



# Jaarbericht

# 2018



Stichting Welzijn Ouderen Soest  
Molenstraat 8c  
3764 TG Soest  
035 60 23 681  
info@swos.nl  
www.swos.nl  
KvK 41189265

## Inhoudsopgave

Inleiding	3
Meedoen in de samenleving, meer inwoners zo lang mogelijk thuis	
1. De OC (ontmoetingscentra) De Drie Eiken, Klaarwater en De Klarinet, wijkgerichte activiteiten, cultureel aanbod in samenwerking met Idea	5
2. Diverse bewegingsactiviteiten, beweegmakelaars, valpreventie en gezonde levensstijl	7
3. Praktische diensten thuis: seniorenvervoer, maaltijdvoorziening, klussendienst, sociale personenalarmering, tuinonderhoud, boodschappendienst, administratie thuis, hulpdienst Soesterberg	8
4. Ketenzorg dementie en inzet robotica	10
5. Inwoners voelen zich meer zelfredzaam, minder inwoners voelen zich eenzaam	11
6. Inwoners voelen zich meer zelfredzaam, meer mantelzorgers voelen zich zelfredzaam	14
7. Vrijwilligers, doen mee hun leven lang	15
8. Beroep op de basisinfrastructuur, ter preventie en voorkoming van duurdere inzet andere specialismen, goede samenwerking met relevante partijen.	16
9. Andere (organisatorische) vraagstukken	18
10. Signalen, ontwikkelpunten en trends	19
11. Telgegevens offerte en resultaat 2018	20

## Bijlages

KTO maaltijdvoorziening

KTO ouderenadviseur

## Inleiding

De diensten en activiteiten van de SWOS passen in de Strategische Agenda voor de Toekomst Sociaal Domein van de Gemeente Soest, bij de hoofdthema's "In Soest doen we mee een leven lang" en "In Soest voelen we ons veilig".

Meedoen kan als je fysiek in staat bent om mee te doen. Daarom organiseren we diverse beweegactiviteiten. Mobiliteit geeft de mogelijkheid om mee te doen, op pad te gaan en anderen te ontmoeten.

- 242 senioren doen wekelijks bewegingsactiviteiten.

Meedoen kan, als er de mogelijkheid is om ergens naar toe te gaan. Hiervoor organiseert de SWOS in de Ontmoetingscentra in de diverse wijken activiteiten, die verschillende interesses van mensen aanspreken. Hierdoor is er voor iedereen een kans om zich te ontwikkelen, anderen te ontmoeten en het netwerk te versterken.

- 1.200 senioren gingen wekelijks naar de ontmoetingscentra.

Met de inzet van de praktische diensten thuis blijft langer thuis wonen mogelijk. Senioren houden de regie, omdat ze zelf de hulp kunnen regelen. Zo lang mogelijk thuis is ook zo lang mogelijk meedoen en je veilig voelen in je huis en woonomgeving.

- Ruim 1.000 senioren kregen hulp om langer zelfstandig thuis te wonen met hulp van praktische diensten.

Voor mensen met dementie is een dementievriendelijke samenleving een basis voor het meedoen.

- 170 winkeliers en bedrijven zijn benaderd om zich te scholen in het omgaan met mensen met dementie.

Mensen met eenzaamheidsgevoelens kan de SWOS ondersteunen. De eenzaamheid is niet altijd weg te nemen. Het erkennen van eenzaamheid en verdriet is vaak al een eerste stap naar het gevoel van erbij te horen en weer verbinding te krijgen met anderen.

- 237 senioren kregen ondersteuning om het gevoel van eenzaamheid te verminderen.

De mantelzorgers krijgen steun voor hun dagelijkse inzet bij de zorg voor hun naaste. Steun waardoor men met meer vertrouwen vooruit durft te kijken.

- 92 mantelzorgers zijn ondersteund.

Door de inzet van veel vrijwilligers maakt de SWOS diensten en activiteiten mogelijk. Elk jaar groeit het aantal vrijwilligers. Ook voor de vrijwilligers is dit meedoen in Soest en Soesterberg belangrijk.

- 453 mensen zijn wekelijks actief als vrijwilliger.

Een sterke basisvoorziening, waarin informatie en advies wordt gegeven aan senioren die daardoor zelfredzaam zijn, werkt preventief en voorkomt dat ze duurdere zorg nodig hebben.

- Meer dan 2.000 senioren kregen informatie, advies en ondersteuning.

De SWOS ziet dat steeds meer oudere en kwetsbare senioren gebruik maken van haar diensten, zowel thuis als in de ontmoetingscentra, als overbrugging voor opname in een intramurale setting. Een aantal senioren ervaart deze situatie als nijpend, zij hebben moeite met om alleen thuis te wonen met een grotere zorgvraag.

Het beleid en de visie van de SWOS is, dat senioren en kwetsbare burgers zo lang mogelijk thuis kunnen wonen, kunnen meedoen in de samenleving en actief participeren.

In dit jaarbericht beschrijven we wat de resultaten zijn geweest van de diensten en activiteiten van de SWOS in 2018 en beschrijven we het effect van deze activiteiten. De SWOS is een lerende organisatie. Als we onze diensten kunnen verbeteren in het belang van de vraag van de senioren, gaan we deze zo mogelijk aanpassen. Daarom beschrijven we in de ontwikkelcyclus de mogelijke aanpassingen.

Tot slot beschrijven we de signalen, ontwikkelpunten en trends.

Ons uitgangspunt is senioren versterken in hun regie. Hun eigen kracht aanspreken en hen helpen hun eigen netwerk meer te benutten. Samen met onze netwerkpartners werkt de SWOS klantgericht in Soest en Soesterberg.

## Meedoen in de samenleving

### Meer inwoners wonen zo lang mogelijk zelfstandig thuis

De SWOS organiseert hiervoor diverse activiteiten en diensten.

### 1. De OC (ontmoetingscentra) De Drie Eiken, Klaarwater en De Klarinet, wijkgerichte activiteiten, cultureel aanbod in samenwerking met Idea.

De drie OC's bieden diverse activiteiten gericht op bewegen, ontspannen, ontmoeten, creatief ontwikkelen en leren. Bijvoorbeeld Zumba, Tai Chi, samen koffie drinken, de breiclub, een cursus Spaans, of het leren omgaan met de computer of tablet.

Daarnaast worden in de OC's specifieke activiteiten voor kwetsbare burgers georganiseerd. We zien een structurele vraag naar deze activiteiten. Deze worden in een ander hoofdstuk besproken.

In de wijken Smitsveen en 't Hart worden wijkgerichte ontmoetingsactiviteiten georganiseerd.

Samen met Idea zijn cursussen aangeboden op gebied van Digid, dansen en draaien en voorlezen.

### Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat: meer inwoners wonen zo lang mogelijk thuis.

Meedoen in de samenleving kan als je andere mensen ontmoet. De drie ontmoetingscentra en de wijkactiviteiten zijn een kleine samenleving in Soest en Soesterberg.

Mensen ontmoeten gelijkgestemden en vieren het leven door samen activiteiten te ondernemen, te dansen, zingen, leren en te praten over hun leven en hun besommeringen. De activiteit verbindt met de samenleving en zorgt voor cohesie tussen de bezoekers onderling.

Een groot aantal vrijwilligers is actief voor deze activiteiten.

### Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Uit het KTO (klanttevredenheidsonderzoek) blijkt dat het netwerk van de deelnemers groter wordt.

De SWOS weet dat een groter netwerk meer mogelijkheden geeft voor sociale steun, waardoor de zelfredzaamheid hoger wordt.

### Input kwaliteit

De activiteiten vinden plaats als er voldoende deelnemers zijn. De sociaal werkers onderzoeken de mogelijkheden voor nieuwe activiteiten in overleg met de bezoekers.

De vrijwilligers zijn geschoold op gastvrijheid en het kunnen omgaan met dementie.

Het KTO meet middels de methodiek van de klant-effectvragenlijsten. Het laatste KTO was in 2015, de eerstvolgende is in 2022.

De subsidie wordt gebruikt voor de huur van de gebouwen, de afschrijving & investering en kosten van de medewerkers.

#### *Sociaal Werker De Klarinet:*

“Vanochtend was er toevallig een bezoeker die ‘even een bakkie tussendoor’ kwam doen, omdat ze het huishouden zat was.

Ze heeft hier vervolgens ruim twee uur zitten babbelen en gaf aan dat dit onder andere is wat ze zo fijn vindt aan de Klarinet. Het altijd even kunnen binnenlopen voor een bakkie en het vervolgens zodanig naar haar zin hebben dat ze ruim twee uur later pas weer vervolg geeft aan het huishouden. Ze gaf aan dat deze tête-à-tête mogelijkheid tot contact haar leven verrijkt”.

## Telresultaten

Ontmoetingscentra	Offerte	Resultaat
Aantal bereikte personen	1.000	1.071
		gemiddeld 76 jaar
Aantal actieve vrijwilligers	8.900	8.900
Directe uren beroepskrachten	2.145	2.380
Openstelling /OC		19105 contactmomenten

### Ontwikkelcyclus.

De SWOS wil de activiteiten, gericht op preventie uitbreiden. Bijvoorbeeld een cursus waarbij senioren nadenken over hun nabije toekomst, de kwaliteit van hun netwerk en de voorbereiding op het pensioen, informatie geven over gezond leven en omgaan met genotmiddelen.

Daarnaast wil de SWOS de activiteiten en doelgroepen afstemmen met Idea en Balans.

## 2. Diverse bewegingsactiviteiten, beweegmakelaars, valpreventie en gezonde levensstijl.

### Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat: meer inwoners wonen zo lang mogelijk thuis?

Beweging geeft een goede conditie, fitheid en sterkere spieren, waardoor de mobiliteit van senioren behouden blijft of verbetert. Daarnaast bieden de bewegingscursussen zoals de Galmlessen, Sport en Spel, de deelnemers een groep waarin nieuwe contacten ontstaan en sociale netwerken sterker worden. De leun- en steunfunctie bij ziekte verbetert door het grotere netwerk.

De beweegmakelaars ondersteunen mensen tot meer bewegen. Via huisartsen, casemanagers dementie, sociaal team of ouderenadviseur komen mensen bij de beweegmakelaars terecht.

De valcursus helpt bij het leren vallen en opstaan, het geeft meer balans en zelfvertrouwen bij het lopen en leert mensen opstaan na het vallen en/of voorkomt vallen. Goede gezondheid en mobiliteit draagt bij tot het langer zelfstandig thuis kunnen wonen.

### Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Uit divers onderzoek blijkt, dat bewegen het proces van ouder worden vertraagt. Mensen blijven langer vitaal.

Bewegen geeft energie en is goed voor de geest, het stimuleert de hersenen.

Door de inzet van de beweegmakelaars zien we de mobiliteit bij een aantal mensen vergroten.

De valcursus is een gevalideerde cursus. Deze is ontwikkeld in Nijmegen door het Radboudziekenhuis en wordt door fysiotherapeuten gegeven.

#### *Beweegmakelaar:*

*“Een meneer die door zijn ziekte slecht en onbetrouwbaar liep, heeft met wat wandelingen samen en aanpassing van zijn medicatie, weer het zelfstandig wandelen kunnen hervatten.”*

### Input kwaliteit

De bewegingscursussen worden in het KTO van de diensten van de ontmoetingscentra meegenomen. De beweegmakelaars hebben een evaluatieproces, dat in de structuur van de Buurtsportcoach (BSC) is meegenomen. Dit meet de resultaten en het proces.

### Telresultaten

Bewegingsactiviteiten	Offerte	Resultaat
Aantal bereikte personen		
Beweegmakelaars	25	75
Gemiddelde leeftijd		67 jaar
Cursussen	150	154
Gemiddelde leeftijd		73 jaar
Vallen verleden tijd	20	14
Gemiddelde leeftijd		74 jaar
Directe uren beroepskrachten		1.925

### Ontwikkelcyclus

Afstemmen van het bewegingsaanbod in samenwerking met de Springbokken en Balans.

Onderzoeken of het systeem van evalueren bij de BSC op andere terreinen kan worden ingezet.

In gesprek met Werk en Inkomen om de uitval bij de Beweegmakelaars te verminderen.

De PR voor de valcursus uitbreiden zodat er nog meer mensen mee kunnen doen.

### **3. Praktische diensten thuis : seniorenvervoer, maaltijdvoorziening, klussendienst, sociale personenalarmering, tuinonderhoud, boodschappendienst, administratie thuis, hulpdienst Soesterberg**

#### **Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat; meer inwoners wonen zo lang mogelijk thuis?**

Bij het ouder worden zijn er typische ouderdom gerelateerde problemen, zoals minder spierkracht, gehoorproblemen, slechter zien, botontkalking waardoor kans op botbreuken hoger is, overgewicht, kanker, hart- en vaatziekten, depressie, dementie en te hoge medicatie-inname.

( bron: [www.optimalegezondheid.com](http://www.optimalegezondheid.com)).

Deze problemen worden het liefst preventief benaderd. Daarom worden er in de ontmoetingscentra activiteiten met beweging georganiseerd.

Voor sommige mensen is ondersteuning nodig, omdat zij dit zelf niet meer kunnen door het gemis aan kracht, overzicht of gezichtsvermogen. De seniorenbus brengt mensen die niet meer zelfstandig kunnen reizen met het openbaar vervoer naar de gewenste bestemming. De bus geeft ze de mogelijkheid om contacten te onderhouden. De maaltijdvoorziening zorgt er voor dat senioren goede voeding krijgen en niet ondervoed raken. Vrijwilligers brengen de maaltijden en hebben regelmatig contact met de cliënt. Tevens heeft hun komst een signaleringsfunctie. De klussendienst helpt mensen met kleine klussen in huis. Het is een hele geruststelling als de voordeurbel het weer doet, de lamp weer licht geeft en het kastdeurtje van de keuken weer recht hangt en daarbij is ook een goed gesprek met de vrijwilliger mogelijk.

De sociale personenalarmering helpt bij langer thuis wonen omdat er bij nood gealarmeerd kan worden. Dit is preventief geruststellend. Het werkt op het moment dat het nodig is. De GPS-ondersteuning geeft ook buitenshuis een veilig gevoel. Via een app kunnen mantelzorgers hun partner zo gewenst volgen.

Ondersteuning bij het tuinonderhoud helpt om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen. De tuin blijft er verzorgd uit zien. Een onderhouden tuin draagt bij tot een prettige leefomgeving.

Hulp bij de dagelijkse boodschappen is geen dienst meer van de SWOS. Alle vragen worden doorverwezen naar Janmaat, de SRV man. Ondersteuning bij andere boodschappen is samen met een vrijwilliger wel mogelijk.

Hulp bij administratie thuis vindt plaats voor mensen die slecht kunnen zien of in lichte mate geheugenproblemen hebben.

Voor de Hulpdienst Soesterberg neemt de SWOS de aanvragen aan. De aanvragen worden door Hulpdienst Soesterberg aan een vrijwilliger in Soesterberg gekoppeld.

#### **Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?**

Ondervoeding bij ouderen is één van de problemen die veel voorkomt. De maaltijdvoorziening is een middel om dit te voorkomen. De inzet van de vrijwilligers maakt dat ouderen zich gesteund voelen, direct hun vragen of zorgen kwijt kunnen. De vrijwilliger kan “niet pluis” -gevoelens signaleren zodat vervolgstappen gezet kunnen worden.

De feedback van de ouderen is: “waar moet ik heen zonder de SWOS” ; of “ik ben blij met de hulp”.

#### *Secretariaat:*

*“Een gesprek met een klant kan ik me goed herinneren.*

*Mevrouw bedankt ons hartelijk en vind het fijn dat ze bij ons terecht kan omdat ze alleen is en klusjes en/of tuinonderhoud thuis heeft te doen die ze zelf niet kan. Ook haar familie is niet in staat om deze klusjes te maken omdat zij ver weg wonen. Mevrouw vindt het dan zo fijn dat de vrijwilliger haar komt helpen met deze klusjes. De vrijwilliger is behulpzaam en rustig en ook dat vindt mevrouw erg prettig. Ze stelt zelfs voor om de vrijwilliger een “lintje” te geven.”*



De diensten van de SWOS geven een veilig gevoel en versterken de eigen regie en de zelfredzaamheid waardoor mensen langer thuis kunnen blijven wonen.

### Input kwaliteit

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor de SWOS en de ouderen in Soest en Soesterberg. Door hun inzet kunnen senioren zo lang mogelijk thuis wonen. Voor de inzet van de vrijwilligers bij de senioren thuis hebben we gesprekken met vrijwilligers hoe zij de werkzaamheden ervaren. Van de klanten horen we reacties over de vrijwilligers. Goede en minder tevreden reacties bespreken we met de vrijwilligers. Daarnaast krijgen de vrijwilligers scholing over het signaleren van problemen, het leren omgaan met dementie en informatie over de privacywetgeving.

De KTO's geven inzicht in de tevredenheid en het effect van de diensten. Afgelopen jaar is de maaltijdvoorziening bevestigd. Hieronder volgt een korte samenvatting van de resultaten:

- De gemiddelde leeftijd van de maaltijdgebruiker is 85 jaar;
- 99% van de gebruikers is tevreden over de bezorger;
- de waardering voor de maaltijd ligt tussen een 7 tot 7.6;
- 66% vindt de smaak van de maaltijd goed en 16 % vindt de smaak uitstekend;
- De betekenis van de maaltijdvoorziening is persoonlijk contact, ondersteuning, stimulans voor de gezondheid, versterking van eigen regie en gemak en vrijheid als mantelzorgverlener.
- Op een schaal van 10 geven de maaltijdgebruikers een 7.3 voor het effect van deze dienst voor het langer thuis kunnen wonen.
- Daarnaast geven zij een 7.5 waardering op het zich gesteund voelen voor het langer thuis wonen. Bij de senioren die een warme maaltijd gebruiken voelen zich nog meer gesteund in het thuis wonen, ze waarderen dit met een 7.7

(Meer informatie over de KTO maaltijdvoorziening is te lezen in de bijlage bij het jaarbericht).

### Telresultaten

Praktische diensten thuis	Offerte personen	Bereikte personen	Frequentie	Gemiddelde leeftijd
Seniorenbus	350	463	Werkdagen	82 jaar
Maaltijden	250	244	365 dagen	85 jaar
Klusjesdienst	250	245	464 x	80 jaar
Sociale personenalarmering	70	80	???	83 jaar
Tuinonderhoud	100	107	109 x	81 jaar
Boodschappen hulp	10	3	150x	89 jaar
Administratie thuis	10	11	132 x	78 jaar
Hulpdienst Soesterberg	25	25	58 x	77 jaar
Totaal directe uren beroepskracht	1.105 uur		1.200 uur	

### Ontwikkelcyclus.

Deze diensten zijn zeer passend bij de vraag van senioren.

Ook onderzoeken we naar optimalisering van de financiering van deze bovengenoemde diensten.

## 4. Ketenzorg dementie en inzet robotica

### Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat: inwoners wonen zo lang mogelijk thuis?

De ketenaanpak werkt voor kwetsbare burgers, voor zowel senioren met dementie als voor eenzame senioren. De Ketenzorg Dementie Baarn & Soest, die vanaf 2007 actief is voor Soest en Baarn, is hier een voorbeeld van.

Door de samenwerking tussen Welzijn, Zorg, het Steunpunt Mantelzorg, het Alzheimercafé, het WMO loket, de huisartsen, praktijkondersteuners en de casemanagers dementie is al veel bereikt. Deze samenwerking heeft bijgedragen aan het resultaat: inwoners met dementie kunnen langer thuis blijven wonen.

Afgelopen jaar zijn er diverse activiteiten georganiseerd voor de week van de dementie, waaronder een film samen met Artishock en het samen eten bij de Soester Duinen op initiatief van de KAG.. Deze week is gericht op mensen met dementie en hun mantelzorgers.

Er is gestart met de activiteiten om een dementievriendelijke samenleving te worden met financiering vanuit het Innovatiefonds. In dat kader zijn alle gemeentelijke loketten in Baarn en Soest geschoold over signalering en omgaan met dementie.

De SWOS heeft met een paar senioren geoefend in het omgaan met tablets om met elkaar te skypen. En zich voor te bereiden op de toekomst waarin steeds meer wordt verwacht van robotica.

### Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Kennis geeft inzicht en grip om bijvoorbeeld met dementie om te gaan. Informatie en bekendheid met dementie helpt om het taboe te doorbreken rond dementie en helpt mensen met dementie en hun naasten om zich gesteund en begrepen te voelen in de samenleving.

Robotica kan een hulpmiddel zijn om de zelfredzaamheid te bevorderen. De SWOS heeft nog onvoldoende ervaring met de inzet van robotica.

### Input kwaliteit

De cursussen die worden aangeboden voor de dementievriendelijke samenleving vallen onder de verantwoordelijkheid van Alzheimer Nederland.

Het vertonen van TV spotjes over dementie verbeteren het draagvlak voor dit onderwerp.

Robotica staat nog in de kinderschoenen wat betreft de mogelijkheden en toepassingen.

### Telresultaten

	Offerte	Resultaat
Ketenzorg dementie	250 personen	*
Robotica	5 personen	2 personen
Bereik van organisaties voor deelname aan dementievriendelijke samenleving		170 winkeliers/ bedrijven
Directe uren	75	75
* Het is niet mogelijk om van alle partijen te tellen hoeveel individuele personen met dementie we bereiken.		

### Ontwikkelcyclus

Steeds meer mensen met dementie kunnen meedoen in de samenleving, omdat dienstverleners in winkels hier beter mee weten om te gaan. De SWOS kan hierbij nog meer winst behalen om nog meer mensen uit de middenstand, sport- en cultuurverenigingen en kerken te bereiken.

Daarnaast wil de SWOS bij meer mensen de digitale vaardigheden verbeteren en de mogelijkheden van robotica benutten.

## 5. Inwoners voelen zich meer zelfredzaam, minder inwoners voelen zich eenzaam.

Dit doel bereikt de SWOS door de organisatie van de volgende diensten: Ouderenadviseur Welzijn (voorheen Ouderenadviseur Eenzaamheid), de Seniorencoach welzijn thuis en het vriendschappelijk huisbezoek. Ondersteunend aan deze diensten organiseert de SWOS de volgende activiteiten: de Buurtkamer in de Klarinet, Koffie extra in Klaarwater, de Seniorendis in Soesterberg, het seniorenrestaurant in Molenschot en de Sociëteit 70+ en het samen eten op zondag in de Stayokay. Tevens organiseert de SWOS diverse activiteiten die de verbinding tussen jong en oud stimuleert.

De SWOS is actief samenwerkingen aangegaan met relevante partijen om samen de zelfredzaamheid te vergroten en eenzaamheid te verminderen.

### Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat: inwoners wonen zo lang mogelijk thuis?

De Coalitie tegen eenzaamheid, geïnitieerd door het Ministerie van VWS, heeft zich tot doel gesteld de eenzaamheid in Nederland te verminderen. Ook de Gemeente Soest heeft dit als aandachtspunt opgenomen in het beleid.

#### Werkconferentie eenzaamheid

De SWOS heeft in samenwerking met de gemeente en de GGD tweemaal een werkconferentie eenzaamheid georganiseerd. Hierbij werden de onderlinge verbindingen gelegd en kregen alle partijen in Soest informatie over interventies tegen eenzaamheid.

#### Ouderenadviseur Welzijn

De Ouderenadviseur Welzijn bezoekt thuis eenzame senioren. Samen met hen bespreekt ze de situatie/het probleem. Vervolgens inventariseert de Ouderenadviseur Welzijn samen met de cliënt hoe het eigen netwerk beter benut kan worden en indien nodig uitgebreid kan worden. Kortom, ze versterkt het netwerk door ondersteuning. Daarnaast kijkt de Ouderenadviseur Welzijn naar wat de cliënt nog meer nodig heeft aan ondersteuning. Zo verwijst ze onder meer door naar activiteiten die kunnen passen bij de situatie, de wensen en behoeften van de cliënt. Door een vacature zijn hier minder resultaten bereikt dan geoffreerd.

#### Seniorencoach Welzijn Thuis

De Seniorencoach biedt voor senioren die niet van groepsactiviteiten houden en hun hobby's zijn vergeten de mogelijkheid om opnieuw met steun de draad weer op te pakken. Dit kan letterlijk het breiwerk zijn, maar ook weer eens een cake bakken of de hobby het schilderen. Tijdens de activiteit bespreekt de Seniorencoach met de cliënt over wat hem of haar dwars zit. Hierbij gaat verwerking van leed en activering hand in hand.

#### Buurtkamer de Klarinet

In de Buurtkamer de Klarinet komen diverse senioren bijeen, die ondersteund worden bij de dagstructuur. Gezellig samen eten, het bezig zijn in het hier en nu en het aangesproken worden met

*Seniorencoach Welzijn Thuis:  
over klant 88 jaar.*

*“Ik heb afleiding nodig want anders ga ik piekeren. Daarom wilde ik weer breien maar dat lukt niet. Ik vergeet wat ik moet doen. Dat vind ik heel moeilijk en frustrerend. Ik merk dat ik fysiek en mentaal achteruit ga en ben daar verdrietig over. We zijn gestopt met oefenen met breien. Ik denk dat ik aan het dementeren ben. Er zijn onderzoeken. Nu zijn we begonnen met kleuren van mandala's. Dat gaat beter en is leuk. We drinken koffie tussendoor en praten. Er wordt goed naar me geluisterd, dat vind ik zo fijn. Ik word er altijd weer even vrolijk van. Deze activiteit kan ik zonder hulp ook een kwartiertje doen als afleiding. Dan denk ik even niet aan nare dingen”.*

je eigen naam geeft hun leven zin en plezier. De Buurtkamer heeft ook een positief effect op het verminderen van eenzaamheid.

#### Koffie Extra in Klarwater

In Ontmoetingscentrum Klarwater biedt de activiteit 'Koffie Extra' een extra steun in de dagstructuur. Even een kopje koffie met persoonlijke aandacht wordt erg gewaardeerd bij de deelnemers. Mensen met geheugenproblemen worden van huis opgehaald en weer thuis gebracht door de vrijwilligers.

#### Seniorendis in Soesterberg (De Drie Eiken)

Bij de Seniorendis in Soesterberg kunnen kwetsbare senioren viermaal per week samen warm eten. Deze activiteit is onder begeleiding van vrijwilligers. Het contact maken met anderen heeft een positieve invloed op het verminderen van eenzaamheidsgevoelens en mensen voelen zich gesteund om thuis te kunnen blijven wonen.

#### Seniorenrestaurant in Molenschot

Het seniorenrestaurant in Molenschot biedt een plek om samen te eten. Steeds minder senioren gebruik van deze voorziening omdat deze minder past bij de leef sfeer van extramuraal wonende senioren.

#### Sociëteit 70+

De sociëteit 70+ in het ontmoetingscentrum De Klarinet, geeft aan diverse senioren steun. Het is een uitje waarbij je wekelijks "onder ons" bent en kunt genieten van het contact met de andere deelnemers en de vrijwilligers.

#### Vriendschappelijk huisbezoek

Veel senioren hebben een klein netwerk, voelen zich kwetsbaar omdat hun kinderen ver weg wonen, en/of hun partner overleden is. Zelf je netwerk weer oppakken is erg lastig. Een groot aantal vrijwilligers komt wekelijks bij senioren thuis. Deze bezoeken worden als steunend ervaren, iemand die er voor je is als je het nodig hebt.

#### Activiteiten tussen jong en oud

Jaarlijks organiseren we een meeting tussen het Griffland College en ouderen. Ook is er in de Buurtkamer regelmatig contact met leerlingen van de basisscholen.

### **Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?**

Uit het KTO blijkt dat de senioren zich gesteund voelen op het moment van de activiteit. Het gevoel van eenzaamheid blijft toch aanwezig. Enerzijds omdat het gemis van de partner niet weggenomen kan worden. Anderzijds omdat de SWOS andere activiteiten kan inzetten om de eigen kracht en regie van de senioren te bevorderen.

Bij de activiteiten van de Buurtkamer, Koffie Extra, Seniorendis en Sociëteit zien we dat kwetsbare ouderen door deze activiteiten langer thuis kunnen blijven wonen en opname in een intramurale setting uitgesteld kan worden. We signaleren ook de kwetsbaarheid van de senioren die met veel steun en gestut thuis wonen.

### **Input kwaliteit**

De input van het KTO geeft inzicht in de verbetermogelijkheden en welke activiteiten en interventies goed aansluiten bij de vraag van de klanten. Het aansluiten bij methodieken zoals positieve gezondheid en netwerkinventarisatie is een kans tot verbetering. Het eerstvolgende KTO is gepland in 2021. Voor informatie zie de link <https://mijnpositievegezondheid.nl/> en [http://www.invoorzorg.nl/docs/ivz/ketenzorg/Lege\\_netwerkaart\[1\]\[1\].pdf](http://www.invoorzorg.nl/docs/ivz/ketenzorg/Lege_netwerkaart[1][1].pdf)

## Telresultaten

Meer zelfredzaam, minder eenzaam	Offerte personen	Bereikte personen	Gemiddeld e leeftijd	Directe uren
Ouderenadviseur welzijn*	100	74	78	380*
Seniorencoach welzijn	25	20	79	215
Buurtkamer de Klarinet, 8 dagdelen open	50	40	82	444
Koffie Extra Klaarwater	50	43	82	100
Seniorendis	30	18	75	100
Seniorenrestaurant/ Sociëteit 70+ / Stayokay	50	63	86	76
Vriendschappelijk huisbezoek	40	46	81	197
Activiteiten met jong en oud	25	60		25
Directe uren	1.340			1.537

\* Door een tijdelijke vacature zijn er minder uren ingezet dan in de offerte beoogt en daardoor minder personen bereikt.

## Ontwikkelcyclus

De methodiek van Positieve Gezondheid van Machteld Huber geeft inzicht in de kernvragen van onze klanten. Dit geeft voor zowel de cliënt als de beroepskracht helder inzicht in de vraag en de urgentie van problemen.

Ontwikkelpunten van de interventies van de SWOS zijn: het benutten van de netwerkinventarisatie en het leggen van de verantwoordelijkheid bij de cliënt in plaats van het aanbieden van oplossingen. Daarnaast wil de SWOS de netwerken van mensen in de eigen wijk meer mobiliseren.

## 6. Inwoners voelen zich meer zelfredzaam, meer mantelzorgers voelen zich zelfredzaam

### Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat, meer inwoners wonen zo lang mogelijk thuis ?

Zorgen voor een zieke partner of een partner die dementie heeft, kost veel energie.

Veel mantelzorgers worden depressief en hun levensverwachting is korter. Op landelijk niveau voelen 450.000 mantelzorgers zich overbelast.

De SWOS werkt samen met de casemanagers dementie, het mantelzorgcafé, GGZ centraal, Steunpunt Mantelzorg en andere partijen in het netwerk mantelzorgondersteuning om de mantelzorgers in de Gemeente Soest te ondersteunen.

### Hoe weten we of deze activiteiten resultaat oplevert?

Uit onderzoek van Alzheimer Nederland blijkt dat mantelzorgers support belangrijk vinden. Deze ondersteuning vermindert het gevoel van er alleen voor te staan. Uit de resultaten van de lotgenotengroepen weten we dat mantelzorgers zich meer gesteund voelen door de verhalen van anderen.

### Input kwaliteit

MantelzorgNI (voorheen Mezzo) en Alzheimer Nederland doen regelmatig onderzoek en bevelen interventies of methodieken aan. Ook het KTO van de SWOS geeft inzicht in de vragen en effecten van ons handelen.

### Telresultaten

Mantelzorgers	Offerte personen	Bereikte personen	Gemiddelde leeftijd
Emotionele ondersteuning	100	92	73
Lotgenotengroepen	35	35, 3 groepen	
Respijtaanvraag	35	34	
Scholing, omgaan met dementie	20	0	
Directe uren	900 uur	825 uur	

Voor de scholing "Omgaan met dementie" is intensief overleg gevoerd voor een alternatief gedragen scholing voor alle mantelzorgers in Soest. Dit product is niet tot uitvoering gekomen, de inzet betrof 25 directe uren. In het netwerk mantelzorgondersteuning is medewerking gegeven voor de evaluatie van de resultaten van het netwerk mantelzorg en de te bereiken doelen voor 2019.

### Ontwikkelcyclus

Uit inventarisatie bij het netwerk mantelzorg blijkt dat er vraag is naar lotgenotengroepen voor partners van mensen met psychiatrische problemen. In het komende jaar wordt dit in overleg met GGZ Centraal opgepakt.

Door de beroepskracht wordt incidenteel de methodiek van netwerkinventarisatie gebruikt om het netwerk van de mantelzorgers te inventariseren en te bevragen. Daarnaast onderzoekt de SWOS wat de beste methodiek is bij kennismakingsgesprekken, bijvoorbeeld de inzet van de vragenlijst positieve gezondheid of toch een andere methodiek.

In overleg met de Gemeente Soest wordt gesproken over alternatieve dagbesteding, waardoor deze nog beter aansluit op de vraag van mantelzorgers en hun partners.

Tevens het benutten van mogelijkheden van E-health in samenwerking met Lyvore.

## 7. Vrijwilligers, doen mee hun leven lang.

Voor de SWOS zijn vrijwilligers een doel en een middel. Voor de SWOS is de inzet van de vrijwilligers een middel om haar taak goed te kunnen uitoefenen. Voor de vrijwilliger betekent het werk zingeving en een betekenisvol leven. Het bevordert sociale contacten en gaat eenzaamheid tegen. De vrijwilligers bij de SWOS verzetten werk waar anders 38 FTE voor ingezet zouden moeten worden. Als deze inzet betaald zou moeten worden, zou de loonsom met € 2.188.400,- verhoogd worden.

### Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat, inwoners wonen zo lang mogelijk thuis?

Voor de klanten van de SWOS zijn de vrijwilligers van grote betekenis en onmisbaar. Door het bezoek van de vrijwilligers hebben de klanten een praatje en contact, voor veel vrijwilligers wordt lekkere koek of taart gehaald uit dank voor hun inzet.

Door de inzet van de vrijwilligers kunnen senioren en/of kwetsbare burgers langer thuis wonen, omdat de vrijwilligers de dingen doen die zij niet meer kunnen.

### Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Uit de -dagelijks- telefonische reacties van de klanten hoort de SWOS dat de klanten tevreden zijn over de inzet van de vrijwilligers. De vrijwilligers doen wat de senioren zelf niet meer zelfstandig kunnen, waardoor langer thuis wonen mogelijk blijft.

*Secretariaat:*

*“Ook de vrijwilligers vinden het prettig om bij ons te zijn. Soms zijn vrijwilligers ook eenzaam en kunnen bij ons hun verhaal kwijt met een kopje koffie.*

*Ook de vrijwilligers rekenen op ons wanneer ze bepaalde zaken voor de klanten willen regelen”.*

### Input kwaliteit

Met de vrijwilligers is regelmatig contact via de beroepskracht. Zij krijgen ondersteuning en kunnen terecht met hun vragen.

Van een groot deel van de vrijwilligers, die hulp gaven bij de belastingaangifte, is afscheid genomen omdat zij niet volgens de nieuwe norm, die Digid-fraude wil voorkomen kunnen werken. Daarmee houden we kwaliteit, maar missen we ook vrijwilligers voor de toekomstige vragen.

### Telresultaten

Vrijwilligers	Offerte	Resultaten Aantal personen	Gemiddelde leeftijd
Nieuwe vrijwilligers 2018		63	60
Totaal aantal actieve vrijwilligers	400	453	68
Vrijwilligers via werk en inkomen	10	6	
Inzet van Meldpunt Signalering	25	32	
Directe uren	150	323	

De SWOS doet mee aan het netwerkoverleg vrijwillige hulp thuis.

### Ontwikkelcyclus

Een continu punt van aandacht is het vinden van voldoende vrijwilligers, omdat de vraag naar ondersteuning blijft groeien.

## 8. Beroep op de basisinfrastructuur, ter preventie en voorkoming van duurdere inzet andere specialismen, goede samenwerking met relevante partijen.

### Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat, meer inwoners wonen zo lang mogelijk thuis?

Kennis draagt bij aan de eigen kracht en regie. Daarnaast geeft het besef dat senioren een beroep kunnen doen op de ouderenadviseur of de seniorenconsulten rust en vertrouwen voor het dagelijks leven.

### Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Voorspelbaarheid, controleerbaarheid, sociale steun en een optimaal stressniveau zijn belangrijke items ter preventie. Dit bevordert het welzijn van senioren en kwetsbare burgers.

De klanten geven in het KTO aan dat zij zich door de ouderenadviseur meer gesteund voelen, weten hoe ze langer thuis kunnen blijven wonen en beter om hulp durven vragen. In de bijlage is een volledig KTO te lezen.

### Input kwaliteit

Het KTO van de ouderenadviseur is dit jaar geweest. Dit wordt over 5 jaar weer herhaald. Het benutten van een methodiek zoals positieve gezondheid zal de steun meer gestructureerd maken en meer inzicht in het proces van de hulpvrager geven.

#### Ouderenadviseur

*“Als ouderenadviseur bezoek ik mw. X na het verlies van haar partner.*

*De gesprekken gaan in het begin over ongeloof van verlies, verslagenheid en verdriet. Mw. geeft aan blij te zijn met luisterend oor. Wil bij anderen niet “zeurend” overkomen, anderen zeggen dat ze dankbaar mag zijn dat ze zolang samen zijn geweest. Dat is ze zeker ook, maar het gemis is groot.*

*Na verloop van tijd veranderen de gesprekken, gaat het over levensvragen.*

*Wat is de zin van zo oud worden, ze heeft steeds meer het gevoel niet meer in de maatschappij te passen.*

*Eenzaamheid ervaren, ook wanneer ze onder de mensen is. Tijdens het uitspreken van haar gevoel en gedachten geeft ze zelf vaak het antwoord op wat er speelt. Mw. vertelde dat de eenzaamheid die ze voelt haar terug brengt naar het meisje van 13 jaar. Nu weet ze dat ze zich toen erg eenzaam heeft gevoeld.*

*Bij laatste gesprek vertelde ik mw. hoe bijzonder het is, zoals ze kan reflecteren. De gesprekken leveren ook mij veel op. Ik vraag of mw. er iets voor voelt gesprekken te hebben met mijn jongere collega. Dat ze belangrijk kan zijn voor haar, dat ze veel van mw. kan leren.*

*Mw. is verbaasd maar staat er voor open.*

*Zo mooi en bijzonder dat ik in het contact met senioren wederkerigheid mag ondervinden”!*

### Telresultaten

Sterke basisinfrastructuur	Offerte personen	Resultaat bereikte personen	Gemiddelde leeftijd
Ouderenadviseur	200	282	82 jaar
Telefonisch spreekuur	1.000	1.995	79 jaar
Seniorenconsultanten/ hulp bij belastingaangifte	250	105 algemeen/ 279 belastinghulp	78 jaar
Website/folders	1.000		
Directe uren	1.340	1.285	

Deelname aan diverse samenwerkingsverbanden zoals samenwerkingsoverleg sociaal team; wonen, welzijn zorg overleg, ketenoverleg Soesterberg.



**Ontwikkelcyclus**

Uit het KTO blijkt dat een klein aantal klanten moeite heeft met de verkregen informatie van de ouderenadviseur. Zij willen dat de ouderenadviseur na een gesprek navraagt of er nog een vervolgstap van haar nodig is.

## 9. Andere (organisatorische) vraagstukken

### Financien

De SWOS heeft in 2018 een plan van aanpak opgesteld om de interne beheersing rond de verantwoording van de opbrengsten te verbeteren, met als doel dat er een goed gekeurde verklaring van de accountant verkregen kan worden.

In 2018 heeft de SWOS een ander boekhoudprogramma gekozen, zodat er beter inzicht is in de financiën;

De betaalbevoegdheden zijn gecentraliseerd;

In alle ontmoetingscentra zijn pinautomaten geplaatst;

In de ontmoetingscentra zijn tablets geplaatst waardoor we inzicht hebben in de omzet en de ontvangen geldmiddelen.

Dit proces heeft in 2018 plaats gevonden en de accountant zal zijn bevindingen hierover geven.

### AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG van kracht. De SWOS verkrijgt veel bijzondere persoonsgegevens en gaat hier op een zorgvuldige manier mee om. Er is een Functionaris Gegevensbescherming en een Privacy Officer aangesteld.

Een van de vraagstukken die nog om aandacht vraagt, is het omgaan met lijsten van gegevens van klanten door vrijwilligers voor de maaltijdvoorziening en de seniorenbus.

Omdat we geen toestemming hebben voor het plaatsen van foto's van deelnemers in het jaarverslag staat er een beschikbare foto van internet op de voorkant van het verslag.

### BCF en andere partijen

Samen met de BCF-organisaties is contact over de vragen van de burgers in Soest en Soesterberg.

Op basis van een inventarisatie van witte vlekken van vragen van burgers waar nog geen antwoord op wordt gegeven zijn aanvragen gedaan bij het Innovatiefonds.

De SWOS is penvoerder voor de volgende aanvragen:

- De dementievriendelijke samenleving ( SWOS / Ketenzorg Dementie) € 25.000,- subsidie.

In de afgelopen periode zijn vooral winkeliersverenigingen benaderd en zijn 23 medewerkers van 11 winkels geschoold in het omgaan met mensen met dementie.

- Commitment voor Bewegen ( SWOS / Elzis ) € 12.000,-.

In het kader van deze activiteit is een wandelapp ontwikkeld waarin korte en lange wandelingen door Soest mogelijk zijn. Deze app nadert zijn voltooiing.

- Alloctonen wonen zo lang mogelijk thuis (SWOS/ Balans/ Welzin) € 13.500,-

Samen met de partners Welzin en Balans zijn al diverse huisbezoeken afgelegd bij mensen met een migrantenachtergrond die nog niet eerder hulpverlening hadden ontvangen.

- Bewust wonen ( SWOS / Gemeente Soest/ belangenorganisaties) .

De SWOS heeft in samenwerking met Atrivé een aantal vrijwilligers opgeleid. Via de SWOS kunnen senioren een huisbezoek van deze vrijwilligers aanvragen. Zij geven informatie over het aanpassen van het huis of de keus voor verhuizen naar een andere woning met als doel om zo lang mogelijk in een passend huis te kunnen wonen.

## **10. Signalen, ontwikkelpunten en trends:**

### **Methodieken om effect van interventies te meten.**

In het afgelopen jaar hebben we diverse instrumenten onderzocht. In het komende jaar willen we de instrumenten implementeren, zodat we op termijn de effecten van ons werk beter kunnen registreren. Voorbeelden hiervoor zijn de gemeente Utrecht en de gemeente Wageningen.

### **Optimaliseren van de interne beheersing van de financiële boekhouding.**

In 2019 zal de SWOS de financiële administratie verder optimaliseren.

### **Digitale aansluiting behouden en of vinden.**

De noodzaak om digitaal vaardig te zijn kent twee redenen. De ene is dat we daarmee administratief zelfredzaam zijn. De andere is dat er steeds minder zorgverleners zijn die thuis kunnen komen en dat digitale contacten de zorg zullen gaan vervangen. Zijn we hierin niet zelfredzaam, dan kunnen de senioren minder lang thuis blijven wonen.

De SWOS gaat zich in 2019 verbinden aan de onderzoeksvraag van Lyvore, waarbij het effect van de hulpverlening via tablets wordt onderzocht.

Voor de SWOS is dit ook een kans om digitale contacten met de senioren op te bouwen.

### **Vervoer op maat**

De seniorenbus kan niet altijd voldoen aan de vraag. De SWOS streeft er naar het aanbod en de kwaliteit van het vervoer nog beter af te stemmen op de vraag.

### **Migranten**

Het samenwerkingsproject om meer migranten te bereiken met hun zorgvraag is relevant. Continuering in samenwerking is gewenst omdat veel mensen nog niet worden bereikt.

### **Dagbesteding voor kwetsbare burgers**

Er ligt een vraag vanuit de gemeente en andere partijen om meer variatie in de dagbesteding te bieden voor mantelzorgers en hun partners. De SWOS participeert in deze vraag.

### **Eenzaamheid**

Steeds meer mensen uit diverse leeftijdsgroepen voelen zich eenzaam. De SWOS wil bijdragen aan een maatschappelijke samenwerking, waarbij we oog hebben voor kwetsbare burgers.

### **Kwetsbaarheid**

De SWOS ziet steeds meer senioren de moeite hebben met het “zo lang mogelijk thuis te wonen”. Het gemis van leeftijdsgenoten, de toenemende hulpbehoevendheid, het gemis aan contacten en steun isoleert hen. Dementie kan deze problemen nog verergeren.

De uitgestelde opname naar een verzorgingshuis is voor een aantal mensen een knelpunt.

De roep om steun door vragen om meer vrijwilligers in de thuissituatie, inzet van individuele begeleiding thuis, dagbesteding, diensten van de SWOS en thuiszorg neemt hier toe.

Offerte SWOS 2018		tel-eenheden				resultaat 2018			
	meer inwoners kunnen zelfstandig wonen	dir. Uren	personen	frequentie	vrijwillige	dir. Uren	personen	frequentie	vrijwillige
1	ontmoetingscentra	2.145	1.000	880	8.900	2.380	1.200	880	8.900
2	bewegen op andere locaties	195	150	330	0	200	154	330	0
3	wijkgerichte activiteiten	75	40	38	38	75	40	38	38
4	BSC	275	25			1.700	75	442	600
5	valpreventie	25	20	20	20	25	14	10	4
6	ketenzorg dementie	50	250			50			0
7	seniorenbus	75	350	10.000	12.000	150	300	10.000	12.000
8	maaltijdvoorziening	700	250	38.000	4.500	700	244	38.000	4.500
9	klusjes aan huis	75	250	462	924	145	245	464	1.392
10	personalarmering	75	70	73	150	75	80	71	213
11	tuinonderhoud	75	100	207	625	70	107	190	570
12	hulp bij administratie	20	10	134	400	20	11	264	792
13	boodschappendienst	20	10	106	212	20	3	40	80
14	hulpdienst soesterberg	0	25	59		20	25	58	232
15	inzet domotica thuis	25	5			25	2		0
16	bevorderen gezonde levensstijl	25				25	25	2	0
	<b>totaal</b>	<b>3.855</b>	<b>2.555</b>	<b>50.309</b>	<b>27.769</b>	<b>5.680</b>	<b>2.525</b>	<b>50.789</b>	<b>29.321</b>
	<b>minder inwoners voelen zich eenzaam</b>					<b>minder inwoners voelen zich eenzaam</b>			
17	ouderadviseur vereenzaming	510	100	200		380	74	950	
18	welzijn ondersteuning thuis	290	25	20		215	20	267	
19	wijkgerichte activiteiten	zie 3				zie 3			
20	Buurtkamer de Klarinet	240	50	500	1.800	445	40	416	3.328
21	BK Klarwater koffie extra	100	50	100	500	100	18	104	624
22	BK DDE Seniorendis	125	30	200	1.800	100	18	208	1.872
23	societeit 70, seniorenrestaurant	75	50	100	200	75	21	104	624
24	netwerkondersteuning bij sociaal isoleren	75	10			50	2		0
25	vriendschappelijk huisbezoek	zie 32				zie 32			
26	activiteiten voor jongen oud	zie 38				zie 38			
	<b>totaal</b>	<b>1.415</b>	<b>315</b>	<b>1.120</b>	<b>4.300</b>	<b>1.365</b>	<b>193</b>	<b>2.049</b>	<b>6.448</b>
	<b>meer mantelzorgers</b>					<b>meer mantelzorgers</b>			
27	educatie aan mantelzorgers	100	20	15		25	0		0
28	respijtzorg voor mz en mensen met dementie	300	35			300	34		5.460
29	emotionele ondersteuning, lotgenoten	300	35	32		300	35		0
30	emotionele ondersteuning, individueel	150	100	20		200	92		0
31	netwerk mantelzorgondersteuning	50				50			0
32	vriendschappelijk huisbezoek	175	40			200	46	1.150	3.450
	<b>totaal</b>	<b>1.075</b>	<b>230</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>1.075</b>	<b>207</b>	<b>1.150</b>	<b>8.910</b>
	<b>meer vrijwilligers</b>					<b>meer vrijwilligers</b>			
33	werving, behouden, waarderen vrijwilligers	75	400			200	453		0
34	meldpunt signalering	50	25			48	30	47	0
35	pilot werk en inkomen	25	10			75	6		0
36	deelname wij zijn soest	25	25			10	25	1	0
37	netwerk overleg vrijwilligers					10		2	0
38	activiteiten jong en oud	50	25			25	60	1	5
	<b>totaal</b>	<b>225</b>	<b>485</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>368</b>	<b>574</b>	<b>51</b>	<b>5</b>
	<b>minder beroep op professionele ondersteuning</b>					<b>minder beroep op professionele ondersteuning</b>			
39	ouderadviseur	620	200	300		650	203	1.620	0
40	seniorenconsulenten	250	250	401	802	125	279	384	1.152
41	telefonische dienstverlening	320	1.000	2.000		360	1.995	1.300	0
42	informatie & digitale diensten	150	1.000			150			208
43	informatiebijeenkomst senioren	75	50			25	60	1	10
44	samenwerkingsoverleg sociaal team	25				25			0
45	wonen, welzijn, zorg overleg	25				25			0
46	ketenoverleg soesterberg	15				15			0
	<b>totaal</b>	<b>1.480</b>	<b>2.500</b>			<b>1.375</b>	<b>2.537</b>	<b>3.305</b>	<b>1.370</b>
	<b>mensen voelen zich veilig omdat ze zich gehoord en gesteund voelen</b>					<b>mensen voelen zich veilig omdat ze zich gehoord en gesteund voelen</b>			
47	ketenzorg dementie	zie 6				zie 6			
48	inzet domotica thuis	zie 15				zie 15			
49	samenwerkingsoverleg sociaal team	zie 46				zie 46			
50	activiteiten jong en oud	zie 40				zie 40			
51	zomerschoon en burendag	25	15			25			25
	<b>totaal</b>	<b>25</b>	<b>15</b>			<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
	<b>minder criminaliteit</b>					<b>minder criminaliteit</b>			
52	melden ouderenmishandeling	0	2			0	0	0	
	<b>totaal</b>	<b>0</b>	<b>2</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	subsidie BSC regeling Beweegmakelaar reserves SWOS, bijdrage BSC en welzijn thuis coach								
	<b>totaal prijs offerte SWOS</b>	<b>8.075</b>	<b>6.102</b>		<b>32.871</b>	<b>9.888</b>	<b>6.036</b>	<b>57.344</b>	<b>46.079</b>
	aantal FTE vrijwilligersinzet				27				38