



Je OVpay account

**Wat kun je op
www.ovpay.nl?**



Reis je met je betaalpas?
Dan is een OVpay account handig.

Met een account kun je:

- je betaalpas toevoegen
- al je reizen terugzien
- een gemiste incheck of uitcheck aanpassen

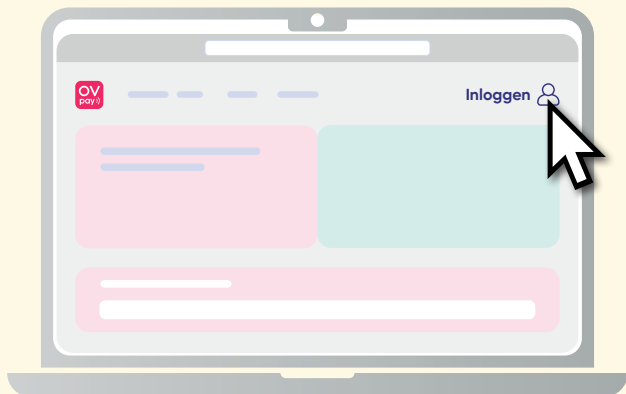
In deze folder lees je hoe dit werkt.
Je kunt ook leeftijdskorting toevoegen.
Hoe dat werkt lees je in de folder
Leeftijdskorting met je betaalpas.



Wat heb je nodig?

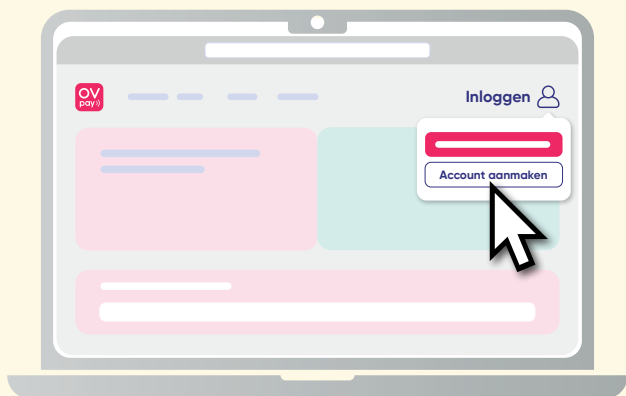
- ✓ een computer met internet
- ✓ een e-mailadres
- ✓ je betaalpas
- ✓ toegang tot online bankieren

Hoe maak je een account?



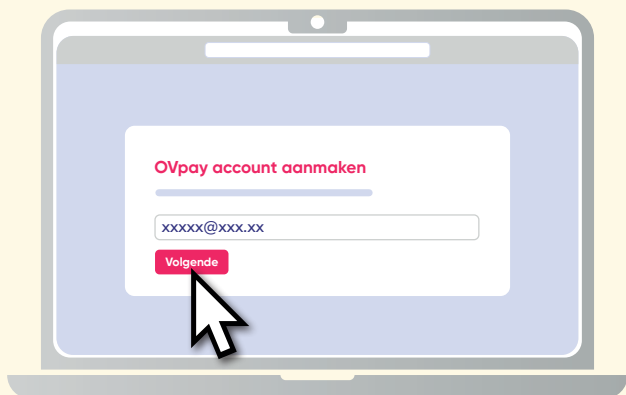
1

Ga naar ovpay.nl.
Klik op **Inloggen**.



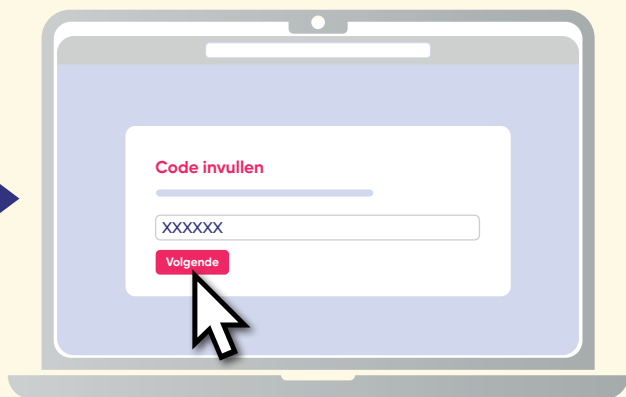
2

Klik op **Account aanmaken**.



3

Vul je e-mailadres in en klik op **Volgende**.



4

Je krijgt een e-mail met een code.
Vul deze in en klik op **Volgende**.



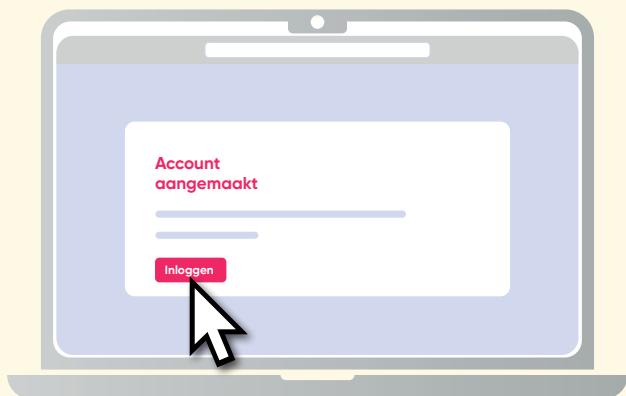
5

Bedenk een wachtwoord en vul dit in.
Klik daarna op **Volgende**.
Bewaar dit wachtwoord.



6

Vink het vakje aan.
Klik daarna op **Account aanmaken**.



7

Je account is nu klaar!

Klik op Inloggen' om verder te gaan.



8

Vul je e-mailadres en wachtwoord in.

Klik daarna op Log in.

Nu kun je je betaalpas toevoegen.

Hoe voeg je je betaalpas toe?



1 Klik op **Passen**.



2 Klik op **Pas toevoegen**.

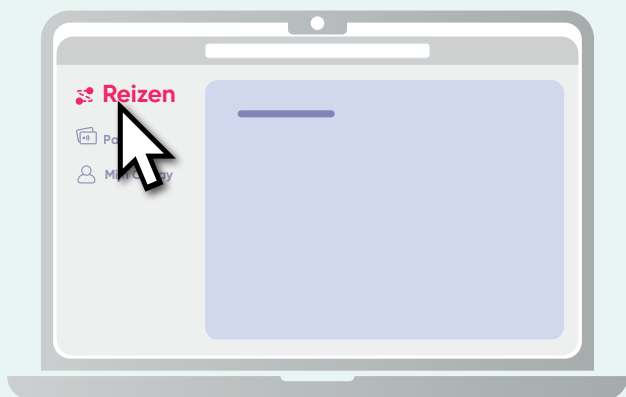


3 Volg de stappen om je pas toe te voegen.

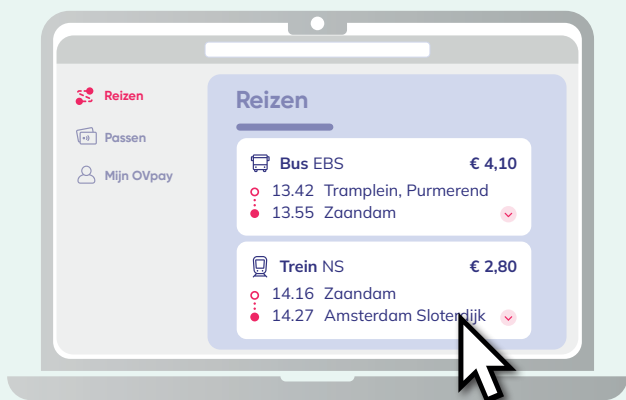


4 Klaar! Je ziet je pas nu onder **Passen**.

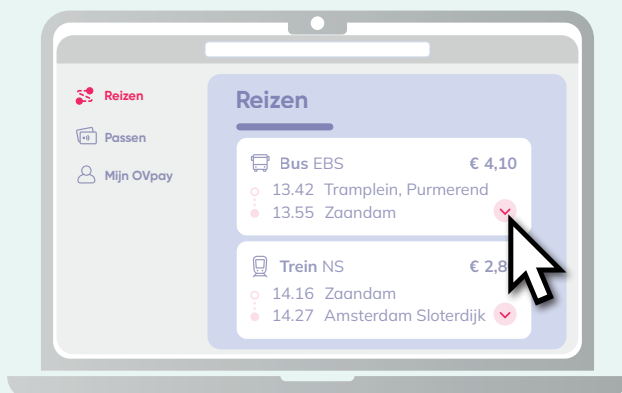
Hoe bekijk je je reizen



1 Klik op **Reizen**.



2 Je kunt nu al je reizen bekijken



3

Klik op het pijltje voor details van je reis.



4

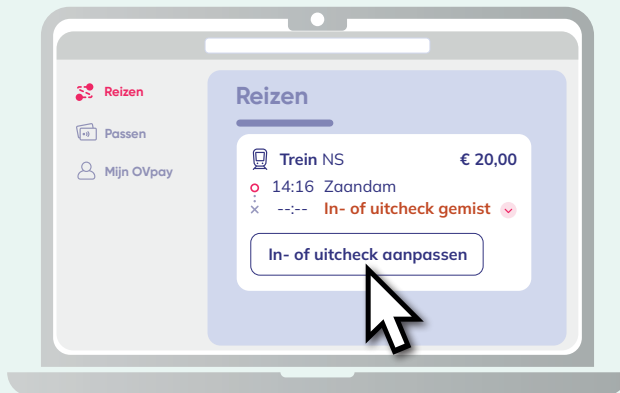
De details komen dan in beeld.

Hoe pas je een gemiste incheck of uitcheck aan?

Als je vergeet in te checken of uit te checken los je dit op in je account.

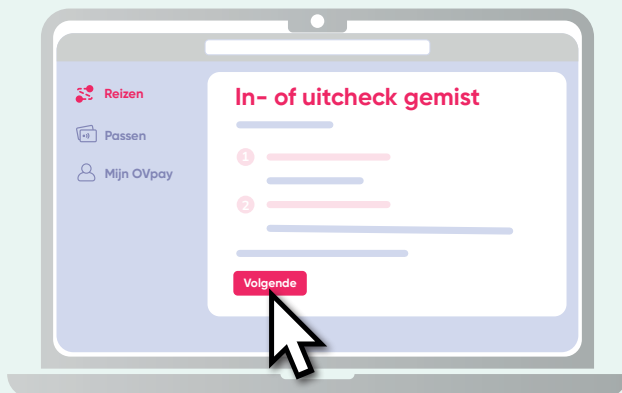
Doe dit binnen 60 dagen.

Als je een gemiste incheck of uitcheck aanpast krijg je geld terug als je teveel had betaald.

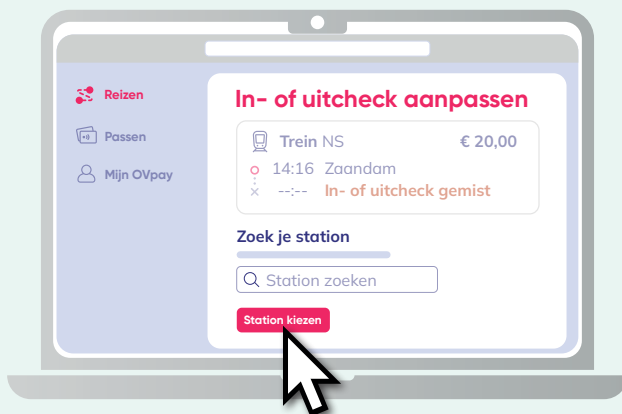


1

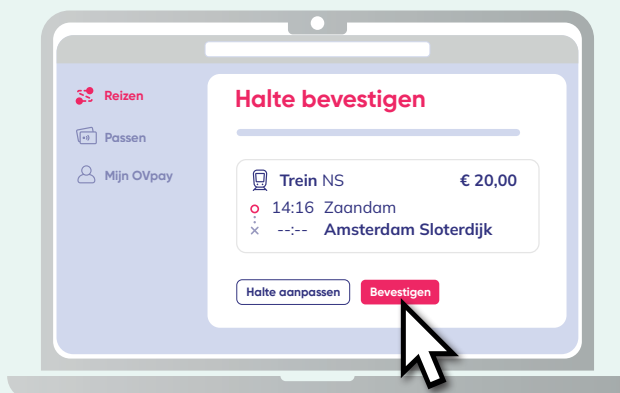
Bij je reizen zie je of je een incheck of uitcheck hebt gemist
Klik op **In- of uitcheck aanpassen**.



2 Klik op **Volgende**.

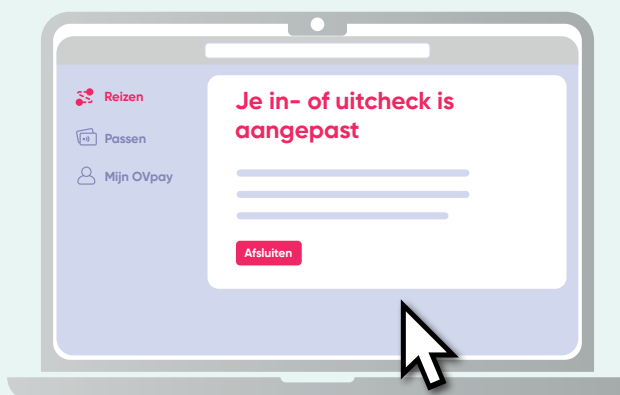


3 Vul het missende station of halte in
Klik dan op **Station kiezen** of **Halte kiezen**.



4

Goede station of halte ingevuld?
Klik op **Bevestigen**.



4

Klaar! Als je geld terugkrijgt staat het
binnen 15 dagen op je rekening.
Of we verrekenen het met je volgende reis.
Klik op **Afsluiten**.

Weten welke
ritten je hebt
gemaakt?
Met de OV-chipkaart
in de hand, weet
je de routes terug.
Meer weten? Ga naar [ov-chipkaart.nl](https://www.ov-chipkaart.nl)

Check jij al
in en uit met
je betaalpas?
Meer weten? Ga naar [ov-chipkaart.nl](https://www.ov-chipkaart.nl)

41 110 1



Heb je meer hulp nodig?



Bel 0800-1508

Maandag - vrijdag: 8.00 - 22.00 uur

Zaterdag: 9.00 - 18.00 uur