

## Jaarverslag De Luwte 2021

### Stichting Hospice De Luwte

Stichting Hospice de Luwte stelt zich ten doel het bieden van hulp, verzorging en begeleiding aan terminale patiënten (d.w.z. met een levensverwachting van maximaal 3 maanden), waarvoor geen medische behandeling meer mogelijk of wenselijk is. Deze vrijwillige hospicezorg wordt afhankelijk van de wens gegeven in het hospice dan wel thuis of in een zorginstelling.

### Corona

Het jaar 2021 werd natuurlijk ook gekenmerkt door Corona.

Om zo veilig mogelijk te kunnen werken hebben we na onze heropening in mei 2020 tot in 2021 niet alle hospicebedden bezet. Na de zomerperiode, waarin het aantal besmettingen duidelijk afnam, nam de bezetting in het hospice weer toe. We hebben de corona regels in het hospice steeds aangepast naar de regels van het RIVM.

### Gasten Hospice

#### Aantallen

In 2021 hebben we zorg verleend aan 51 gasten in het hospice. Hiermee komt het totale aantal gasten in het hospice sinds de opening op 664. Dit betekent dat we in al die jaren niet alleen aan 664 mensen een veilige plek hebben mogen bieden, maar ook dat er even zoveel families in het huis zijn ontvangen en soms opgevangen. Voor ons is de zorg voor deze naasten soms net zo belangrijk als de zorg voor de gast. Immers, door hen te ondersteunen, ondersteunen we onze gasten.

De verblijfsduur van onze gasten was in 2020 gemiddeld 22 dagen en varieerde van 1 dag tot 4 maanden. Van deze gasten overleden er 50 in het hospice, 1 gast is uitgeplaatst naar een verpleeghuis.

26 Gasten waren man, 25 waren vrouw. De jongste gast was 53, de oudste 91 jaar. Het bezettingspercentage over 2021 bedroeg 77 %.

Ongeveer de helft van onze gasten kwam uit de thuissituatie, iets minder dan de helft kwam uit het ziekenhuis en de rest kwam uit een verpleeghuis of woonzorgcentrum. De geografische herkomst van de gasten bestreek vooral onze eigen regio. De helft van de gasten ( 50 %) kwam uit Soest of Baarn. De andere gasten kwamen uit de omstreken van Soest en Baarn en uit diverse streken van het land. De reden daarvan is vaak dat er familie in Soest of Baarn of omgeving woont.

#### Uitgeplaatst

In het stukje hiervoor wordt melding gemaakt van 1 gast die niet in het hospice zijn overleden maar verhuisd zijn naar een andere plek. Dit willen we graag wat nader toelichten.

Elk jaar vindt een dergelijke uitplaatsing in ca. 10 procent van de opnames plaats. Reden voor deze uitplaatsing is in het algemeen dat de ziekte zich veel langzamer ontwikkelt dan aanvankelijk werd aangenomen. Dit betekent meestal dat de toestand zich stabiliseert of soms zelfs verbetert, in beide gevallen resulterend in een sterk gewijzigde levensverwachting. In deze situaties kan het hospice niet de gewenste zorg bieden. Bovendien is het hospice niet de gewenste plek om te vertoeven wanneer je juist aan het opknappen bent.

### Herdenkingsbijeenkomst

Op 18 februari 2021 hebben wij onze jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst gehouden. Op deze bijeenkomst herdachten wij alle gasten die in 2020 in ons hospice zijn overleden. Door corona kon er geen herdenkingsbijeenkomst in de Rank gehouden worden. Dit jaar werd het noodgedwongen online uitgezonden zonder nabestaanden, vrijwilligers en verpleegkundigen. Van het hospicekoor waren vier mensen die deelname aan de herdenkingsbijeenkomst waarin zij een paar liederen ten

gehore brachten . Tevens waren er mooie liederen via de beamer te zien en te beluisteren en werden er teksten en gedichten van bijzondere teksten gelezen. Helaas was er vanwege corona geen mogelijkheid om het herdenkingsboek in te zien . In plaats daarvan werd een foto van de bladzijde van de overleden gast per post aan de nabestaanden gestuurd. Het herdenkingsboek wordt elk jaar door twee van de vrijwilligers gemaakt (elk jaar door een ander) en het bevat de namen van al onze gasten van dat jaar.

### **Inzetten Thuis**

In 2021 waren er 11 thuisinzetten. 2 Daarvan vonden plaats in een verpleeghuis en in een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking.

De aanvragen zijn 10 keer door de thuiszorg/verpleeghuis gedaan; 2x door de huisarts en 5x door familieleden.

In totaal is er 174 uur inzet geleverd door de vrijwilligers van De Luwte, voor het merendeel overdag, maar er zijn ook nachtzinsetten geweest.

De meest inzetten waren van korte duur (1 dag tot een week), 1 inzet duurde ruim zes weken.

### **Donateurs**

Een substantieel deel van de middelen van De Luwte bestond ook in 2021 uit giften van fondsen, bedrijven en particulieren. Zonder deze giften kan het hospice niet bestaan.

Gelukkig is een groot deel van deze giften afkomstig van donateurs die het hospice vaak al jaren financieel steunen. Maar we kregen ook steun in de vorm van het wekelijks schenken van een mooie bos bloemen in de woonkamer en het opknappen van de beide logeerkamers. Natuurlijk kunnen wij altijd nieuwe donateurs gebruiken, want mede dankzij al deze giften kunnen we doen waar we voor zijn opgericht: een veilige plek bieden aan ernstig zieke mensen en hun naasten. We weten echter ook dat we niet moeten overvragen, het is steeds zoeken naar de balans.

**Graag maken we van de gelegenheid gebruik om duidelijk te maken dat wij iedereen zeer erkentelijk zijn voor bijdragen, groot en klein, in geld of in natura.**

### **Bestuur**

Het bestuur van stichting Hospice de Luwte bestond in 2021 uit de volgende personen:

- Koos Nieuwland, voorzitter
- Ronald de Jong, penningmeester
- Ton Cornelisse, algemeen bestuurslid, aandachtsgebied PR en fondsenwerving, per 1 sept 2021
- Henk van Dalen PR, algemeen bestuurslid en fondsenwerving, tot 1 september 2021
- Joost Kruiswijk, algemeen bestuurslid, technische Cie
- Caroline Bonekamp, personeel en vrijwilligers , per 1 september 2021

## **A – Vrijwilligers**

### **Vrijwilligerswerk en aantal vrijwilligers**

Bij de Luwte wordt gewerkt met een grote groep vrijwilligers, bijna 100 in het totaal. Wij onderscheiden een aantal groepen vrijwilligers afhankelijk van hun taak en aandachtsgebied.

Zorgvrijwilligers hospice	ca. 60 personen
Gastvrouwen hospice	ca. 8 personen
Kookvrijwilligers	ca. 4 personen

Vrijwilligers thuisinzet ca. 6 personen  
Tuinvrijwilligers ca. 10 personen  
Vrijwilligers met diverse taken ca. 4 personen  
Daarnaast is het bestuur een onbezoldigde functie.

Vanuit de groep zorgvrijwilligers hospice en gastvrouwen hospice worden 6 vrijwilligers ook ingezet bij de mensen thuis. En vanuit de vrijwilligers thuisinzet zijn er een tweetal vrijwilligers die als invalvrijwilliger actief zijn in het hospice. Daarnaast vinden er meer combinaties van aandachtsgebieden plaats. Denk aan kookvrijwilliger & gastvrouw, zorgvrijwilliger & gastvrouw of tuinvrijwilliger & vrijwilliger van een van de diverse taken.

Onder vrijwilligers diverse taken vallen vrijwilligers die ondersteunen bij de roosterplanning, administratie, diverse projecten en de klusvrijwilliger. Daarnaast werken wij met een aantal gestopte vrijwilligers die invallen tijdens verwekdagen, trainingsdagen of met meer regelmaat tijdens de vakantieperiodes en zomerperiode.

Zorgvrijwilligers zijn op alle momenten van de dag aanwezig in het hospice, op alle dagen van het jaar. Tussen 07 en 23 uur zijn er altijd twee zorgvrijwilligers aanwezig. In de nacht van 23 tot 07 uur is er een zorgvrijwilliger die een slaapnachtdienst heeft. In de nacht is er een verpleegkundige wakker in het hospice en deze kan de vrijwilliger erbij roepen als dit nodig is. Zorgvrijwilligers bieden een breed palet van zorg aan de gasten en hun naasten. Dit reikt van de fysieke zorg of ondersteuning hierin tot een luisterend oor, het waken of het bijstaan van de naasten.

De gastvrouw is er altijd tussen 10 en 14 uur. Zij vangt het bezoek op, zorgt voor de boodschappen, verzorgt de lunch etc. In de namiddag komt er een kookvrijwilliger de warme maaltijd verzorgen voor de gast en eventueel mee-etende naasten.

Deze laatste groep van kookvrijwilligers hebben begin 2020 opgestart. Tijdens de Covid periode zijn deze vrijwilligers tijdelijk minder ingezet. Ondertussen werken wij nu een aantal dagen per week met kookvrijwilligers. Dit initiatief bevalt goed. Gasten en hun naasten genieten van een kok in huis en de zorgvrijwilligers hebben tussen 17 en 19 uur zo extra ondersteuning in hun werkzaamheden. Wij hebben daarmee besloten de kookgroep een vast onderdeel van het hospice te laten zijn en willen deze groep graag verder uitbreiden.

Binnen de groep vrijwilligers in het hospice is 15%-20% van de vrijwilligers man. Bij de thuisinzet ligt dit percentage iets hoger. Vrijwilligers komen met name uit Soest, Baarn en de omgeving Amersfoort en zijn in leeftijd tussen de 40 jaar en ca. 75 jaar.

### **Vrijwilligersbetrokkenheid binnen de organisatie van de Luwte**

Vrijwilligers zijn op meerdere gebieden actief betrokken bij de organisatie van De Luwte. Een groep vrijwilligers is actief in de klankbordgroep. Zij vertegenwoordigen de vrijwilligers en in deze groep worden vragen die er zijn vanuit de vrijwilligers, onderwerpen die er spelen met de directie en coördinatoren besproken. Tevens worden er onderwerpen vanuit directie en coördinator ingebracht, vinden er evaluaties plaats etc. Eens in de twee maanden vindt dit overleg (online of op het hospice) plaats.

In het wekelijkse Multi Disciplinair Overleg is naast een verpleegkundige en de directeur altijd een zorgvrijwilliger betrokken. Daarnaast is er een groep zorgvrijwilligers die het afscheid op de kamer verzorgt (dit is een afscheid van een overledene voordat hij / zij uitgedragen wordt), meedraait in de bereikbaarheidsdiensten (na kantoortijden en in het weekend zijn zij een vraagbaak voor vrijwilligers in het hospice), zijn er een aantal vrijwilligers actief in het verzorgen van diverse trainingen aan vrijwilligers, organiseren zij collecteweek, zetten zij zich in voor de complementaire zorg aan gasten of houden zij zich bezig met de inrichting van het hospice.

### **Tijdelijke afwezigheid vrijwilligers**

Vrijwilligerswerk in het hospice is een vorm van vrijwilligerswerk waarbij er gedurende het hele jaar een beroep op je gedaan wordt. Wij spreken met vrijwilligers af dat zij 1 a 2 dagdelen per week ingezet worden in het hospice. Maar naast je tijd vraagt het werk ook fysiek en emotioneel van onze vrijwilligers het nodige. Soms lukt dat even niet en moet een vrijwilliger zich tijdelijk terugtrekken. Natuurlijk geven wij hiervoor de ruimte.

Deze tijdelijke afwezigheid van een deel van onze vrijwilligers is er altijd. Wij weten ondertussen dat ca. 10% van onze vrijwilligers even niet ingeroosterd kan worden. Tijdens de gehele COVID periode is dit aantal vanzelfsprekend hoger geweest doordat zij uit voorzorg niet inzetbaar waren. Ook speelde COVID besmetting of quarantaine maatregelen een rol bij de uitval van vrijwilligers. Zeker afmeldingen voor diensten op korte termijn kwamen hierdoor veel voor. In 2020 zijn wij hiervoor een appgroep gestart waarin noodoproepen voor invaldiensten voor vandaag of morgen gemeld worden. Gelukkig werkt dit erg goed en effectief waardoor deze afmeldingen snel opgelost kunnen worden. Dit initiatief heeft ondertussen een reguliere plek verworven in het oplossen van open diensten op zeer korte termijn.

### **Nieuwe vrijwilligers trainen en begeleiden**

Gedurende het jaar zijn er vrijwilligers gestopt en nieuwe vrijwilligers begonnen. In juni 2021 hebben wij voor nieuwe zorgvrijwilligers en gastvrouwen een introductietraining verzorgd. Een meerdaagse training waarbij zowel het leren van zorgvaardigheden, hospice zorg in het algemeen en houding en gedragstrainingen gericht op het zorg hebben voor de gasten en hun naasten centraal staan. De inrichting van het programma was aangepast aan de RIVM richtlijnen.

Naast deze training worden nieuwe vrijwilligers ingewerkt door ervaren vrijwilligers en begeleid door een tweetal mentoren. De mentoren zijn ervaren zorgvrijwilligers die extra begeleiding geven aan deze groep vrijwilligers.

### **Deskundigheidsbevordering en vrijwilligersbijeenkomsten**

In 2021 hebben wij door de COVID maatregelen minder trainingen kunnen aanbieden aan vrijwilligers. Een deel hebben wij online kunnen aanbieden. De periodieke vrijwilligers overleggen hebben ook deels online plaatsgevonden. Gelukkig zijn zo goed als alle vrijwilligers in deze ontwikkeling meegegaan. Een enkeling zoekt hiervoor een collega vrijwilliger op.

Na de start van de nieuwe directeur Petra Minnema hebben wij de vrijwilligersbijeenkomsten vaker georganiseerd in online vorm. Hierdoor kunnen wij gemakkelijk, snel en met regelmaat vanuit de leiding in gesprek met de vrijwilligers zijn en visa versa. In de toekomst zal dit afgewisseld worden met de bijeenkomsten waarbij wij elkaar fysiek treffen en daarbij de nadruk kan liggen op aanvullende onderwerpen en thema's.

Daarnaast vindt er ook overleg plaats tussen specifieke groepen vrijwilligers onderling. Denk hierbij aan gastvrouwen, kookvrijwilligers als vooral ook vrijwilliger Thuisinzet. Deze laatste groep bespreekt hierin naast reguliere onderwerpen ook gedane inzetten waarover zij graag nog met elkaar willen klankborden of ervaringen willen uitwisselen. Dit alles om van elkaar te leren en soms ook om daar waar het lastig was dit met elkaar te delen.

### **Nieuwsbrief Vrijwilligers De Luwte**

Via deze nieuwsbrief houden wij alle vrijwilligers op de hoogte. In deze brief wordt aandacht geschonken aan nieuwe vrijwilligers en vrijwilligers die gestopt zijn, wijzigingen in het hospice of wijzigingen in de werkwijze, aantallen van gasten die in het hospice opgenomen zijn en waar vrijwilligers thuis ingezet zijn tot De Luwte in het nieuws, acties die lopen tot allerlei andere wetenswaardigheden. Deze nieuwsbrief is in 2021 iedere twee maanden uitgebracht.

**Vrijwilligersverwendag** In 2021 hebben wij geen traditionele verwendag voor vrijwilligers gehad. In 2020 hebben wij Virtuele Verwendag georganiseerd. Dit jaar hebben wij een online pub quiz gehouden waarbij vooraf presentjes voor de vrijwilligers rondgebracht werden. Daarnaast was er

begin oktober een uitgebreid feest als afscheid van de directie Marja v.d. Vorst en Annemarie Hidding. Hierbij waren de vrijwilligers ook allemaal uitgenodigd om in de middag het terugspeel theater bij te wonen ( en actief hierin mee te doen) en in de avond was er een dinerbuffet.

**Nominatie vrijwilligersprijs** In 2021 is De Luwte Hospice & Thuis door de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) genomineerd voor de vrijwilligersprijs 2021. Tijdens de landelijke VPTZ dag op 7 december (de landelijke dag van de vrijwilliger) zou de winnaar van deze prijs in De Flint in Amersfoort bekendgemaakt worden. Helaas kon dit evenement door de COVID maatregelen niet doorgaan en is dit evenement inclusief van de bekendmaking van de winnaar verschoven naar september 2022.

Eind december is De Luwte Hospice & Thuis samen met een tweetal andere organisaties die actief zijn in de gemeente Baarn genomineerd voor de vrijwilligersprijs 2021. Hieraan is in de lokale media volop aandacht besteed. Tijdens de Nieuwjaar uitzending van de gemeente Baarn is de winnaar bekend gemaakt en wij zijn blij te vermelden dat De Luwte de winnaar van deze prijs is. Vooral de waardering door de vele stemmen die De Luwte kreeg vanuit de lokale bevolking zien wij als een belangrijke waardering voor het werk van De Luwte en al de vrijwilligers die hierin actief zijn.

### ***Klankbordgroep***

De klankbordgroep bestaat uit een zo representatief mogelijke vertegenwoordiging van vrijwilligers en is bedoeld om geluiden vanuit de vrijwilligers bij de directie te brengen en omgekeerd, veranderingen te evalueren, ideeën te checken. Eens in de twee maanden vindt een overleg tussen deze leden en de directie/coördinatie plaats. Na de heropening van het hospice in mei, is er bijna tweewekelijks overleg met de klankbordgroep geweest, via Zoom in coronatijd en zodra het weer kon met elkaar in het hospice.

### ***Hospicekoor***

Maandelijks komen een paar vrijwilligers en een medewerker van het hospice bijeen om samen te zingen. Doel is om een mooi repertoire op te bouwen voor een optreden tijdens de herdenkingsbijeenkomst. Maar daarnaast is het ook van belang om op deze manier gezellig met elkaar bezig te zijn. Het koor staat onder leiding van een professioneel dirigent, Sven Boogert.

### ***Vrijwilligersverwendag***

Gedurende het gehele jaar zetten onze vrijwilligers zich vrijwillig in voor de gasten in het hospice en bij de mensen thuis. Zonder de inzet, betrokkenheid en liefdevolle aandacht van hen zou De Luwte niet bestaan. Als een welgemeend “dankjewel” nodigen wij ieder jaar de vrijwilligers uit voor een verwendag. Een dag waarop zij verwend worden en ook de gelegenheid krijgen om elkaar eens buiten het hospice of de thuisinzet te treffen en te spreken.

Dit jaar werd deze bijzondere dag een verwenavond via Zoom. Alle vrijwilligers ontvingen een paar dagen van tevoren een p zaterdag 12 oktober. Dit keer zijn we dichtbij huis gebleven en werden we door Restaurant Greenfields in Baarn ontvangen. Allereerst was er een treffende, bijzondere en intieme voorstelling van Tjerk Ridder, “Trekhaak Gezocht” . Daarna was er volop tijd om lekker te eten, te praten en lachen met elkaar. En natuurlijk mocht een heuse “hoe goed ken je De Luwte” quiz niet ontbreken. Vanaf dit jaar hebben we hiervoor een unieke wisselbeker voor de winnaar in de vorm van een beeldje. Een exemplaar van dit beeldje staat tevens in het hospice en drukt voor ons de essentie van het werk van De Luwte uit.

## **B – Beroepskrachten in dienst van Silverein**

Voor de verpleging en verzorging maakt het hospice gebruik van een vast team van Silverein, bestaande uit verpleegkundigen die extra geschoold zijn op het gebied van de palliatieve zorg. Tevens werkte er vanuit silverein een huishoudelijk medewerker in het hospice tot 1 juni 2021. Per 1 oktober is er een huishoudelijk medewerker van Eefke thuishulp.

#### **C - Beroepskrachten in dienst van het hospice:**

- Directeur Marja vd Vorst tot 1 oktober 2021, per 1 september 2021 Petra Minnema  
Is eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken in het hospice  
Speerpunten: Opstellen algemeen beleid, Scholing vrijwilligers, PR, Financiën. Organisatie van de zorg
- Adjunctdirecteur Annemarie Hidding tot 1 oktober 2021..  
Vervangt de directeur bij diens afwezigheid.  
Speerpunten: Mede-opstellen van het algemeen beleid, Intake gasten, Organisatie van de zorg, Automatisering. Deze functie is niet opgevuld
- Coördinator vrijwilligers Wilma Mout  
De coördinator vrijwilligers is verantwoordelijk voor het vrijwilligersrooster, de aanname van nieuwe vrijwilligers en het voeren van functioneringsgesprekken met de vrijwilligers. Scholing van de vrijwilligers. Daarnaast organiseert zij de vrijwilligerstrainingen. Zij is het eerste aanspreekpunt van de vrijwilligers.
- Coördinator thuis inzetten Marion Henken tot 1 juli 2021  
De coördinator thuisinzetten is het eerste aanspreekpunt voor mensen die thuishulp willen ontvangen. Ze voert een intakegesprek, regelt de inzet van vrijwilligers en evalueert de zorg van de vrijwilligers regelmatig met de cliënt en/of diens naasten. Deze functie is ondergebracht bij de coördinator vrijwilligers.
- Secretariële ondersteuning Frank van de Grondelle

Alle beroepskrachten hebben een deeltijdcontract.