

Customer Care medewerker gezocht

Wat is onze drijfveer?

Ziekenhuizen worden geconfronteerd met vele uitdagingen waaronder de bescherming en hygiëne van patiënten en personeel in operatiekamers. Onder ideale omstandigheden zou iedereen wereldwijd toegang moeten hebben tot veilige zorg. Het is onze missie om bij te dragen aan de vermindering van het aantal infecties als gevolg van een medische ingreep. Wij doen dit door zelfklevende medische artikelen van hoge kwaliteit te ontwikkelen, produceren en op de markt te brengen. Deze producten worden over de hele wereld verscheept en verwerkt in sets met chirurgische afdekmaterialen. Indirect dragen we ook ons steentje bij aan het verduurzamen van de zorg.

Raak jij hierdoor geïnspireerd?

Ons speelveld rijkt tot over de oceanen en dat reflecteert in de diversiteit van het personeel. Word jij daar net zo door geprikkeld? We zijn in ieder geval trots op de veelzijdigheid en kennis van onze collega's. Jij vindt toch ook dat iedereen gelijk is en recht heeft op gelijke kansen? Precies daarom bieden we de ruimte om je te profileren en ontwikkelen op eigen tempo. De kantoren en productie zijn gevestigd in één pand op een centrale locatie in Nederland. De lijnen zijn kort en de onderlinge verhoudingen gemoedelijk. Wanneer mogelijk lunchen we met elkaar en ook bedrijfsuitjes zijn vaste prik. Saamhorigheid vinden wij heel belangrijk en daarom wordt elke verjaardag gevierd, ook die van jou!

Word jij onze Energieke Customer Care medewerker?

Ben jij een ster in het onderhouden van klantrelaties op afstand? Samen met het commerciële team zorg jij dat onze kernwaarden worden nageleefd. Klanten waarderen als geen ander onze flexibiliteit, snelle responstijd en op-maat-oplossingen. Het Customer Care team staat zeer centraal in de organisatie, je behartigt de belangen van de klanten en communiceert deze naar alle afdelingen. Om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen blijf je in nauw contact met de contactpersonen bij jouw klanten. Deze informatie registreer en deel je met de accountmanager. Samen gaan we voor een hogere omzet.

Wat zijn jouw basis werkzaamheden?

- < Dagelijks contact met klanten op zakelijk niveau;
- < Order invoer, afhandeling en beantwoorden van order gerelateerde vragen;
- < Gebruikerservaring met Excel, ERP en CMS systemen;
- < Nieuwe prijs-, betaling- en bonusafspraken registreren;
- < Ondersteunen van het Operational Sales team;
- < Verzorgen van samples orders;
- < Orders aanmelden voor verzending bij de vervoerder
- < Opstellen van export documenten

Wat heb je in huis?

- < Minimaal MBO 4 werk- en denkniveau
- < Klantgericht en zakelijk;
- < Gebruikerservaring met Excel en CRM systemen;
- < Professionele taalvaardigheid in Nederlands, Engels en een derde taal is een pré;
- < Proactieve en commerciële houding;
- < Communicatief en collegiaal

Welke arbeidsvoorwaarden bieden wij?

- < 24 tot 32 uur per week;
- < Marktconform salaris;
- < Uitzicht op vast dienstverband;
- < Bijdrage pensioenregeling;
- < Reiskostenvergoeding;
- < Optionele thuiswerkdag;
- < 24 vakantiedagen + 2 ziektedagen (bij 40uur dienstverband);
- < Flexibele bonus einde van het jaar bij vast dienstverband;
- < Persoonlijk Opleidingsbudget voor het volgen van een opleiding of cursus

Laat ons weten wie jij bent!

Deel jouw motivatie en cv vóór 16 januari met ons via careers@eurotape.com.

Als je nieuwsgierig bent en vragen hebt over SMG of de functie aarzel dan niet om contact op te nemen met onze Office Manager, Carla Kroon via 035-6091020 of stuur een privé bericht op LinkedIn.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.