

Jaarbericht 2017

Samen leven in Soest

Stichting Welzijn Ouderen Soest
Molenstraat 8c
3764 TG Soest
035 60 23 681
info@swos.nl
www.swos.nl
KvK 41189265

Inhoudsopgave:

Inleiding	2
Samenvatting	4
Agenda SWOS	5
Resultaten	7
Signalen	13
Plannen	14

Bijlagen bij jaarbericht

Financieel jaarbericht 2017

Klanttevredenheid personenalarmering

Klanttevredenheid vrijwilligers

Inleiding

Mede dankzij de diensten van de SWOS kunnen senioren en kwetsbare burgers langer thuis blijven wonen. Zij kunnen mee blijven doen in, zoals het door de strategische agenda Sociaal Domein wordt verwoord : “We doen mee een leven lang”.

In Soest neemt het aantal senioren toe, wij zien elk jaar een toename van het gebruik door 80+ van de diensten.

Met plezier hebben 430 vrijwilligers, dit aantal is een nieuw record voor de SWOS, contact gehad met senioren, en hen een vrolijke middag bezorgd, hen naar huis gebracht of gezorgd dat het lampje thuis weer gaat schijnen.

Ook voor de vrijwilliger zijn de werkzaamheden van belang. Zoals ze zelf schrijven bij het klanttevredenheidsonderzoek: “iets bijdragen aan het welzijn van ouderen” of “het is een zinvolle tijdsbesteding” en “ik krijg meer sociale contacten”.

Vrijwilligerswerk is een goed middel tegen vereenzaming, het geeft zin aan het leven, en verstevigt het netwerk. De diversiteit in het type werkzaamheden is groot. Het afgelopen jaar kwamen hier de wandelvrijwilligers bij, die door de komst van de beweegmakelaar aan de slag gingen om te wandelen met senioren.

Dit afgelopen jaar bereikten we weer meer oudere ouderen, kwetsbare ouderen die spreken met de ouderenadviseur en de ouderenadviseur eenzaamheid, maar ook naar de laagdrempelige huiskamerachtige voorzieningen komen. Zoals de Seniorendis in Soesterberg, het gezamenlijk eten voor een besloten groep in de Drie Eiken. Begin 2017 was dit op 2 momenten in de week, nu al op 4 momenten!

Zij komen ook naar de Koffie Extra in OC Klarwater en in de Buurtkamer in OC De Klarinet. Voor 2018 houden we deze koers vast en onderzoeken wat nog meer haalbaar is voor deze groep.

Eenzaamheid is al jaren een item voor de SWOS. Onderzoek heeft aangetoond dat in Soest een groot aantal mensen zich eenzaam voelt. Op 13 februari 2018 is een symposium vereenzaming geweest met alle uitvoerenden uit het sociaal domein.

Door een vacature bij de SWOS zijn er minder mensen bereikt die vereenzaamd zijn, en hebben we de activiteiten voor vergroten van netwerkondersteuning bij sociaal isolement uitgesteld.

Daarnaast zouden we meer senioren middels screencontact willen bereiken en daarmee de eenzaamheid verminderen en de aansluiting laten vinden met de digitale wereld. In 2017 is dit nog niet gelukt, maar we houden deze ambities voor 2018.

Dit jaar hebben we meer mantelzorgers bereikt. Zij konden terecht met vragen en kregen steun bij hun situaties. Er is beduidend meer vraag geweest naar individuele emotionele ondersteuning.

De beweegmakelaar heeft haar 1^e jaar er op zitten. De samenwerking met Stichting Elzis is plezierig en geeft veel input aan vragen van klanten voor de beweegmakelaar.

De seniorenbus gaat aan haar succes ten onder. Meer senioren willen met de seniorenbus

rijden dan mogelijk is. In 2018 willen we keuzes maken of hier een derde bus nodig is of dat we met personenvervoer de vraag naar vervoer kunnen oplossen.

Door de wijzigingen bij het Centraal Meldpunt Rode Kruis komt er een toename aan vragen voor hulp bij boodschappen thuis. Daarnaast signaleert de ouderenadviseur dat veel senioren bij griep en ziekte moeite hebben met het zorgen voor ontbijt en lunch. In 2018 zullen we op zoek gaan naar vrijwilligers die kunnen voorzien in deze behoefte.

In 2017 heeft de SWOS aan de accountant Ernst & Young gevraagd om een beoordeling te geven over de financiële administratie met als doel een accountantsverklaring te verkrijgen zonder beperking. De adviezen geven de SWOS onder andere een uitdaging om haar gebruikers in de Ontmoetingscentra te overtuigen digitaal te gaan betalen, zodat de contante geldstromen zullen verminderen.

In de uitvoeringsovereenkomst 2017 is € 829.666 toegezegd, en in het 2^e helft van het jaar € 10.028,- voor mantelzorgondersteuning. Na evaluatie van de inzet vragen voor mantelzorgers is toegezegd dat de uren mantelzorg gecontinueerd moeten worden.

In totaal wordt het budget € 839.694,-

De exploitatie van de SWOS over 2017 is € 1.425.762,-; de SWOS heeft een tekort van € 14.876,- (door bijdrage verbouwing in OC De Drie Eiken).

De verantwoording kunt u lezen in de financiële jaarrapportage.

Samen met de BCF partners en andere partijen heeft de SWOS gewerkt aan het verbeteren van de onderlinge samenwerking, en afstemming van de diensten.

Bij het innovatiefonds zijn aanvragen ingediend voor het verbeteren van diensten aan allochtone ouderen; voor deskundigheidsbevordering; voor de beweegmakelaar; de beweegmakelaar aangepast sporten; projectleider dementievriendelijke samenleving.

Een woord van dank voor onze vrijwilligers. Dankzij hen kan de SWOS al deze werkzaamheden doen. Het is ons goud van de samenleving en wij zijn heel gelukkig en dankbaar met ons goud!

Met vriendelijke groet,

Bestuur en directie SWOS.

Samenvatting offerte 2017				Resultaat 2017		
Meer inwoners kunnen zelfstandig wonen:						
	directe uren	bereikte personen		directe uren	bereikte personen	
1	Ontmoetingscentra	2241	1350	1	2.986	1.254
2	Bewegen op andere locaties dan OC	230	150	2	230	294
3	Wijkgerichte activiteiten	69	40-50	3	70	42
4	Buurtsportcoach	269	25-50	4	124	21
5	Valpreventie	0	8-24	5	5	30
6	Ketenzorg Dementie	25	250	6	25	250
7	Seniorenbus	38	350	7	30	362
8	Maaltijden aan huis	813	200-250	8	815	269
9	Klusjes aan huis	75	200-250	9	75	253
10	Sociale personenalarmering	85	60-75	10	85	76
11	Tuinonderhoud	50	100	11	85	108
12	Hulp bij administratie thuis	30	10-20	12	30	13
13	Boodschappendienst	25	5-10	13	5	2
14	Hulpdienst Soesterberg	0	25	14	10	31
15	Inzet domotica thuis	25	5-10	15	5	0
16	Cultureel aanbod in samenwerking met Idea	10	10-50	16	10	22
17	Bevorderen gezonde levensstijl	10	10-25	17	5	5
Minder inwoners voelen zich eenzaam:						
18	Ouderenadviseur Vereenzaming	327	50-100	18	227	70
19	Adviseur activiteiten welzijn thuis	203	25-75	19	203	13
20	Wijkgerichte activiteiten zie 3					
21	Buurtkamer De Klarinet	341	50-60	21	340	48
22	Koffie extra in Klarwater & Open eettafels in De Drie Eiken Soesterberg	402	25-50	22	400	69
23	Seniorenrestaurant, sociëteit 70+, club 55	150	80-100	23	150	96
24	Netwerkondersteuning bij sociaal isolement	50	10-25	24	10	0
25	Activerend huisbezoek	25	5-10	25	20	3
26	Vriendschappelijk huisbezoek zie 33					
27	Inzet van jong voor oud en oud voor jong zie 39					
Meer mantelzorgers worden ondersteund:						
28	Educatie aan mantelzorgers	100	8-15	28	100	8
29	Respijtzorg voor mantelzorgers en voor mensen met dementie	350	30-35	29	100	29
30	Emotionele ondersteuning lotgenotencontact	350	30-35	30	350	45
31	Emotionele ondersteuning individueel	135	70-100	31	275	108
32	Netwerk mantelzorgondersteuning	10	0	32	30	0
33	Vriendschappelijk huisbezoek	100	20-25	33	185	42
Meer vrijwilligers:						
34	Werving, behouden, waarderen van vrijwilligers	60	350-450	34	75	430
35	Meldpunt Signalering	50	25	35	28	14
36	Pilot Werk en Inkomen in samenwerking met Balans	25	25-50	36	25	3
37	Deelname wij zijn Soest	10	5-25	37	10	50
38	Netwerk overleg met vrijwilligersorganisaties	10	0	38	10	0
39	Inzet van jong voor oud en oud voor jong	25	6-12	39	25	10
Minder beroep op professionele ondersteuning op indicatie:						
40	Ouderenadviseur	594	150-200	40	774	193
41	Seniorenvoorlichting	100	200-250	41	100	275
42	Telefonische dienstverlening	225	1000-1250	42	399	911
43	Schriftelijke en digitale dienstverlening	150	600-1000	43	150	835
44	Informatiebijeenkomst voor senioren	25	50-100	44	30	50
45	Deelname strategische agenda voor wonen met zorg	10	0	45	10	0
46	Samenwerkingsoverleg sociaal team	10	0	46	25	0
47	Wonen Welzijn Zorg Overleg	30	0	47	50	0
48	Ketenoverleg Soesterberg	10	0	48	50	0
Meer mensen voelen zich veilig omdat ze zich gehoord en ondersteund voelen						
49	Ketenzorg dementie zie 6					
50	Inzet domotica zie 15					
51	Samenwerkingsoverleg sociaal team zie 46					
Iedereen, jong en oud voelt zich verantwoordelijk voor de eigen leefomgeving						
52	Deelname wij zijn Soest zie 37					
53	Deelname aan acties zomerschoon en burendag	10	5-25	53	10	
Minder criminaliteit						
54	Melden ouderenmishandeling	2	0-5	54	4	1
Totaal		7.884			8.760	

Agenda SWOS

Maatschappelijk effect	Maatschappelijk resultaat	Agenda SWOS	Producten
Inwoners van Soest wonen zo lang mogelijk zelfstandig thuis;	Meer inwoners kunnen zelfstandig thuis wonen	<p>Uitgebreid beweegaanbod</p> <p>Uitgebreid welzijnsaanbod</p> <p>Cultureel aanbod in samenwerking met Idea</p> <p>Mobiliteit</p> <p>Ketenzorg dementie</p> <p>Welzijn in huis</p> <p>Domotica</p>	<p>Ontmoetingscentra,</p> <p>Wijkgerichte activiteiten,</p> <p>Diverse bewegingsactiviteiten,</p> <p>Buurtsportcoach SWOS & Elzis,</p> <p>Seniorenbus,</p> <p>Ketenzorg dementie, Inzet domotica thuis,</p> <p>Maaltijden, klusjes aan huis, sociale alarmering,</p> <p>Tuinonderhoud, administratie thuis, boodschappendienst,</p> <p>Bevorderen gezonde leefstijl, valpreventie.</p>
Inwoners van Soest zijn steeds zelfredzamer;	Minder inwoners voelen zich eenzaam	<p>Activiteiten tegen vereenzaming</p> <p>Inzet van jongeren voor ouderen</p>	<p>Ouderenadviseur vereenzaming,</p> <p>Adviseur activiteiten welzijn thuis,</p> <p>Wijkgerichte activiteiten,</p> <p>Buurtkamer De Klarinet , Koffie extra in Klaarwater en Open eettafels in Soesterberg,</p> <p>Seniorenrestaurant, sociëteit 70+, club 55,</p> <p>Netwerkondersteuning bij sociaal isolement,</p> <p>Vriendschappelijk huisbezoek,</p> <p>Activerend huisbezoek.</p>
Inwoners van Soest doen mee naar vermogen;	Meer mantelzorgers	<p>Signalering mantelzorgers</p> <p>Educatie aan mantelzorgers</p> <p>Respijtzorg voor mantelzorgers</p> <p>Emotionele ondersteuning</p> <p>Ondersteuning pilot ervaringsdeskundige mantelzorgers</p>	<p>Educatie mantelzorgers,</p> <p>Respijt mantelzorgers,</p> <p>Emotionele ondersteuning,</p> <p>Netwerk mantelzorgondersteuning,</p> <p>Werving, behouden, waarderen van vrijwilligers,</p> <p>Meldpunt signalering.</p>

	Meer vrijwilligers	Behoud van huidige vrijwilligers Inzet van vrijwilligers van werk en inkomen bij welzijn ouderen Jongeren inzetten als vrijwilliger bij ouderen	Pilot met werk en inkomen voor de inzet van het benutten van potentie van mensen, bekend bij werk en inkomen, naar mogelijk vrijwilligerswerk, Activiteiten van jongeren met ouderen, Netwerk overleg met vrijwilligersorganisaties, Deelname via "Wij zijn Soest" activiteiten.
Inwoners van Soest doen mee naar vermogen;	Minder beroep op professionele ondersteuning op indicatie	Stimuleren van eigen kracht Cliënt-ondersteuning Laagdrempelige informatievoorziening Basis-infrastructuur ontvangt signalen van sociaal team als voorliggende voorziening	Ouderenadviseur, Seniorenconsulenten, Telefonische dienstverlening, Schriftelijke en digitale dienstverlening, Informatiebijeenkomst voor senioren, Deelname strategische agenda voor wonen met zorg, Investeren in vragen vanuit sociaal team, Wonen Welzijn Zorg Overleg, Ketenoverleg Soesterberg.
Onze inwoners voelen zich veilig;	Meer mensen voelen zich veilig omdat ze zich gehoord en ondersteund voelen	Gezamenlijke aanpak ten aanzien van verwarde personen in samenspraak met de ketenzorg dementie	Ketenzorg dementie, Inzet domotica,
	Iedereen, jong en oud voelt zich verantwoordelijk voor de eigen leefomgeving	Infrastructuur waarin basisinfrastructuur met sociaal team en specialisten samenwerken.	Ondersteuning buurtinitiatieven, Deelname "Wij zijn Soest", Deelname aan acties zomerschoon en burendag, Samenwerkingsoverleg sociaal domein,
	Minder criminaliteit	Preventieve aanpak van huiselijk geweld en ouderenmishandeling.	Melden ouderenmishandeling.

Resultaten 2017

In Soest doen we mee een leven lang

Voor fitte volwassenen van middelbare leeftijd is het niet gemakkelijk voor te stellen hoe het is om ouder te zijn. Wat je dan nodig hebt om je dagelijkse beslommeringen voor elkaar te krijgen, anderen te spreken en actief te blijven.

Zij die het tv-programma Hendrik Groen hebben gezien hebben een beeld gekregen van een redelijk fitte senior. Hij en zijn groepsleden geven ons een beeld van wat senioren meemaken bij het ouder worden.

Verlies van je kind wat je je hele leven bij je draagt, verliefd worden en hoe pak je dat aan, nieuwe contacten die je weer verliest aan de dood, je eigen partner die opgenomen is in de psychiatrie en waar je niets voor kan betekenen, maar ook niets van ontvangt.

Je incontinentie en je hiervoor schamen. Om je mobiliteit te verbeteren met een scootmobiel op stap. Uitgescholden worden op straat, te oud en te traag.

En ook, Oud Maar Niet dood, met je nieuwe vrienden op stap en leuke dingen ondernemen en voor elkaar zorgen.

In Soest wonen heel wat senioren die het programma hebben gezien en zich gespiegeld hebben aan Hendrik, ze hebben zich in iets van Hendrik of zijn vrienden herkend.

Ook voor de SWOS geldt Oud Maar Niet Dood, "Omaniedo", door de activiteiten en diensten van de SWOS kunnen ook senioren meedoen en een rol hebben in Soest, een leven lang.

Alle aantal die in de rapportage genoemd worden gaan om unieke personen.

Meer inwoners kunnen zelfstandig thuis wonen

1. In de Ontmoetingscentra komen regelmatig meer dan 1.250 senioren om hier met elkaar te schilderen, te bewegen, koffie te drinken, pannenkoeken eten of om naar Franse les te gaan. Leuke dingen die plezier geven, maar waar je ook je verhaal van de dag kan vertellen. Hoe is het met je dochter, hoe gaat het met je pijntjes en hoe sta je weer op om verder te gaan met de dag.

2. Veel senioren houden van sporten en bewegen. Op diverse niveaus is bewegen mogelijk. Voor fitte senioren die flink willen zweten, tot pilates op de stoel, waar het over balans gaat. Mobiliteit behouden is "hot". Dat is een belangrijk item bij zelfstandig thuis wonen. Samen met On The Move, (de Buurtsportcoachregeling) is een Fittest georganiseerd waar we veel fitte senioren en andere doelgroepen ontmoet hebben.

Nieuwe activiteiten zijn de wandel- en fietsclubs en het zwemmen. Diversiteit in het beweegaanbod is prettig, evenals het kunnen aansluiten bij reguliere sportclubs.

3/20. De senioren die de wijkgerichte activiteiten in Smitsveen en 't Hart bezoeken zijn betrokken bij elkaar. Zorgen voor elkaar en passen de activiteiten aan bij het stijgen van de leeftijd.

4. De beweegmakelaar heeft voor de SWOS 21 senioren begeleid om de mobiliteit te vergroten. Zij doet de intake en schat in wanneer vrijwilligers ingeschakeld kunnen worden. Vanaf dit jaar is er ook gezocht naar vrijwilligers die willen wandelen.

5. 30 mensen hebben deelgenomen aan de cursus Valpreventie. Het voorkomen van vallen, balansoefeningen en het leren opstaan als je valt werkt preventief en geeft een veilig gevoel. 6/49. Samen met de ketenpartners ketenzorg Dementie Baarn & Soest is dit jaar in de Alzheimerweek een groot aantal activiteiten georganiseerd en heeft de gemeente Soest een aantal medewerkers geschoold die beter kunnen omgaan met mensen met dementie. De casemanagers dementie bereiken in Soest 128 mensen met dementie.

7. De seniorenbus reed alle werkdagen door Soest en vervoerde 362 senioren. De bus wordt steeds meer ingezet voor mensen die 's ochtends en 's middags naar de dagbesteding worden gebracht. Hierdoor komen de andere senioren in de knel, omdat zij dan niet met de seniorenbus meekunnen.

We zijn bezig om voor deze senioren te zoeken naar vrijwilligers die voor hen een auto-maatje kunnen zijn, zodat ook zij passend vervoer hebben en op hun bestemming kunnen komen.

8. Aan 269 senioren zijn maaltijden thuis bezorgd. 4 maal in de week koelvers, 1 maal per week diepvries en dagelijks de warme maaltijden. We weten dat de senioren die maaltijden krijgen, uitkijken naar de vrijwilligers die bij hen aan huis komen. Het contact wordt zeer gewaardeerd.

Elk jaar zien we een stijging in het gebruik van de warme maaltijden die voornamelijk worden gebruikt door mensen die geheugenproblemen hebben.

9. De klusjesmannen van de SWOS zijn voor heel veel senioren "De SWOS". Aan de telefoon willen ze vooral horen: "Bel ik met de klusjesdienst?". 253 senioren zijn geholpen met diverse vragen, het ophangen van lampjes, ontstoppen van de gootsteen, en naast de klus het praatje. Voor sommige senioren is het een reden de taart in huis halen om lekker lang samen koffie te drinken.

10. De personenalarmering is afgelopen jaar vernieuwd. Nieuwe apparatuur die niet alleen thuis maar ook buitenhuis gebruikt kan worden om te alarmeren, met GPS ondersteuning. 76 senioren maken hier gebruik van.

Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat de gebruikers tevreden zijn over het apparaat en nog meer over de vrijwilligers die bij hen komen voor uitleg en ondersteuning.

11. Dat er vrijwilligers zijn voor het tuinonderhoud maakt dat veel senioren in hun huis kunnen blijven wonen. Hulp bij onderhoud van de woonomgeving is belangrijk. 108 senioren maken hier gebruik van. Bij grote tuinen wordt doorverwezen naar hoveniers.

12. Slechtziendheid, onvermogen of lichte geheugenproblemen doen 13 mensen vragen naar de hulp bij de administratie. Eenmaal per maand hulp, het lezen van de post en hulp bij de betalingen geeft rust.

13. De SWOS biedt de boodschappendienst aan als alternatief als het Meldpunt Rode Kruis het niet lukt om vrijwilligers te vinden. In 2 situaties wordt structureel ondersteuning geboden.

14. Voor de Hulpdienst Soesterberg neemt de SWOS de telefoontjes aan, waarna de Hulpdienst zelf de vrijwilligers inzet. 31 Soesterbergers hebben een beroep gedaan op de Hulpdienst.

15/50. Het benutten van domotica en digitale apps en screencontact blijft nog in de kinderschoenen staan. Er kunnen onvoldoende senioren gevonden worden die open staan voor deze ontwikkeling en dit vraagt geduld.

16. De SWOS en Idea hebben contact over het wederzijdse aanbod. Voorstellingen voor senioren in Idea zijn gepromoot door de SWOS en diverse senioren bezoeken daardoor de activiteiten van Idea.

17. De ouderenadviseurs verwijzen senioren voor de cursussen voor beter slapen, en omgaan met verlies naar de praktijkondersteuners.

Minder inwoners voelen zich eenzaam

Nagenoeg alle deelnemers in het dagboek van Hendrik Groen wonen alleen. Allen pogen iets van het leven te maken. Ze gaan erop uit. Vragen om steun als ze vergeetachtig worden. Gaan mokken als ze ongelukkig zijn om het verlies van een been, wat door de club niet wordt geaccepteerd. Maar wel blijven zij pogen iets van het leven te maken. Angst voor verlies van het geheugen, gemis van relaties en de behoefte aan intimiteit komen ook in het tv-programma aan de orde. Ook, of mogelijk juist als je oud bent heb je behoefte aan contacten, iemand die je hand vast houdt, genegenheid schenkt en om je geeft.

18. De Ouderenadviseur eenzaamheid zoekt de mensen op. Zij krijgt signalen van vrijwilligers, via de huisartsen of via het loket toeleiding met het verzoek op bezoek te gaan. Door wisseling van personeel zijn niet de beoogde 100 senioren bezocht, er is met 70 senioren meestal structureel en regelmatig contact. Het kunnen praten over verlies, accepteren van eenzaamheidsgevoelens is een stap om verder te kunnen. Van praten tot zoeken naar de volgende stap die aansluit bij de wensen tot het gesprek over de verliezen die men in het leven ervaart, en hoe hier mee om te gaan.

19. De Adviseur Welzijn thuis is bij 13 senioren op bezoek geweest om met hen mee te denken over nieuwe hobby's of om oude hobby's weer op te pakken. Veel senioren hebben moeite om opnieuw te beginnen. Bij succes is vaak iedereen erg blij, omdat er weer plezier in het leven gevonden kan worden door de oude hobby weer op te pakken.

21. 48 senioren komen regelmatig naar de Buurtkamer in OC De Klarinet. De plek in Soest voor kwetsbare burgers om ondersteuning bij de dag te krijgen. Een prettige plek voor ontmoeting, waar je jezelf kunt zijn en op waarde geschat wordt. Harmonie en gezelligheid, en behouden van vaardigheden zijn sleutelwoorden voor de eerste 4 dagen van de week waarin mensen met lichte geheugenproblemen komen. Op de 5^e dag, de vrijdag, komen mensen met kleine netwerken en niet-aangeboren hersenletsel. Hier wordt ook van de deelnemers gevraagd te leren hoe zij hun netwerk kunnen versterken, met de groepsleden die hier ook zijn.

22. De Koffie Extra in OC Klarwater biedt op 2 momenten in de week een besloten activiteit voor mensen die moeite hebben naar buiten te gaan. De gewone activiteiten in het Ontmoetingscentrum zijn te inspannend, hier komen 32 personen wekelijks, sommigen van hen worden thuis opgehaald of even gebeld of ze komen. De directieve en persoonlijke benadering werkt.

Bij de Seniorendis in Soesterberg komen 37 senioren 1 tot 4 maal per week samen eten. Onder begeleiding van vrijwilligers die zorgen voor gesprek, ontspanning en het vermijden of oplossen van conflicten. Een ontspannen manier om elkaar te ontmoeten .

Deze senioren zijn gemiddeld 84 jaar.

23. Het seniorenrestaurant in Molenschot, begeleid door de SWOS, is op maandagmiddag; de sociëteit 70+ is dit jaar verhuisd van de Birkstraat naar OC De Klarinet en Club 55 is ook verhuisd, nl. van Fusions naar café de Oude Enghe. In totaal nemen 96 senioren deel aan deze activiteiten. De CLUB 55 gaat als zelfstandige club verder, vanaf 2018.

24. De SWOS had de intentie om vrijwilligers op te leiden tot netwerkcoach bij sociaal

isolement via een cursus van Mezzo. Door de vacature ouderenadviseur eenzaamheid is dit vertraagd, dit wordt in 2018 opgepakt.

25. 3 senioren kregen activerend huisbezoek. Zij zijn door vrijwilligers gestimuleerd om mee te gaan, en mee te doen met activiteiten, omdat zij meer ondersteuning nodig hadden.

26 en 27 worden later besproken.

Meer mantelzorgers worden ondersteund

Bij Hendrik Groen zijn er nauwelijks mantelzorgers om in beeld gekomen. Onzichtbaar aanwezig, een aantal kinderen kwam langs, maar bezoek van mantelzorgers was er niet, ook geen overbelaste mantelzorgers. Komt dit door de onzichtbaarheid van mantelzorgers? De onbekendheid? Of onwetendheid?

28. Bij de SWOS zijn de mantelzorgers wel in beeld. Voor de cursus omgaan met dementie zijn 8 deelnemers geweest. Daarnaast zijn de voorbereidingen getroffen voor een nieuwe cursus in 2018.

29. Negenentwintig mantelzorgers en alleenstaande mensen met dementie hebben respijtzorg gekregen middels een vrijwilliger thuis die een dagdeel per week komt. Dit is een win-win situatie voor beide personen. De mantelzorger kan er uit en voor de betrokkene komt een vrijwilliger om samen dingen te doen die goed bij hem passen.

30. Afgelopen jaar zijn er 4 lotgenotengroepen geweest met een wisselend aantal deelnemers, in totaal hebben 45 mantelzorgers deelgenomen aan de lotgenotengroepen. Lotgenoten die hun ervaringen delen over hun leven thuis. Vaak zoeken ze elkaar en hun partner op en doen gezamenlijke activiteiten of drinken samen een kopje koffie. Lotgenoten contact troost en relativeert en helpt in het omgaan met de partner.

31. 108 mantelzorgers kregen individuele emotionele ondersteuning, vaak thuis door middel van een huisbezoek. Gesprekken gaan over de ervaren belasting thuis, hoe om te gaan met de zieke partner, het meedenken in oplossingen bij het tegen komen van terugkerende problemen en advies over instanties die mee kunnen helpen.

32. De SWOS participeert in het netwerk mantelzorgondersteuning. Een convenant hiervoor is getekend. Met diverse partijen wordt een gezamenlijke cursus voor mantelzorgers ontwikkeld.

33. Voor 42 senioren is er een match georganiseerd voor vriendschappelijk huisbezoek. De vraag en verwachting van de senior worden gecombineerd met de mogelijkheden van de vrijwilliger. Eén maal per week of eens per 2 weken komt een vrijwilliger thuis om het contact met de buitenwereld te behouden.

Meer vrijwilligers zetten zich in

Om eerlijk te zijn heb ik in de hele serie van Hendrik Groen geen vrijwilliger gezien. Een gemis, zonder vrijwilligers kan onze samenleving niet meer. Zij maken de wereld ook in Soest mooier.

34. De SWOS had dit jaar weer een recordaantal vrijwilligers, 430 personen die actief zijn voor senioren en zich verbinden aan de SWOS. 39 personen zijn gestopt met hun werk, 63 mensen zijn gestart met het vrijwilligerswerk. Het gros van de vrijwilligers zit in de leeftijdsklasse van 66-74 jaar. 43 personen zijn ouder dan 80 jaar. Het behouden en waarderen van de vrijwilligers gaat door middel van aandacht, het

meeleven met het leven van de vrijwilliger, een kaartje op haar/zijn verjaardag en openheid bij feedback van de vrijwilliger.

35. Het Meldpunt Signalering is een plek voor vrijwilligers om hun bezorgdheid te melden over senioren die zij tegenkomen. Er zijn 14 meldingen binnen gekomen. Bezorgdheid of iemand nog wel thuis kan blijven wonen, vervuiling in de thuissituatie, zorgen over geheugenproblemen. De ouderenadviseur onderzoekt dit en koppelt dit terug naar de vrijwilliger.

36. Samen met Balans en BBS is een aantal mensen (3) met een afstand tot de arbeidsmarkt bij ons gestart als vrijwilliger. Dit vraagt extra begeleiding vanwege taalverschillen en cultuurverschillen.

37/44. Samen met het Grifland college hebben we in de Week van Soest een meeting tussen jong en oud georganiseerd. "Grifland meets SWOS". De les Nederlands werd het interviewen van senioren en een serieuze ontmoeting tussen beide groepen.

38. De SWOS neemt deel aan het netwerk vrijwilligers in Soest. Daarnaast heeft de SWOS een rol gehad bij de ontwikkeling van het vrijwilligersbeleid van de gemeente Soest.

39. Inzet van jong voor oud, en oud voor jong.

De Buurtkamer heeft samen met een lagere school in Overhees een project dat ouderen jongeren leren breien. Dit is een zeer gewilde activiteit bij de basisschoolleerlingen.

Minder beroep op professionele ondersteuning op indicatie

De ouderenadviseur had bij de Omanido- club van betekenis kunnen zijn. Meeleven, vinger aan de pols houden bij de diverse personen in hun leefsituatie. Hoe om te gaan met verlies, hoe met tegenwerkende instanties. Anticiperen bij geheugenproblemen en voor enkelen informatie geven en indien nodig helpen bij het aanvragen huishoudelijke hulp en vervoerspasjes

40. In Soest heeft de ouderenadviseur 193 senioren bereikt. Informatie gevend over wat wel en niet kan bij het aanvragen van voorzieningen. Ondersteuning geven bij verlies van gezondheid, contacten. Regelmatig contact houdend. Voor een aantal senioren is het geruststellend te weten te kunnen bellen als het nodig is, en dat doen ze dan ook. De ouderenadviseur is het onafhankelijke leun- en steuncontact.

41. De seniorenconsulenten hebben 275 senioren geholpen met de belastingaangifte. Elke vrijwilliger begeleidt zo'n 30 personen bij de aanvraag. Een jaarlijks contact wat door veel senioren op prijs wordt gesteld.

42. 911 personen bellen meer dan 2000 maal naar het SWOS-kantoor. Met vragen over de diensten van de SWOS, en heel andere vragen die voor hen relevant zijn. Dat kan zijn hoe laat de bus vertrekt naar Amersfoort vanaf een bepaalde straat, tot informatie over het behalen van een rijbewijs, of informatie over het verkrijgen van huishoudelijke hulp of een goede loodgieter. Voor alle vragen wordt naar een antwoord gezocht.

43. Via folders en website wordt informatie gegeven aan senioren in Soest. Meer dan 29.000 unieke bezoekers hebben de websites bezocht.

45. De SWOS neemt deel aan het overleg voor Wonen met Zorg, dit heeft ertoe geleid dat er in 2018 een bewustwordingscampagne "Wonen voor Senioren" komt.

46/51. De SWOS neemt deel aan het samenwerkingsoverleg sociaal team. Het zoeken naar inhoud voor dit overleg. Mede door de SWOS zijn de thema's huiselijk geweld/ouderenmishandeling en eenzaamheid op de agenda gekomen.

47. De SWOS organiseert het Wonen, Welzijn en Zorg overleg. Diverse zorgorganisaties overleggen met elkaar wat er speelt rond ouderen, informeren elkaar over ontwikkelingen.
48. Het ketenoverleg Soesterberg is door de SWOS geïnitieerd. Hierdoor is er beter zicht en samenwerking gekomen tussen de diverse organisaties.

In Soest voelen we ons veilig.

Hendrik Groen zal zich op straat in zijn scootmobiel niet altijd veilig hebben gevoeld. Het feit dat hij door een jongere in zijn gezicht wordt gespuugd is onwenselijk gedrag. Dat willen we in Soest anders.

53. De SWOS heeft in Overhees deelgenomen aan de activiteiten van de Burendag. Diverse senioren hebben meegedaan en zich ingezet om deze dag tot een succes te maken.
54. Het melden van ouderenmishandeling. In het afgelopen jaar zijn er 2 situaties geweest waarin de ouderenadviseur ouderenmishandeling meemaakte. Beide keren ging dit om financiële uitbuiting, waarbij de ouderen dit niet wilden melden bij de politie.

Signalen

Wat hebben de vrijwilligers en beroepskrachten van de SWOS gezien waar zij zich zorgen om maken, en wat signaleren zij aan knelpunten voor senioren?

Voor senioren die langer thuis blijven wonen neemt de kwetsbaarheid toe, en wordt manifester.

Meer senioren bellen met de SWOS met vragen naar een luisterend oor en ondersteuning. Sommigen bellen regelmatig omdat zij door verwardheid hun eerdere telefoontje zijn vergeten. Een aantal senioren vertelt eenzaam te zijn.

De vragen om ondersteuning bij het boodschappen doen, om hulp in huis en bij het omgaan met internet nemen toe.

Eenzaamheid wordt door veel partners gesignaleerd. Ook uit GGD-onderzoek blijkt dat 11% van de bevolking van Soest eenzaamheidsgevoelens heeft; dit zijn 5.000 mensen!

De vrijwilligers melden vaker dat ze het moeilijk vinden hoe ze senioren thuis treffen of achter moeten laten. Iemand die niet beseft dat hij thuis is gebracht door de vrijwilliger omdat hij het eigen huis niet als het zijne herkent is voor de vrijwilliger moeilijk achter te laten.

Veranderingen zijn moeilijk voor een aantal vrijwilligers, zij houden graag vast aan het oude en vertrouwde. Dit merken we bij veranderingen in een gebouw, of het wijzigen van de manier van betalen in een Ontmoetingscentrum. Vrijwilligers willen graag blijven, en daarnaast zien we ook instroom van jongere vrijwilligers.

Als senioren fysiek ziek zijn, bijvoorbeeld door griep, zien we hun kwetsbaarheid omdat ze dan niet in staat zijn om voor het ontbijt te zorgen, een kopje thee te zetten en/of een warme maaltijd klaar te maken. Dit komt vooral voor bij de oudere en kwetsbare senioren.

Senioren ervaren dat er stagnatie ontstaat in het voor hen relevante segment in de huizenmarkt. Zij zouden op een bepaald moment willen doorstromen naar een seniorenwoning. Echter de senioren die daar wonen, wonen er langer, waardoor de beschikbaarheid en de doorstroming verminderen.

De verwachte toename in vraag naar mantelzorgondersteuning is evident; veel meer mantelzorgers zijn bereikt en ook komen er veel vragen naar ondersteuning door een vrijwilliger die aan huis komt.

Er zouden meer mogelijkheden tot tijdelijke opname moeten zijn.

Steeds meer mensen maken gebruik van de laagdrempelige huiskamerachtige activiteiten, zoals de Buurtkamer, Koffie extra en de Seniorendis. Dit zijn kleinschalige activiteiten waarbij veel vrijwilligers oog hebben voor de situatie van de senior, "aandacht op maat". De

deelnemers worden van te voren gebeld, of opgehaald en naar de activiteit gebracht. Koffie extra duurt niet langer dan 2 uur en biedt kwaliteit aan contact. Meer dan 100 senioren maken hier gebruik van.

Bewegen wordt door veel senioren als positief ervaren, goed voor de gezondheid en ook om meer contacten op te doen. Afgelopen jaar is er een uitbreiding van diverse activiteiten rond bewegen geweest, vooral de wandel- en fietsgroepen.

De seniorenbus kan niet voldoen aan de vraag van senioren voor vervoer. Er is een toename in gebruik door senioren naar de dagbestedingen, waardoor voor de senioren die naar de kapper of dokter niet altijd plaats is. Hier willen we een oplossing voor zoeken.

Het Meldpunt Rode Kruis is definitief gestopt met hulp met boodschappen doen en het vervoer naar de ziekenhuizen. Het kopen van boodschappen via internet is vaak niet rendabel omdat er hoge bezorgkosten betaald moeten worden. Daarnaast zijn er wachtlijsten om via Picnic boodschappen thuis bezorgd te kunnen krijgen

De samenwerking tussen de BCF- partners wordt intensiever, en er meer op gericht om de situatie van de burger in Soest te verbeteren, door verbinding van de diverse diensten en personen. Het innovatiefonds is hier een goed hulpmiddel voor.

Plannen voor 2018

In de offerte voor 2018 staat de basis genoemd voor onze plannen.
Op basis van de signalen over 2017 noemen we daarnaast ook:

Aanpakken van vervoersproblemen voor senioren .

De vraag naar vervoer van huis naar huisarts, kapper of winkel is veel groter dan waar wij nu aan kunnen voldoen.

In overleg met vrijwilligersloket Balans zijn we op zoek naar 12-20 vrijwilligers die willen helpen met het seniorenvervoer. We willen een ondersteuning van personenvervoer op maat opzetten, naar het model van ANBW -maatje.

Vraag naar hulp bij boodschappen.

Veel senioren hebben hulp nodig bij het doen van boodschappen..

Daarnaast vinden sommige senioren het fijn om even mee te gaan naar de winkel. Omdat het meldpunt Rode Kruis met deze dienst is gestopt wil de SWOS deze dienst op zich nemen; ook hierdoor kunnen senioren langer thuis blijven wonen.

Verminderen eenzaamheid door het verbeteren van de onderlinge samenwerking tussen alle partijen die iets betekenen voor kwetsbare burgers in Soest. De SWOS is hier met de werkconferentie Eenzaamheid op 13 februari mee gestart. Hier komt een vervolg op. In

eerste instantie is behoefte aan bekendheid met de sociale kaart. Een volgende stap is het verbinden met, en het vragen en doorverwijzen naar elkaars diensten. Binnen alle organisaties zijn vindt men mensen met eenzaamheid; de kunst zal zijn om deze met elkaar te verbinden. Zodat organisaties niet solo opereren maar in gezamenlijkheid, om zo de eenzaamheid te verminderen.

Daarnaast willen we de digitale mogelijkheden benutten om eenzaamheid te verminderen middels screen-to-screen contact.

Doorgaan met de activiteiten op maat voor kwetsbare senioren, zoals de voorziening van de Seniorendis, de Koffie Extra en Buurtkamer. We zien dat de vraag naar deze voorziening groeit.

Naar aanleiding van aanvragen via het innovatiefonds zijn we samen met Elzis verantwoordelijk voor de invulling van de functie van beweegmakelaar aangepast sporten, zodat voor iedereen sporten en bewegen mogelijk wordt. Daarnaast zijn we met Elzis actief voor het organiseren van een wandellint door Soest.

Samen met de Ketenzorg Dementie willen we de dementievriendelijke samenleving meer inhoud geven bij winkeliers en burgers.

Met de BCF partners hebben we een aantal gezamenlijke aanvragen, gericht op samenwerking in het sociaal domein, alsmede op kennisoverdracht tussen professionals, in het belang van de burger.