

## Huisregels Lijf & Visie B.V.

Omdat er in de praktijk altijd meerdere cliënten tegelijk aanwezig zijn, zijn er door de praktijk huisregels opgesteld om ongelukken, incidenten en verwarring te voorkomen. Daarnaast zijn er voor de omgang met en het behandelen van cliënten ook een aantal richtlijnen opgesteld volgens welke de praktijk werkt. Beide met als doel om voor zowel de cliënten, bezoekers als de medewerkers een veilige en prettige omgeving te creëren en te houden.

- Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende (fatsoens-) normen en waarden te gedragen.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om personen die aanstootgevend gedrag ventileren te verwijderen uit het pand.
- Doordat de praktijk ook mindervalide cliënten behandelt, is het prijzenswaardig dat bij gebrek aan zitruimte deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- De praktijk of haar medewerkers zijn op geen enkele mogelijkheid aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- Wilt u bij het parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- Als u tijdens het wachten lectuur leest of uw kinderen met het speelgoed spelen, wilt u dit dan terugleggen als u de wachtruimte verlaat.
- Ingeval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de daartoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- Toestellen en ander apparatuur moeten op de voorgeschreven manier worden gebruikt.
- De werkwijze voor de behandeling van de cliënt wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de cliënt dit onmiddellijk aan te geven.
- Indien er door bijv. geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen en of vormen van behandelingen bezwaar bestaat, dient de cliënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken zodat de behandelend therapeut kan oordelen of de cliënt behandeld kan worden.
- Als een cliënt er bezwaar tegen heeft om door een therapeut van de andere sekse behandeld te worden dient dit voor het eerste consult aangegeven te worden.
- De behandeling geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin alleen de therapeut en de cliënt aanwezig zijn.
- Als er derden (bijv. stagiaires) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de cliënt gevraagd worden.

- De therapeut en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de cliënt respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.
- Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn, zal in overleg met de cliënt en therapeut een andere therapeut ingezet worden of de behandeling beëindigd worden.

### **Huisregels trainingsruimte:**

- Een ontspannen en verzorgde sfeer vinden we belangrijk. Het is daarom verplicht correcte kleding te dragen.
- Lijf & Visie behoudt zich het recht voor om mensen op bepaald kledinggebruik aan te spreken en eventueel te verbieden.
- Het is verplicht een handdoek te gebruiken tijdens het trainen op apparaten. Dit is niet alleen hygiënischer voor jezelf, maar ook voor anderen.
- Bij Lijf & Visie zijn geen huisdieren toegestaan.
- Het is niet toegestaan te roken, alcohol of drugs te gebruiken binnen Lijf & Visie.
- Je bent verplicht (schoon) zaalschoeisel te dragen in de trainingsruimte. Schoenen waarop je buiten hebt gelopen zijn niet toegestaan.
- We raden je aan kleding en/of waardevolle spullen tijdens de training in een kluisje op te bergen indien aanwezig. Het is niet toegestaan tassen, jassen of andere kledingstukken mee te nemen in de trainingsruimte.
- Leg na de training losse onderdelen (gewichten, halters, etc.) terug op hun plaats. Zo kan ook de volgende gebruiker deze gemakkelijk terugvinden en kan er niemand over struikelen. Maak het apparaat waarop je transpiratie achterlaat schoon met de dispensers en schone tissues die in de ruimte aanwezig zijn.
- Lijf & Visie staat onder geen enkele omstandigheid ongewenst gedrag toe zoals: luid, offensief of beledigend taalgebruik. Tevens is geen enkel gedrag toegestaan waarbij leden of personeel van Lijf & Visie wordt lastig gevallen. Bij overtreding hiervan zal het personeel van Lijf & Visie de persoon in kwestie vragen het gedrag te staken en/of de faciliteiten direct te verlaten.

Zie ook onze Algemene Voorwaarden op [lijfenvisie.nl/algemene-voorwaarden](https://lijfenvisie.nl/algemene-voorwaarden)