



EERLIJK OOSTERS,  
MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD  
ONDERNEMEN ALS  
AMBITIE

---

# Inhoud

## Voorwoord

 MVO-pijler 1: Zorg voor het milieu

 MVO-pijler 2: Gebruik van duurzame grondstoffen

 MVO-pijler 3: Focus op veiligheid

 MVO-pijler 4: Hart voor de maatschappij

## Slotwoord

## Voorwoord

Inproba BV wil niet alleen de beste en voordeligste oosterse producten maken. We willen ook dat deze op een verantwoorde wijze worden geproduceerd. Met natuurlijke, duurzame grondstoffen en op een veilige manier. Met aandacht voor mens en omgeving. Hier én in de landen waar onze grondstoffen vandaan komen. Dat vinden we Eerlijk Oosters: eerlijk voor de consument, vriendelijk voor het milieu en met zorg voor de maatschappij.

### Verantwoordelijkheid als vanzelfsprekendheid

We zien onze maatschappelijke verantwoordelijkheid als een vanzelfsprekendheid. Daarom hebben we naast ons voedselveiligheids- en kwaliteitsbeleid ook een MVO-beleid opgesteld. We werken met veel ambitie om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Die gedrevenheid komt voort uit het besef dat we onderdeel uitmaken van de maatschappij. Zowel als producent van kwalitatieve producten als goede werkgever voor mensen in Nederland en de landen waar onze grondstoffen vandaan komen. Deze sociale en maatschappelijke betrokkenheid zien we als een wezenlijk onderdeel van ons bestaansrecht.

*"Kwaliteitsborging en duurzaamheid vormen het hart van onze bedrijfsfilosofie Eerlijk Oosters. Je krijgt waar voor je geld, we hebben aandacht voor het milieu en kijken kritisch naar duurzaamheid en de werkomstandigheden. Hier én in de landen waar we onze grondstoffen vandaan halen." - Rob Libbenga, Directeur Inproba BV*

### MVO integreren in onze organisatie

Inproba BV richt zich op vier pijlers: milieu, grondstoffen, maatschappelijke betrokkenheid en veiligheid. Samen hebben we MVO-doelen gesteld die betrekking hebben op deze pijlers.

Wij streven naar een volledige integratie van MVO in de gehele bedrijfsvoering. Kijkend naar de klimaatverandering en het feit dat wij een schone en rechtvaardigere aarde aan de volgende generaties willen nalaten, hebben wij onze focus voor de komende drie jaar op het bereiken van een klimaatneutrale\* organisatie in 2020 gelegd.

Samen met alle medewerkers, leveranciers, klanten en andere stakeholders zal Inproba erin slagen om haar ambitieuze MVO doelen te verwezenlijken.





# Zorg voor het milieu

Wij willen er alles aan doen om een bijdrage te leveren aan een mooie, schone en gezonde leefomgeving voor volgende generaties. Daarom focussen we ons op milieubewust werken binnen de organisatie en maken we afspraken met onze afnemers en leveranciers, onder andere over het naleven van milieueisen uit de ILO-richtlijnen.



## Gerealiseerde doelen in 2016

- **Minder vervuiling:** ondanks de stijgende productie daalt het aantal vervuilingseenheden in verhouding nog altijd. In 2016 realiseerden wij een reductie van 30% t.o.v. 2014. Voor 2017 is de verwachting dat we zo'n 28% zullen besparen t.o.v. 2014, ondanks de significante productiestijging.
- **Brandstofbesparing:** de aanschaf van 5 elektrische/hybride personenauto's dragen bij tot een verdere brandstofbesparing in woon-werkverkeer en zakelijke reizen.
- **Windenergie:** per januari 2016 is de gehele electriciteitsbehoefte overgezet op 100% Nederlandse windenergie. De jaarlijkse energiebehoefte van Inproba wordt opgewekt door één windmolen.
- **Verkleining CO2 footprint:** door het overschakelen naar 100% windenergie in 2016 kon een aanzienlijk deel van de CO2 footprint ten opzichte van 2015 verlaagd worden.
- **Reductie biomassa afval:** door de opvang van biomassa te optimaliseren steeg de productie van biogas. De onderzoeken naar betere schoonmaaktechnologieën resulteerden in aanschaf van nieuwe kookketels (eind oktober), leidingwerk en nieuwe technologie, waardoor nog meer besparing te verwachten is.
- **Minder voedselverspilling:** door het verbeteren van metaaldetectie op onverpakt product én leveringen van verpakte restpartijen aan de voedselbank kon voedselverspilling tot een minimum teruggebracht worden.
- **MVO training:** alle operators en teamleiders in de productie kregen meerdere trainingen in het kader van het project 'Vermindering watergebruik en VE'. Al het kantoorpersoneel kreeg specifiek een training in MVO en duurzaamheid.
- **Project duurzame arbeidsparticipatie:** operators en teamleiders hebben deelgenomen aan een trainingsreeks ter verbetering van ergonomie en motoriek met als doel een duurzame inzetbaarheid zonder lichamelijke klachten. Deze reeks wordt in 2017 voortgezet.



## Op de planning voor 2017

- **Verkleining CO2-footprint:** Inproba wil in 2020 gegarandeerd klimaatneutraal\* opereren. In 2017 zal een groot deel van de gasbehoefte omgezet worden naar biogas door middel van aankoop van GvO Vertogas certificaten (Garanties van Oorsprong). Hiermee stimuleert EZ de handel in hernieuwbaar gas.
- **Zonne-energie:** In het kader van het Baarns Klimaat Akkoord loopt er momenteel een onderzoek naar het ter

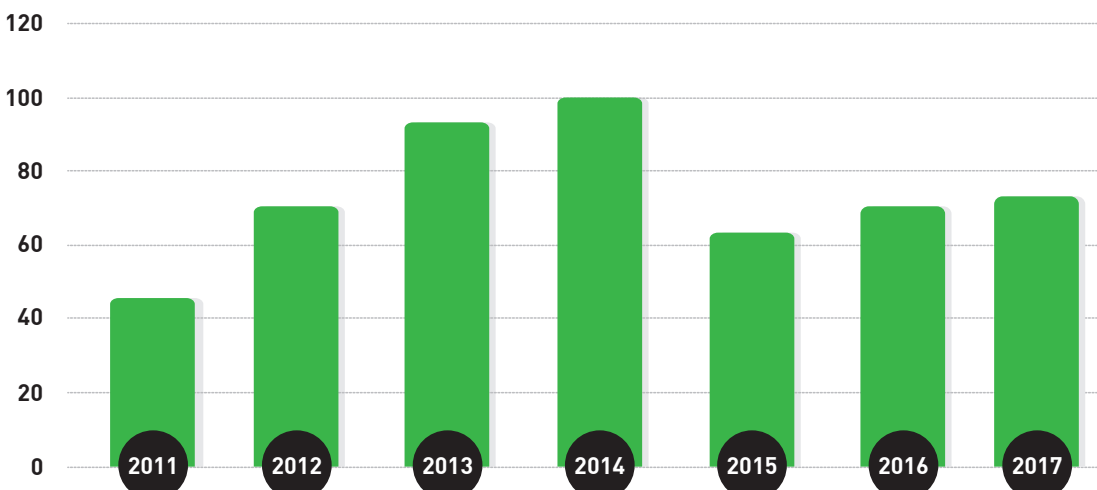
beschikking stellen van (een deel) van het dak voor plaatsing van zonnepanelen ten behoeve van extern gebruik, namelijk de inwoners van Baarn.

- **Reductie biomassa afval:** door investering in specifieke schoonmaaktechnologieën, nieuwe kookketels en leidingwerk (eind oktober 2017), zal het biomassa afval nog verder dalen.
- **Restafvalreductie:** er zal meer nadruk komen te liggen op het beter scheiden

van andere afvalstromen (o.a. plastic en blik) door middel van een intern project. Daarbij zal Inproba, indien nodig, expertise inwinnen van een externe partij, gespecialiseerd in afvalmanagement, om de recycling quota van ca. 70% naar een optimum te verhogen.

- **MVO-training:** Herhaling van de jaarlijkse training in MVO en duurzaamheid voor alle medewerkers.

## Ontwikkeling VE 2011-2017





## Gebruik van duurzame grondstoffen

Onze producten vinden hun oorsprong in de natuur. Voor Inproba is het dan ook van groot belang dat we op duurzame wijze omgaan met onze grondstoffen en de manier waarop die geproduceerd worden. Bij de selectie en beoordeling van leveranciers van onze grondstoffen speelt aansluiting bij organisaties die duurzame productie voorstaan, zoals RSPO, een belangrijke rol.

### 2016-2018:

- **Non-GMO:** binnen Inproba maken wij geen gebruik van genetisch gemodificeerde organismen.
- **RSPO gecertificeerde palmolie:** wij gebruiken sinds 2014 enkel duurzame palmolie van 'Roundtable on Sustainable Palm Oil' (RSPO) gecertificeerde leveranciers. Sinds midden 2016 gebruiken we bovendien alleen nog de meest duurzame variant van palmolie: 'segregated', waarvoor in 2018 certificering plaatsvindt.
- **FSC® gecertificeerd papier en karton:** Vanaf juni 2018 is al\* het door Inproba ingekochte papier en karton FSC-gecertificeerd. Dit geldt voor alle gebruikte etiketten en papierfolie etc. Ook het karton voor doosjes (duplex) is dan helemaal omgezet naar FSC-gecertificeerd materiaal. Met het gebruik van FSC-gecertificeerd-briefpapier, kopieerpapier en karton voor omdozen en trays is al jaren eerder gestart bij Inproba, met deze toevoeging is al het ingekochte papier/karton binnen Inproba afkomstig uit verantwoord beheerde bossen.  
\* >99%
- **Onderzoek naar de verduurzaming van de sambalketen:** Als lid van MVO Nederland is de subsidie voor de IMVO Voucher (subsidietender van het Min. EZ) toegekend aan Inproba. Met het onderzoek zijn de reële mogelijkheden voor het verduurzamen van de sambalketen in kaart gebracht. Het onderzoek resulteerde in het aangaan van een strategische alliantie met een nieuwe leverancier, het verder verduurzamen van de huidige keten met de huidige leverancier en samenwerkingsvormen met diverse Nederlandse en internationale NGO's in ontwikkelingslanden.
- **Biologische producten:** Inproba heeft in 2016 de SKAL EU biologische certificering behaald en begin 2017 heeft de eerste productie en levering van bio sambal plaatsgevonden.
- **Uitsluitend scharreleieren:** Inproba gebruikt sinds enkele jaren alleen nog grondstoffen (of afgeleiden) waarvoor scharreleieren gebruikt worden. Op dit moment loopt een onderzoek naar de verkrijgbaarheid van vrije-uitloopeieren.
- **Soja: RTRS/ProTerra:** Inproba koopt alleen non-GMO producten in. Omdat wij daarnaast willen bijdragen aan een duurzame teelt van sojabonen, waarbij mens en milieu gespaard blijven, beperken wij ons tot de inkoop van soja uit Azië, Europa of Noord-Amerika (waar de grootschalige problemen met soja nauwelijks een rol spelen) óf kopen wij soja in met het ProTerra keurmerk. Dit keurmerk gaat een stap verder dan RTRS en garandeert zowel een milieuvriendelijke teelt als een strikte non-GMO teelt.
- **MVO in de supply chain:** Al onze leveranciers voldoen minimaal aan de 7 belangrijkste criteria (van 10) van de International Labour Organization (ILO). Tijdens audits en gesprekken wordt hier verder op ingegaan. Sinds 2016 worden alle nieuwe leveranciers o.b.v. de gecombineerde 14 vragenlijst (ILO & BSCI) ge-audit en gedurende 2017/2018 tevens de bestaande.
- **Grondstoffen** laten we **zo min mogelijk kilometers** maken.
- Vervoer van **zo min mogelijk kilo's** (zoals bijv. onnodig vervoer van water).



The mark of responsible forestry



# Focus op veiligheid

Veiligheid voor onze werknemers staat centraal binnen het productieproces. Door risico's te inventariseren hebben we verschillende knelpunten zichtbaar gemaakt en wordt er actie ondernomen om elke situatie zo veilig mogelijk te maken. Deze Risico Inventarisatie & Evaluatie (RIE) wordt met enige regelmaat opnieuw uitgevoerd om continu verbeteringen door te kunnen voeren.

## 2016/2017:

- **Toetsing RI&E:** In 2016 heeft extern onderzoek door HAS plaatsgevonden, waarbij de huidige RI&E vanuit de arbowetgeving kritisch is beoordeeld met betrekking tot interne naleving op de werkvloer. De aanbevelingen werden omgezet in concrete handelingen en door de nieuwe preventiemedewerker in uitvoering begeleid.
- **Duurzame arbeidsparticipatie:** de in 2016 opgestarte trainingsreeks met teamleiders en operators laat positieve effecten zien met betrekking tot ergonomie, motorische en tactische handelingen. Dit zal worden gecontinueerd in 2017.
- **Food Defense:** alle operators en teamleiders worden regelmatig getraind in Food Defense. Naast de in 2016 ingevoerde camerabewaking binnen en buiten gebouwen en een nieuw tijdsregistratie- en deurbeveiligings-systeem, is er in 2017 rondom het hele terrein een beveiligd hekwerk geïnstalleerd.
- **Sociaal-medisch team:** in 2016 is een sociaal-medisch team geïnstalleerd bestaande uit 3 externe professionals, namelijk een arbo-arts, een HR specialist en een jurist om werknemers bij te staan en hen te begeleiden bij re-integratie activiteiten.





# Hart voor de maatschappij

De ingrediënten voor onze producten betrekken we uit verschillende landen. Veelal landen waar de bevolking het moeilijker heeft dan in Nederland. Met name in deze regio's tonen wij graag onze maatschappelijke betrokkenheid. Daarnaast steunen wij regionale projecten en organisaties, zowel in de vorm van een financiële bijdrage als in de vorm van producten.

## Sponsoractiviteiten in binnen- en buitenland 2016/2017:

- **Agrarische steun voor Nepal:** de samenwerking met Icfon/ISARD in Nepal werpt inmiddels zijn eerste vruchten af. Inmiddels zijn honderd boerenfamilies in staat gesteld om groente en fruit te telen op eigen land. Minimaal voor eigen consumptie en daarnaast voldoende om nog wat te kunnen verkopen op de markt, om zo wat reserve op te bouwen om ook mindere tijden te kunnen overbruggen. De aanleg van kitchen gardens, kassen, terrassen met irrigatiesystemen, het vruchtbaar maken van land evenals inkoop van zaaigoed en het trainen van boeren leidde tot het aanzienlijk verhogen van de oogst en daarmee het inkomen van de boeren. Doel is om in 2020 voor ruim 450 families een verdrievoudiging van hun inkomen, van € 500,- naar € 1.500,- per jaar, mogelijk te maken. De huidige overschotten in oogst leidden tot het idee van telen en verwerken van biologische producten voor Inproba, hetgeen in de nabije toekomst door Icfon, ISARD en Inproba op levensvatbaarheid wordt getoetst. Op die manier zou een nog structurelere bron van inkomsten voor de bevolking in de afgelegen gebieden geboden kunnen worden. Meer informatie op [www.icfon.nl/sponsors-van-icfon/](http://www.icfon.nl/sponsors-van-icfon/).
- **Oxfam Pakt Uit!** Bij de kerstpakketten van 2016 doneerde Inproba namens haar medewerkers 175 schone water- en sanitaire voorzieningen t.b.v. Nigeriaanse vluchtelingen die in de buurt van het Tschaadmeer gevlucht zijn voor het geweld van Boko Haram.
- **Sportclubs en verenigingen in Baarn** en directe omgeving hebben sponsorgeld ontvangen.
- **Basisscholen en studentenverenigingen** hebben sponsoring ontvangen voor projecten.
- **Evenementen in en om Baarn** hebben sponsoring ontvangen in natura en geld.
- **De Voedselbank** en Inproba werken nauwer samen doordat niet alleen Inproba producten maar ook steeds meer Private Label producten van retailers door Inproba aan voedselbanken geschonken mogen worden. Daardoor snijdt het mes aan twee kanten; voedselverspilling wordt tegengegaan en hulpbehoevende mensen kunnen gebruik maken van een gevarieerder aanbod.
- Stimuleren **gezonde voeding** (zowel intern als extern).

## Mijlpalen voor de maatschappij in 2016/2017:

- **Duurzame vloertegels:** Medio 2017 is de vloerbedekking in alle kantoorruimtes vervangen voor duurzame tapijttegels van de firma Interface. Deze zijn gemaakt van 100% gerecycled visnet uit de Indische oceaan.
- **Intern:** voor alle werknemers is er dagelijks gratis fruit en medio 2017 is de renovatie van de bedrijfskantine afgerond, waarbij de nieuwe inrichting, een nieuwe menukaart met een groter aanbod aan gezonde voeding en rustplekken voor een ontspannen sfeer en voldoende herstel zorgen.

## Doelstellingen voor 2017/2018:

- **Zout/suikerreductie:** we willen verdere reductie van het zout- en suikergebruik stimuleren. Per recept onderzoeken we in hoeverre de hoeveelheid zout en suiker nog verder kan worden teruggebracht binnen microbiologische en organoleptische grenzen.
- **Meer natuur:** We zetten zoveel mogelijk natuurlijke geur-, kleur en smaakstoffen in en streven waar mogelijk naar Clean Label.
- **Eerlijk Oosters:** voortzetting van de Inproba productlijn 'Eerlijk Oosters' waarbij de positieve aspecten van onze producten (bijv. minder suiker, 100% natuurlijk) voor consument en maatschappij worden benadrukt [www.eerlijkoosters.nl](http://www.eerlijkoosters.nl).





## Slotwoord

Inproba gaat pro-actief de dialoog aan met haar diverse stakeholders met name NGO's zoals Oxfam Novib, WWF Indonesia, MVO Nederland, het IDH, Rainforest Alliance International, MSC en FSC. Daarnaast vindt sinds 2016 een goede samenwerking met de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland plaats in verband met ketenverduurzaming en matchmaking met potentiële leveranciers in het buitenland.

Samenwerking met EnergiekBaarn, een initiatief van de gemeente Baarn, NGO's, burgers en bedrijven in Baarn, is bedoeld om bij te dragen aan het Baarns Klimaat Akkoord en het klimaatneutraal maken van de gemeente Baarn in 2030. Inproba streeft naar een gegarandeerd klimaatneutrale operatie in 2020. Om dat doel te bereiken zijn reeds tal van investeringen in nieuwbouw en technische installaties gedaan. De komende jaren zullen meer investeringen volgen die bijdragen tot een klimaatneutrale\* organisatie.

\* Klimaatneutraal op scope 1&2 betekent dat verantwoordelijkheid wordt genomen voor de eigen emissies die in de directie invloedsfeer vallen en dus door Inproba stuurbaar zijn. Dit betreft parameters zoals gebruik van elektra, gas, water, eigen personen- en vrachtovervoer en alle afval gerelateerde aspecten, waaronder biomassa.

Baarn, 12 juni 2019

