



Jaarbericht 2019

**Ons werk is gebaseerd op de strategische agenda
voor de toekomst Sociaal Domein,
Samen leven in Soest.**

Stichting Welzijn Ouderen Soest
Molenstraat 8c
3764 TG Soest
035 60 23 681
info@swos.nl
www.swos.nl
KvK 41189265

Inhoudsopgave

Inleiding	3
In Soest doen we mee een leven lang	
Meer inwoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis	6
Minder inwoners voelen zich eenzaam	12
Inwoners van Soest doen meer naar vermogen	
Meer mantelzorgers voelen zich ondersteund	14
Meer vrijwilligers zetten zich in	17
Informatie en advies	19
In Soest voelen we ons veilig, minder criminaliteit	
Mensen voelen zich gehoord en ondersteund	21
meer mensen voelen zich betrokken bij de leefomgeving	
Andere vraagstukken, ontwikkelpunten en trends	23
Samenvatting telgegevens	26

Inleiding

Een jaar gaat snel voorbij, terugkijkend op 2019 is het een enerverend jaar geweest, Naast onze reguliere activiteiten en diensten is er ook ruimte geweest voor vernieuwing en verandering. In de inleiding noemen we enkele voorbeelden die door de medewerkers SWOS als hoogtepunt zijn ervaren.

Hoogtepunten medewerkers SWOS

In maart, is met een groot aantal partijen, opnieuw het convenant “samenwerking ketenzorg dementie Baarn & Soest” getekend. Door goede samenwerking ontstaat er afstemming in de vraag van mensen met dementie en hun mantelzorgers, waardoor passende zorg op maat geboden kan worden. Dat de samenwerking opnieuw bekrachtigd is, is een signaal dat iedereen steun en nabijheid voor mensen met dementie belangrijk vindt.

Voor mantelzorgers is de cursus omgaan met dementie 2 maal gegeven.

De filmmiddag, samen met Idea georganiseerd voor mantelzorgers en hun partners in de zomer met de film de Leisure Seeker, vond Ester Hooreman, ondersteuner van mantelzorgers een hoogtepunt in haar werk.

De Dag van het Aangepast Sporten was een regionaal succes, met een interessant symposium, goed bezocht door professionals. Vanaf mei is in Baarn het rolstoeltennis voor de regio gestart met een aantal volwassen deelnemers. Het vrouwenzwemmen heeft een groei van het aantal deelnemers door initiatieven van de beweegmakelaar aangepast sporten, Marijke Roest.

In de zomer zijn de beweegmakelaars samen met andere partijen gestart met de Diabetes Challenge, beweegmakelaar Sanne van den Berg heeft hier heel wat stappen voor gezet en veel mensen in beweging gebracht, die de beweging continueren.

In het najaar zijn de eerste voorbereidingen voor Walking Football samen de voetbalclubs gestart.

In juni is samen met Idea en Lyvore het Pop Up Museum de Ontdekking georganiseerd. Veel mensen hebben naar kunst gekeken, geluisterd naar verhalen, in de geheime tuin van Molda ontdekkingen gedaan, en/of zijn verwonderd geweest. Diverse soorten van kunst zijn ervaren en nieuwe ontmoetingen tussen bezoekers en bewoners zijn gerealiseerd.

In juli is een nieuwe seniorenbus aangeschaft, nog één op diesel. Het volgende model zal een elektrische kunnen zijn, maar die was deze zomer nog niet beschikbaar.

We hebben afscheid genomen van ouderenadviseur Beppie Pouw die vanaf 2007 actief was bij de SWOS. De nieuwe ouderenadviseur Jenneke Hotke heeft haar werkplek bij de SWOS gevonden. Een van haar hoogtepunten dit jaar is de inspiratie die ze opdeed bij het congres over de nieuwe generatie ouderenzorg. Belangrijke items vindt zij het vorm geven aan het thema Veilig Thuis.

De eerste panelgesprekken met en over de SWOS zijn met Anja van Vliet georganiseerd. Feedback krijgen van de klant, wat is voor hen belangrijk en wat willen senioren graag. De eerste conclusie is dat de deelnemers enthousiaste ambassadeurs van de SWOS willen zijn en met folders van de SWOS de deur uitgingen om die uit te delen. Hun grootste agenda punt was ook; hoe kan de SWOS bekender worden bij alle senioren, omdat deze voor hen zo belangrijk is.

Daarnaast start Anja van Vliet met Christien Hoekstra met interesse groepen. Het verbinden van senioren op basis van interesse.

Voor de vrijwilligersmakelaar A-Yi Kah valt het op dat er steeds meer jonge vrijwilligers zijn, tussen de 25-40 jaar. Dat er meer vrijwilligers zijn die bij meerdere mensen op bezoek gaan. En ook bij mensen op bezoek blijven gaan als ze zijn opgenomen in het verpleeghuis.

In september zijn Kiki de Boer en Hanny de Wit actief betrokken om samen met andere partijen de Burendag in Overhees te organiseren, met elk jaar de verassing hoe het weer zal zijn.

Er zijn diverse ontmoetingen tussen medewerkers SWOS met WMO , Sociaal team, Jeugd team, Welzin, Idea, Mee, Balans, Elzis.

in november heeft de teambuilding en scholing een vervolg gekregen. De samenwerking met collega's is prettig en plezierig, iedereen heeft zijn taakgebied en zoekt de samenwerking met elkaar.

In december heeft Christien Hoekstra door samenwerking met het Baarnsch Lyceum een groot aantal senioren verwend met een gezellig kerstoptreden op school. Waarbij ontmoeting tussen generaties centraal staat.

Mieke Veken is de sociaal werker van OC Soesterberg. Voor haar is het hoogtepunt een uitje met de vrijwilligers geweest. Zij is met pensioen en heeft de laatste twee maanden haar nieuwe collega Dolores van Enkhuijzen ingewerkt.

Een nieuw succes in Soesterberg is de VrijMiBo geweest. De vrijdagmiddagborrel waarbij nadrukkelijk ingezet is op het vinden van nieuwe bezoekers in het OC.

Tineke Campschreur heeft samen met de vrijwilligers van de Seniorendis in Soesterberg een goed vrijwilligersteam gerealiseerd, die loyaal en actief zijn en probleemoplossend denken. Daar is ze trots op.

Marja Smeets heeft als privacy-officer van de SWOS samen met de Functionaris Gegevensbescherming actief gewerkt aan het verbeteren van de cultuur en het toepassen van de nieuwe privacywet. In dat kader zijn naast de medewerkers, de vrijwilligers geschoold in bewustwording van data-lekken en het zorgvuldig omgaan met de bijzondere persoonsgegevens.

Maria Muis en Mirian Dijkstra zijn samen op alle werkdagen actief voor de SWOS om de telefoon te bemensen. Zij krijgen zeer diverse vragen en verhalen te horen. Zij horen uit de eerste hand wat er speelt bij de senioren in Soest.

De SWOS is in beweging, actief anticiperend op de vraag van de burgers. In gesprek om de vraag achter de vraag te ontdekken. Reageren op signalen en vragen. Altijd in samenwerking met andere partijen.

2019 kunnen we achter ons laten. Het was een mooi jaar, waarin we veel bereikt hebben en van betekenis zijn geweest.

Aanzegging tot bezuinigen

2019 was ook het jaar van de aanzeggingen tot bezuinigingen. Waarbij de uitdaging is om te onderzoeken of bezuinigingen mogelijk zijn zonder de voorzieningen in de basisinfrastructuur te raken. Dit is nog een lopend onderzoek.

Reflectie

Het geeft ons ook de ruimte om aan te geven dat er zorgen zijn. Er zijn nog steeds senioren die er alleen voor staan. Er zijn toenemend meer senioren die langer thuis moeten wonen, waarbij het thuis

wonen zwaarder voor hen wordt.

Er zijn steeds minder mensen die in de zorg werken, waardoor mensen langer op zorg moeten wachten of geen hulp krijgen terwijl ze het wel nodig hebben.

Er zijn steeds meer mensen die het “oude verzorgingshuis” missen, terwijl we hier nog onvoldoende adequate goede alternatieven voor hebben. De vraag om steun voor deze doelgroep neemt toe. En... het aantal senioren in Soest neemt in aantal nadrukkelijk toe.

2019 is ook het jaar dat Mariënborg gesloopt is, waardoor de senioren van Mariënhorst en Mariënhuvel hun ontmoetingsplek kwijt zijn geraakt. Teveel senioren in Soest-Noord hebben geen ontmoetingsplek of deze is te ver weg, waardoor ze eerder in een isolement raken.

Klanttevredenheid

Senioren zijn tevreden met de diensten van de SWOS, de dienst seniorenconsulenten (hulp bij formulieren en belastingaangifte) is gemeten, senioren geven een 9.2 waardering door deze dienst. Ook de senioren die gebruik hebben gemaakt van vrijwilligers voor het tuinonderhoud geven een 8.2 als waardering voor de ondersteuning.

De financiële exploitatie 2019

De totale lasten voor de exploitatie van de SWOS voor 2019 is € 1.497.840,-

Naast de opbrengst door de klantenbijdrage is € 509.018,- en de bijdrage van de gemeente voor 2019 € 840.613,- zijn er nog andere inkomsten.

De financiële jaarrapportage geeft hier volledig inzicht in.

In 2019 is naast de BCF opdracht ook gewerkt aan diverse innovatieprojecten zoals het wandellint, de riksja, de beweegmakelaars en het bereiken van mensen met een migratie achtergrond.

Opbouw jaarbericht

We vertellen per item uit de strategische agenda wat we willen bereiken met deze diensten en producten. Onze ambities zijn in een kleurenschema verdeeld. Rood: staat voor de te bereiken doelgroep. Groen: wat zijn de activiteiten en/of diensten. Blauw: wat is de betekenis voor senioren en zijn de effecten van deze diensten.

Daarnaast geven we weer wat een nieuwe activiteit is in 2019 en wat in 2020 ontwikkeld wordt.

We tellen het specifieke aantal personen die gebruik maken van een dienst. We tellen niet de frequentie van het gebruik. In de verslaglegging geven we aan wat de benodigde directe uren zijn geweest om dit product te realiseren.

Naast de telresultaten beschrijven we de mening van de klanten over de diensten.

Coronatijdperk

Tijdens het schrijven van dit verslag leven we al in het Corona tijdperk. Waarbij vooruitkijken naar 2020 en 2021 het welzijnswerk in een ander perspectief komt te staan.

Wat urgent blijft is:

de ondersteuning voor senioren;

het versterken van hun sociale netwerk;

de urgentie voor de ondersteuning bij het dagelijks leven;

aandacht voor specifieke kwetsbare doelgroepen.

In Soest doen we mee
een leven lang.



Wat zijn onze ambities?

Meer inwoners wonen zo lang mogelijk zelfstandig thuis



Wat zijn onze activiteiten?

Diensten thuis: Maaltijdvoorziening, klusjes aan huis, sociale alarmering; tuinonderhoud, administratie thuis, boodschappendienst, hulpdienst Soesterberg, inzet robotica thuis. Bewegingsactiviteiten, buurtsportcoaches; valpreventie; bevorderen gezonde leefstijl; seniorenbus. Ontmoetingscentra; wijkgerichte activiteiten, ketenzorg dementie,

Diensten thuis:

Zo lang mogelijk thuis wonen is mogelijk voor kwetsbare burgers als zij hulp krijgen bij de dagelijkse

problemen die senioren door toedoen van verminderde fysieke kracht, conditie, vermoeidheid en andere fysieke of mentale kwalen niet meer zelfstandig kunnen uitvoeren.

De hulp bij het tuinonderhoud, de klussen in huis, de hulp bij de administratie helpt om huis en tuin leefbaar te houden. Een woonomgeving waar je prettig en veilig woont. Deze hulp wordt vooral door vrijwilligers geboden.

De maaltijdvoorziening en de personenalarmering geven extra steun om thuis te blijven wonen. Veel mensen die dagelijks warme maaltijden thuis gebruiken krijgen ook huishoudelijke hulp en thuiszorg en/of hebben een casemanager dementie of ouderenadviseur die bij hen thuis begeleiding biedt.

De maaltijdbezorging wordt door vrijwilligers uitgevoerd. De organisatie van de maaltijdvoorziening wordt gerealiseerd door beroepskrachten.

Bewegingsactiviteiten:

De beweegmakelaars, de cursus vallen verleden tijd, het rollatorspreekuur en de diverse sport- en bewegingsactiviteiten stimuleren een goede mobiliteit, versterken het vertrouwen bij het lopen en maken dat de mogelijkheden om anderen te ontmoeten en te participeren in de samenleving buiten mogelijk wordt. Deze activiteiten worden uitgevoerd door de BSC en door ouderenfysiotherapie Soest en diverse MBVO/ Galm docenten, het rollatorspreekuur wordt uitgevoerd door een fysiotherapeut en vrijwilligers.

De seniorenbus en het auto-op-maat-project (dit is ontwikkeld omdat de seniorenbus door de vraag van senioren voor het rijden naar dagbesteding, bezet raakt en zo ruimte geeft voor andere vervoersvragen), de riksja en de duofiets voorzien in de mogelijkheid om, als zelfstandig vervoer niet meer mogelijk is, toch te reizen binnen de grenzen van deze buurt. Hier zijn vooral vrijwilligers aan het werk.

Ontmoetingsactiviteiten & ketenzorg dementie.

In de diverse ontmoetingscentra in Soesterberg, Klarwater en Overhees (de Klarinet), de wijkactiviteiten in Smitsveen en het 't Hart komen veel senioren om elkaar ontmoeten. Ze komen voor een praatje, om zich te ontwikkelen, te sporten, creatief aan de slag te gaan. Zij krijgen hierdoor een dag-invulling, structuur en plezier in de dag. In de ontmoetingscentra werken vrijwilligers samen met de sociaal werkers.

In 2019 is het samenwerkingsconvenant ketenzorg dementie Baarn & Soest opnieuw getekend, de vorige versie was van 2008. Er is een vervolg ingezet met activiteiten voor de dementievriendelijke samenleving. De medewerkers uit de horeca, vrijwilligers, burgers uit Soest zijn uitgenodigd om deel te nemen aan een cursus in het omgaan met dementie die samen met Alzheimer Nederland wordt georganiseerd.

Nieuw in 2019

In het afgelopen jaar zijn activiteiten ontwikkeld, bijvoorbeeld de cursus voorbereiding op je pensioen; daarnaast is er afstemming over activiteiten en doelgroepen met Idea en Balans;

In samenwerking met Idea en Lyvore is het Pop Up Museum georganiseerd. Een ontmoeting tussen diverse leeftijdsgroepen en contact en onverwachte ontmoetingen tussen mensen die intramuraal wonen en bezoekers. Een divers cultureel aanbod wat we in 2020 op een andere



manier willen voortzetten.

Samen met Balans is uitwisseling over de vragen van migranten en is gestart met het project thee met Fatma, waar vooral oudere Turkse vrouwen elkaar ontmoeten.

Daarnaast is er gestart met “ individueel auto-op- maat- vervoer”, de seniorenbus is nagenoeg belast met het vervoeren van mensen naar de dagbesteding en activiteiten SWOS. Daardoor blijft er minder ruimte over voor vervoer naar kapper, fysiotherapeut of ziekenhuis, het individueel auto-op- maat vervoer biedt hiervoor een alternatief.

Daarnaast is in 2019 een nieuwe seniorenbus aangeschaft. Het rolstoeltennis is gestart in de regio. Door faillissement van de maaltijdaanbieder kregen we een wijziging van aanbieder voor de maaltijden thuis. We zijn gestart met dynamic tennis, de duofiets en riksjiets. De Nationale Diabetes Challenge is georganiseerd met medewerking van de beweegmakelaars. De Fittest met de Amerpoort bewoners heeft plaats gevonden in samenwerking met On the Move. En na het Pop Up Museum zijn kunstactiviteiten in samenwerking met Hazart georganiseerd.

Nieuw in 2020:

Verduurzaming van het Pop Up Museum; walking football, het Wandellint. De activiteit voor de wijk Smitsveen verhuisd naar de Plantage;

Wat zijn de telresultaten

Diensten thuis	Bereikte personen 2018	2019	Gemiddelde leeftijd
Seniorenbus	463	609	82 jaar
Auto-op-maat	0	84	82 jaar
Maaltijden	244	232	85 jaar
Klusjesdienst	245	207	79 jaar
Sociale personenalarmering	80	91	86 jaar
Tuinonderhoud	107	106	81 jaar
Administratie thuis	11	13	80 jaar
Hulpdienst Soesterberg	25	27	79 jaar
Directe uren beroepskracht	1.200 uur	1.158 uur	

Wat zeggen de klanten?

“Ik ben vol lof over de klussendienst, fijne mannen waarop ik kan bouwen”.

Mijn kinderen wonen te ver van mij vandaan en hebben geen tijd om bij mij een klusje te doen, een lamp te vervangen, gordijn ophangen, kastje maken. Het is zo ontzettend fijn dat de klusjesdienst er is. Deze vrijwilligers kunnen zoveel maken in huis.

“Respect voor al het werk wat jullie hebben gehad voor de organisatie van de nieuwe maaltijdvoorziening, gelukkig kunnen we nu weer lekker eten”.

“Het Pop Up Museum was fantastisch, een geweldig leuke activiteit”.

Maria, medewerker secretariaat: “Een mevrouw belt ons veel op voor klusjes of om even haar hart te luchten. (vaak negatieve gesprekken). Mw. is niet blij met haar leven, gelukkig krijgt ze hier al hulp

voor. Ook neemt mevrouw bij ons maaltijden af, zowel koelvers als diepvries. Mevrouw is enige tijd geleden gestopt met de koelvers maaltijden omdat ze niet tevreden was over de leveringen, dit koste haar teveel (negatieve) energie. Na ongeveer een maand belde zij verontschuldigend op dat ze toch weer met deze maaltijden wil gaan starten. Wat wij uiteraard gaan doen.

Personenalarmering

“Een zoon van ... belt ons op voor informatie omtrent personenalarmering. Na het verstrekken van de informatie waarbij wij ook wijzen op de firma ATA (die goedkoper is omdat de kosten lopen via de zorgverzekering) komt de zoon toch bij ons terug voor een aanvraag omdat wij het systeem met GPS hebben en het dan veiliger voor hem voelt als zijn moeder de deur uitgaat. Nu kan mijn moeder toch nog naar buiten om een stukje te lopen of een boodschap te doen”.

Wat zijn de telresultaten.

Bewegingsactiviteiten	2018	2019	Gemiddelde leeftijd
Beweegmakelaars	75	193	63
Cursussen	154	131	74
Vallen verleden tijd	14	31	81
Directe uren beroepskrachten	1.700	1.005	

Wat zeggen de klanten?

“Het weer samen kunnen fietsen op de duofiets naar oude bekende plekken is geweldig, ik ben blij dat ik dat weer samen met mijn vrouw kan doen”.

“ Fijn dat ik mee kan doen met Pilates op de stoel, zo blijft bewegen voor mij mogelijk”.

“De cursus vallen verleden tijd geeft me veel steun, ik ben bang dat ik weer zal vallen, fijn dat ik tips krijg bij deze cursus, waar ik voor mijn gevoel ook echt iets aan heb”.

Wat zijn de telresultaten?

Ontmoetingscentra	2018	2019	Gemiddelde leeftijd
Bereikte personen			
Ontmoetingscentra	1.071	1.012	78
Pop Up Museum	0	700	niet bekend
Wijkgericht		39	82
Directe uren beroepskracht	2.380	2.483	

Wat zeggen de klanten?

Bezoeker OC Klarwater

In de zomer van 2019 ben ik verhuisd van een dorp onder Rotterdam naar Soest. Ik kwam wonen in wooncomplex Honsbergen. De reden dat ik hier kwam wonen is dat een zoon van mij in Soest woont. Zelf heb ik mijn hele volwassen leven in de buurt van Rotterdam gewoond. Ik had daar zeker nog wel een aantal vrienden en bekenden. Nu ik wat minder kan en op leeftijd (eind tachtig) ben is het fijn om dichterbij mijn zoon te wonen. Het is best lastig om te wennen aan een totaal nieuwe woonplaats en om nieuwe mensen te leren

kennen. Het is echt een ander deel van het land, de mensen verschillen met de bewoners van de Zuid Hollandse eilanden. Dat was dus best een grote verandering.

In september ben ik voor het eerste naar de Koffie Extra gegaan in het OC Klarwater. Ik ben daar hartelijk ontvangen en heb daar nieuwe mensen ontmoet. Het is fijn om hier iedere dinsdagochtend weer naar toe te gaan. Door anderen van de Koffie Extra ben ik gevraagd om eens mee te gaan naar een maaltijd in het centrum. Dat was gezellig en lekker. Ook ga ik nu wel eens met anderen mee naar bingo of een muziek middag. Dus langzaam aan ga ik me een beetje thuis voelen in Soest. Laatst was ik een keer ziek en toen was mijn zoon gelukkig dichtbij. Dat is nu zeker een voordeel.

Ik mis nog wel mijn oude kennissen uit het oude dorp. Maar ik ben met mijn zoon al wel eens op bezoek geweest bij oude vrienden.

Fijn voor mij dat dit centrum in het zelfde gebouw is als waar ik woon. Ik kan zo met de lift naar beneden. Erg fijn om deze gastvrijheid te ervaren.

In Soest doen we mee, een leven lang

Wat zijn onze ambities?
Minder inwoners voelen zich eenzaam

High-tea en Kerstmarkt
19 december 2019
Een gezellige middag voor senioren
Onder leiding van bands en een koor!
Bij aanmelden krijgt u een lot voor de loterij.
Uitnodiging!

Uniek!
Deze activiteit wordt uitgevoerd door scholieren van het Baarnsch Lyceum!

Programma vervoer:
Heemweg: 14:50 uur instaplocatie: OC Klarinet (Klarinet 38, Soest)
14:45 uur instaplocatie: Mariëburg (Burgemeester Grothestraat 76, Soest)

Wanneer? Donderdag 19 december

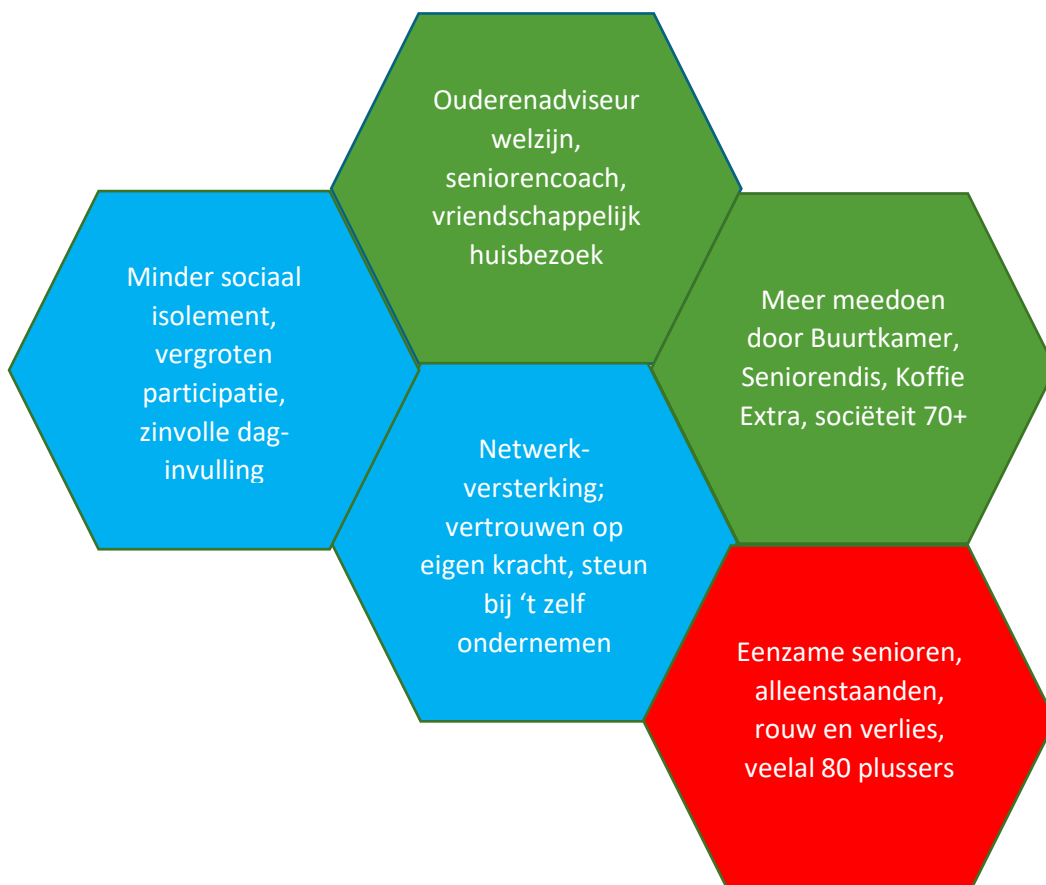
Hoelaat? High tea: 15:00 tot 17:00 uur
Kerstmarkt: vanaf 17:00 uur

Waar? Het Baarnsch Lyceum
Torenlaan 53
3742 CS Baarn

Terugweg:
Er zijn 2 tijden waarop de bus u terug kan brengen: om 17:00 uur of om 18:00 uur.

Vervoer: Er is een bus geregeld die u naar het Baarnsch Lyceum brengt. Er zijn 2 instaplocaties en er is begeleiding van scholieren aanwezig.

U kunt uzelf opgeven bij de SWOS:
095 602 96 81 of info@swos.nl
Deze activiteit wordt mede mogelijk gemaakt door:
Het Baarnsch Lyceum
SWOS



Wat zijn onze activiteiten?

De ouderenadviseur welzijn, seniorencoach/welzijn ondersteuning thuis, Buurtkamer de Klarinet, koffie Extra in Klaarwater, Seniorendis in OC Soesterberg, Sociëteit 70+, kennissenclub, netwerkondersteuning sociaal isolement, vriendschappelijk huisbezoek, activiteiten voor jong en oud, activiteiten met Stay Okay en Baarnsch Lyceum.

Eenzaamheid voorkomen is een belangrijk doel van de SWOS. De ouderenadviseur welzijn spreekt met veel senioren die zich eenzaam voelen. Dit zijn gesprekken over verlies van partner, maar ook verlies van mogelijkheden, verlies van vrienden uit het netwerk en verlies van fysieke mogelijkheden of status. Verlies kan verschillende effecten hebben zoals terugtrekken in eigen huis, minder initiatief nemen en somberheidsgevoelens wat vaak resulteert in isolement.

De ouderenadviseur welzijn en de seniorencoach zijn in gesprek met senioren. Soms is een gesprek voldoende, vaak zijn meerdere gesprekken nodig om verdriet een plek te geven en weer andere mogelijkheden te zien. Rouwen kost tijd, geduld en meeleven, "er zijn" voor ouderen is hierbij een belangrijk aspect.

Daarnaast wordt er besproken wat de interesses zijn van de oudere. Wil die zich aansluiten bij een groep andere mensen? Wat kan iemand zelf doen? Waar is hulp bij nodig? De ouderenadviseur welzijn be vraagt de wensen van de oudere en zoekt of dit kan aansluiten bij het bestaande aanbod, zoals bijvoorbeeld de sociëteit 70+ of creëert een nieuw passend aanbod.

Het seniorenrestaurant is in juli overgedragen aan Lyvore. Vanwege de veranderde functie van Molenschot, van verzorgingshuis naar verpleeghuis, werd het samen eten in Molenschot minder aantrekkelijk voor ouderen om hier gebruik van te maken.

Daarnaast zijn er ouderen die wel aangeven dat ze problemen hebben, maar niet open staan voor veranderingen, zij lijken de bestaande situatie te prefereren.

Wil iemand graag een oude hobby oppakken die uit het oog is verloren door fysieke of mentale problemen? Dan komt de seniorencoach hierover thuis spreken en mogelijkheden onderzoeken. Vaak wordt de oude hobby weer opgepakt en de weg naar het ontmoetingscentrum opgezocht, waardoor meer mensen in hun eigen kracht staan.

Heeft de senior langer ondersteuning nodig dan wordt gekeken of een vrijwilliger wekelijks kan komen, ter ondersteuning van de hobby en een goed gesprek.

Er zijn senioren die nog meer in een isolement dreigen te komen en eenzaam kunnen worden door gebrek aan overzicht, lichte geheugenproblemen en bij langdurige eenzaamheid door verminderd initiatief. Hiervoor zijn de dagactiviteiten in de Buurtkamer, de koffie extra en de seniorendis de activiteiten die meer structuur geven. Meedoen is hierbij belangrijk, iets leren is meegenomen. Het helpt mantelzorgers om het thuis samen langer vol te houden.

Samen met de Stay Okay worden op een aantal zondagen in het jaar eenzame ouderen uitgenodigd voor een maaltijd in combinatie met een spreker. Dit initiatief is opgevolgd door Duynpark aan de Birkstraat. Een samenwerking met lokale ondernemers die eenzaamheid voor senioren wil verminderen.

Nieuw in 2019

Netwerkversterking door de kennissenkring. Dit zijn kleine groepjes ouderen die graag een vrijwilliger thuis willen en nu uitgenodigd worden om met elkaar in gesprek te gaan en te ontdekken wat zij voor elkaar kunnen betekenen. Wat we hiervan leren is dat we senioren nadrukkelijker vooraf moeten meegeven dat ze vragen stellen aan elkaar in plaats van het zenden van informatie. De ouderen die

het meest open staan voor anderen, gingen met de meeste contactafspraken naar huis. Daarnaast leren we dat dit niet voor alle ouderen een gemakkelijke manier is. Daarnaast hebben we groepen ouderen gecombineerd met dezelfde interesses zoals natuur of fotografie. Dit bleek toch iets te abstract voor ouderen om te verbinden.

De samenwerking met het Baarnsch lyceum heeft geleid tot een kerstfeest in Baarn voor eenzame senioren. De plannen voor 2020 over loopbaanadvies aan jongeren en ervaringen uit de oorlog te delen konden helaas niet doorgaan.

Nieuw in 2020.

Door de Corona crisis zijn we in 2020 “gedwongen” om meer digitaal contact te hebben. Naast het telefonisch contact kan beeldbellen en stimuleren we het onderlinge contact tussen ouderen via groepswhatsapp en telefoon.

We onderzoeken de mogelijkheden om activiteiten te ontwikkelen voor ouderen met doofheid en slechtziendheid. Veel van hen ervaren een isolement en kunnen zij nu geen/ of onvoldoende aansluiting vinden in de ontmoetingscentra.

Wat zijn de telresultaten.

Meer zelfredzaam, minder eenzaam	Bereikte personen 2018	2019 personen	Gemiddelde leeftijd
Ouderenadviseur welzijn	74	111	83
Seniorencoach welzijn	20	37	79
Buurtkamer de Klarinet, 8 dagdelen open	40	53	84
Koffie Extra Klarwater	18	29	83
Seniorendis	18	25	75
Seniorenrestaurant	6		
Sociëteit 70+	15		
Netwerkondersteuning	0	60	86
Vriendschappelijk huisbezoek	46	65	84
Activiteiten met jong en oud	60	34	80
Directe uren	1.537	1.493	

Wat zeggen de klanten?

“ Door de seniorencoach heb ik het plezier van het breien weer gevonden. Met hulp van een vrijwilliger kan ik nu mijn hobby weer uitvoeren”.

“Door de Buurtkamer heb ik het gevoel dat ik er bij hoor, ik hoor mijn naam weer noemen en ik heb meer plezier, ook in de seniorenbus onderweg naar de Buurtkamer”.

“ De vrijwilliger van de koffie-plus komt me thuis ophalen voor een gezellig uurtje in Klarwater, ik hoor er nog helemaal bij”.

“ Op zondag kunnen we uit eten bij de Stay Okay of naar Duynparc, fijn, omdat ik me op zondag altijd zo verveel”.

“Ik ben zo blij dat ze (vrijwilliger) wekelijks met me komt rummikubben”.

“Mijn moeder is niet de makkelijkste en het wordt mij soms te veel. Ik waardeer het enorm dat de vrijwilligster met mijn moeder koffie drinkt en soms samen naar afspraken gaan”. (dochter)

Inwoners van Soest doen mee naar vermogen

Wat zijn onze ambities

Meer mantelzorgers voelen zich ondersteund



Wat zijn onze activiteiten

Mantelzorggroepen, cursus omgaan met dementie voor mantelzorgers, individuele ondersteuning aan mantelzorgers en respijt inzet door vrijwilligers

Afgelopen jaar zijn er drie mantelzorggroepen georganiseerd, voor partners van mensen met dementie en 1 voor partners van mensen met een chronische ziekte en voor de mantelzorgers aan mensen met een psychiatrische aandoening.

In het afgelopen jaar merkten we dat voor mantelzorgers verwarring ontstaat door een de hoeveelheid aanbieders waar ze naar toe kunnen voor ondersteuning. Naast de SWOS organiseert ook het mantelzorgcafé, het Alzheimercafé en de KAG ondersteuningsactiviteiten voor mantelzorgers. Sommige mantelzorgers hebben moeite met de diversiteit aan keuze en voelen

loyaliteitsproblemen als ze voor de één of de ander kiezen. Dit is een verklaring dat de deelname bij de mantelzorggroepen bij de SWOS lager is, dan voorheen.

Vanuit het netwerk mantelzorgondersteuning heeft overleg plaats gevonden om de activiteiten van de diverse organisaties beter op elkaar aan te sluiten, zodat mantelzorgers geen keuzestress voelen. De cursus “omgaan met dementie” voor partners of familie leden is het afgelopen jaar in samenwerking met Lyvore 2 maal gegeven.

Naast groepsactiviteiten vinden veel mantelzorgers individuele ondersteuning ook belangrijk.

Erkenning en waardering voor hun inzet helpt om de volhoudtijd te verlengen.

Er is samenwerking en afstemming met Steunpunt Mantelzorg, het mantelzorgcafé, de casemanagers dementie en het loket toeleiding.

Een aantal mantelzorgers en hun partners krijgen thuis ondersteuning van een vrijwilliger, waardoor de mantelzorger minder belast wordt en/of even iets voor zich zelf kan doen. Ook voor alleenwonende mensen met dementie komen vrijwilligers thuis die zorgen voor structuur en gezelligheid. Sommige vrijwilligers zijn al zo lang vrijwilliger dat, nu zij zelf beginnende dementie krijgen, nog steeds vrijwilliger zijn bij iemand anders met dementie. Zolang hier voor beiden een “win-win” is blijft deze situatie bestaan.

Nieuw in 2019

De werkmethode “BordjeVol” is een methode, die mantelzorgers inzicht geeft in energie-vreters en energie-gevers, welke veranderingen zijn wenselijk voor hen en wie hen daarbij kan helpen. De mantelzorgers waarderen deze methode omdat deze inzicht geeft en concrete mogelijkheden geeft voor steun en support van anderen.

In samenwerking met de GGZ is de vraag onderzocht of er een gespreksgroep voor mantelzorgers van mensen met psychische klachten gestart kon worden. Bij de uitvoering bleek er interesse van 2 personen, waarna deze actie gestaakt is.

De mantelzorgers hebben van de Vrienden van de SWOS een ontbijtje thuis gekregen op de dag van de mantelzorg 11 november, daarnaast zijn de mantelzorgcomplimenten van de gemeente uitgedeeld.

In samenwerking met Idea konden mantelzorgers en familieleden de film de “Leisure Seeker” bekijken, een mogelijkheid om anders naar mantelzorgen te kijken.

Nieuw in 2020

Vanwege de Coronacrisis zijn Whatsapp groepen gemaakt voor mantelzorgers om elkaar te ondersteunen, nu hun partners meer thuis blijven.

Het beeldbellen zal een vogelvlucht krijgen.

Wat zijn de telresultaten?

Zo lang mogelijk thuis, ondersteuning mantelzorgers	Bereikte personen 2018	2019 personen	Gemiddelde leeftijd
Emotionele ondersteuning	92	128	73
Lotgenotengroepen	35	25	73
Respijtaanvraag	34	19	87
Scholing, omgaan met dementie	0	17	71
Directe uren	825 uur	941 uur	

Wat zeggen de klanten?

“Het mantelzorgontbijt is een geweldige verrassing en ervaring, we hoeven niets te regelen en krijgen een lekker ontbijtje”, het ontbijt is mogelijk dankzij een gift van de Vrienden van de SWOS.

“Ik vind het fijn om deel te nemen aan de mantelzorggroep, ik heb er echt iets aan”.

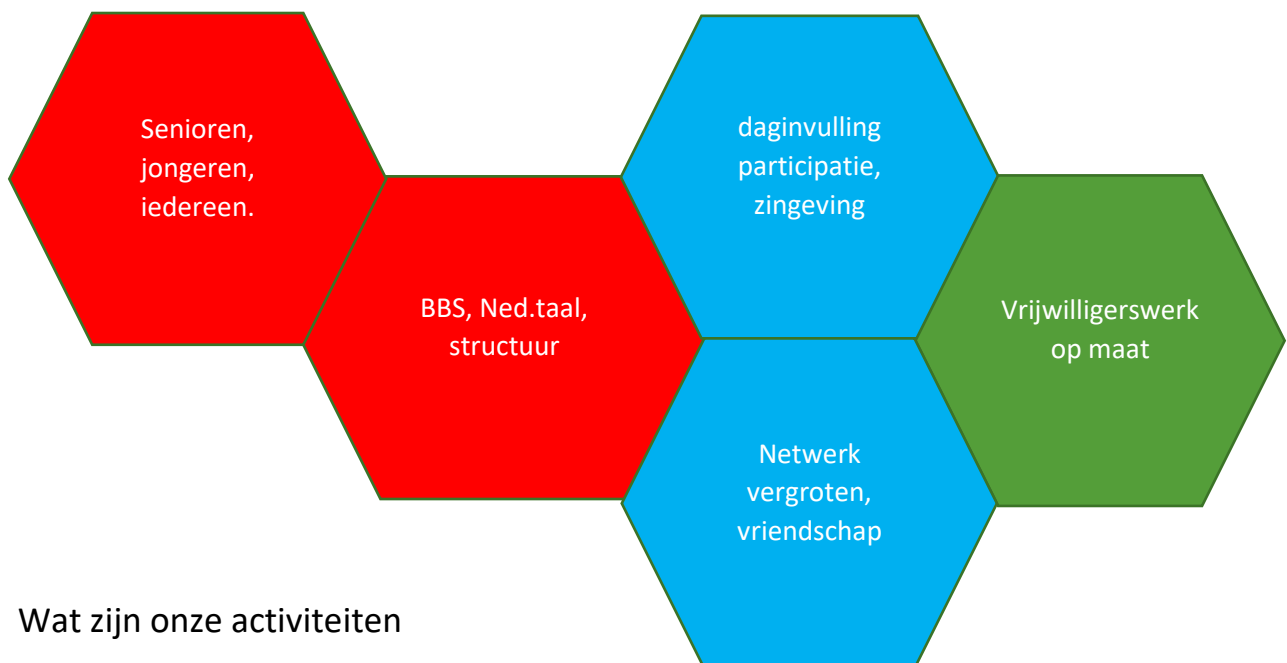
“De cursus “omgaan met dementie” vond ik leerzaam, ik snap nu beter wat dementie doet en kan mijn man beter begrijpen in zijn gedrag. Ik vind het nog wel moeilijk om hem niet steeds te corrigeren en met hem mee te golven in zijn verhaal. Fijn om ook anderen te ontmoeten die in hetzelfde schuitje zitten”.

“Mijn moeder en de vrijwilligster hebben het zo leuk met elkaar, er is echt een klik”.

Inwoners van Soest doen mee naar vermogen

Wat zijn onze ambities

Meer vrijwilligers zetten zich in



Wat zijn onze activiteiten

Werven, behouden en waarderen van vrijwilligers, Meldpunt Signalering, vrijwilligersinzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, jonge vrijwilligers voor ouderen.

Betrokkenheid, aandacht en interesse voor onze vrijwilligers is een van onze dagelijkse werkzaamheden bij de SWOS. Hiermee geven we vorm aan het behouden en waarderen van onze vrijwilligers.

Daarnaast is het gesprek; wat iemand wil betekenen. Voor de één is dat uitsluitend maaltijden bezorgen in een bepaalde wijk, omdat hij deze klanten kent, en voor de ander is dat overall beschikbaar kunnen zijn. Het gaat om inzet op maat, naar vermogen en interesse van de vrijwilliger. Afgelopen jaar zijn veel vrijwilligers gevraagd zich te scholen in het omgaan met dementie, om daarmee dementievriendelijker te worden.

Jaarlijks worden nieuwe vrijwilligers uit de ontmoetingscentra geschoold in sociale hygiëne, betreffende het alcohol schenken en het omgaan met (teveel) alcoholgebruik.

Ook zijn er veel vrijwilligers geworven en ingewerkt als suppoost voor het Pop Up Museum in

Daelhoven, een tijdelijke klus van 4 weken als suppoost bij het museum.

Veel vrijwilligers melden hun niet-plus gevoelens bij het Meldpunt Signalering. Vaak gaat dit om zorgen rond dementie en geheugenproblemen, verwaarloosde huishoudens en/of eenzaamheid. De ouderenadviseur gaat op huisbezoek en geeft de vrijwilliger een terugkoppeling.

Via BBS of via het vrijwilligersloket komen mensen met een taalachterstand en/ of afstand tot de arbeidsmarkt vrijwilligerswerk doen. Dit start met het meelopen met een vrijwilliger, zodat contact met de Nederlandse samenleving ontstaat en de Nederlandse taal geoefend kan worden. Als het kan wordt de overstap naar zelfstandig vrijwilligerswerk gemaakt. Een aantal mensen hebben de overstap gemaakt van het vrijwilligerswerk naar betaald werk.

Er melden zich geregeld jonge vrijwilligers aan voor het vrijwilligerswerk. Vaak tussen de 20-40 jaar die geïnteresseerd zijn in individuele ondersteuning van senioren en tijd hebben of een betekenisvolle bijdrage willen leveren aan ouderen.

Veel vrijwilligers willen liever niet iets doen voor mensen met dementie, door onbekendheid of juist bekendheid en ervaring in de eigen familie.

Nieuw in 2019

De deelname aan scholing in omgaan met dementie, middels "GOED" is explosief gegroeid.

Er zijn veel tijdelijke vrijwilligers actief geweest voor het Pop Up Museum.

Nieuw in 2020

De scholing van vrijwilligers in de ontmoetingscentra gericht op noodzakelijke bedrijfshulpverlening en de vervolg scholing in het omgaan met dementie, GOED. Voor nieuwe vrijwilligers wordt een VOG aangevraagd.

Wat zijn de telresultaten?

Vrijwilligers zetten zich in	Bereikte personen 2018	2019 personen	Gemiddelde leeftijd
Aantal nieuwe vrijwilligers	63	99	62
Totaal aantal actieve vrijwilligers	453	469	68
Meldpunt Signalering	32	27	-
Vrijwilligers via Werk en inkomen, BBS	6	15	48
Deelname wij zijn Soest		0	-
Directe uren	323	215	

Wat zeggen de vrijwilligers:

"Zodra het Pop-Up Museum weer start mag je me onmiddellijk roepen, ik ga er weer voor".

"Ik wil met de maaltijdvoorziening alleen mijn eigen wijk rijden, want met die mensen heb ik een band".

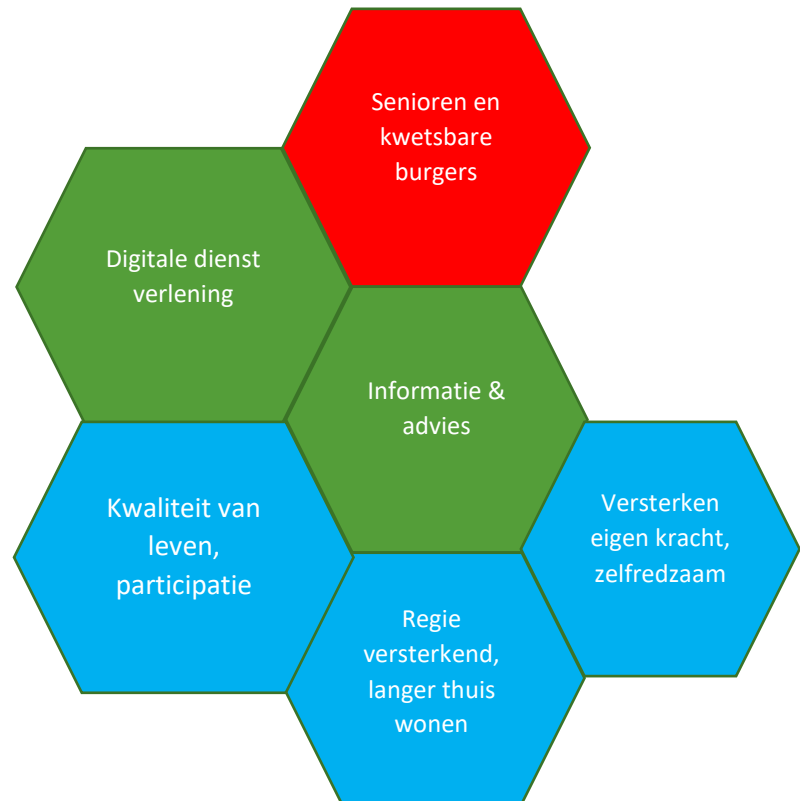
"Ik vind het fijn om iets te kunnen betekenen voor een ander, het geeft mij ook een goed gevoel".

"Ik voel me er meer bij horen. Omdat anderen mij nu ook gedag zeggen. Ik ken meer mensen in Soest met wie ik een praatje kan maken".

Inwoners van Soest doen mee naar vermogen.

Wat zijn onze ambities

Informatie & Advies



Wat zijn onze activiteiten

De telefonische dienstverlening, de bewustwordingscampagne bewust wonen, de ouderenadviseur, de seniorenconsulenten en de schriftelijke en digitale dienstverlening.

De telefoon is "het" middel om de SWOS te bereiken. Veel senioren vragen telefonisch om hulp, en dan gaat dit niet alleen om SWOS activiteiten. Ook de vraag welke loodgieter kan helpen of hoe laat de bus naar Amersfoort gaat komt bij de SWOS terecht. De frontoffcie van de SWOS verwerkt dagelijks veel telefoontjes die niet allemaal geregistreerd kunnen worden.

De bewustwordingscampagne bewust wonen is minder in de aandacht geweest. Het gemis aan een keuze voor wijk en promotie was merkbaar in het aantal vragen.

De seniorenconsulenten beantwoorden de vragen voor de hulp bij de belastingaangifte. Omdat we een verplichting aangingen om een machtiging voor een Digid aan te vragen bij de senioren, zijn een aantal vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden. Het aantal senioren die hulp met de administratie krijgen stijgt licht.

De ouderenadviseur gaat vooral op huisbezoek en ondersteunt senioren met levensvragen.

Daarnaast zien we een toename van vragen via de email binnen komen.

Nieuw in 2019

Door de herdefiniëring van Veilig thuis aandacht voor huiselijk geweld & interventies van Veilig thuis. We signaleren huiselijk geweld vooral rond financiën. De druk van kinderen over de invulling van de erfenis of verkoop van een huis. Of druk van kleinkinderen dat oma de boetes betaalt.

Hulp bij de belastingaangifte door middel van de Digid-machtiging.

Nieuw in 2020

Onder invloed van de Corona crisis neemt het beeldbellen toe. Het gemis van digitale vaardigheden belemmert een groot aantal senioren om digitale toepassingen tot contact te benutten. Voor hen zijn

andere oplossingen nodig, waaronder stimuleren om digitaal actief te worden.

Wat zijn de telresultaten

Meer zelfredzaam, informatie en advies	Bereikte personen 2018	2019 personen	Gemiddelde leeftijd
Telefonische dienstverlening	1.995	2.428	80
Ouderenadviseur	282	247	82
Seniorenconsulenten			
algemeen:	105	46	77
belastingaangifte:	279	94	76
Directe uren	1.285	1.246	

Wat zeggen de klanten:

“Ik ben blij dat ik bij jullie terecht kan met mijn vragen. Ik zou het anders ook niet goed weten waar ik heen zou moeten. Ik ben heel blij met de SWOS”.

“Door het bezoek van de ouderenadviseur voel ik me gesteund. Ik kan haar vertellen wat me dwars zit en kan daardoor de dag beter aan. Te weten dat ik bij haar terecht kan, geeft me rust”.

Collega Mirian: Wij geven veelzijdige informatie aan de telefoon. Mensen bellen voor allerlei zaken wat zij niet kunnen vinden en wij geven dan telefoonnummers door na zoeken op internet. zoals over woningen, ziggo, rijbewijskeuringen, thuiskappers, ambulante pedicures, informatie WMO loket, gemeentelijke voorzieningen, vervoer, Taxi vervoer, Valys en regiotaxi, boodschappen, en zorgartikelen.

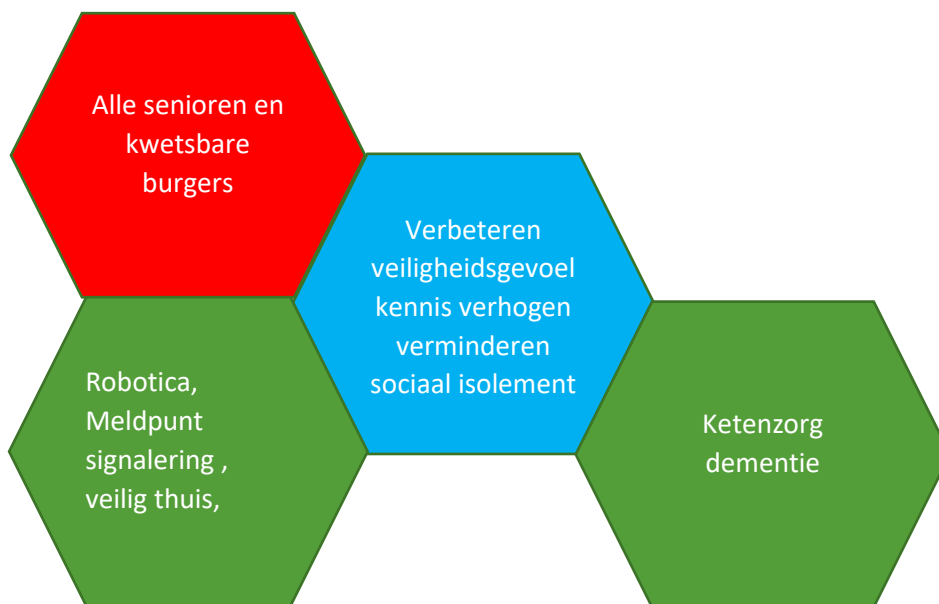
De ouderenadviseur Jenneke: ik krijg vaak complimenten over de vrijwilligers en de medewerkers van de SWOS, met name over de maaltijdrijders, de seniorenbus-vrijwilligers en het secretariaat.

In Soest voelen we ons veilig, minder criminaliteit

Wat zijn onze ambities?

Mensen voelen zich gehoord en ondersteund;

Meer mensen voelen zich betrokken bij de leefomgeving.



Activiteiten

De ketenzorgdementie investeert in de dementievriendelijke samenleving. Door kennisverbreding van een groter publiek kunnen meer mensen met dementie veilig thuis wonen. De inzet van robotica kan mensen met dementie ook helpen, maar de weerstand van senioren en (thuiszorg)medewerkers is nog groot voor grootschalig gebruik van robotica.

Het meer melden van huiselijk geweld en ouderenmishandeling en het benutten van de kennis van Veilig Thuis.

De voorbeelden zijn in het vorige hoofdstuk al beschreven.

De SWOS heeft deelgenomen aan Wij zijn Soest, de Burendag en stimuleert deelname aan Zomerschoon.

Nieuw in 2019

Samenwerking met andere partijen vanuit de ketenzorg dementie voor afstemming gebruik van robotica.

Scholing voor medewerkers SWOS Veilig thuis

Nieuw in 2020

Inzet van robotica hulpmiddelen in samenwerking met andere partijen. Het inzetten van de crisiskaart voor mensen met dementie.

Wat zijn de telresultaten

Geen

Wat zeggen de klanten:

De meeste mensen met dementie geven niet aan dat ze gelukkig zijn of niet gelukkig zijn met de interventies.

De voorbeelden van mensen die geschoold zijn in het omgaan met dementie wel. Zo gaf één medewerker van een gehoorspecialist aan dat er een mevrouw was die telkens nieuwe batterijtjes voor haar hoorapparaat kocht. De medewerker kwam in contact met de dochter van deze mevrouw, die alle ingekochte nooit gebruikte batterijtjes weer kon inleveren bij de winkel met teruggave van de kosten.

“Ik ben blij met de Wuzzi (personenalarmering), ik kan overal gaan en staan en toch alarm slaan, dat geeft me een gerust gevoel”.

“Ik krijg al hulp om mijn eigen huis schoon te houden, voor het schoonmaken van de buurt doe ik graag een beroep op een ander”.

Andere (organisatorische) vraagstukken, ontwikkelpunten en trends

Financien

De subsidie op de maaltijden heeft de gemeente Soest vanaf 2019 stopgezet. De SWOS wilde de tegemoetkoming voor de bestaande klanten niet abrupt stopzetten en heeft de tegemoetkoming voor gebruikers met een klein inkomen uit de reserves SWOS gefinancierd, kosten € 20.000,-
In 2020 zal de SWOS deze tegemoetkoming helemaal afbouwen.

Twee medewerkers hebben de pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Om het werk over te dragen is er een overlap van medewerkers geweest, waardoor ook dubbele salariskosten zijn die op de begroting drukken.

De gemiddelde leeftijd van de SWOS medewerkers is nu 47 jaar.

De SWOS heeft vervolg stappen gemaakt rond de financiële administratie.

In de ontmoetingscentra is het kassasysteem een geaccepteerd gegeven geworden. Het aantal mensen dat contant betaald is structureel verminderd naar 30% contante betalingen. We blijven digitaal betalen stimuleren.

Bezuinigingen

De mogelijkheden om te bezuinigen worden onderzocht in samenwerking met de gemeente en Stichting Balans.

AVG

Vanaf 2018 heeft de SWOS een Functionaris Gegevens Bescherming die op uur-basis werkt, daarnaast heeft de SWOS een privacy officier. De SWOS verkrijgt door haar werk veel bijzondere persoonsgegevens. Middels verwerkingsovereenkomsten met diverse partners wordt de privacy van klanten geborgen.

Daarnaast zijn we alert op datalekken. Ook in 2019 hebben we datalekken gehad, vooral door verlies van bijzondere gegevens bij de maaltijdvrijwilligers, bijvoorbeeld als een maaltijd bij de verkeerde klant is bezorgd of een menulijst verloren is geraakt, of het verzenden van informatie naar een verkeerd emailadres. In totaal zijn er 13 datalekken geregistreerd. De meeste datalekken konden gelukkig weer hersteld worden.

Aandachtspunt is het omgaan met routelijsten door vrijwilligers bij de seniorenbus.

De SWOS heeft haar (netwerk)gegevens in een beschermde cloud-omgeving staan.

Vanaf 2020 kunnen we informatie per email veilig verzenden.

Netwerken

De SWOS werkt behalve met de BCF-partners voor Samen voor Soest met allerlei andere organisaties samen.

Samen met de BCF-organisaties is contact over de vragen van de burgers in Soest en Soesterberg.

De SWOS is penvoerder voor de volgende innovatie-aanvragen:

- De dementievriendelijke samenleving (SWOS / Ketenzorg Dementie) € 25.000,- subsidie.

In het afgelopen jaar zijn naast de winkeliers, ook vrijwilligers van welzijn en sport geschoold in het omgaan met dementie en is een start gemaakt om inwoners van Soest te interesseren voor scholing rond dementie;

- Commitment voor Bewegen (SWOS / Elzis) € 12.000,-.

In het kader van deze activiteit is een wandelapp ontwikkeld waarin korte en lange wandelingen door Soest mogelijk zijn. Deze app en de fysieke bewegwijzering is in Soest nu te benutten.

- Allochtonen wonen zo lang mogelijk thuis (SWOS/ Balans/ Welzin) € 13.500,-
Samen met de partners Welzin en Balans zijn al diverse huisbezoeken afgelegd bij mensen met een migrantenachtergrond die nog niet eerder hulpverlening hadden ontvangen.
Deze aanvraag is voor de 2^e maal ingediend en heeft urgentie. Veel migranten voelen zich eenzaam.
- De Riksja is ontstaan vanuit een burgerinitiatief. De SWOS heeft geholpen met de uitvoering, pr en vrijwilligersinzet en gebruik van de Riksja fiets.
- De ketenzorg dementie is al regelmatig genoemd in dit verslag, een regionale samenwerking gericht op Baarn en Soest.
- Daarnaast is er samenwerking met alle zorginstellingen, gemeentelijke diensten, samenwerkingsverbanden rond Veilig thuis, en met ouderenfysiotherapie Soest voor de valcursus.
- Bewust wonen (SWOS / Gemeente Soest/ belangenorganisaties) .

In 2018 heeft De SWOS samen met Atrivé een aantal vrijwilligers opgeleid. Via de SWOS kunnen senioren een huisbezoek van deze vrijwilligers aanvragen. Zij geven informatie over het aanpassen van het huis of de keus voor verhuizen naar een andere woning met als doel om zo lang mogelijk in een passend huis te kunnen wonen. Een impuls vanuit de gemeente Soest met een keuze voor een specifieke wijk is node gemist in de uitvoering van dit project. We vragen de gemeente om dit in de komende jaren op te pakken.

Duurzaamheid

Uit oogpunt van duurzaamheid is de verlichting van het SWOS kantoor in de Molenstraat vervangen door ledverlichting. Helaas was de stap naar een elektrische seniorenbus nog niet mogelijk.

Methodieken om effect van interventies te meten.

In het afgelopen jaar is gesnuffeld aan de methodiek van Mijn positieve gezondheid, dit vinden de medewerkers erg langdradig en daardoor minder praktisch. De methodiek van Bordje Vol wordt als positief ervaren.

Digitale aansluiting behouden en of vinden.

In 2019 was aansluiting met de onderzoeksvraag van Lyvore om het effect van hulpverlening via tablet te onderzoeken. Omdat hier ook een controle groep is die zonder tablet mee zou doen, was de animo voor senioren om mee te doen minder groot.

Een werkgroep van de ketenzorg dementie, digitale diensten, pakt dit verder op.

Er blijft bij senioren drempelvrees om gebruik te maken van robotica.

Migranten

Het samenwerkingsproject om meer migranten te bereiken met hun zorgvraag is relevant.

Continuering in samenwerking is gewenst omdat veel mensen nog niet worden bereikt en eenzaamheid om migranten ouderen groot is.

Eenzaamheid

Steeds meer mensen uit diverse leeftijdsgroepen voelen zich eenzaam. De SWOS wil bijdragen aan een maatschappelijke samenwerking, waarbij we oog hebben voor kwetsbare burgers.

Eén tegen eenzaamheid is één van de pijlers die een basis vormen om eenzaamheid te verminderen of te verzachten. Eenzaamheid, en vooral emotionele eenzaamheid, gevoelens van gemis maken senioren op hoge leeftijd meer kwetsbaar en afhankelijk van anderen.

Kwetsbaarheid

De SWOS ziet steeds meer senioren die moeite hebben met het “zo lang mogelijk thuis te wonen”.

Het gemis van leeftijdsgenoten, de toenemende hulpbehoefendheid, het gemis aan contacten en steun isoleert hen. Dementie kan deze problemen nog verergeren.

De uitgestelde opname naar een verzorgingshuis is voor een aantal mensen een knelpunt.

Er zijn steeds minder thuiszorgmedewerkers beschikbaar, waardoor senioren langer in het ziekenhuis verblijven, of thuis geen hulp krijgen als dit wel gewenst is.

De roep om steun door vragen om meer vrijwilligers in de thuissituatie, inzet van individuele begeleiding thuis, dagbesteding, diensten van de SWOS en thuiszorg neemt hier toe.

De verwachtingen over de betekenis van vrijwilligers in de thuissituatie neemt toe. Rolvervaging over het overnemen van zorg blijft een vraag waar wij nee tegen zeggen.

Wonen

Senioren geven aan dat ze graag meer keuze mogelijkheden hebben voor een leeftijdsgeschikte woning. Er is vraag naar geschikte betaalbare en daarnaast duurdere leeftijdsvriendelijke woningen (Een leeftijdsvriendelijk huis is voor alle leeftijden geschikt).

Corona tijdperk

Het Coronavirus maakt duidelijk hoe afhankelijk we zijn van elkaar en hoe lastig het is om te communiceren zonder elkaar te zien of te ontmoeten. Ondanks allerlei interventies zullen er mensen zijn die zich meer eenzaam voelen. (20% van de ouderen geeft aan zich meer eenzaam te voelen door het coronavirus) (voor jongeren is dat 40%).

Het coronavirus is een bedreiging voor de leefsituatie van senioren. Het advies om thuis te blijven en zo min mogelijk op stap te gaan en afstand te houden heeft impact op het mentale welzijn. Hoewel er ook senioren zijn die bedolven worden onder positieve en verwarmende reacties.

Op iets langere termijn kan het betekenen dat juist voor senioren deze isolerende situatie langer duurt. Om hen goed te ondersteunen maken we onderscheid tussen hen die digitaal actief zijn en voor senioren die dat niet zijn, zodat er ondersteuning is voor beide groepen.

De impact van het verlies van dierbaren door de corona, zonder afscheid te kunnen nemen, zal een groter impact hebben op de levens van mensen.

In financieel opzicht is het een groot gemis aan structurele inkomsten en bijdrage bij activiteiten. De effecten zullen op langere termijn in 2020 en 2021 zichtbaar worden.

Klanttevredenheidsonderzoeken

De klanttevredenheidsonderzoeken zijn te lezen in een separaat verslag.

Telresultaten SWOS 2019		directe uren	realisatie uren	bereikte personen	gemiddelde leeftijd
	Meer inwoners wonen zo lang mogelijk zelfstandig thuis	offerte			
1a	Ontmoetingscentrum Soesterberg	783	928		
1b	Ontmoetingscentrum Klarwater	730	645		
1c	Ontmoetingscentrum De Klarinet	755	750	1.012	78
2	Wijkgerichte ontmoetingsactiviteit	60	60	39	82
3	Diverse bewegingsactiviteiten	200	200	131	74
4	Beweegmakelaars, innovatiefonds en BSC regeling	780	780	193	63
5	Valpreventie	25	25	31	81
6	Bevorderen gezonde levensstijl	25	25	doorverwijzing	
7	Ketenzorg dementie	25	25	via keten	
8	Seniorenvervoer	50	200	609	82
9	Maaltijdvoorziening	518	518	232	85
10	Klusjes aan huis	98	135	207	79
11	Sociale personalarmering	100	100	91	86
12	Tuinonderhoud	50	70	106	81
13	Adminstratie thuis	20	20	13	80
14	Vervoer, via persoonlijk autovervoer ipv boodschappendienst	10	90	84	82
15	Hulpdienst Soesterberg	0	25	27	79
16	Inzet robotica	25	5	3	81
17	Cultureel aanbod ism Idea	25	25	670	
		4.279	4.626		
	Minder inwoners voelen zich eenzaam				
18	Ouderenadviseur vereenzaming/welzijn	400	370	111	83
	Vereenzaming Seniorenrestaurant	25			
23	Vereenzaming Societeit 70+, Kennissenclub	25			
24	Netwerkondersteuning bij sociaal isolement	52	100	60	86
19	Welzijn ondersteuning thuis, seniorencoach	239	206	37	79
20	Buurtkamer Klarinet	350	350	53	84
21	Buurtkamer Klarwater Koffie Extra	44	50	29	83
22	Buurtkamer 3 Eiken Seniorendis	104	100	25	75
25	Vriendschappelijk huisbezoek	120	267	65	84
26	Activiteiten met jongeren en ouderen	13	50	34	80
		1.372	1.493		
	Meer mantelzorgers				
27	Educatie MZ	70	100	17	71
28	Vrijwillige hulp thuis (respijt mz)	334	93	19	78
29	Lotgenotengroep	250	250	25	73
30	Emotionele ondersteuning individueel	150	498	128	73
31	Netwerk mantelzorgondersteuning	100			
		904	941		
	Meer vrijwilligers				
32	Werving, scholing en informatievoorziening	100	95	469	68
33	Meldpunt Signalering	50	45	27	86
34	Pilot werk en inkomen	25	75	15	48
35	Deelname wij zijn Soest	25			
36	Netwerkoverleg vrijwilligersorganisaties	15			
		215	215		
	Meer zelfredzaam, informatie en advies				
37	Telefonische dienstverlening	258	425	2.428	80
38	Ouderenadviseur	558	586	247	83
39	Seniorenvoorlichting door seniorenconsulenten	200	75	140	78
40	Schriftelijk en digitaal informatiemateriaal	150			
41	Informatiebijeenkomst senioren	75			
42	Samenwerkingsoverleg sociaal domein	15		15	
43	Wonen & Welzijn & Zorg overleg	15		15	
44	Ketenoverleg Soesterberg	25		25	
		1.296	1.246		
	Meer mensen voelen zich veilig				
45	Melden ouderenmishandeling	10	25		
46	Deelname aan acties zomerschool en burendag	25	25		
		35	50		
	Totaal directe uren	8.101	8.571		

