

Inloophuis Soest

Beleidsplan 2026 – 2029

1. Missie en Visie
2. Doelgroep
3. Doelstellingen
4. Kernactiviteiten
5. Organisatie en Vrijwilligers
6. Samenwerking
7. Financiën
8. Evaluatie
9. Acties planperiode 2026 - 2029

1. Missie en Visie

Het initiatief om een Inloophuis te starten komt voort uit de visie van de deelnemende kerken, die van mening zijn dat het bij kerk-zijn hoort om er te zijn voor álle mensen — ongeacht afkomst, leeftijd, gender of levensovertuiging. Onze missie is het bieden van een gastvrije plek in de wijk waar mensen zich welkom voelen en zonder drempel (kosteloos) kunnen binnenlopen. In een veilige en huiselijke omgeving bieden wij een luisterend oor. Dat betekent dat wij oprechte aandacht hebben voor onze gasten en actief contact leggen met nieuwkomers.

De bezoeker staat centraal, ieder met zijn of haar eigen verhaal. Onze vrijwilligers werken vanuit de presentietheorie. Dat betekent dat wij nabij en betrokken zijn en investeren in duurzame relaties met onze gasten. Wanneer iemand zich in deze ‘inloophuiskamer’ gezien en erkend weet, beschouwen wij onze missie als geslaagd.

2. Doelgroep

Het Inloophuis staat open voor iedereen. In het bijzonder richten wij ons op:

- Mensen in een sociaal isolement
- Mensen zonder (stevig) sociaal netwerk
- Mensen met lichte psychosociale of maatschappelijke ondersteuningsvragen
- Iedereen die behoefte heeft aan ontmoeting en een luisterend oor

3. Doelstellingen

Het Inloophuis stelt zich de volgende doelen:

- Het bieden van een veilige, gastvrije en laagdrempelige (kosteloze) ontmoetingsplek (huiskamer)
- Het signaleren van hulpvragen en het, waar nodig, doorverwijzen van bezoekers naar passende instanties (“warm doorverwijzen”)
- Het bevorderen van sociale verbinding en participatie
- Het bieden van praktische, laagdrempelige ondersteuning (zoals invullen van formulieren, smartphonegebruik, relatie problemen,)
- Voorkomen van eenzaamheid van (nog) zelfstandig wonende burgers

4. Kernactiviteiten

Het Inloophuis faciliteert de volgende activiteiten:

- Huiskamer (vrije inloop): twee ochtenden per week, met rond het middaguur een gratis lichte lunch
- Creamiddagen (vrije inloop): tweewekelijks op maandagmiddag
- Buurtbalie (vrije inloop): een maandelijks maatschappelijk spreekuur, waarbij een maatschappelijk werker van WelZin (Eemkracht) in het Inloophuis aanwezig is voor uiteenlopende vragen.
- Zaterdagontbijt: eenmaal per twee weken

De ambitie is om jaarlijks meer bezoekers te bereiken en, indien de omstandigheden dit toelaten, op termijn een tweede Inloophuis in Soest te overwegen in een andere wijk. Huisvesting, financiële middelen en voldoende vrijwilligers zijn daarbij cruciale randvoorwaarden.

Positionering:

Voor de groeiende groep ouderen in Soest is het aanbod aan gelegenheden om elkaar te ontmoeten toegenomen. De Gemeente Soest biedt via SWOS OntmoetingsCentra (OC) in Overhees en Klaarwater en ook Balans faciliteert een Inloophuiskamer. Daarnaast bieden verschillende kerken gelegenheden voor ontmoeting.

Het Inloophuis kenmerkt zich door

- Nadrukkelijke duurzame persoonlijke aandacht (Presentie) voor haar bezoekers
- Een actief en hartelijk welkom voor nieuwkomers; het inloophuis is geen gesloten gemeenschap
- Drempelloze (gratis) toegang; de deur staat open voor ieder die dat wil. Samenwerking met bestaande welzijnsorganisaties in de gemeente Soest

5. Organisatie en Vrijwilligers

Het Inloophuis is wekelijks meerdere dagdelen geopend dankzij de inzet van één betaalde coördinator en circa tien vrijwilligers, die optreden als gastvrouw of gastheer. Vrijwilligers krijgen, naar noodzaak en/of behoefte, scholing in relevante vaardigheden, zoals de presentiebenadering. Daarnaast wordt jaarlijks een gezamenlijke vrijwilligersactiviteit georganiseerd ten behoeve van teamvorming en als blijk van waardering.

Binnen het Inloophuis wordt gewerkt volgens een gedragscode en geldende privacyrichtlijnen. Er is een vertrouwenscontactpersoon aangesteld. Bezoekers en medewerkers kunnen bij haar terecht bij signalen of ervaringen van grensoverschrijdend gedrag.

Het bestuur van het Inloophuis bestaat uit een voorzitter, penningmeester, secretaris en twee algemene bestuursleden. Volgens de statuten dienen alle drie de deelnemende kerken vertegenwoordigd te zijn.

6. Samenwerking

Het Inloophuis kan bestaan dankzij een drietal samenwerkende kerkgemeenschappen in Soest, namelijk:

- Evangelie Gemeente Soest (Julianakerk)
- De Nederlands Gereformeerde Kerk (Schuilplaatskerk)
- De Protestantse Gemeente Soest (Oude Kerk en Emmakerk)

Daarnaast wordt samengewerkt met welzijnsorganisaties in de gemeente Soest, waaronder:

- Stichting Welzijn Ouderen Soest (SWOS)
- Stichting Balans
- Present Soest
- SchuldHulpMaatje Soest
- HipHelpt Soest
- Zin in Soest
- WelZin (Eemkracht)
- Gemeente Soest – hulp, zorg, werk en inkomen
- Gemeente Soest – Steunpunt Mantelzorg / Zorgzaam Soest

Door deze samenwerking wordt een netwerk gevormd waarin signalering, ondersteuning en doorverwijzing zorgvuldig kunnen plaatsvinden.

7. Financiën

Verkorte jaarrekening?

De financiering van het Inloophuis vindt grotendeels plaats vanuit de jaarlijkse diaconale bijdragen van de drie samenwerkende kerkgemeenschappen. Daarnaast is het bestuur actief in het werven van aanvullende middelen, zoals gemeentelijke subsidies en fondsen.

Het Inloophuis beschikt over een ANBI-status, waardoor giften fiscaal aftrekbaar zijn.

Jaarlijks wordt een jaarrekening opgesteld en ter goedkeuring en verantwoording aangeboden aan XXX.

8. Evaluatie

Het bestuur en de coördinator vergaderen circa acht keer per jaar. Tijdens deze bijeenkomsten komen onder meer aan de orde:

- Evaluatie van doelstellingen en Acties
- Opkomst, signalen en behoeften van bezoekers
- Het welzijn en de ondersteuning van vrijwilligers
- Financiële voortgang en continuïteit

9. Acties voor planperiode 2026 - 2029

Om het inloophuis in de huidige vorm voort te kunnen zetten, zijn onderstaande acties nodig.

1. **FINANCIEEN** Kosten zijn gestegen en na een eenmalige subsidie van de Gemeente Soest in 2025, zijn de huidige bijdragen van de drie deelnemende kerken ontoereikend.
 - ACTIE Gesprek aangaan met de financierende kerken en inzetten op jaarlijkse verhoging van het budget
 - ACTIE Zoeken naar nieuwe financieringsbronnen:
 - contact zoeken met collega inloophuis in Amersfoort (ervaring uitwisselen)
 - contact zoeken bij lokale supermarkt voor sponsoring van koffie/thee en lunch
 - ACTIE Actief inzetten op formele erkenning van het Inloophuis als partner in de aanpak van eenzaamheid, met als doel structurele financiering.
 - Gesprek aangaan met gemeente Soest
 - Verdere samenwerking met de welzijnsorganisaties binnen de gemeente Soest
2. **HUISVESTING**; het Inloophuis is gevestigd in De Open Hof welke binnen 2 a 3 jaar vervangen wordt door woningbouw. De behoefte aan een alternatieve ruimte moet onder de aandacht gebracht worden bij betrokkenen (gemeente en project ontwikkelaar)

- ACTIE contact leggen/onderhouden bij betrokken partijen
3. SAMENWERKING; Het Inloophuis als ontmoetingsplaats is in z'n aanpak onderscheidend binnen het bestaande aanbod in Soest (zie paragraaf 4). Tegelijkertijd zijn er randvoorwaarden waar alle aanbieders mee te maken hebben; nabijheid, beperkte schaalgrootte, sociale omgeving (welke wijk in Soest), ouder wordende en toenemend aantal bezoekers die aandacht vragen. Tegelijkertijd blijkt het steeds lastiger om voor de, eveneens ouder wordende vrijwilligers nieuw instroom te werven. Omdat dit een overkoepelend probleem is, is bestuurlijk contact met 'collega aanbieders' wenselijk.
- ACTIE dit punt bespreekbaar maken met de welzijnsorganisaties binnen de gemeente Soest

Slotverklaring

Het Inloophuis wil een plek zijn waar mensen zich gezien, gehoord en gewaardeerd weten. Vanuit geloof en betrokkenheid zetten wij ons in voor een samenleving waarin ruimte is voor ieder mens.