma Mout**
De coördinator vrijwilligers is verantwoordelijk voor het vrijwilligersrooster, de aanname van nieuwe vrijwilligers en het voeren van functioneringsgesprekken met de vrijwilligers. Daarnaast organiseert zij de vrijwilligerstrainingen. Zij is het eerste aanspreekpunt van de vrijwilligers.
- **Coördinator thuis inzetten Marion Henken**
De coördinator thuisinzetten is het eerste aanspreekpunt voor mensen die thuis hulp willen ontvangen. Ze heeft een intakegesprek, regelt de inzet van vrijwilligers en evalueert de zorg van de vrijwilligers regelmatig met de cliënt en/of diens naasten.

Alle vier de beroepskrachten hebben een deeltijdcontract.