

NOVAG nieuwsflash mei 2020**Update overleg directie SMZ NOVAG****Verplichte voorlegging aan adviseur van de baan.**

Formele intrekking van maatregel uit Corona crisisplan SMZ over verplichte voorlegging aan de adviseurs van dossiers waar geen inhoudelijke beslissing genomen kan worden nu een feit. Een positief resultaat van het overleg tussen SMZ en NOVAG.

In onze nieuwsflash van maart hebben we u het volgende gemeld naar aanleiding van het overleg tussen de directie SMZ en het NOVAG bestuur:

- Het is duidelijk dat de verzekeringsarts die het onderzoek uitvoert, bepaalt of hij al dan niet tot een conclusie kan komen en de beoordeling wel of niet kan afronden.
- Op dit moment is het beleid dat alle beoordelingen waarbij de verzekeringsarts de beoordeling niet kan afronden 1 op 1 moeten worden voorgelegd aan de adviseur verzekeringsarts, daarnaast is de MCP kwaliteitstoets afgeschaft. De directie onderschrijft dat daardoor het beeld zou kunnen ontstaan dat er oneigenlijke druk wordt uitgeoefend om zaken af te ronden. De directie geeft expliciet aan dat dit niet de bedoeling is.

Bovenstaande punten dienden evenwel nog vertaald te worden naar concreet beleid. Intussen heeft er intensief overleg plaats gevonden en dat heeft tot positief resultaat geleid:

Intrekken maatregel uit Corona crisisplan SMZ over verplichte voorlegging aan de adviseurs van casuïstiek waar geen inhoudelijke beslissing kan worden genomen.

Het kwaliteitsbeleid van SMZ evolueert in een perspectief van leren en ontwikkelen en beoogt meer aan te sluiten bij de beleving van de professionals. In lijn daarmee is in het coronacrisisplan SMZ de voorlegprocedure aan de adviseurs van casuïstiek waar geen inhoudelijke beslissing kan worden genomen neergezet als een leer –en verbeterperspectief als onderdeel van het bredere kwaliteitspallet van dossiercontroles, benchmark en peer review en zelfreflectie.

Niettemin hebben wij enkele signalen ontvangen dat deze voorlegprocedure door sommige collega's niet als een leer –en verbetercirkel wordt ervaren, maar juist als een gevoel van druk en intimiderend. Dat is jammer, nadrukkelijk niet de bedoeling en daardoor mist de maatregel in die gevallen zijn doel. Daarnaast ontstond bij sommigen de indruk dat de maatregel zou leiden tot een eenzijdige kwaliteitscontrole. Dat is een misverstand: de voorlegprocedure is geen controlemiddel en het kwaliteitsbeleid heeft zich gaandeweg verbreed naar alle soorten en vormen van beoordelingen.

Wat we in de praktijk zien is dat op veel plaatsen een leercurve is doorgemaakt met een verschuiving van voorleggen naar een minder strak ervaren consultering op aangeven van de VA bij de AVA. Door veel AVA's zijn ook spiegel dossiers gezien en is geacteerd op outcome en benchmark. Hierbij aansluitend nemen we de ervaringen van sommige professionals serieus door te stoppen met de verplichte voorlegprocedure volgens het

bezoekadres Schip van Blauw
Generaal Foulkesweg 72, 6703 BW Wageningen

postadres Postbus 244, 6700 AE Wageningen

t 0317 419 821
e post@novag.biz
bank 51 40 19 913
kvk 09175998

Corona Crisisplan SMZ om ruimte te geven voor vrijwillige consultatie van de AVA die ook voor alle andere soorten casuïstiek geldt.

Aan ieder district is verzocht om een eigen kwaliteitsplan te maken dat meer aansluit bij de belevingswereld van onze professionals, gebaseerd is op vertrouwen in hun vakmanschap met leren en ontwikkelen als de kernbegrippen.

Directie SMZ UWV

Dit resultaat is afgelopen vrijdag gedeeld met OC SMZ, de districtsmanagers, landelijk adviseurs en stafhoofden. Vandaag delen we het met u.

Wij zijn blij met de positieve uitkomst van het overleg en we denken dat met dit resultaat in belangrijke mate tegemoet wordt gekomen aan de zorgen die leefden bij onze beroepsgroep.

Met vriendelijke groet,
Namens het NOVAG bestuur,

Wim Van Pelt, voorzitter

Bent u nog geen lid, en hecht u waarde aan een professionele werkomgeving, steun dan uw vakvereniging binnen UWV en word lid via www.novag.biz