

Algemene Leveringsvoorwaarden De Wetering Stomerij

Artikel 1 – Inleidende bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot textielreiniging en daarmee direct verband houdende diensten waarbij als partijen optreden een consument en De Wetering Stomerij.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op activiteiten in Nederland.
3. Nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden of van enig beding in een tussen partijen afgesloten overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.

Artikel 2 – Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden;
- b. Consument: de natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die textiel ter reiniging aanbiedt;
- c. Kostbaarheden: zaken die niet direct herkenbaar zijn als kostbare zaken doch waarvan desalniettemin de vervangingswaarde aanmerkelijk hoger is dan mag worden verwacht gezien de vervangingswaarde van vergelijkbare zaken die bedoeld zijn voor hetzelfde gebruik.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand doordat de consument textiel ter reiniging aanbiedt en De Wetering Stomerij dit textiel ter reiniging aanneemt.
2. Bij het aangaan van de overeenkomst zal De Wetering Stomerij:
 - a. met de consument een duidelijke afspraak maken met betrekking tot de prijs en de afhaal- datum;
 - b. aan de consument een ontvangstbewijs afgeven;
 - c. de consument wijzen op de toepasselijkheid van deze voorwaarden; De Wetering Stomerij zal deze voorwaarden op verzoek van de consument aan hem overhandigen of binnen drie dagen toesturen.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, verstrekt de stomerij de volgende gegevens aan de klant:
 - De identiteit en adresgegevens van de stomerij;
 - De belangrijkste kenmerken van de dienst;
 - De prijs van de dienst, met in- begrip van alle belastingen en/ of toeslagen;
 - Indien van toepassing: de kosten van ophalen en afleveren;
 - De wijze van betaling, de wijze van ophalen en afleveren en uitvoering van de dienst;
 - Indien deze aan de klant worden doorberekend: de kosten voor de communicatietechniek die wordt gebruikt voor de overeenkomst op afstand;
 - De termijn voor de aanvaarding van het aanbod of de geldigheidsduur van de prijs;
 - Het bezoekadres van de textiel- reiniger waar de consument een klacht kan indienen;
 - Indien van toepassing: gegevens omtrent garantie over de desbetreffende dienst.
4. Als gevolg van de toestemming is artikel 7:46d lid 1 BW niet van toepassing en heeft de consument niet het recht om de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden.

Artikel 4 – Verplichtingen van De Wetering Stomerij

1. De Wetering Stomerij verplicht zich om:
 - a. de ter reiniging aangeboden zaken te bewaren als goed bewaarder en ter beschikking van de consument te houden vanaf de hiertoe afgesproken datum;
 - b. voor de aangeboden zaken een adequate reinigingsmethode te kiezen en om de reiniging en opmaak van de aangeboden zaken vakkundig uit te voeren.
 - c. indien de ter reiniging aangeboden zaken na de afgesproken afhaaldatum nog niet afgehaald zijn, zal De Wetering Stomerij de consument daar waar mogelijk daaraan telefonisch dan wel schriftelijk herinneren. De Wetering Stomerij hoeft daartoe niet meer dan twee pogingen te ondernemen, waarvan de laatste poging minimaal één maand voor het verlopen van de termijn als bedoeld in artikel 7 lid 4 moet plaatsvinden.
2. Bij de keuze van een adequate behandelingsmethode voor een aangeboden zaak en bij de uitvoering van die behandelingsmethode mag De Wetering Stomerij in beginsel afgaan op de juistheid van aan die zaken gehechte etiketten die informatie bieden over de samenstelling en/of behandelingswijze van de aangeboden zaak.
3. De Wetering Stomerij is niet gehouden een aangeboden zaak te reinigen of anderszins te behandelen, indien het De Wetering Stomerij bij redelijk onderzoek duidelijk is dat reiniging van de betrokken zaak met behulp van de aan De Wetering Stomerij ter beschikking staande methoden en middelen niet mogelijk is, of een ernstig risico tot beschadiging van de betrokken zaak zou inhouden. In dat geval zal De Wetering Stomerij de betrokken zaak aan de consument teruggeven zonder dat de consument gehouden is de bedongen prijs te betalen, voor zover die prijs betrekking had op de behandeling van de onbehandelde zaak.

Artikel 5 – Verplichtingen van de consument

1. De consument verplicht zich om:
 - a. De Wetering Stomerij bij het aan gaan van een overeenkomst die betrekking heeft op het reinigen van één of meer kostbaarheden die niet als zodanig herkenbaar zijn expliciet te wijzen op het kostbare karakter van de ter reiniging aangeboden zaken;
 - b. de aangeboden zaken af te halen op de afgesproken datum of uiterlijk binnen veertien dagen na die datum, tenzij op het ontvangstbewijs een langere termijn is aangegeven.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

- a. De Wetering Stomerij is slechts aansprakelijk voor enige door consument of derden geleden of te lijden schade, van welke aard of omvang dan ook, samenhangend met of voortvloeiend uit de nakoming van de Overeenkomst en het daarmee in gebreke blijven, indien de geleden schade deugdelijk kan worden aangetoond en het directe gevolg is van het toerekenbaar niet, niet tijdig, dan wel onjuist nakomen van de Overeenkomst. De Wetering Stomerij kan eerst aansprakelijk gesteld worden en gehouden zijn tot schadevergoeding, indien en voor zover consument voldaan heeft aan de voorwaarden met betrekking tot het indienen van klachten, zoals omschreven in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
- b. Aan De Wetering Stomerij kunnen in ieder geval niet worden toegerekend:
 1. Vermissing van goederen die:
 - door consument niet op de juiste manier zijn aangeboden
 - niet vuil zijn in-gescand
 2. Beschadiging van goederen voor zover die beschadiging het gevolg is van:
 - bij de behandeling van betrokken goederen gebruikelijk optredende slijtage, krimp, verkleuring of enige andere verandering;
 - een eigen gebrek van de (beschadigde) goederen, daaronder begrepen geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende lus vastheid van poolweefsels, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezig verzwarrings-, appreteer-

of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van in de goederen geraakte stoffen en voorwerpen; dit alles voor zover van De Wetering Stomerij in redelijkheid niet mocht worden verwacht dat zij bij vakkundige beschouwing van de aangeboden goederen het eigen gebrek zou hebben onderkend;

3. Beschadiging van goederen voor zover die beschadiging het gevolg is van een aan de wasserij niet toe te rekenen onbekendheid van de samenstelling van de aangeboden goederen, hetgeen onder meer het geval is bij onjuiste, onvolledige of onleesbare etikettering, alsmede bij etikettering of materiaal aanduiding op een niet zichtbare plaats;
 4. Schade die een gevolg is van voorwerpen in of aan de ter behandeling aangeboden goederen alsmede schade ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels, capuchons, riemen en geplakte ceintuur, welke zich aan de te behandelen goederen bevinden;
 5. Onvolledige reiniging of verwijdering van vlekken indien met de gebruikmaking van de in de bedrijfstak gebruikelijke en beschikbare behandelingsmethoden en -middelen de aan de aangeboden goederen aanwezige vervuiling niet of niet zonder beschadiging te verwijderen is;
 6. Schade, die in aanleg aanwezig is in de te behandelen goederen.
- c. Indien en voor zover op De Wetering Stomerij enige aansprakelijkheid ten opzichte van consument mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, zal de te vergoeden schade bepaald worden op basis van de leeftijd van het betreffende artikel, de staat van het artikel ten tijde van het moment van aanbidding van het artikel voor textielverzorging, alsmede de te verwachten, nog resterende levensduur van het artikel.
 - d. In de bij deze algemene voorwaarden behorende bijlage is een vergoedingstabel opgenomen, gebaseerd op de relatie tot de (financiële) omvang van de te leveren prestatie door De Wetering Stomerij en de in relatie daarmee te lijden schade, waarbij uitgangspunt is dat De Wetering Stomerij nooit meer dan een tienvoud aan de betreffende reinigingskosten vergoedt, die gerelateerd zijn aan het artikel, dat aanleiding geeft tot een schadevergoedingsvordering van consument.
 - e. In geval van partiële behandeling, dit wil zeggen: als een onderdeel van samengestelde goederen in behandeling is gegeven, wordt voor de berekening van de schadevergoeding slechts de aankoopwaarde van het in behandeling gegeven onderdeel als uitgangspunt genomen.
 - f. Schade dient binnen een week na afhalen van het gereinigde product te worden aangegeven aan de Stomerij, zodat de Stomerij hier kennis van kan nemen.

Artikel 7 – Aflevering en betaling

1. De Wetering Stomerij is gerechtigd de haar aangeboden zaak af te geven aan de toonder van het ontvangstbewijs. Bij twijfel over de identiteit van de toonder van het ontvangstbewijs kan De Wetering Stomerij de consument vragen om zich (nader) te legitimeren.
2. Teruggave van de zaken aan de consument geschiedt slechts tegen contante betaling, tenzij anders is overeengekomen.
3. Wanneer er sprake is van wanbetaling door de consument en wanneer de termijn als bedoeld in artikel 5 sub b van deze voorwaarden is verstreken, komen alle kosten die De Wetering Stomerij in redelijkheid moet maken voor het bewaren van de zaken en voor de invordering van de haar toekomende bedragen alsmede de wettelijk verschuldigde rente voor rekening van de consument.
4. Vermissing of beschadiging van de aangeboden zaak kan De Wetering Stomerij niet worden toegerekend, indien de aangeboden zaak niet aan de consument kan worden teruggegeven binnen een termijn van één jaar vanaf de tussen de consument en De Wetering Stomerij afgesproken afhaaldatum voor de betrokken zaak, vanwege

wanbetaling door de consument of omdat de consument de aangeboden zaak niet heeft afgehaald.

5. De consument is verplicht De Wetering Stomerij zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het ontvangen van zaken die niet zijn eigendom zijn. De consument zal deze zaken ter beschikking van De Wetering Stomerij houden.

Artikel 8: Klachten

1. Klachten over vermissing van goederen dienen aan De Wetering Stomerij schriftelijk ter kennis te worden gebracht binnen 14 dagen nadat de vermissing wordt geconstateerd of nadat consument de vermissing had kunnen constateren. consument dient daarbij de pakbon te overleggen die de aanbieding van de vermiste goederen begeleidde en waarop de vermiste goederen door consument waren aangetekend.
2. Klachten over beschadiging en/of onjuiste behandeling van de goederen dienen door consument schriftelijk aan De Wetering Stomerij ter kennis te worden gebracht binnen 14 dagen na aflevering van die goederen.
3. Goederen worden in ieder geval geacht te zijn vermist, indien De Wetering Stomerij consument op de hoogte heeft gebracht van de vermissing, of indien een termijn van 6 weken is verstreken nadat de goederen door consument als vermist zijn opgegeven zonder dat de goederen aan consument zijn afgeleverd.
4. Indien consument binnen de in de vorige leden bedoelde termijn geen klacht heeft ingediend, kan hij op het gebrek in de prestatie geen beroep meer doen. Overschrijding van de in de vorige leden bedoelde termijn is echter verschoonbaar in het geval de overschrijding niet aan consument kan worden toegerekend.
5. Bij reclames zowel ten aanzien van vermissing als van beschadiging of onjuiste behandeling van goederen dient consument op verzoek van De Wetering Stomerij alle gegevens omtrent die goederen te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk kunnen worden geacht om tot een bevredigende oplossing te geraken. Indien mogelijk zal consument opgave verstrekken van de prijs waarvoor en de datum waarop de betreffende goederen werden gekocht.
6. De Wetering Stomerij verplicht zich ten aanzien van bij haar ingediende klachten met betrekking tot of vermissing, beschadiging of onjuiste behandeling van goederen haar standpunt schriftelijk aan consument kenbaar te maken binnen 6 weken na het indienen van de klacht.

Artikel 9: Toepasselijk recht & geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen De Wetering Stomerij en consument is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien partijen van mening zijn dat tussen hen sprake is van een geschil dat voortvloeit uit een Overeenkomst, dan kunnen beide partijen het geschil schriftelijk voorleggen aan de Geschillencommissie Textielreiniging, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag. Een geschil dient aan de geschillencommissie te worden voorgelegd binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag van aflevering van beschadigde of onjuist behandelde goederen, vanaf de dag waarop de vermissing van de goederen is geconstateerd of, in andere gevallen, vanaf de dag dat het bestaan van het geschil schriftelijk door de ene aan de andere partij is gemeld. Indien consument of De Wetering Stomerij het geschil wenst voor te leggen aan de geschillencommissie dan zal hij de andere partij hiervan vooraf schriftelijk in kennis stellen.
3. De geschillencommissie doet een uitspraak onder de voorwaarden vastgelegd in het reglement van de geschillencommissie. De beslissing van deze commissie geschiedt bij wege van een voor beide partijen bindend advies.
4. Ongeacht de voorgaande leden zijn beide partijen te allen tijde gerechtigd ieder geschil tussen hen ter beoordeling voor te leggen aan de bevoegde rechter, ook indien enige partij aan de andere partij gemeld mocht hebben het geschil voor te willen leggen aan de geschillencommissie. In het laatste geval zal de betreffende partij de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen van zijn voorkeur voor behandeling door de volgens de wet bevoegde

rechter, binnen 31 dagen nadat genoemde andere partij de betreffende partij op de hoogte heeft gebracht van zijn voornemen om het geschil voor te leggen aan de geschillencommissie.

Bijlage: vergoedingstabel ex artikel 6 lid d - Algemene voorwaarden De Wetering Stomerij.

Vergoedingstabel De Wetering Stomerij

Op vertoon van aankoopnota heeft de consument recht tot maximaal tien maal betaalde reinigingsprijs.

Ouderdom	Goed uiterlijk	Doorsnee uiterlijk	Slecht uiterlijk
0-6 maanden	9 maal	9 maal	8 maal
7-12 maanden	8 maal	7 maal	6 maal
13-18 maanden	7 maal	6 maal	5 maal
19-24 maanden	6 maal	5 maal	4 maal
25-30 maanden	5 maal	4 maal	3 maal
31-36 maanden	4 maal	3 maal	2 maal
37-42 maanden	3 maal	2 maal	1 maal
43-48 maanden	2 maal	1 maal	0 maal
49-54 maanden	1 maal	1 maal	0 maal
55-60 maanden	1 maal	1 maal	0 maal
Ouder dan 60 maanden	0 maal	0 maal	0 maal