



EERLIJK OOSTERS,
VAN AMBITIE TOT
DUURZAAMHEID IN DE
PRAKTIJK

Inhoud

Voorwoord en duurzame ontwikkelingsdoelen

-  **MVO-pijler 1: Zorg voor het milieu**
-  **MVO-pijler 2: Gebruik van duurzame grondstoffen**
-  **MVO-pijler 3: Focus op veiligheid**
-  **MVO-pijler 4: Hart voor de maatschappij**

Slotwoord

Voorwoord

Inproba BV wil niet alleen de beste en voordeligste oosterse producten maken. We willen ook dat deze op een verantwoorde wijze worden geproduceerd. Met natuurlijke, duurzame grondstoffen en op een veilige manier. Met aandacht voor mens en omgeving. Hier én in de landen waar onze grondstoffen vandaan komen. Dat vinden we Eerlijk Oosters: eerlijk voor de consument, vriendelijk voor het milieu en met zorg voor de maatschappij.

Verantwoordelijkheid als vanzelfsprekendheid

We zien onze maatschappelijke verantwoordelijkheid als een vanzelfsprekendheid. Daarom hebben we naast ons voedselveiligheids- en kwaliteitsbeleid ook een MVO-beleid opgesteld. We werken met veel ambitie om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Die gedrevenheid komt voort uit het besef dat we onderdeel uitmaken van de maatschappij. Zowel als producent van kwalitatieve producten als goede werkgever voor mensen in Nederland en de landen waar onze grondstoffen vandaan komen. Deze sociale en maatschappelijke betrokkenheid zien we als een wezenlijk onderdeel van ons bestaansrecht.

"Kwaliteitsborging en duurzaamheid vormen het hart van onze bedrijfsfilosofie Eerlijk Oosters. Je krijgt waar voor je geld, we hebben aandacht voor het milieu en kijken kritisch naar duurzaamheid en de werkomstandigheden. Hier én in de landen waar we onze grondstoffen vandaan halen." - Rob Libbenga, Directeur Inproba BV

MVO integreren in onze organisatie

Inproba BV richt zich op vier pijlers: milieu, grondstoffen, maatschappelijke betrokkenheid en veiligheid. Samen hebben we MVO-doelen gesteld die betrekking hebben op deze pijlers.

Wij streven naar een volledige integratie van MVO in de gehele bedrijfsvoering. Kijkend naar de klimaatverandering en het feit dat wij een schonere en rechtvaardigere aarde aan de volgende generaties willen nalaten, hebben wij onze focus voor de komende jaren op het bereiken van een klimaatneutrale* organisatie in 2020 gelegd.

Een andere focus ligt op het verdergaand verduurzamen van onze belangrijkste grondstoffen, w.o. sambal, waar inmiddels bij de twee belangrijkste leveranciers en hun boeren twee duurzame Rainforest Alliance farmcertificeringen zijn doorgevoerd. Grote stappen m.b.t. de verduurzaming van kroepoek worden momenteel nader onderzocht. De recente lancering van een 100% biologische Oosterse lijn dit jaar zien wij bovendien als duurzame milestone in de geschiedenis van Inproba.

Samen met alle medewerkers, leveranciers, klanten en andere stakeholders zal Inproba erin slagen om haar ambitieuze MVO doelen te verwezenlijken.



Duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's)

Zoals u heeft gelezen in ons voorwoord werken wij met veel ambitie om maatschappelijk verantwoord te ondernemen en richten wij ons hierbij op vier pijlers: milieu, grondstoffen, maatschappelijke betrokkenheid en veiligheid.

De MVO doelen die wij gesteld hebben, hebben betrekking op al deze pijlers en daarbij hebben wij de Duurzame Ontwikkelings Doelstellingen (Sustainable Development Goals (SDGs)), van de VN mede als leidraad genomen.

De **Duurzame Ontwikkelingsdoelen** bestaan uit 17 doelen en 169 targets die de wereld tot "een betere plek moeten maken in 2030", schrijven de Verenigde Naties in hun voorstel voor een nieuwe mondiale agenda. De doelen moeten een eind maken aan armoede, ongelijkheid en klimaatverandering.

DUURZAME ONTWIKKELINGS DOELSTELLINGEN



Als wij kijken naar de 17 SDG's dan ligt onze focus op de volgende doelstellingen:

- 1 geen armoede
- 2 geen honger
- 3 goede gezondheid en welzijn
- 6 schoon water en sanitair
- 7 betaalbare en duurzame energie
- 12 verantwoorde consumptie en productie
- 13 klimaatactie
- 15 leven op het land
- 17 partnerschap om doelstellingen te bereiken



Zorg voor het milieu

Wij willen er alles aan doen om een bijdrage te leveren aan een mooie, schone en gezonde leefomgeving voor volgende generaties. Daarom focussen we ons op milieubewust werken binnen de organisatie en maken we afspraken met onze afnemers en leveranciers, onder andere over het naleven van milieueisen uit de ILO-richtlijnen. Door het ondertekenen van het Baarns Klimaat Akkoord 2030 dragen wij als enig productiebedrijf in Baarn in 2020 met een klimaatneutrale organisatie* (scope 1&2) significant bij aan het verkleinen van de CO2 voetafdruk van de gemeente Baarn.

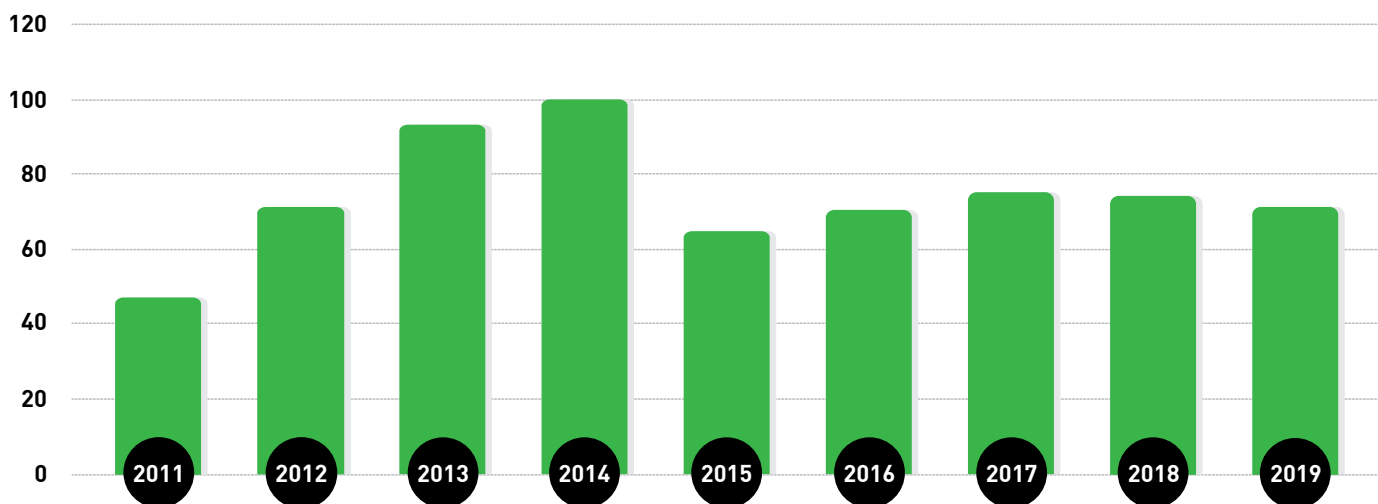
Gerealiseerde doelen in 2018

- **Minder vervuiling:** ondanks de stijgende productie daalt het aantal vervuilingseenheden in verhouding nog altijd. In 2018 realiseerden wij een reductie van 22% t.o.v. 2014. Voor 2019 is de verwachting dat we zo'n 25% zullen besparen t.o.v. 2014, ondanks de aanhoudende significante productiestijging van de afgelopen jaren.
- **Brandstofbesparing:** de aanschaf van inmiddels 7 elektrische/hybride personenauto's dragen bij tot een verdere brandstofbesparing in woon-werkverkeer en zakelijke reizen. Het autobeleid van Inproba stelt dat nieuw aan te schaffen personenauto's een normwaarde (af fabriek) van maximaal 120 gram CO2 per gereden kilometer als emissie mogen uitstoten.
- **Windenergie:** per januari 2016 is de gehele electriciteitsbehoefte overgezet op 100% Nederlandse windenergie. De jaarlijkse energiebehoefte van Inproba wordt opgewekt door het equivalent van één windmolen.
- **Verkleining CO2 footprint:** door het overschakelen naar 100% windenergie in 2016 kon circa 60% van de toenmalige CO2 footprint ten opzichte van 2015 verlaagd worden.
- **Reductie biomassa afval:** door de opvang van biomassa te optimaliseren steeg de productie van biogas. De onderzoeken naar betere schoonmaaktechnologieën resulteerden in aanschaf van nieuwe kookketels, leidingwerk en nieuwe technologie, waardoor nog meer besparing te verwachten is.
- **Minder voedselverspilling:** door het verbeteren van metaaldetectie op onverpakt product, investering in 3-end-of-line metaaldetectoren voor verpakte producten én levering van verpakte restpartijen aan de voedselbank kon voedselverspilling tot een minimum beperkt worden.
- **Project duurzame arbeidsparticipatie:** operators en teamleiders hebben deelgenomen aan een trainingsreeks ter verbetering van ergonomie en motoriek met als doel een duurzame inzetbaarheid zonder lichamelijke klachten. Dit project is opgevolgd door de omzetting van de nieuwe Risico Inventarisatie & Evaluatie RI&E.

Op de planning voor 2019

- **Verkleining CO2-footprint:** Inproba wil in 2020 gegarandeerd klimaatneutraal* opereren. In 2019 zal de helft van de overgebleven CO2 voetafdruk door Gold Standard certificaten t.b.v. het "Cook stove Project Ghana" i.s.m. ENECO gecompenseerd worden. Daardoor zal het gehele gasverbruik CO2 neutraal zijn. Het resterende deel zal in 2020 gecompenseerd worden.
- **Zonne-energie:** in het kader van het Baarns Klimaat Akkoord loopt er momenteel een vergevorderd onderzoek naar het ter beschikking stellen van (een deel) van het dak voor plaatsing van zonnepanelen ten behoeve van extern gebruik, namelijk de inwoners van Baarn, in de vorm van een Postcoderoos regeling PCR. Dit i.s.m. de gemeente Baarn en het BKA2030.
- **Reductie biomassa afval:** door aanvullende investering in specifieke schoonmaaktechnologieën, nieuwe kookketels en leidingwerk en de keuze van CEVA containers boven IBC, zal het biomassa afval nog verder dalen. Investerings in meer end-of-line metaaldetectoren zullen voor een optimale balans tussen voedselveiligheid en zo min mogelijk food waste zorgen.
- **Restafvalreductie:** extern onderzoek (door Milgro afval management) wees een recycling percentage van meer dan 90% uit. Ondanks de goede score t.o.v. de branche, wordt nog steeds gekeken naar manieren om recyclebare materialen beter te scheiden en restafval tot een minimum te reduceren. Nieuw onderzoek naar bulkverpakking moet duidelijkheid geven over de reductie mogelijkheden.

Ontwikkeling VE 2011-2019



t/m juni '19



Gebruik van duurzame grondstoffen

Onze producten vinden hun oorsprong in de natuur. Voor Inproba is het dan ook van groot belang dat we op duurzame wijze omgaan met onze grondstoffen en de manier waarop die geproduceerd worden. Bij de selectie en beoordeling van leveranciers van onze grondstoffen speelt aansluiting bij organisaties die duurzame productie voorstaan, zoals ProTerra, Global G.A.P., Rainforest Alliance, EU bio en EKO een belangrijke rol.

2017-2019:

- **Non-GMO:** binnen Inproba maken wij geen gebruik van genetisch gemodificeerde organismen.
Lees meer over ons non-GMO beleid.
- **RSPO gecertificeerde palmolie:** wij gebruiken sinds 2014 enkel duurzame palmolie van 'Roundtable on Sustainable Palm Oil' (RSPO) gecertificeerde leveranciers. Sinds midden 2016 gebruiken we bovendien alleen nog duurzame gecertificeerde palmolie op niveau SG (segregated). Doordat er, ondanks RSPO, nog steeds nadelen voor mens en milieu verbonden zijn aan palmolie, heeft Inproba ervoor gekozen om gebruik van palmolie tot twee grondstoffen te reduceren.
- **CO2 voetafdruk van onze chilisaus 700 ml** in PET fles vs. dezelfde chilisaus van een referent in glas afkomstig uit Thailand: benchmark onderzoek laat zien dat de Inproba chilisaus 41% minder CO2 emissies veroorzaakt. Het onderzoek is verricht door LuTz Consulting o.b.v. van een milieu impact LCA.
- **FSC® gecertificeerd papier en karton:** sinds juni 2018 is al* het door Inproba ingekochte papier en karton FSC-gecertificeerd en daarmee afkomstig uit verantwoord beheerde bossen. Dit geldt zowel voor alle verpakkingsvormen (etiketten, doosjes, papierfolie, omdozen, trays, etc) als voor ons eigen briefpapier en kopieerpapier.
**>99%. Lees meer over ons FSC beleid.*
- **Biologische producten:** Inproba heeft in 2016 de SKAL EU biologische certificering behaald en begin 2017 heeft de eerste productie en levering van bio sambal plaatsgevonden. Sinds juni 2019 is het *Inproba bio assortiment* opgenomen door Jumbo Supermarkten en landelijk verkrijgbaar.



- **Onderzoek naar de verduurzaming van de sambalketen:** als lid van MVO Nederland is de subsidie voor de IMVO Voucher (subsidietender van het Min. BuZa) toegekend aan Inproba. Met het onderzoek zijn de reële mogelijkheden voor het verduurzamen van de sambalketen in kaart gebracht. Het onderzoek resulteerde in het aangaan van een strategische alliantie met een nieuwe leverancier, het verder verduurzamen van de huidige keten met de huidige leverancier en samenwerkingsvormen met diverse Nederlandse en internationale NGO's in ontwikkelingslanden. Met de twee belangrijkste leveranciers van pepers en hun boeren zijn dit jaar twee duurzame Rainforest Alliance farmcertificeringen met succes doorgevoerd.
- **Uitsluitend scharreleieren:** Inproba gebruikt sinds enkele jaren alleen nog grondstoffen (of afgeleiden) waarvoor scharreleieren gebruikt worden.
- **Deelname aan het pilot project Transparant over Duurzaamheid:** het door het Min. LNV in opdracht gegeven pilot project Transparant over Duurzaamheid wordt door The Questionmark i.s.m. Wageningen UR en The Sustainability Constium uitgevoerd. Inproba neemt als één van de twaalf koplopers met de productgroep sambal deel.



Questionmark





Gebruik van duurzame grondstoffen - vervolg -

2017-2019:

- **Soja: RTRS/ProTerra:** Inproba koopt alleen non-GMO producten in. Omdat wij daarnaast willen bijdragen aan een duurzame teelt van sojabonen, waarbij mens en milieu gespaard blijven, beperken wij ons tot de inkoop van soja uit Azië, Europa of Noord-Amerika (waar de grootschalige problemen met soja nauwelijks een rol spelen) óf kopen wij soja in uit Zuid-Amerika met het ProTerra keurmerk. Dit keurmerk gaat een stap verder dan RTRS en garandeert zowel een milieu- en mensvriendelijke teelt als een strikte non-GMO teelt. [Lees hier ons sojabeleid.](#)
- **MVO in de supply chain:** al onze leveranciers voldoen minimaal aan de 7 belangrijkste criteria (van 10) van de International Labour Organization (ILO). Tijdens audits en gesprekken wordt hier verder op ingegaan. In de loop van 2019 zullen alle leveranciers van grondstoffen en verpakkingen opnieuw worden onderworpen aan een nieuwe MVO assessment in de vorm van een leveranciersenquête, waarbij de gecombineerde 14 vragenlijst (ILO & BSCI) de basis vormt voor een risicoinfschatting en er fysieke audits worden uitgevoerd om de naleving te controleren.



International
Labour
Organization

- **Grondstoffen** laten we **zo min mogelijk kilometers** maken.
- Vervoer van **zo min mogelijk kilo's** (zoals bijv. onnodig vervoer van water).
- **Duurzame verpakkingen:** momenteel loopt een intern onderzoek naar de mogelijkheden om verpakkingen, m.n. van kunststof, verder te verduurzamen. Inproba voldoet al aan een aantal ambities van de Convenant Duurzame Verpakking 2025 van het FNLI en CBL. In 2019 wordt er gestart met het aanbieden van r-PET flessen. Zwarte kunststofverpakkingen worden reeds uitgefaseerd omdat deze niet recyclebaar zijn. Aanvullend zal dit jaar onderzoek plaatsvinden naar de verduurzamingsmogelijkheden van inkomende bulkverpakkingen om ook daar verpakkingsreductie te realiseren. [Het MOSH/MOAH beleid is via deze link te lezen.](#)



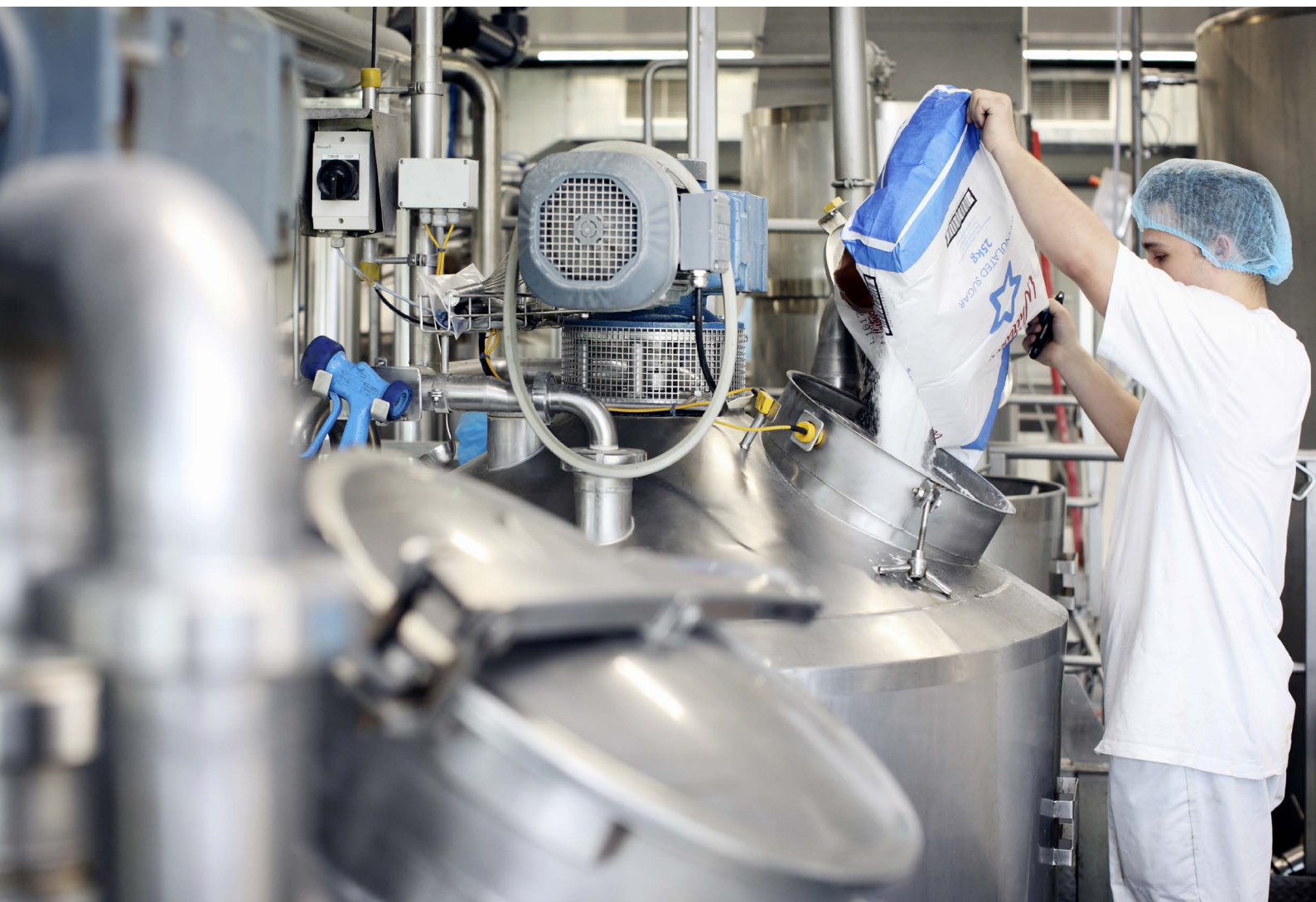


Focus op veiligheid

Veiligheid voor onze werknemers staat centraal binnen het productieproces. Door risico's te inventariseren hebben we verschillende knelpunten zichtbaar gemaakt en wordt er actie ondernomen om elke situatie zo veilig mogelijk te maken. Deze Risico Inventarisatie & Evaluatie (RIE) wordt met enige regelmaat opnieuw uitgevoerd om continu verbeteringen door te kunnen voeren.

2016-2019:

- **Duurzame arbeidsparticipatie:** de in 2016 opgestarte trainingsreeks met teamleiders en operators laat positieve effecten zien met betrekking tot ergonomie, motorische en tactische handelingen. Dit project is opgegaan in de nieuwe RI&E. Ter ontlasting van de operators is er in 2019 een significante investering gedaan in een automatisch beladingsstation voor PET flessen. In 2020 zullen er nog meer investeringen volgen in o.a. twee depalettermachines waardoor de operators fysieke voordelen ondervinden.
- **Stoppen met roken:** per 1 april 2019 is het in het pand van Inproba verboden om te roken. Alle medewerkers en uitzendkrachten worden in de gelegenheid gesteld om een cursus "stoppen met roken" te volgen.
- **Integriteitsbeleid:** per einde 2017 heeft Inproba een procedure integriteitsbeleid voor werknemers geïnstalleerd waarin tevens een klokkenluidersregeling is opgenomen.
- **Food Defense:** alle operators en teamleiders worden regelmatig getraind in Food Defense. Naast de in 2016 ingevoerde camerabewaking (zowel binnen als buiten het pand) en een nieuw tijdsregistratie- en deurbeveiligingssysteem, is er in 2017 rondom het hele terrein een beveiligd hekwerk geïnstalleerd.
- **Sociaal-medisch team:** in 2016 is een sociaal-medisch team geïnstalleerd bestaande uit 3 externe professionals, namelijk een arbo-arts, een HR specialist en een jurist om werknemers bij te staan en hen te begeleiden bij re-integratie activiteiten.





Hart voor de maatschappij

De ingrediënten voor onze producten betrekken we uit verschillende landen. Veelal landen waar de bevolking het moeilijker heeft dan in Nederland. Met name in deze regio's tonen wij graag onze maatschappelijke betrokkenheid. Daarnaast steunen wij regionale projecten en organisaties, zowel in de vorm van een financiële bijdrage als in de vorm van producten.

Sponsoractiviteiten in binnen- en buitenland 2016-2019:

- **Agrarische steun voor Nepal:** Inproba is in 2016 een samenwerking aangegaan met Icfon/ISARD in Nepal door een project van hen te sponsoren in het Noorden van Nepal. Het doel is families uit verschillende dorpen te trainen om een structureel inkomen te krijgen uit de landbouw en veeteelt. Inmiddels zijn honderden boerenfamilies in staat gesteld om groente en fruit te telen op eigen land. Minimaal voor eigen consumptie en daarnaast voldoende om nog wat te kunnen verkopen op de markt, om zo wat reserve op te bouwen om ook mindere tijden te kunnen overbruggen. De aanleg van kitchen gardens, kassen, terrassen met irrigatiesystemen, het vruchtbaar maken van land, evenals inkoop van zaaigoed en het trainen van boeren (mede door de inzet van Junior Technicians in Agriculture) leidde tot het aanzienlijk verhogen van de oogst en daarmee het inkomen van de boeren. In 2018 profiteerden circa 5.600 mensen van de structurele financiële bijdrage van Inproba sinds 2016. Doel is om in 2020 voor ruim 450 families een verdrievoudiging van hun inkomen, van € 500,- naar € 1.500,- per jaar, mogelijk te maken. [Meer informatie over de samenwerking van Inproba en ICFON.](#)
- **Sportclubs en verenigingen in Baarn** en directe omgeving hebben sponsorgeld ontvangen.
- **Basisscholen en studentenverenigingen** hebben sponsoring ontvangen voor projecten.
- **Evenementen in en om Baarn** hebben sponsoring ontvangen in natura en geld.
- **De Voedselbank** en Inproba werken nauwer samen doordat niet alleen Inproba producten maar ook steeds meer Private Label producten van retailers door Inproba aan voedselbanken geschonken mogen worden. Daardoor snijdt het mes aan twee kanten; voedselverspilling wordt tegengegaan en hulpbehoevende mensen kunnen gebruik maken van een gevarieerder aanbod. In 2018 is een recordaantal pallets met overtollige voeding aan de Voedselbank Amersfoort geleverd, waardoor vernietiging en verspilling voorkomen kon worden.
- Stimuleren **gezonde voeding** (zowel intern als extern).
- In 2019 zijn wij **Business Supporter** geworden van **WWF**. Met onze donatie dragen wij een steentje bij aan hun programma op het gebied van vroegtijdig signaleren van ontbossing op Borneo (Zuidoost Azië,) een regio waar de uitbreiding van o.a. palmolieplantages tot grootschalige ontbossing leidt. [Lees meer.](#)



Mijlpalen voor de maatschappij in 2018/2019

- **Suikerreductie:** In 2018 introduceerden wij Chilli Sauce Sweet 50% minder suiker (dan vergelijkbare sweet chilisauzen). Dit product is tevens verkozen tot 'Gekozen Product van het Jaar 2019'. [Lees meer.](#)
- **Inproba biologisch:** In juni 2019 introduceerden wij ons biologische assortiment voorzien van EU keurmerk. [Lees meer.](#)
- **Eerlijke ingrediënten:** Inproba heeft de afgelopen jaren een flink aantal recepturen verbeterd door te werken met eerlijke ingrediënten, het gebruik van suiker en zout te reduceren en kunstmatige toevoegingen zoveel mogelijk te beperken. [Lees meer.](#)



Doelstellingen voor 2019:

- **Zout/suikerreductie:** we willen verdere reductie van het zout- en suikergebruik stimuleren. Per recept onderzoeken we in hoeverre de hoeveelheid zout en suiker nog verder kan worden teruggebracht binnen microbiologische en organoleptische grenzen.
- **Meer natuur:** We zetten zoveel mogelijk natuurlijke geur-, kleur en smaakstoffen in en streven waar mogelijk naar Clean Label.
- **Postcoderoos regeling:** verdergaand onderzoek naar de mogelijkheden om ten gunste van Baarnse inwoners een deel van het Inproba dak voor PV installaties (zonnepanelen) ter beschikking te stellen. Het onderzoek wordt uitgevoerd i.s.m. stichting BKA2030, de gemeente Baarn en energiecoöperatie Energiek Baarn. Lopend onderzoek moet uitwijzen of het dak voldoende draagkracht heeft voor het opwekken van zonne-energie voor ca. 500-700 huishoudens in Baarn.





Slotwoord

Inproba gaat pro-actief de dialoog aan met haar stakeholders met name NGO's zoals WWF Indonesia, MVO Nederland, het IDH, Rainforest Alliance International, MSC en FSC. Daarnaast vindt sinds 2016 een goede samenwerking met de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland plaats in verband met ketenverduurzaming en matchmaking met potentiële leveranciers in het buitenland.

Samenwerking met Stichting Baarns Klimaat Akkoord 2030, een initiatief van de gemeente Baarn, NGO's, burgers en bedrijven in Baarn, is bedoeld om bij te dragen aan het Baarns Klimaat Akkoord en het klimaatneutraal maken van de gemeente Baarn in 2030. Inproba streeft naar een gegarandeerd klimaatneutrale operatie in 2020. Om dat doel te bereiken zijn reeds tal van investeringen in nieuwbouw en technische installaties gedaan. De komende jaren zullen meer investeringen volgen die bijdragen aan een klimaatneutrale* organisatie.

* Klimaatneutraal op scope 1&2 betekent dat verantwoordelijkheid wordt genomen voor de eigen emissies die in de directe invloedssfeer vallen en dus door Inproba stuurbaar zijn. Dit betreft parameters zoals gebruik van elektra, gas, water, eigen personen- en vrachtvervoer en alle afval gerelateerde aspecten, waaronder biomassa.

Baarn, 04 december 2019



The mark of responsible forestry



BUSINESS SUPPORTER
Inproba ondersteunt in 2020 de strijd tegen ontbossing.

