



SWOS

SWOS

JAARVERSLAG 2024

Inleiding

Stichting Welzijn Ouderen Soest (SWOS) heeft als kerntaak om senioren zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen en hen zo lang mogelijk te laten participeren in de Soester(bergse) samenleving. In dit jaarverslag wordt op blz. 2 t/m 11 verslag gedaan van de activiteiten die zijn uitgevoerd op basis van de offerte 2024. Deze activiteiten zijn gefinancierd vanuit de reguliere BCF-subsidie 2024 (BCF = beleidsgestuurde contract financiering). De SWOS heeft in 2024 ook financiële middelen ontvangen buiten de reguliere BCF-subsidie. Het gaat om middelen die verkregen zijn vanuit SPUK-middelen (specifieke uitkering en IZA/Gala middelen (IZA: integraal zorgakkoord en GALA: gezond actief leven akkoord)). Deze activiteiten/projecten worden apart verantwoord. Aangezien deze activiteiten wel betrekking hebben op het verslagjaar 2024 en medewerkers hieraan hebben, bijgedragen, wordt dit op blz. 12 beknopt toegelicht.

De verslaglegging over het jaar 2024 is gebaseerd op de integrale visie sociaal domein met als werktitel "In verbinding samen doen, een zorgzaam en veerkrachtig Soest". Deze integrale visie is in samenwerking met inwoners, formele en informele partners uit het sociaal domein eind 2023 door het college en de gemeenteraad vastgesteld.

Participatie in projecten

Naast de uitvoering van het reguliere activiteiten aanbod, heeft de SWOS in 2024 geparticipeerd in een aantal projecten. De verhuizing naar het nieuwe sociaal cultureel centrum De Basis in Soesterberg was en is een intensief project. Op donderdag 29 augustus is De Basis officieel geopend door Hare Koninklijke Hoogheid Koningin Maxima. Verder heeft de SWOS een actieve rol vervuld in de projecten Leefmaatje (i.s.m. oa. ReConnect), Wijkgericht Ontmoeten Soestdijk (i.s.m. LTC Soestdijk), ANWB Automaatje (i.s.m. kenniscentrale vrijwilligersvervoer) en verschillende projecten in samenwerking met Gemeente Soest, zoals ketenaanpak valpreventie, ervaringwijzer, integrale toegang en wonen met zorg.

Aandachtsgebieden bedrijfsvoering

Vanuit bedrijfsvoering is in 2024 gewerkt aan de interne regelgeving. Er zijn nieuwe statuten door de notaris opgemaakt en het huishoudelijk reglement, directiereglement, klachtenregeling en procuratieregeling zijn vernieuwd. Verder heeft een werkgroep bestaande uit vrijwilligers zich bezig gehouden met het adviseren van de directie over het vervangen van een seniorenbus.

In samenwerking met huisartsartsenpraktijk de Soester en huisartsartsenpraktijk van Minnen is de SWOS aangehaakt om te onderzoeken of gezamenlijke huisvesting in het gebouw van het Apostolisch Genootschap haalbaar is. De huidige huurovereenkomst aan het kantoorpand op de Molenstraat loopt tot 1 februari 2027. De SWOS heeft de wens om te verhuizen als er geschikte alternatieven voorhanden zijn.

Het huisvestingsconcept waarbij zorg en welzijn intensiever willen samenwerken in een zogenoemd welzijnsplein, sluit aan bij de ambitie van de SWOS en de noodzaak om zorg en welzijn voor de inwoners toegankelijker te maken.

Enkele algemene cijfers:

- Ruim **95.000** contactmomenten met ouderen in 2024
- **9,7 FTE** verdeeld over 20 medewerkers
- Ziekteverzuimpercentage: **1,22%**
- Waardering dienstverlening via ervaringwijzer: **9,0**
- **396** vrijwilligers (+/- 44 FTE)
- Aantal unieke bezoekers website: **21.720**

Vrijwilligers bedankt!

Dagelijks zetten onze vrijwilligers zich in om medebewoners in de gemeente Soest zo goed mogelijk te helpen. Zonder deze grote groep, betrokken vrijwilligers is het voor de SWOS niet mogelijk om inwoners met hulpvragen op de verschillende thema's te ondersteunen. Een bijzondere dank gaat dan ook uit naar deze grote groep vrijwilligers.

1. PRAKTISCHE HULP AAN HUIS

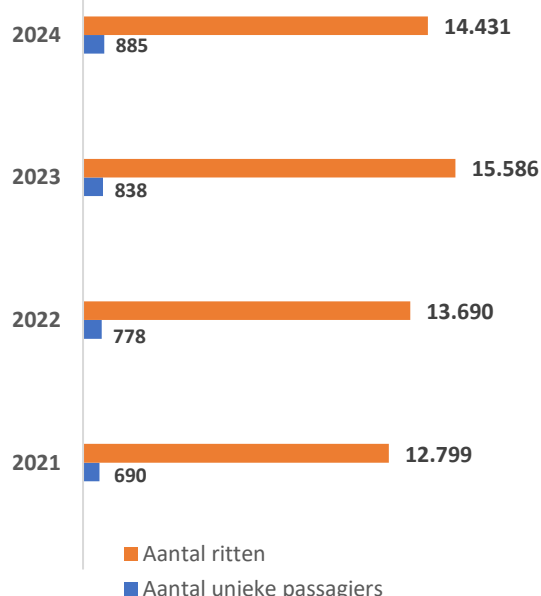
De dienstverlening aan inwoners van de SWOS is op drie hoofdthema's te onderscheiden: De dienstverlening richt zich op **praktische hulp aan huis**, **deskundig advies** en het **faciliteren van ontmoetingen**. De doelgroep senioren in de gemeente Soest in de leeftijdscategorie van 65 tot en met 95+ bedraagt een kwart van het totale inwonersaantal. In dit jaarverslag wordt per hoofdthema beschreven op welke manier de inwoners in 2024 door professionals en vrijwilligers zijn ondersteund. Om inwoners te ondersteunen bij het zo lang en goed mogelijk zelfstandig thuis wonen biedt de SWOS een aantal praktische diensten aan huis. Inwoners kunnen gebruik maken van deur-tot-deur vervoer, hulp bij administratie en belastingaangifte, ondersteuning bij kleine klusjes aan huis of bij onderhoud aan de tuin, personenalarmering en de dagelijkse maaltijdservice.

Deur tot deur vervoer

Bij het bereiken van een hogere leeftijd, gaat de mobiliteit achteruit. Steeds meer ouderen zijn aangewezen op een op rolstoel of rollator en zijn niet meer in staat zichzelf te vervoeren.

Ruim 70 vrijwilligers (planners, chauffeurs en rijders) zorgen op werkdagen van 09:00 – 17:00 dat (kwetsbare) ouderen thuis worden opgehaald en worden afgezet bij locaties in Soest en Soesterberg. Ook verzorgt de Seniorenbus ritten naar het Ziekenhuis Meander in Baarn en Amersfoort, Zorgcentrum De Lichtenberg, Birkhoven, Zon en Schild. Tot 2024 ondersteunde de SWOS met twee bussen Silverline bij het vervoeren van cliënten van en naar de dagbesteding Molenschot. In 2024 is dit vervoer beperkt tot de inzet van één bus. Het totaal aantal ritten is daardoor iets gedaald t.o.v. 2023 omdat het even tijd nodig had om inwoners hierop te attenderen. Het aantal unieke passagiers dat gebruikt maakt van deur-tot-deur vervoer is gestegen.

Aantal ritten seniorenbus en unieke passagiers



Opgave(n) visie: Meedoen en inclusie, mentale sociaal domein: weerbaarheid, gezonde leefstijl

2024

Contactmoment: +/- 14.400 (fysiek)
 Gem. leeftijd: 85,3
 Frequentie: Dagelijks op werkdagen
 Samenwerking: O.a. met Silverline

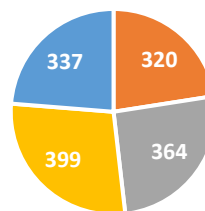
"Ik zag aan mijn vader van 84 dat hij steeds minder buitenshuis kwam omdat zijn mobiliteit slechter werd. Er werd door hem een flink beroep gedaan op ons als kinderen. Toen ik via de ouderadviseur werd geattendeerd op de bus heb ik hem hier direct voor aangemeld. Wekelijks wordt hij nu 1 tot 2x opgehaald en hij vindt het prachtig. Hij komt onder de mensen en het feit dat hij zelf even ergens naar toe kan, geeft hem vrijheid. De chauffeurs en rijders zijn zo aardig, het is echt een uitje voor hem."

Klusjes aan huis en tuinonderhoud

Het uitvoeren van klusjes aan huis of het bijhouden van de tuin vergt meer van de fysieke gesteldheid naarmate de leeftijd vordert. De SWOS biedt voor kwetsbare senioren een klusjes- en tuinonderhoud dienst aan. 12 vrijwilligers zetten zich wekelijks in om thuiswonende senioren te ondersteunen.

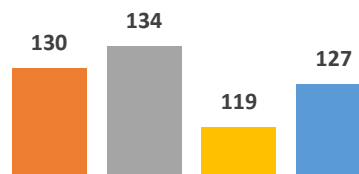
Klusjes aan huis hebben bijv. betrekking op het ophangen of vervangen van lampen, het maken van elektronische apparaten, bijvullen van cv's, ophangen van gordijnen. Ook voor het instellen van tv-zenders, telefoontoestellen en computerhulp aan huis wordt ondersteuning geleverd. De tuinvrijwilligers voeren kleine onderhoudswerkzaamheden uit zoals het wieden van onkruid, het aanharken en schoffelen van bloemperken en klein snoeiwerk. Het aantal aanvragen voor klusjes lag in 2024 lager dan in 2023 en 2022. Het aantal aanvragen voor tuinonderhoud is iets gestegen.

Aantal klusjes aan huis



■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

Aanvragen tuinonderhoud



■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

Opgave(n) visie: Meedoen en inclusie, mentale sociaal domein: weerbaarheid

2024

Contactmom.: 464 per jaar (fysiek)
Gem. leeftijd: 80,4
Frequentie: Wekelijks

Hulp bij administratie en belastingaangifte

15 vrijwillige seniorenconsulenten ondersteunen bij o.a. het op orde brengen van de administratie, hulp bij belastingaangifte, invullen van digitale formulieren en helpen bij het inschakelen van externe instanties bij complexere vragen. Het aantal administratie thuis vragen is t.o.v. 2023 gedaald met 26,5% terwijl het aantal belastingaanvragen is gestegen met 7,6%.

Personenalarmering

Om snel hulp te kunnen inschakelen bij een ongeluk in en/of buitenshuis biedt de SWOS ondersteuning en advies bij de aanschaf van personenalarmering (PA). Personenalarmering is een systeem waarmee in noodsituaties via één druk op de knop (horloge of halshanger) hulp kan worden ingeschakeld. Er zijn verschillende leveranciers op de markt die PA aanbieden. Het is niet eenvoudig om dit als inwoner zelf te regelen. De SWOS heeft expertise op dit gebied. In 2024 zijn alle oude systemen (Wuzzies) omgezet naar Lifewatcher. Door de overstap zijn nog meer gebruikers (114) van deze dienst gebruik gaan maken. Het aantal gebruikers is met 40,74% gestegen t.o.v. 2023.

Opgave(n) visie: Bestaanszekerheid, mentale sociaal domein: weerbaarheid, meedoen en inclusie

2024

Contactmom.: 214 per jaar (fysiek)
Gem. leeftijd: 82,1
Frequentie: Incidenteel

Opgave(n) visie: Bestaanszekerheid, mentale sociaal domein: weerbaarheid, meedoen en inclusie

2024

Contactmom.: 230 per jaar (fysiek)
Gem. leeftijd: 86,2
Frequentie: Incidenteel

Maaltijden

Voor inwoners die tijdelijk dan wel voor een langere periode niet in de gelegenheid zijn om zelf maaltijden te bereiden, biedt de SWOS een maaltijdservice aan. Via de SWOS kunnen dagelijks warme en 1 tot 4 keer per week vries- en koelverse maaltijden worden afgenomen. De maaltijdservice is bestemd voor (zeer kwetsbare) senioren die zelf niet meer in staat zijn om een maaltijd te bereiden. In 2024 is een nieuwe flyer ontwikkeld die in veel seniorenflats huis aan huis is bezorgd. Hierdoor is het aantal maaltijdgebruikers in 2024 gestegen met 9,77%. Ten opzichte van 2023 is de afname van het aantal koelverse (0,42%) en warme maaltijden (2,60%) licht gestegen. Met name het aantal vriesverse maaltijden is opnieuw afgenomen (22,65%) in 2024. Vriesvers maaltijden worden hoofdzakelijk afgenomen als tijdelijke oplossing (na opname in ziekenhuis). Deze groep is vaak zelf nog in staat om maaltijden te kopen of zelf te koken na de herstelperiode. Daarnaast is er veel concurrentie waardoor cliënten regelmatig switchen van leverancier.

Opgave(n) visie: Gezonde leefstijl, mentale sociaal domein: weerbaarheid, meedoen en inclusie

2024

Contactmom. 15.936 per jaar (fysiek)

- Warm (7x per wk.): 5.054
- Koelvers (4x per wk.): 6.896
- Vriesvers (1x per wk.) 3.986

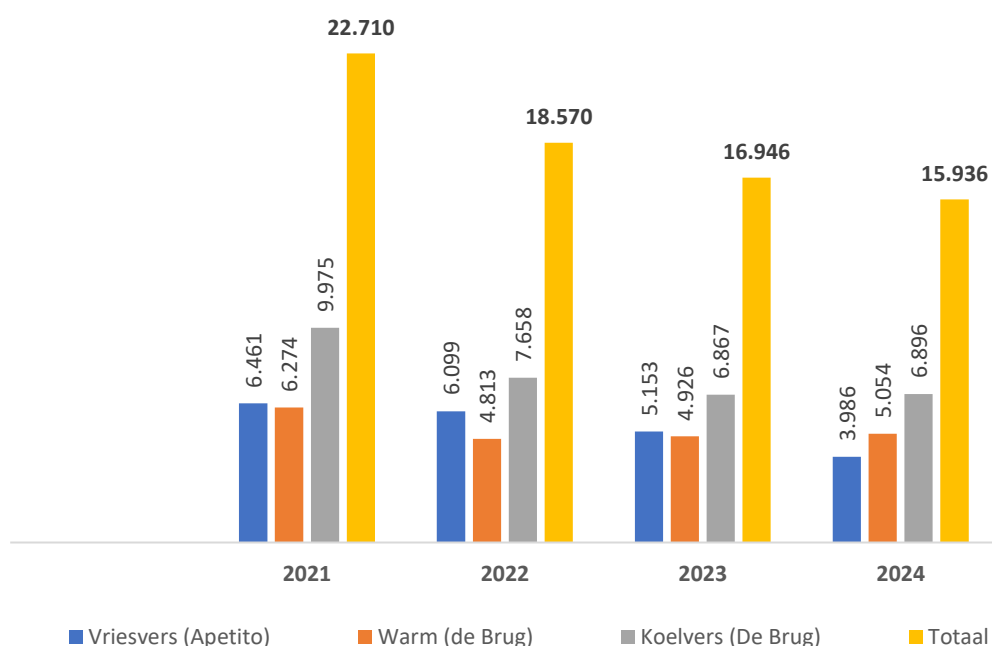
Gem. leeftijd: 84,1

Frequentie: Dagelijks (warm), Wekelijks (koel- en vriesvers)

Samenwerking: Apetito en Silverein



Aantal afgenomen maaltijden



2. DESKUNDIG ADVIES

Veel senioren zijn op zoek naar persoonlijk contact en hebben hulp nodig op het moment dat er iets verandert in hun leefomgeving. Bij de SWOS werken deskundige professionals die inwoners verder helpen bij vraagstukken o.a. op het gebied van ouder worden (wonen, zorg en welzijn), dementie, mantelzorg, eenzaamheid, mobiliteit, gezonde leefstijl etc. De 1^e lijns ondersteuning is belegd bij medewerkers van het secretariaat. Zij proberen zo veel mogelijk vragen te beantwoorden en bepalen of een vraag wordt doorgezet naar een collega (intern), een partner van Samen voor Soest of een externe partij.

Informatiepunt senioren

Veel (kwetsbare) senioren hebben behoefte aan persoonlijk contact. Ze willen graag iemand spreken die tijd heeft om het verhaal (de hulpvraag) aan te horen en de hulpvrager op een rustige en duidelijke manier verder kan helpen. De medewerkers van het secretariaat zijn het 1^e aanspreekpunt voor vele senioren. Op 250 werkdagen per jaar is het informatiepunt telefonisch bereikbaar van 08:30 – 13:30.

Met ingang van 1 mei 2024 is de 1^e lijns dienstverlening op werkdagen uitgebreid van 08:30 – 17:00. De verruiming van de openingstijden heeft gezorgd voor een flinke stijging (32%) van het aantal contactmomenten.

Naast de 1^e lijns ondersteuning, worden inwoners ook geïnformeerd via de website (www.swos.nl), de twee-wekelijks nieuwsbrief (uniek bereik 2.000 abonnees per 2 weken), de activiteitengids (oplage 3.500) en diverse nieuwsberichten in de Soestercourant.

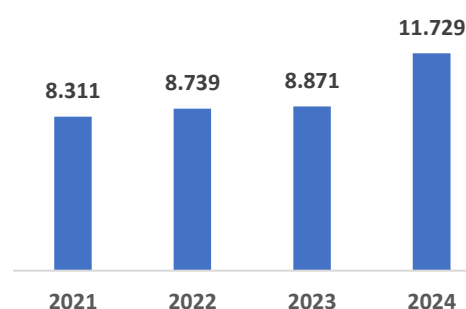
Opgave(n) visie sociaal domein: Bestaanszekerheid, gezonde leefstijl, meedoen en inclusie, mentale weerbaarheid

2024

Contactmom. +/- 11.730 per jaar (tel. en e-mail)
Gem. leeftijd: 78,6
Frequentie: Dagelijks op werkdagen
Samenwerking: Partijen SvS en derden

"In een tijd waar de meeste bedrijven en zelfs zorginstellingen met een telefonisch keuzemenu werken, word je bij de SWOS persoonlijk te woord gestaan en wordt er echt naar je geluisterd. Wij zijn jullie hier heel dankbaar voor. Hou dit vooral in stand!"

1e lijns hulpvragen



SWOS

info@swos.nl
035 - 602 36 81
www.swos.nl



SWOS is het informatiepunt voor senioren uit de gemeente Soest.

De SWOS zet zich in om senioren te ondersteunen bij het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen en stimuleert ontmoetingen door het organiseren en faciliteren van activiteiten binnen de gemeente Soest.



Praktische hulp

- Contactcirkel
- Deur tot deur vervoer
- Duofiets en Riksja
- Hulp bij administratie
- Hulp bij belastingaangifte
- Kleine klusjes
- Maaltijden
- Personenalarmering
- Tuinonderhoud

Deskundig advies

- Beweging en vitaliteit
- Dementie
- Mantelzorgondersteuning
- Ouderenadvies
- Seniorencoach
- Signaalpunt Eenzaamheid
- Vriendschappelijk huisbezoek



Scan de code om naar de website te gaan



Mantelzorgondersteuning

Mantelzorg is de zorg voor chronisch zieken, gehandicapten en hulpbehoevenden door naasten: familieleden, vrienden, kennissen en burens. De belasting van mantelzorgers is zwaar in het dagelijkse leven. Alle aandacht gaat immers uit naar de hulpbehoevende en door veel partners en kinderen wordt mantelzorg als vanzelfsprekend beschouwd ("dit doe je toch voor je ouders of voor je kinderen").

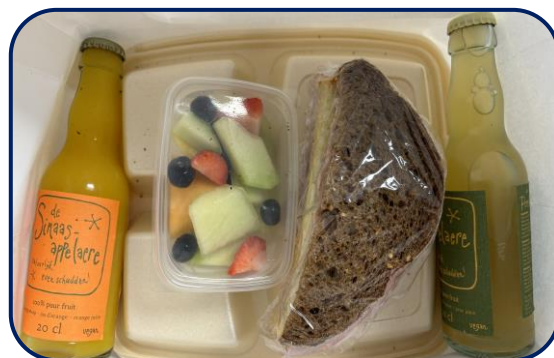
De SWOS biedt een-op-een ondersteuning aan mantelzorgers, zodat mantelzorgers in balans blijven en de zorg voor hun naaste kunnen (blijven) combineren met alle andere facetten in hun leven. In 2024 zijn de uren vanuit de SPUK-subsidie met 6 uur uitgebreid (van 12 naar 18 uur). Vanuit deze uren is de samenwerking met het Steunpunt Mantelzorg geïntensiveerd. Er zijn gezamenlijk twee bijeenkomsten "Bordje Vol" georganiseerd en een bijeenkomst "Momentje(s) voor jezelf". Verder heeft afstemming plaats gevonden over de ingediende hulpvragen. Hierdoor is het aantal hulpvragen gestegen met 56,1% t.o.v. 2023 (114 t.o.v. 73)

Mantelzorgontbijt

Om de mantelzorger in het zonnetje te zetten, verrast de SWOS jaarlijks mantelzorgers met een ontbijtje. Dit ontbijt wordt gefinancierd door de Vrienden van de SWOS en verzorgd door Antonio van den Hengel.

In 2024 zijn in totaal **116 ontbijtpakketjes** bezorgd bij mantelzorgers thuis. Een ontbijtpakket bestaat uit twee ontbijtjes. Op deze manier kan de mantelzorger samen met haar zorgvrager genieten van een feestelijk ontbijt.

In totaal zijn **231 inwoners** verrast met een mantelzorgontbijt. De ontbijtjes werden bezorgd door de maaltijdbezorgers van de SWOS.



"Vanmorgen om kwart over negen (in de kou brrr...) belden twee lieve dames aan om een tas met een heerlijk vers ontbijt te bezorgen. Ja het was de dag van de mantelzorg zeiden ze, voor ons een dag om niet te vergeten, zulke mooie lieve gezichtjes die ons dat kwamen geven, daar smelt je hart toch van... gevoelens van dank en liefde wensen we u en uw assistenten toe in een wereld van ongeregelheden, dik compliment".

"Dag van de mantelzorg wat een verrassing voor mij een heerlijke tas vol met allerlei lekkers ik weet niet wie mij daar voor opgegeven heeft maar super lief hoor bedankt allemaal. We gaan er van genieten".

"Het ontbijtje dat ons afgelopen zondag bezorgd werd, was een buitengewone verrassing voor mijn man en mij! Deze plezierige momenten hebben ons werkelijk goed gedaan. Opzet geslaagd, waarvoor onze hartelijke dank".

"Lieve Vrienden van de SWOS, Wat een gezellige verrassing ontving ik gisteren. Een ontbijtje met alles erop en eraan. Te leuk, dank jullie wel! En hoe mooi kwam het uit: het enige weekend van de komende twintig jaar dat ik zonder keuken zit: oude eruit, nieuwe nog niet erin. Dat was dubbel genieten! Echtgenoot heeft lekker meegenoten, dus ook van hem: dank jullie wel".

Opgave(n) visie sociaal domein: Bestaanszekerheid, gezonde leefstijl, meedoen en inclusie, mentale weerbaarheid

2024

Contactmom. +/- 230 (fysiek)

Gem. leeftijd: 75,0

Frequentie: Wekelijks

Samenwerking: Steunpunt Mantelzorg, Mantelzorgcafé

Ouderenadvies

Team Ouderenadvies geeft informatie en advies over wonen, welzijn en zorg. De ouderenadviseur is samen met de mantelzorgconsulent tevens aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en ouderenmishandeling. Er is een trend zichtbaar dat de hulpvragen steeds complexer worden en het vaker meervoudige hulpvragen betreft.

In 2024 zijn de personeelsuren vanuit de SPUK-subsidie met 8 uur uitgebreid aangezien het aantal hulpvragen al jaren stijgende is. In 2024 is het aantal hulpvragen t.o.v. 2023 (359) opnieuw met 6,7% gestegen naar 383 hulpvragen. Met name het aantal hulpvragen op het thema verwardheid en dementie stijgt sterk (verdubbeld t.o.v. 2023). Ook neemt de gemiddelde duur per casus toe (4:53 t.o.v. 3:56 in 2023).

Dit betekent dat ouderenadviseurs meer tijd kwijt zijn met één hulpvraag en daardoor niet alle hulpvragen direct in behandeling kunnen nemen. De hulpvragen die binnen komen hebben betrekking op ondersteuning thuis, eenzaamheid, psycho-problematiek, verwardheid/dementie, mantelzorg en ondersteuning bij het zoeken van passende activiteiten.

Opgave(n) visie sociaal domein: Bestaanszekerheid, gezonde leefstijl, meedoen en inclusie, mentale weerbaarheid

2024

Contactmom. 1.741

Gem. leeftijd: 79,9

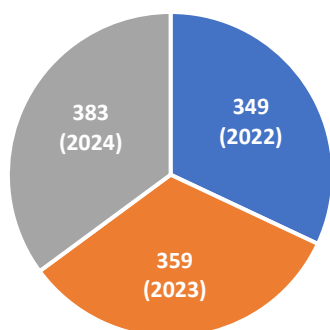
Frequentie: Dagelijks

Samenwerking: Partijen Samen voor Soest, huisartsen (welzijn op recept), zorgpartijen, gemeente etc.

Een mevrouw van 77 jaar heeft zichzelf opgegeven via het signaalpunt eenzaamheid. Binnen 48 uur staat een Ouderenadviseur aan de voordeur bij mevrouw. Tijdens het gesprek komt naar voren dat zij in de afgelopen twee weken maar twee mensen heeft gesproken. Mevrouw is na het overlijden van haar man steeds eenzamer geworden. Haar kinderen wonen aan de andere kant van Nederland en komen ook niet vaak langs. Ze wil graag naar het ontmoetingscentrum maar vindt dit een te grote stap om zelf te ondernemen. Mevrouw en de Ouderenadviseur zijn samen naar het ontmoetingscentrum gegaan, dit is haar goed bevallen. Daarnaast wil mevrouw weer meedoen in de maatschappij, samen met de Ouderenadviseur is er contact gelegd met stichting Balans om mevrouw aan te melden als taalhulpmaatje. Een paar weken later komt de Ouderenadviseur weer langs, mevrouw heeft haar eerste dag als taalhulpmaatje gehad en geeft aan dit erg leuk te vinden. Mevrouw zegt "ik had even die extra stok achter de deur nodig om weer sociale contacten te maken, jij hebt voor die stok gezorgd". Zolang er hulpvragen vanuit mevrouw zijn, zal de Ouderenadviseur betrokken blijven en daarna gaat mevrouw het weer zelfstandig doen.

De zoon van een echtpaar wil graag een woning kopen samen met zijn zus in Soest. De woning moet in de (nabije) toekomst ook een mantelzorgwoning bieden voor hun ouders. Maar aan welke criteria moet de woning voldoen? We brengen de zoon in contact met de juiste mensen binnen de gemeente Soest om dit verder uit te zoeken.

Hulpvragen Ouderenadvies



■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

Vriendschappelijk huisbezoek (VHB) en vrijwilligerscoördinatie

Inherent aan het ouder worden en het langer zelfstandig thuis wonen, is het wegvallen van goede vrienden/kennissen. Dit zorgt ervoor dat het sociale netwerk kleiner wordt. Om isolatie en eenzaamheid te voorkomen, wordt door veel inwoners een beroep gedaan op een maatje. Het grootste deel van de aanvragen (60%) betreft een aanvraag voor een vriendschappelijk huisbezoek (kopje koffie, wandelingetje of spelletje). 13,5% betreft hulpvragen rondom sterke gevoelens van eenzaamheid, 12,5% specifiek een wandelmaatje, 6,5% een boodschappenmaatje, 4% dementie en 3,5% vragen voor een mantelzorg/respijtzorg maatje.

Gezien de toename van het aantal hulpvragen (18% meer t.o.v. 2023), is in 2024 gekeken hoe het proces van aanvraag tot match optimaler ingericht kan worden. Het proces bestaat uit het beoordelen van de hulpvraag, een intakegesprek met de hulpvrager, zoeken van een geschikte vrijwilliger en het voeren van een matchgesprek tussen vrijwilliger en hulpvrager. In de praktijk bleek dat de consulent VHB en de vrijwilligerscoördinator, die intakes doet met nieuwe vrijwilligers, organisatie breed, veelal in dezelfde vijver viste. Door een mutatie binnen het personeelsbestand zijn de taken van deze beide functies nu belegd bij 1 medewerker waardoor dit efficiënter is ingericht.

Opgave(n) visie sociaal domein: Meedoen en inclusie, mentale weerbaarheid, Bestaanszekerheid, gezonde leefstijl.

2024

Contactmom. 315

Gem. leeftijd: 82,3

Frequentie: Wekelijks

Samenwerking: O.a. ReConnect (leefmaatje), Balans vrijwilligerscentrale.

Elke week brengt een vrijwilliger een bezoek aan een 93-jarige meneer. Ze voeren gezellige gesprekken over van alles en nog wat en gaan er regelmatig samen op uit. Voor deze meneer is dit contact van onschatbare waarde! Dankzij de vrijwilliger kan hij nog genieten van uitstapjes en blijft hij actief. Of het nu een praatje is, een bezoek aan een mooie plek, of een ritje op de duofiets – samen maken ze fijne herinneringen.

Een mevrouw had ondersteuning nodig bij haar administratie. Een toegewijde vrijwilliger schoot te hulp en ontdekte onderweg een paar zaken die aandacht nodig hadden. Nu biedt de vrijwilliger structurele ondersteuning, waardoor mevrouw weer overzicht krijgt en meer grip heeft op haar administratie. Dit geeft haar niet alleen duidelijkheid, maar vooral ook rust. Het feit dat de vrijwilliger geregeld op bezoek komt, leidt tot boeiende gesprekken.

Na het overlijden van haar man vond een mevrouw het moeilijk om zijn kleding op te ruimen. Met de steun van een lieve en geduldige vrijwilligster heeft ze deze stap toch kunnen zetten. Dit gaf haar naast verlichting, ook ruimte om weer voorzichtig vooruit te kijken.

Beweging en Vitaliteit

De SWOS kent een beweegmakelaar sporten en een beweegmakelaar aangepast sporten. Het stimuleren van beweging draagt bij aan het zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen. Naast individuele ondersteuning worden onder begeleiding groepsactiviteiten buiten en binnen (oa. gymzaal en OC's) georganiseerd. Om meer inwoners te bereiken, is in 2023 in overleg met de gemeente besproken om zoveel mogelijk de focus te verleggen van individuele ondersteuning naar groepsactiviteiten. Dat verklaart waarom het aantal individuele ondersteuningstrajecten is gedaald met 30%. Het totaal aantal hulpvragen is gedaald met 15%. De belangrijkste reden hiervoor is dat er in 2024 minder 0,42 FTE is ingezet.

Het merendeel van de hulpvragen heeft betrekking op fysieke beperkingen (24%), wandelvragen & oriëntatie op sporten (21%), mentale problemen (10%), niet aangeboren hersenletsel, NAH (9%), begeleiding mobiliteit (8%), sociaal isolement (8%), dementie (6%), BBS (5%), LVB (5%) en overige (4%)

De beweegmakelaars hebben zich in 2024 bezig gehouden met o.a. het activeren van kwetsbare inwoners (123), de coördinatie van wijkgerichte wandelgroepen (50-60 deeln. per week), coördineren van aqua gym en banenzwemmen (25-30 deeln. per week), verzorgen van wekelijkse jeu de boules activiteiten (8-12 deeln. per week), coördinatie DUO-fiets (70 ritten), het coördineren en ondersteunen bij de organisatie van activiteiten die leiden tot nieuwe contactmomenten met inwoners zoals bijvoorbeeld de Wandelchallenge (20 weken á 50 deelnemers per keer), Soester wandelweekend, De zwem4daagse, Rolstoeltrainingen, Burendag, Valpreventieweek, Bakkie in de buurt, GLI slimmer, vrouwenzwemmen bij Optisport, coördinatie wandellint, voorbereiding van het uitgestelde Soester Kennismakings Sport Event (jan. 2024 – 1.000 bezoekers) en actief betrokken bij diverse regionale overleggen etc.

Opgave(n) visie Meedoen en inclusie, sociaal domein: mentale weerbaarheid, Bestaanszekerheid, gezonde leefstijl.

2024

Contactmom. 4.978
Gem. leeftijd: 66,3
Frequentie: Wekelijks
Samenwerking: ELZIS, Bentinefonds, volwassenenfond, sportver. Sociaal Team

Mevr. H. had binnen 1 jaar een verhuizing achter de rug van haar huis naar een appartement, daarna werd haar man opgenomen in een verzorging tehuis en overleed binnen 6 maanden. Mevr. was altijd afhankelijk geweest van haar man en zoons. Ze kwam bij de SWOS terecht omdat ze moest leren lopen met een half geamputeerde voet. Na het wandelen en de doorverwijzing naar de fysio werden op de Duofiets de verkeersregels geoefend want ze had al lange tijd niet gefietst en nooit auto gereden. Ze stond er nu alleen voor. "Ze zou het nooit leren" en wilde de scooter alweer terug brengen naar de leverancier. Maar na een winter oefenen onder begeleiding van de beweegmakelaar, in het verkeer, de winkelstraat en de route naar haar zoon, is het haar toch gelukt om vertrouwen te krijgen in het rijden met de scooter. Ze kan nu zelf boodschappen doen, naar de huisarts, bloedprikken en naar haar zoon in Soest.

Mevr. T. heeft long covid opgelopen. Ze is voor haar herstel voorzichtig mee gaan wandelen met de wandelgroep in de Boerenstreek. De wandelgroep start vlak bij haar woning. Ze durfde alleen niet te wandelen, omdat ze bang was om niet goed te worden. Door het begeleid wandelen in een groep durfde ze aan te sluiten en heeft ze haar conditie kunnen verbeteren. De wandelgroep is haar "redding" geweest, zegt ze. Als ze zich goed voelt, loopt ze de grote en snelle ronde mee. Als ze zich minder goed voelt, loopt ze de kleine ronde.

3. ONTMOETEN

Een plek om nieuwe mensen te leren kennen, je verhaal kwijt te kunnen, een stukje van je dag in te vullen, je nuttig te voelen, je kennis en ervaring te delen, andere mensen te helpen en zelf hulp vragen zijn redenen om onderdeel uit te blijven maken van de samenleving. De SWOS faciliteert en organiseert wijkgerichte ontmoetingen. In Overhees en Klaarwater (Soest) faciliteert en organiseert de SWOS ontmoetingen in de SWOS ontmoetingscentra. In Soesterberg vond dit tot 1 september 2024 plaats in het SWOS ontmoetingscentrum in De Drie Eiken. Vanaf 1 september 2024 faciliteert de SWOS ontmoetingen in sociaal cultureel centrum De Basis. Hoofdzakelijk op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 en incidenteel in de avonden en weekenden. Buiten het aanbod in de ontmoetingscentra ondersteunt de SWOS verschillende wijkgerichte initiatieven op andere locaties, hoofdzakelijk in Soest.

Opgave(n) visie
sociaal domein:

Meedoen en inclusie, mentale weerbaarheid, bestaanszekerheid en
gezonde leefstijl.

OC Klaarwater

Het aantal contactmomenten met bezoekers is t.o.v. 2023 met 50 % gestegen. In 2024 hebben er minimaal **14.533** contactmomenten plaats gevonden met bezoekers (gem. leeft. 77,22) die één of meerdere malen hebben deelgenomen aan activiteiten.

Greep uit activiteiten:

Bewegen op muziek | Yoga | Schilderen | Samen zingen | Filosofiekring | Levensverhaal schrijven | Spaans | Breicafé | Koffie inloop en Koffie Extra | Samen eten | Bingo | Rollator spreekuur | Muziekoptredens | Sociëteit Honsbergen | PCOB lezingen | Biljart | Koersbal | Bridge | Spelletjesmiddag | Modebedrijven | Lezingen | Koningsdag.

Mijn man is vorig jaar overleden, en ik mis hem vreselijk. Ik kom elke dag hier even koffie drinken en een praatje maken, om mij niet zo alleen te voelen. Ik heb al met meerdere mensen van de koffie ook buiten de Klarinet om nu contact. Ik ben er zo blij mee!

OC de Klarinet

Het aantal contactmomenten met bezoekers is t.o.v. 2023 met 23% gestegen. In 2024 hebben er minimaal **18.627** contactmomenten plaats gevonden met bezoekers (gem. leeft. 77,62) die één of meerdere malen hebben deelgenomen aan activiteiten.

Greep uit activiteiten:

Bewegen op muziek | Countryline | Pilates | Yoga | Samen eten | Biljart | Pannenkoekeninloop | Soepinloop | Koffie inloop | Rollator spreekuur | Bridge | Samen fietsen en wandelen | Yalp | Computerinloop | Dansmiddag | Telefooncirkel | Bingo | Breigroep | Sociëteit 70+ | Creatief | Bevrijdingsdagontbijt | Paasbrunch | Kerstdiner | Carnavalsmiddag | Kerstoptredens de Bron | Optreden koor.



OC Soesterberg

Het aantal contactmomenten met bezoekers is t.o.v. 2023 met 8 % gestegen. In 2024 hebben er minimaal **10.402** contactmomenten plaats gevonden met bezoekers (gem. leeft. 77,32) die één of meerdere malen hebben deelgenomen aan activiteiten. De stijging van het aantal had hoofdzakelijk contact op de eerste 9 maanden van 2024. De opstartfase in de Basis (vanaf 1 september) heeft geleid tot minder contactmomenten, omdat sommige activiteiten geen doorgang meer konden vinden (o.a. biljarten, sjoelen, koersbal, breisoos en koffie-inloop) of opnieuw opgestart moesten worden (zoals Seniorendis, dansen).

Greep uit activiteiten:

Pilates | Yoga | Werelddansen | Schilderen | Smartlappenkoor | Seniorendis | Buurtrestaurant i.s.m. Balans | Soepinloop | Koffieinloop | Breisoos | Biljart | Herensoos | Bakkie, Praatje, Plaatje | Bingo | Paasbrunch | Koningsdag | Modeverkoop Nieuwjaarsreceptie | Sjoelen | Biljarten | Bridge | Koersbal | Informatiebijeenkomsten.

Wijkgerichte ontmoetingsactiviteiten

Naast het organiseren van ontmoetingen in de ontmoetingscentra organiseert de SWOS activiteiten in wijken. Senioren vinden het prettig als activiteiten nabij worden georganiseerd, zodat zij met de fiets of zelfs te voet kunnen komen. Een groot voordeel is dat zij andere inwoners vanuit de wijk ontmoeten. Onderstaande activiteiten zijn in 2024 georganiseerd/gefaciliteerd:

- Actief sporten de Engh (35 weken)
- Actief sporten Smitsweg (35 weken)
- Buiten sporten Colenso (20 weken)
- Wandelen vanaf Mariënborg, De Klarinet, De Engh, de Willemien, De Toss en Veenweide (wekelijks)
- Ophalen van inwoners met DUO-fiets (wekelijks van apr. t/m sept.)
- Ophalen van inwoners met Riksja (wekelijks van apr. t/m sept.)
- Groet & Ontmoet in 't Louvre (6x per jaar)
- Museummaatje (8x per jaar)
- Filmochtend i.s.m. Artischock (1x per maand, 4x in 2024)
- Zwemochtend de Engh (wekelijks)
- Cosbo-Congres Eric Scherder (1x per jaar)
- Seniorenmiddag Gilde Feesten (1x per jaar)



“Bedankt voor deze fantastisch georganiseerde middag in het Officierscasino in Soesterberg. Alles was tot in de puntjes verzorgd. Wat hebben mijn man en ik genoten van deze leerzame middag.”

Opgave(n) visie sociaal domein: Meedoen en inclusie, mentale weerbaarheid, Bestaanszekerheid, gezonde leefstijl.

2024

Contactmom. 6.868 (fysiek)

Gem. leeftijd: 74,14

Frequentie: Wekelijks

Samenwerking: o.a. Sporthal de Engh, Balans (veenweide), De Toss, de Willemien, Mariënborg, 't Louvre, Artischock, Het Gilde etc.

“Moeite blijven doen, dat is de boodschap die dhr. Scherder heeft overgebracht. Het heeft me aan het denken gezet. Ik ga meer moeite doen om dingen te leren. Ik doe nu iedere ochtend mee met Nederland in Beweging op tv en ik voel me nu al een stuk fitter”.

“Wat een leuke middag en wat heb ik genoten van de humoristische en toegankelijke wijze waarop de professor zijn verhaal vertelde. Ik heb veel geleerd en vanuit het ziektebeeld van mijn man vielen een aantal puzzelstukjes op zijn plek. Dank voor de voortreffelijke organisatie”.

4. Georganiseerde diensten / activiteiten niet zijnde gefinancierd vanuit de BCF.

Buiten de reguliere subsidie van de BCF heeft de SWOS in 2024 financiële middelen (subsidies) vanuit de gemeente Soest ontvangen die voortkomen uit SPUK, IZA en Innovatiefonds gelden. Hieronder wordt beknopt weergegeven welke middelen in 2024 zijn verkregen buiten de BCF subsidie.

Verschuiving van BCF naar SPUK

De kosten van de valpreventie cursussen Vallen Verleden Tijd werden tot 2024 gefinancierd vanuit de reguliere BCF. In 2024 is deze financieringsstroom binnen de gemeente gewijzigd waardoor deze activiteiten zijn/worden gefinancierd vanuit SPUK middelen.

Integraal zorgakkoord middelen (IZA)

Vanuit het integraal zorgakkoord ontvangt de SWOS middelen (2 uur per week) voor de inzet van een welzijnscoach voor het project Welzijn op Recept. Dit is een samenwerking tussen de huisartsen in Soest en de welzijnsorganisaties Balans, Welzin en SWOS om hulpvragen van patiënten, daar waar dat mogelijk is, eerst binnen het sociaal domein op te pakken en hiermee de zorg te ontlasten. De penvoerder van dit project is Welzin.

Innovatiefonds gemeente Soest

Vanuit het innovatiefonds heeft de SWOS middelen ontvangen om in samenwerking met tennisvereniging LTC Soestdijk te onderzoeken of het oude clubhuis op het tennispark als wijkgericht ontmoetingsplek kan fungeren. Dit project wordt ondersteund door alle partijen vanuit Samen voor Soest (Balans, Welzin, KunstenHuis Idea en MEE) en betreft de doelgroep 0 – 100. De SWOS is penvoerder en initiator van dit project.

Overbruggingsbudget gemeente Soest

Het project Migranten Ouderen Soest wordt in samenwerking met Balans en Welzin uitgevoerd. Dit project is drie jaar vanuit het innovatiefonds gefinancierd. In 2024 heeft de gemeente dit project gefinancierd vanuit een overbruggingsbudget. In de kadernota 2024 is opgenomen dat het project geborgd zou worden binnen de begroting 2025. Helaas is hiervoor geen dekking gevonden binnen de begroting 2025.

Buurtportcoachregeling (BSC)

Vanuit de buurtportcoachregeling ontvangt de SWOS financiële middelen voor de twee beweegmakelaars (40 uur).

Structurele activiteiten gedekt met SPUK middelen

In de vastgestelde kadernota 2024 is aangegeven dat de gemeente de SWOS wil versterken op het professionaliseren van de dienstverlening (18 uur), uitbreiden van ouderenadvies (8 uur) en uitbreiding vrijwilligerscoördinatie & vriendschappelijk huisbezoek (16 uur). De financiële vertaalslag is helaas niet in de begroting 2024 opgenomen. Vandaar dat deze activiteiten in 2024 gefinancierd zijn met SPUK-middelen. De SPUK loopt tot 2026 en het is niet bekend hoe de subsidieregeling er na 2026 uitziet. Tevens zijn de extra uren van de mantelzorgconsulent (6 uur) gefinancierd vanuit SPUK.

Bijlage 2

Naast de activiteiten, die beschreven staan in het jaarverslag, is de SWOS nauw betrokken bij allerlei initiatieven van partners. Hieronder wordt in een beknopt overzicht weergegeven bij welke initiatieven de SWOS in 2024 betrokken was:

- Organisator congres met Eric Scherder voor senioren in samenwerking met COSBO
- Samenwerking met 4/5 mei comité inzake Bevrijdingsdag ontbijt
- Samenwerking met 4/5 mei comité inzake samenkomst na afloop Dodenherdenking in OC Soesterberg
- Sociaal cultureel centrum De Basis in Soesterberg, samenwerking tussen De Linde, KunstenHuis Idea, Balans en SWOS
- Samenwerking met BBS Werk & Inkomen
- Samenwerking met Silverein inzake vervoer dagbesteding
- Samenwerking met Bentinckfonds (zwemmen voor mensen met een beperking)
- Project Migranten Ouderen Soest/Soesterberg i.s.m. Balans en Welzin
- Project Welzijn op Recept i.s.m. Balans en Welzin
- Project positieve gezondheid in samenwerking met partners die zijn aangesloten bij de Elzis
- Meldpunt eenzaamheid i.s.m. Balans en Welzin
- Vaste deelname aan overlegstructuren o.a. Sociale Basis Infrastructuur (SBI), Samen voor Soest, On The Move, Cosbo overleg, werkgroep dementievrije samenleving, SWOSCAMA (casemanagers dementie en Welzin), GGZ in de wijk, netwerken versterken Soest, Samen Sterker Eemland, ketenoverleg Soesterberg, Wonen met zorg, integrale Basis, ketenaanpak valpreventie).
- Organisatie Groet & Ontmoet i.s.m. Present, Balans, Welzin en 't Lou-vre
- Soester wandelchallenge in samenwerking met Elzis
- Soester Kennismaking Sport Event (SKSE)
- Coalitie tegen eenzaamheid, gezamenlijke organisatie week van de ontmoeting
- Deelnemer aan project Integrale Basis (initiator gemeente Soest)
- Leefmaatje, samenwerking tussen ReConnect, Balans en SWOS
- Buurten bij Artischok, samenwerking tussen SWOS en cultureel podium Artischok over maandelijkse filmochtend op zondag
- Wijkgericht ontmoeten in Soestdijk, samenwerking tussen LTC Soestdijk en de formele partners van Samen voor Soest (Balans, KunstenHuisIdea, Welzin, Mee en SWOS)

Bijlage 3

