

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en lespakketten voor het basisonderwijs, voortgezet onderwijs en buitenschoolse opvang, georganiseerd door Stichting Omgevingseducatie Gooi, Vecht- en Eemstreek (afgekort Omgevingseducatie).

Overeenkomst

Een overeenkomst komt mondeling of schriftelijk tot stand tussen u als vertegenwoordiger van de school of organisatie en Omgevingseducatie. U ontvangt via e-mail een schriftelijke bevestiging van de gemaakte afspraken. Deze voorwaarden zijn vast onderdeel van de overeenkomst. Wilt u afwijken van bepalingen in deze voorwaarden dan kunt u hiertoe een schriftelijk verzoek indienen. Indien het verzoek wordt ingewilligd ontvangt u hiervan een nieuwe bevestiging.

Facturatie en betaling

Na afloop van de activiteit of de laatste les, ontvangt (de financiële administratie van) de school of organisatie van ons een factuur. Indien wij constateren dat het bedrag binnen de gestelde termijn niet is voldaan sturen we u een herinnering. De school of organisatie die in gebreke blijft is verantwoordelijk voor de bijkomende kosten zoals incassokosten.

Wijzigen en annuleren door de school of organisatie

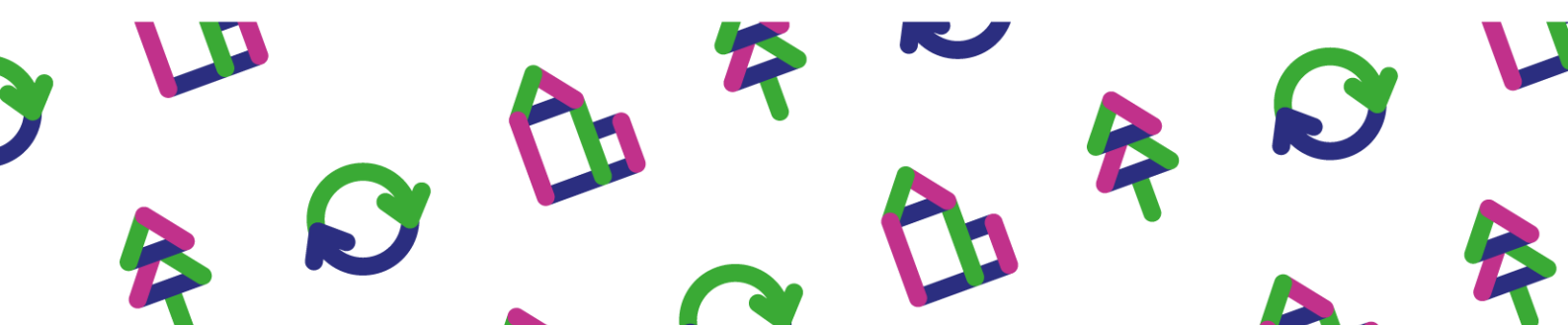
Bij wijziging of annulering van een activiteit worden afhankelijk van het moment kosten in rekening gebracht naast eventuele meerkosten ten gevolge van een wijziging.

Wijzigen aantal personen, groep, datum of (bij maatwerk) de inhoud:

- Tot 2 weken voor de geplande datum: kosteloos
- Tot 1 week voor de geplande datum: €25,- wijzigingskosten
- Binnen 1 week voor de geplande datum: €75,- wijzigingskosten
- Op de geplande datum: wijzigen is niet mogelijk

Annuleren:

- Tot 2 weken voor de geplande datum: kosteloos
- Tot 1 week voor de geplande datum: 50% van de kosten of bij een gratis les €25,- administratiekosten
- Binnen 1 week vóór de geplande datum of op de dag zelf/No show: 100% van de kosten of bij een gratis les €75,- administratiekosten



Wijzigen en annuleren door Omgevingseducatie

Omgevingseducatie heeft het recht om een overeenkomst op te zeggen indien de uitvoering van de activiteit of les(sen) door onvoorziene omstandigheden niet mogelijk of verantwoord is; wanneer er sprake is van een overmachtssituatie. Omgevingseducatie zal in dat geval per direct contact opnemen en overleggen over eventuele alternatieve activiteiten of lessen, wijzigen/verzetten hiervan of annuleren. Er worden in dit geval geen wijzigingskosten of annuleringskosten berekend en eventuele betaalde bedragen zullen worden teruggestort.

Verplichtingen

De school of organisatie meldt vooraf en tijdig belangrijke persoonlijke omstandigheden van deelnemers die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de activiteit of les(sen). Denk hierbij aan aandoeningen of beperkingen, die vragen om een aanpassing van de activiteit of les(sen) zodat deze aansluit op de wensen, mogelijkheden en beleving van alle deelnemers.

De school of organisatie is altijd verantwoordelijk voor:

- ✓ de veiligheid van alle betrokkenen in het gezelschap
- ✓ een geldige en dekkende aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering voor alle betrokkenen in het gezelschap
- ✓ een bevoegde leerkracht/begeleider tijdens de activiteit of les(sen) en indien nodig voldoende begeleiders
- ✓ naleving van de (veiligheids-) instructies
- ✓ vergoeden van schade of verlies van geleend materiaal of materiaal dat tijdens de activiteit of les(sen) ter beschikking is gesteld

De school of organisatie vrijwaart Omgevingseducatie van alle aanspraken van derden met betrekking tot de activiteit of les(sen) of het niet-naleven van instructies of wet- en regelgeving door alle betrokkenen in het gezelschap.

Klachten

De school of organisatie meldt een klacht per omgaande mondeling, telefonisch of via e-mail bij Omgevingseducatie. Iedere klacht wordt serieus genomen en er zal in overleg worden getracht de klacht zo spoedig mogelijk en naar aller tevredenheid af te handelen. Indien een klacht niet direct of binnen een week na afloop van de betreffende activiteit of les(sen) is gemeld kan deze niet meer in behandeling worden genomen.