

Dit is het Privacy Statement van de SWOS. Om u goed van dienst te kunnen zijn, verwerkt SWOS persoonsgegevens. Wij hechten er grote waarde aan zorgvuldig om te gaan met deze persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lichten we toe hoe we dat doen. Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring of over ons privacy beleid in het algemeen, laat het ons weten via [privacy@swos.nl](mailto:privacy@swos.nl).

**Verwerker:**

Stichting Welzijn Ouderen Soest (SWOS)

Adres: Molenstraat 8c  
3764 TG Soest

Telefoon: 035 – 602 36 81

Website: <https://www.swos.nl>

E-mail: [info@swos.nl](mailto:info@swos.nl)

KvK nummer: 41189265

Ontmoetingscentra: Soesterberg, Dorpsplein 18, 3769 VA Soesterberg 034 – 635 14 02  
De Klarinet, Klarinet 39, 3766 GH Soest 035 – 602 31 39  
Klaarwater, Wiardi Beckmanstraat 475, 3762 GN Soest 035 – 601 06 07

**Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Ook als u de website van SWOS bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens.

**Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?**

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die de Stichting Welzijn Ouderen Soest van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

**Van wie verwerkt SWOS persoonsgegevens?**

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van SWOS bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer klanten van de SWOS. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of zakelijke partners van SWOS. Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe de SWOS omgaat met hun persoonsgegevens.

**Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is de SWOS, gevestigd aan de Molenstraat 8c te Soest.

**Waarvoor gebruikt SWOS uw persoonsgegevens?**

SWOS verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van o.a. de volgende activiteiten:

- Maaltijdvoorziening;
- Personenalarmering;
- De hulp bij tuinonderhoud, of klussen thuis;
- De hulp bij uw administratie, of belastingaangifte;
- Vervoer met de Ouderen bus;
- Activiteiten in de Ontmoetingscentra (cursussen en andere activiteiten).

Om deze diensten te kunnen doen voor u verwerken wij verschillende persoonsgegevens. In een aantal gevallen geven wij deze door aan de SWOS-vrijwilligers die met u contact opnemen om bij u thuis te komen om de gevraagde diensten te leveren.

Daarnaast verwerkt de SWOS persoonsgegevens voor de werkzaamheden van de ouderenadviseur, de ouderenadviseur eenzaamheid, de mantelzorgondersteuning en de vrijwillige hulp thuis en adviseur tijdsbesteding, beweegmakelaar en beweegmakelaar aangepast sporten. We verwerken dan

persoonsgegevens en in een aantal gevallen bijzondere persoonsgegevens. Hier wordt zorgvuldig mee omgegaan en alleen gebruikt door de professionals die klantcontact hebben. De gegevens worden zorgvuldig opgeslagen en na een bepaalde periode verwijderd.

### **Ontmoetingscentra**

De SWOS heeft een drietal ontmoetingscentra (Ontmoetingscentra De Klarinet en Klarwater in Soest en Ontmoetingscentrum Soesterberg). In deze centra vinden allerlei activiteiten plaats voor ouderen. Daarbij worden regelmatig beeldopnames gemaakt, welke gebruikt kunnen worden op onze website. U kunt ons altijd vragen om geen beeldmateriaal te gebruiken waarop u zichtbaar bent en we zullen dit respecteren.

### **Op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?**

SWOS verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Overeenkomst: maaltijdvoorziening, personenalarmering, hulp bij klussen thuis en in de tuin, hulp bij administratie, belastingaangifte, vervoer met de Ouderen bus, deelname aan cursussen of andere activiteiten in de Ontmoetingscentra.
- Toestemming: werkzaamheden van de ouderenadviseur, de ouderenadviseur eenzaamheid, de mantelzorgondersteuning en de vrijwillige hulp thuis en adviseur tijdsbesteding, beweegmakelaar en beweegmakelaar aangepast sporten.

### **Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.**

SWOS heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG is toezichthouder op de naleving van de regels rondom privacy en bescherming van persoonsgegevens binnen onze organisatie en bereikbaar via [privacy@swos.nl](mailto:privacy@swos.nl)

### **Beveiliging**

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft SWOS passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Naast het beveiligen van de systemen, heeft ook binnen SWOS niet iedereen toegang tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers. Onze website verstuurt uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk;

### **Vertrouwelijk**

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker en vrijwilliger van SWOS is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door SWOS zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Met deze partijen heeft SWOS een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin de vertrouwelijkheid wordt geregeld.

### **Hoelang bewaren we uw gegevens?**

SWOS bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn. Uiterlijk twee jaar nadat u gebruik heeft gemaakt van de diensten van de SWOS worden uw persoonsgegevens verwijderd. Als uw persoonsgegevens in onze financiële administratie voorkomen zijn wij verplicht een bewaartermijn te hanteren van 7 jaar.

### **Verstrekken aan derden**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven. SWOS kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleend SWOS haar medewerking. Wij verwerken uw gegevens niet in landen buiten de Europese Unie.

## **Cookies**

Op onze website maken we gebruik van cookies voor statistische redenen. Hiervoor slaan we geen persoonsgegevens op. Er wordt daarnaast een sessie-cookie geplaatst, welke wordt verwijderd aan het eind van uw bezoek van onze website.

## **Wat zijn uw rechten?**

Wanneer SWOS persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt hiervoor contact opnemen met de SWOS ([info@swos.nl](mailto:info@swos.nl)). Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, of bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens.

## **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via bovengenoemde contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand, op uw verzoek. Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs (maak uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van uw privacy). Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken. SWOS wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

## **Over dit privacy statement**

SWOS kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 12 februari 2020. De meest recente versie vindt u altijd op SWOS.nl. Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op: SWOS Molenstraat 8c, 3764 HG Soest, [privacy@swos.nl](mailto:privacy@swos.nl)