

WhatsApp-fraude herkennen en hoe kan je dit voorkomen !

Wat is WhatsApp-fraude?

Criminelen doen zich voor alsof ze een bekende van je zijn en vragen met een smoesje om geld. Dit doen ze heel geraffineerd. In de laatste versies van fraude kapen ze zelfs de WhatsApp account en spelen ze het stemgeluid van bijvoorbeeld je dochter's voicemail af.

Het is wel de meest voorkomende vorm van internet oplichting via WhatsApp. Gemiddeld is dit aantal fraudegevallen al opgelopen tot 700 fraudegevallen per week. Het aantal stijgt ieder jaar fors. Deze vorm van fraude is vaak een "vriend-in-noodfraude". Het schadebedrag loopt gemiddeld in de duizenden euro's per benadeelde.

Zo herken je WhatsApp-fraude

- Een zogenaamde "bekende" stuurt je een appje vanaf een onbekend nummer. De profielfoto klopt. Vaak voorzien van een bericht met de smoes dat hij/zij een nieuw telefoonnummer heeft.
- De "bekende" vraagt of je even een rekening voor te schieten, natuurlijk is er haast bij.
- De "bekende" wil alleen via WhatsApp en niet op een andere manier communiceren; dat is bijvoorbeeld onmogelijk door zijn kapotte telefoon.
- Soms hoor je als je belt vaag de stem van jouw bekende, dan stopt het gesprek. Deze geluidsfragmenten zijn gestolen van social media.

Ga nooit akkoord met een betaalverzoek, zelfs al vertrouw je hem/haar door en door. Criminelen bereiden zich goed voor via social media om personen te imiteren: van recente gebeurtenissen tot gekopieerd taalgebruik en stemfragmenten toe.

Maak uw WhatsApp-account extra veilig en houd ongewenste gebruikers op afstand met een tweestapsverificatie.

WhatsApp-gebruikers kunnen hun account extra beveiligen met het zogenaamde tweestapsverificatie. Als je deze functie inschakelt, moet je bij iedere poging om het telefoonnummer te verifiëren een zescijferige code invullen. Dit is een zelfbedachte code, die de gebruiker bedenkt tijdens het instellen van de tweestapsverificatie. Tijdens het instellen van de beveiligingsfunctie vraagt WhatsApp ook om een e-mailadres. Dit e-mailadres wordt namelijk gebruikt wanneer iemand zijn toegangscode vergeten is.

Een hacker zal namelijk door de extra beschermingslaag nog één stap moeten nemen, om in te breken op jouw account.

De inbreker op jouw account moet elke keer dat hij je telefoonnummer moet verifiëren deze pincode invoeren. Geef de zescijferige code dus nooit aan iemand af.

Je kunt de instellingen voor verificatie in twee stappen beheren in je WhatsApp-account. Je hebt de optie om deze functie in- of uit te schakelen, de PIN te wijzigen of het e-mailadres bij te werken dat is gekoppeld aan de verificatie in twee stappen. Ook WhatsApp zal regelmatig vragen om uw code in te voeren, dit kan soms vervelend overkomen maar hierdoor wordt de veiligheid alleen maar vergroot.

Tweestaps verificatie inschakelen in twee stappen

1. Open de Instellingen van WhatsApp.
2. Tik op Account > Verificatie in twee stappen > Inschakelen.
3. Voer een 6-cijferige PIN naar keuze in en bevestig deze.
4. Geef een e-mailadres op waar je toegang tot hebt. Je kan dit ook Overslaan als je geen e-mailadres wilt toevoegen maar we raden je aan om toch een e-mailadres toe te voegen zodat je je verificatie in twee stappen kunt resetten. Het helpt ook je account beter te beveiligen.
5. Tik op Volgende.
6. Bevestig het e-mailadres en tik op Opslaan of Gereed.

De toegangscode PIN is ingesteld. Soms moet u tijdens het WhatsAppen de code invullen.

Als je geen e-mailadres hebt toegevoegd en je bent je PIN vergeten, dan geldt er zeven dagen wachttijd voordat je je PIN kunt resetten. Er is geen controle op de juistheid van je e-mailadres, dus zorg ervoor dat je het correcte e-mailadres opgeeft waar je toegang tot hebt.

Tweestaps verificatie uitschakelen in twee stappen

1. Open de Instellingen van WhatsApp.
2. Tik op Account > Verificatie in twee stappen > Uitschakelen > Uitschakelen.

Je PIN voor verificatie in twee stappen wijzigen

1. Open de Instellingen van WhatsApp.
2. Tik op Account > Verificatie in twee stappen > PIN wijzigen

Een e-mailadres toevoegen

1. Open de Instellingen van WhatsApp.
2. Tik op Account > Verificatie in twee stappen > tik op e-mailadrestoevoegen.

Een e-mailadres wijzigen

1. Open de Instellingen van WhatsApp.
2. Tik op Account > Verificatie in twee stappen > tik op e-mailadres wijzigen.