

STEMMING Rode cijfers voor Europese beurzen, hogere olieprijs stimuleert Wall Street

bron: vwdgroup
internet: vwd.eu

AEX	Dow Jones	NASDAQ	Bovespa	Nikkei	Hang Seng	Rente 10 jaar	EUR/USD	Goud	Brent olie
-0,32%	+0,37%	+0,17%	+0,11%	+0,93%	-0,14%	-2,52%	+0,33%	+1,21%	+2,08%
450,15 451,58	18.005,05 17.938,28	4.520,63 4.513,09	50.487,00 50.431,00	16.830,92 16.675,45	21.297,88 21.328,24	0,155 0,159	1,1395 1,1357	US \$ 1.262,15 US \$ 1.247,00	US \$ 52,51 US \$ 51,44



Een coach van het UWV neemt met werkloze ouderen hun cv door om te zien waar aanpassingen of correcties nodig zijn. FOTO DAVID ROZING, HH

REORGANISATIE Uitkeringsinstantie weet niet hoe nog verder bespaard kan worden. Personeel wil weten waar het aan toe is. 'We lopen tegen de grenzen aan van wat acceptabel is.'

Onrust bij UWV over bezuinigingen

Ingrid Weel

Het UWV poogde onlangs 21 miljoen euro te besparen op de begeleiding van zieken, maar dat is mislukt. De bezuiniging zou honderden werknemers hun baan kosten, is het personeel vorig jaar verteld. Maar na maanden intensieve voorbereiding kregen UWV-medewerkers recent te horen dat het niet doorgaat. De geplande grootschalige operatie zou te weinig opleveren, zo'n 5 à 7 miljoen euro.

Er was enerzijds opluchting bij het personeel, maar toch vooral teleurstelling en boosheid, valt te lezen in interne communicatie van het UWV die in handen is van *Trouw*. "Hoe kan de directie met grote stelligheid iets presenteren en na negen maanden toch anders besluiten?", klonk het onder het personeel op een informatiebijeenkomst over het afblazen van de hele operatie.

Het idee was om casemanagers aan te stellen voor de begeleiding van zieken, zoals private bedrijven als Randstad en Acture ook hebben. Deze ondernemingen werken efficiënter dan het UWV. De banen van honderden reïntegratiebegeleiders en medewerkers verzuimbeheersing zouden verdwijnen. Ook zouden verzekeringsartsen en arbeidsdeskundigen minder vaak worden ingezet. In een later sta-

dium bleek er toch nogal wat onzekerheid te zijn over de beoogde besparing met deze andere manier van werken.

"We gaan voor een paar miljoen euro niet de hele tent overhoop kieperen. Honderden mensen van hun plek af halen, functies schrappen, nieuwe systemen aankopen en implementeren", zegt Rodrique Engering, directeur van de afdeling Uitkeren in het interne personeelsblad *Jij & UWV*. De directie had haar twijfel eerder met het personeel moeten delen, erkent ze nu.

In januari meldde de organisatie wel dat het allemaal wat langer zou gaan duren dan gepland, omdat alles juridisch moest worden getoetst en er meer ict-aanpassingen nodig waren dan verwacht. De deadline van 1 juli zou niet worden gehaald. Een paar maanden later werd de andere werkwijze dus helemaal afgeblazen. De leiding heeft te veel tijd gestopt in het uitwerken van puzzelstukjes, meldt ze nu op het intranet van het UWV. "We hebben jullie onvoldoende op de hoogte gehouden."

Excuses maakt de directie niet. Dat de tot in detail uitgewerkte plannen toch geen doorgang vinden, is wel een forse tegenvaller, erkent directeur Engering in het personeelsblad van april. "Maar als er weer een harde

'We gaan voor een paar miljoen euro niet de hele tent overhoop kieperen'

IN HET KORT

- Het UWV moet in anderhalf jaar tijd 88 miljoen bezuinigen
- Een grote reorganisatie gaat alsnog niet door omdat die te weinig oplevert
- Dat leidt tot grote onrust onder het personeel, dat niet weet waar het aan toe is

boodschap moet worden gebracht, staan we er weer. Daarvoor zitten we hier."

Want het leed is nog niet geleden. Het kabinet verlangt dat het UWV verder bezuinigt, met 88 miljoen vóór 2018. En de uitkeringsorganisatie

heeft besloten dat een groot deel daarvan gehaald moet worden bij de ziekwet.

De directie roept de medewerkers op mee te denken over een oplossing. Engering: "Het is vijf voor twaalf. Er komen niet veel kansen meer. We moeten hier dus een succes van maken, en laten zien wat we waard zijn als UWV. We moeten aantonen dat de ziekwet bij UWV thuishoort, en dat de dienstverlening efficiënter en effectiever kan."

In een officiële verklaring aan deze krant zegt UWV-bestuurder Fred Paling dat er inmiddels twee alternatieve werkwijzen zijn uitgedacht die in de praktijk worden uitgetoetst. De resultaten daarvan worden volgend jaar bekend. Ook op de afdeling handhaving – waar fraudemeldingen worden bekeken – vindt momenteel een reorganisatie plaats (zie kader).

Waar verder nog wat te halen valt, zegt Paling niet: "We zijn ook wel een beetje uitgefilosofoerd over hoe we verder kunnen bezuinigen zonder in de dienstverlening te snijden." Zo heeft het UWV vorig jaar 26 miljoen minder uitgegeven aan reïntegratie dan was begroot, blijkt uit het Rijksjaarsverslag 2015. Paling: "We beginnen aan de grenzen te komen van wat mensen in de politiek en de samenleving nog acceptabel vinden."

OUDEREN ERUIT BIJ AFDELING HANDHAVING

Een nieuwe reorganisatie bij de afdeling handhaving van het UWV zorgt voor onvrede onder het personeel. Terwijl de afdeling nog kampt met werkachterstanden waarvoor minister Asscher vijftig extra man had toegezegd, verdwijnen er tegelijkertijd circa vijftig banen voor veelal oudere werknemers. Dat betreft handavingsdeskundigen die fraudemeldingen veelal met de hand verwerken. Maar steeds meer wordt digitaal gedaan. Het UWV zoekt hoogopgeleide data-analisten, in de praktijk veelal jonge mensen. "Het is toch gek dat het UWV 50-plussers loost, terwijl ze zich naar buiten toe zo'n zorgen maken om werkloze 50-plussers", luidt het gemor op de werkvloer. In december steeg het ziekteverzuim op deze afdeling tot 8,1 procent. Nu ligt het percentage zieken rond de 6,5. Dat is fors hoger dan het nationale ziekteverzuim van bijna 4 procent. De directie van UWV erkent dat dit komt door onrust rond aangekondigde ontslagen.