

## Nieuwsflash NOVAG april 2022

## Ernstig capaciteitsprobleem Bezwaar en Beroep NOVAG congres: Het klankbeeld van de gastvrije verzekeringsarts Declareren contributie bij ziekte

### Capaciteitsprobleem afdeling Bezwaar en beroep

In tegenstelling tot de opbeurende berichtgeving, die de afgelopen jaren voortdurend op het intranet verscheen, zijn de afgelopen jaren zeer zorgelijk verlopen bij SMZ. De achterstanden lopen op. De EZWB's konden onvoldoende worden uitgevoerd, om nog niet te spreken over de herbeoordelingen. Op dit moment is SMZ zelfs niet in staat om de einde wachttijd beoordelingen tijdig uit te voeren.

Een vrij dramatische situatie die geleid heeft tot onwettige praktijken, waarbij het meest recente voorbeeld een pilot met toekennen van uitkeringen zonder medische beoordeling aan mensen ouder dan 60 jaar. Een handelingswijze die tot ongelijke behandeling leidt bij het toekennen van een arbeidsongeschiktheidsuitkering: in Zwolle kom je in aanmerking voor een uitkering zonder medische beoordeling, op andere plekken wordt er deels gescreend in plaats van beoordeeld, of worden voorschotten toegekend zonder beoordeling en er zijn kantoren waar de beoordelingen volgens de regels verlopen. Het is ernstig dat UWV pilots of beoordelingsmethoden die leiden tot willekeur uitvoert, waarvoor overigens ook de wettelijke basis ontbreekt. Dit ondermijnt het vertrouwen in de organisatie en helpt niet bij het aantrekken en vasthouden van nieuwe collega's, integendeel.

Bij Bezwaar en Beroep heeft men de kwaliteit van de beoordelingen de afgelopen jaren redelijk kunnen handhaven, maar ook hier stevent het bedrijf op grote problemen af. De achterstanden beginnen ook bij Bezwaar en Beroep op te lopen. Bovendien gaat de helft van de bezwaarartsen de komende jaren met pensioen, de leeftijdsopbouw van de verzekeringsartsen bij Bezwaar en Beroep is nog ongunstiger dan die bij SMZ. Met dit grote capaciteitsprobleem in het vooruitzicht, zal het handhaven van de beroepsethiek en vervullen van onze maatschappelijke taak steeds moeilijker worden. Concreet zou dit betekenen dat de wachttijden bij Bezwaar en Beroep verder zullen oplopen, of er zou voor alternatieven gekozen kunnen worden, zoals het automatisch honoreren van bezwaren van 60 plussers en/ of automatisch IVA toekennen bij bezwaren. Een onwenselijk toekomst perspectief voor Bezwaar en Beroep en voor UWV dat vermeden kan worden en vermeden moet worden.

De afgelopen periode hebben wij dit risico uitgebreid besproken binnen UWV, en ook voorstellen gedaan om deze problemen op te lossen. Zo is er nog steeds niet voldoende aandacht voor de exitgesprekken van de vertrekkende artsen. Daarnaast hebben wij voorgesteld

te focussen op zij instromers en meer aandacht te hebben voor carrièrepaden waarbij de functie van verzekeringsarts **Bezwaar en Beroep** onderdeel van een carrière pad zou kunnen worden.

Daarmee wordt de doorstroming van primair naar **B&B** bevorderd en het carrièreperspectief van de verzekeringsarts verrijkt. Helaas zien wij nog steeds een ontbrekend besef van urgentie, zoals gepast zou zijn in een situatie als deze. UWV stelt dat de capaciteitsproblemen onoplosbaar zijn en schuift de verantwoordelijkheid daarvoor grotendeels door naar de politiek die de problemen met een stelselherziening moet gaan oplossen.

Vanuit de NOVAG blijven we investeren in de gesprekken met UWV. Zo zijn NOVAG en UWV gezamenlijk bezig met de voorbereiding van een arbeidsmarktonderzoek, dat na de zomer van start gaat. Ook het veel te hoge verzuim onder de verzekeringsartsen inclusief A(N)IOS is onderwerp van bespreking. Er komt een kwalitatief onderzoek door het bureau Falke en Verbaan om te bezien hoe kan worden ingezet op preventie en begeleiding.

Parallel daaraan gaan we verder met het lobbyen voor een onafhankelijke medische dienst buiten UWV maar binnen de overheid. De noodzaak daartoe wordt opnieuw bevestigd door het ontbreken van urgentie gevoel binnen UWV wanneer een relatief kleine, maar voor de uitvoering erg belangrijk afdeling, **Bezwaar en Beroep**, dreigt te zinken.

Met het eigen bedrijf bedoelen we een afsplitsing van UWV, binnen het publiek domein. Binnen een onafhankelijke medische dienst zouden we voorstellen die binnen UWV niet realiseerbaar waren wel kunnen realiseren, zoals het efficiënter rapporteren, het aantal overdrachtsmomenten beperken, de ICT ondersteuning verbeteren, een medisch dossier realiseren ter vervanging van het huidige archief, het werk inhoudelijk aantrekkelijker maken voor artsen, de instroom van zij instromers faciliteren, van **Bezwaar en Beroep** een loopbaanperspectief maken, de focus verleggen van windowdressing en overdrachtsmomenten naar resultaat.....wel kunnen realiseren. Met 120 fte extra zouden we al onze opdrachten, inclusief de uitvoering van de arbeidsongeschiktheid voor zelfstandigen kunnen uitvoeren. Binnen een eigen bedrijf zou dat op een termijn van 3 a 4 jaar gerealiseerd kunnen worden. Hiervoor is echter wel de instemming van de sociale partners en de politiek nodig. NOVAG heeft de eerste stappen gezet.

Er is dus perspectief los van UWV, en misschien ook binnen UWV, daarom blijven we ook investeren in gesprekken met UWV, misschien komen we zo nog tot oplossingen voor **B&B**.

### NOVAG congres: Het klantbeeld van de gastvrije verzekeringsarts

Daarbij willen wij u graag attenderen op ons komende NOVAG-congres, met onderstaande programmering:

**Datum**            donderdag 17 mei

Locatie	zaalverhuur 7 Boothstraat 7 Utrecht
Programma	13.00 uur inloop en lunch 13.30 uur Opening door de dagvoorzitter (Suzanne van Wageningen) 13.45 - 16.15 W.J.P. Stommel Milo Berlijn 16.15 uur Afsluiting door de voorzitter (Wim van Pelt) 16.30 uur Borrel

Aanmelden via [www.novag.biz](http://www.novag.biz)

Het congres is geaccrediteerd voor 1,5 punt.

#### Declareren NOVAG contributie bij ziekte.

We kregen het signaal dat collega's die wat langer ziek zijn de contributie niet kunnen declareren. Daar is navraag naar gedaan bij HRM. De oorzaak is dat nadat er 3 maanden geen gebruik van is gemaakt de users worden geblokkeerd. Via de manager of het afdelingssecretariaat kan deblokkade bij ABS worden aangevraagd en dan kunnen declaraties worden ingediend en verwerkt.

#### Tip:

Alle medewerkers kunnen de contributie van 1 sport in het keuzeplan declareren, waarbij tot 49,5% besparing gerealiseerd kan worden.

Met vriendelijke groet,  
namens het NOVAG-bestuur

Wim Van Pelt

*Nog geen lid, word dan net zoals uw collega's lid via*  
[www.novag.biz](http://www.novag.biz)