



Jaarbericht 2020

Stichting Welzijn Ouderen Soest
Molenstraat 8c
3764 TG Soest
035 60 23 681
info@swos.nl
www.swos.nl
KvK 41189265

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
1. Versterken van de zelfredzaamheid	
Telefonische dienstverlening; Ouderenadviseur: Seniorenvoorlichting; Administratie thuis; Schriftelijk en digitaal informatiemateriaal	
2. Meedoen naar vermogen	7
Participatie	
Ontmoeten in Soesterberg; Klarwater, de Klarinet, Wijkgericht in Smitsveen en 't Hart;	
Inclusie	10
Vrijwilligerswerk voor mensen met afstand tot arbeidsmarkt, activiteiten met jongeren en ouderen, Burendag, zomerschoon, Wij zijn Soest, Beweegmakelaar BBS On The Move	
Vrijwilligers	12
Werving, scholing en informatievoorziening, Meldpunt Signalering	
Mantelzorgondersteuning	14
Educatie, individuele ondersteuning, gespreksgroepen, vrijwillige hulp thuis, respijt voor mantelzorgers	
3. Langer zelfstandig thuis	16
Vervoer	
seniorenbus en vervoer in personenauto	
Gezondheid	17
Maaltijdvoorziening, klussen aan huis, Hulpdienst Soesterberg, Tuinonderhoud, Sociale personalarmering,	
Bewegen en mobiliteit	19
Valpreventie, beweegmakelaars i.s.m. Elzis, bewegingsactiviteiten	
Dementie	21
Ketenzorg dementie	
Eenzaamheid	23
Ouderenadviseur Welzijn, Seniorencoach Welzijn Thuis, Buurtkamer, Koffie Extra, Seniorendis, Sociëteit 70+, Vriendschappelijk huisbezoek	
4. Veiligheid	25
Robotica, melden ouderenmishandeling	
5. Andere (organisatorische) vraagstukken, signalen, ontwikkelpunten en trends	26
Bijlages	29
1 Kwaliteitskompas	
2 Resultaten ervaringswijzer KTO SWOS	
3 Telgegevens resultaat 2020	

Inleiding

Hoewel het een cliché is om te zeggen dat 2020 een bijzonder jaar was, moeten we bekennen dat we geen andere beschrijving hebben. Een jaar waarin we ondanks de beperkingen waarmee de samenleving als gevolg van het coronavirus werd geconfronteerd we als SWOS toch konden laten zien dat we van betekenis zijn voor het welzijn van ouderen in Soest. En daarbij mochten we ervaren dat we vanuit de samenleving gesteund werden om er voor te zorgen dat senioren niet in de steek werden gelaten maar zich gesteund en gezien voelden in de samenleving van Soest. 2020 was niet alleen een moeilijk en zwaar jaar maar ook een periode waarin velen zich positief hebben ingezet om de moeilijkheden het hoofd te bieden en zich met hart en handen hebben ingezet voor hun medemensen.

Toen in maart Nederland tot stilstand kwam als gevolg van het coronavirus had dat ook gevolgen voor de activiteiten en taken van de SWOS. De ouderencentra werden gesloten. Het reguliere seniorenbusvervoer werd gestopt. Die situatie confronteerde ons met allerlei vragen en de uitdaging om op aangepaste wijze ons te blijven inzetten voor het welzijn van de ouderen in Soest. De vragen voor ons waren o.a.: Wat kan nog? Wat hebben senioren geleerd op deze nieuwe situatie nodig? Hoe borgen we dat het eten thuis gebracht blijft worden? Hoe voorkomen we eenzaamheid en isolement van ouderen en hoe stimuleren we dat ouderen elkaar gaan versterken? Hoe motiveren we oudere vrijwilligers om te stoppen met hun inzet vanwege hun veiligheid? Hoe motiveren we vrijwilligers om te blijven? Hoe verwelkomen we in een paar weken 75 nieuwe vrijwilligers die ons komen versterken? Hoe starten we digitale activiteiten en welke steun is hiervoor nodig? Hoe zorgen we dat mensen voldoende in beweging blijven? Hoe zorgen we ervoor dat we mensen blijven spreken en zien om contact te houden? Contact wat wezenlijks is voor de angst en het gemis dat door mensen werd en wordt ervaren. Op de vragen zal hierna in het verslag worden ingegaan. Toch willen we in deze inleiding al opmerken dat onze medewerkers met energieke voortvarendheid en creativiteit de uitdaging hebben opgepakt en ingevuld. Daarbij geholpen door de vrijwilligers van de SWOS. Zij bleven komen, wilden zorg blijven dragen voor anderen. Andere groepen uit de samenleving, jonge mensen vanaf 18 jaar kwamen helpen, de "rescue vrijwilligers", 75 extra mensen die hulp kwamen bieden omdat ze zelf even niet konden werken of leren. Facebookpagina's met "Soest helpt" waren een goed middel om hulp te vinden.

Hoewel de ontmoetingscentra zoals hiervoor vermeld zijn gesloten, zijn gedurende nagenoeg het hele jaar de dagbestedingsactiviteiten zoals de Buurtkamer Klarinet, Koffie-extra Klaarwater en de seniorendis Soesterberg wel gecontinueerd. Daartoe is besloten na overleg met Sociaal Werk en de veiligheidscommissie van de veiligheidsregio. Ook het vervoer met de seniorenbus voor deze bijzondere groep kwetsbare ouderen is voortgezet dankzij de inzet van een aantal vrijwilligers van de seniorenbus.

Na de eerste piek van het coronavirus kwam er vanaf juni iets rust. Even naar buiten, iets van het gewone leven weer opsnuiven. De "eigen vrijwilligers" kwamen hun posten weer innemen. Het reguliere vervoer met de seniorenbus is in juli/augustus weer gestart. De voorbereidingen op het nieuwe seizoen van september waren verlaat. Er was onzekerheid of we weer konden starten en hoelang we actief konden zijn. Voor de zekerheid is gestart met buitensporten omdat je dat langer kon doen. Nadat ook dat afgeschaald werd in het najaar werd er voor gekozen te wandelen met groepen ouderen buiten. Ze werden opgehaald vanaf huis om actief elkaar te blijven ontmoeten en dagelijks de gezonde buitenlucht op te snuiven. Eerder dat jaar (in mei) was het innovatieproject "het Wandellint" gereed gekomen. Zes wandelroutes door heel Soest, die in kleine stukjes of zelfs als marathon te lopen zijn. Veel mensen hebben met veel plezier Soest op een andere manier ontdekt.

In november kwam een groot aantal bewegingsactiviteiten stil te staan. Senioren wilden niet meer digitaal les, wilden thuis blijven en waren meer en meer op zichzelf aangewezen.

Door de impact van het Corona-virus was ook onze financiële huishouding uit balans. De uitgaven waren minder, maar de inkomsten uit de activiteiten significant nog veel minder. Bepaalde uitgaven, zoals huisvesting- en personele lasten blijven. In de financiële jaarrekening zijn de gevolgen te zien.

Kortom het jaar 2020 was heel anders dan verwacht. De ureninzet ging naar andere diensten dan vooraf was gepland. Voor ogen is echter steeds gehouden als rode draad de verbinding en contact met senioren om hen te steunen, te geloven in zichzelf, moed te houden en elkaar te steunen in het dagelijks leven.

Los van het coronavirus, dat zich toen nog niet in Nederland had gemanifesteerd, werden we eind 2019 ook geconfronteerd met onverwachte perikelen. In de kerstperiode ging plotseling de maaltijdaanbieder failliet. In acht weken hadden we twee andere aanbieders, één tijdelijke oplossing en de nieuwe definitieve volgende aanbieder “de Brug” waar we nu maaltijden van afnemen. Voor de senioren was het lastig: eten wat je niet hebt gekozen. Voor de vrijwilligers ingewikkeld: andere systemen van bezorgen. Veel vrijwilligers hebben geholpen met praktische zaken, planning en overzicht, waardoor we uiteindelijk een maaltijdaanbieder kregen die passend is voor de klanten en vrijwilligers.

In de eerste helft van 2020 volgde de afronding van een bezuinigingsopdracht die Balans en SWOS in 2019 van de gemeente kregen opgelegd. De afronding hield in dat er op een beperkt aantal onderdelen van de SWOS bezuinigingen mogelijk waren. (o.a. accountantskosten)

Gedurende heel 2020 is er regelmatig overleg geweest met Cocon Wonen (de eigenaar van de gebouwen waarin de ontmoetingscentra zijn gevestigd) over vermindering van de huurlasten. Dit overleg was al in 2019 gestart ten einde te komen tot een aanpassing van de huur aan de gewijzigde marktsituatie. Later kwam daar nog bij het verzoek van de gemeente om te onderzoeken of de huurlasten kunnen worden verminderd. Het overleg dat primair betrekking had op de locatie Klaarwater is moeizaam en traag verlopen. Een deel van de vertraging is overigens door onszelf veroorzaakt omdat wij het overleg niet wilden beperken tot een aanpassing van de huurprijs aan de actuele marktsituatie maar ook wilden onderzoeken of we niet een deel van de ruimte die wij thans voor de ontmoetingscentra in Soest in gebruik hebben kunnen afstoten teneinde budget vrij te maken voor ontmoetingsgelegenheden in andere wijken van Soest. In het beleidsplan hebben we eerder aangegeven dat we in meerdere wijken actief willen zijn om een groter aantal senioren te bereiken. De huidige ontmoetingscentra in Soest liggen te dicht bij elkaar en te ver verwijderd van andere woonwijken.

Ten slotte

In dit jaarbericht willen we beschrijven wat de resultaten zijn geweest van de diensten en activiteiten van de SWOS in 2020 en beschrijven we het effect van deze activiteiten. We volgen de inhoud van de offerte. De SWOS wil anticiperen op veranderingen in vragen van senioren en de omgeving. We volgen de structuur van het kwaliteitskompas (zie bijlage). Door te leren van de resultaten en/of de effecten kunnen we veranderingen en/of verbeteringen doorvoeren waar dat nodig is. Daarom beschrijven we in dit verslag de ontwikkelcyclus en de mogelijke verbeteringen, alsmede ontwikkelpunten en trends.

1. Versterken van de zelfredzaamheid

Telefonische dienstverlening; Ouderenadviseur: Seniorenvoorlichting; Administratie thuis; Schriftelijk en digitaal informatiemateriaal.

Mw. 73 jaar uit Soesterberg belde onlangs naar de SWOS, zou ze hulp kunnen krijgen van de vrijwilliger die haar kon helpen bij de aanvraag rond de huurtoeslag. Ze was onlangs verhuisd, van haar vertrouwde huis naar een appartement, waar ze niet meer de grote tuin hoeft te onderhouden. Dat werd te zwaar voor haar. Het loslaten was een gemis, maar het rationele besluit om te verhuizen voelde goed. Met de Corona kon ze zich redelijk redden, ze ging wandelen met haar zus. Het wandellint wilde ze wel proberen. Wat ze moeilijk vond aan de Corona situatie was dat iedereen met de mondkapjes zoveel afstand neemt van elkaar. Het gemis aan nabijheid vond ze ingewikkeld. En dat zodra je iemand zag en wilde spreken, men stappen achteruit deed. Ze kon zich goed redden, ze had kanker, daar werd ze voor behandeld, dat ging goed. Kan de vrijwilliger haar komen helpen? Want dat vond ze toch lastig om zelf in te vullen.

Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat, senioren zijn meer zelfredzaam?

Via het telefonisch spreekuur van de SWOS kunnen veel senioren op een laagdrempelige manier terecht. In het afgelopen jaar is extra tijd genomen tijdens de telefonische contacten. Een extra praatje, moment om te vertellen hoe het gaat, even iets fijns of verdrietigs delen. Een aantal senioren heeft in de afgelopen periode het telefonische spreekuur gebruikt als leun- en steuncontact, waardoor de volhoudtijd in deze coronatijd is verbeterd.

De ouderenadviseurs geven onafhankelijk cliëntadvies en ondersteuning aan senioren. Elke vraag is mogelijk. Het feit dat senioren terecht kunnen bij iemand geeft rust om het leven aan te kunnen, vergroot de zelfredzaamheid, eigen regie en eigenwaarde. Zonder deze functie kunnen senioren minder gevoel van regie hebben en zich afhankelijker voelen.

De seniorenconsulenten bieden praktische hulp bij éénduidige vragen, en geven hulp bij belastingaangifte.

Vragen rond het invullen van formulieren komen steeds minder voor, deels door Corona en deels omdat we van vrijwilligers een AVG verantwoorde werkwijze verwachten. Een aantal vrijwilligers heeft haar inzet voor de SWOS gestopt en is op eigen titel verder gegaan. Hierdoor zijn er minder aanmeldingen voor belastingaangifte bij de SWOS.

Een aantal vrijwilligers helpen senioren bij de administratie, zij komen elke 4 tot 6 weken bij senioren thuis om samen de post te bekijken en een goed gesprek te voeren.

Het afgelopen jaar hebben we intensief gebruik gemaakt van het delen van schriftelijke informatie, via de krant, de sociale media, het nieuwe SWOS magazine is eenmalig huis aan huis bezorgd via de Soester Courant en via vrijwilligers bij seniorencomplexen bezorgd, de digitale nieuwsbrieven zijn aan 3.000 deelnemers van de SWOS gestuurd om hen in deze tijd te bereiken en een hart onder de riem te steken.

De ouderenadviseurs en seniorenconsulenten zijn waar mogelijk thuis op bezoek gebleven, met in acht neming van de Corona maatregelen. Meer begeleiding ging naar het voorkomen van eenzaamheid, versterken van netwerken, inzetten van vrijwilligers als belbuddy, die wekelijks contact hebben met senioren. Zij bieden alternatieven voor activiteiten, adviseren samen iets te ondernemen of alleen op pad te gaan.

Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Het contact met de telefonische dienstverlening, de ouderenadviseurs, de inzet van de senioren consultants en de belbuddy's, de nieuwsbrieven en magazines werden door senioren heel erg gewaardeerd, "we worden niet vergeten", kregen we als feedback.



Input kwaliteit

De ouderenadviseur is tevens aandachtsfunctionaris Veilig Thuis, hierdoor houden we een scherp oog voor onveilige thuissituaties, die nu meer in beeld zijn. Daarnaast wordt er gezocht naar methodieken die passen bij het werk. Movisie en Sociaal Werk geeft input en suggesties voor alternatieven in de dienstverlening. De dienstverlening werd waar mogelijk en nodig afgestemd met andere organisaties.

Telresultaten

Meer zelfredzaam, informatie en advies,	2018	2019	2020	Gemiddelde leeftijd
	Bereikte personen			
Telefonische dienstverlening	1.995	2.428	2.297	79
Ouderenadviseur	282	247	180	80
Seniorenconsultanten	105	46	15	76
Hulp bij belastingaangifte	279	94	92	77
Administratie thuis	10		13	83
Schriftelijke en digitale informatie				
<i>Directe uren</i>	<i>1.285</i>	<i>1.246</i>	<i>1.160</i>	

Ontwikkelcyclus

Afgelopen jaar is de ontwikkeling vooral geweest op het anticiperen op de mogelijkheden en het zoeken naar kansen om senioren te steunen in deze tijd; het steunen van mensen die de SWOS al kennen. Nieuwe senioren zijn in deze tijd minder in beeld gekomen. Dit is een kans voor het komende jaar.

2. Meedoen naar vermogen

Participatie

Ontmoeten in OC Soesterberg; OC Klarwater, OC de Klarinet, Wijkgericht in Smitsveen en 't Hart.

Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat: meer inwoners doen mee naar vermogen, participeren in de samenleving.

*Anja van Vliet sociaal werker Klarwater heeft contact met een van de bezoekers.
Hoe gaat het met haar in de Corona-tijd?
Mw. is in het normale leven druk met allerlei activiteiten bij de SWOS, zingen, schilderen, countryline-dance.*

*Nu ligt het leven stil, ze mist de activiteiten en ze vindt moeilijker ontspanning.
Een van de leuke dingen op dit moment is dat ze een whats-appgroep heeft met haar schilderclub, ze laten elkaar de nieuw gemaakte schilderijen zien en bespreken de laatste nieuwtjes.*

In de ontmoetingscentra worden diverse activiteiten georganiseerd. De activiteiten zijn in verschillende categorieën in te delen.

Activiteiten gericht op leren van nieuwe dingen leren, zoals Spaans, Italiaans, Filosofie. Het levensverhaal schrijven ligt meer op het verwerken en terug kijken op het leven.

Activiteiten gericht op het behouden van vaardigheden zoals Frans; Pilates, Yoga, bewegen op de stoel, Zumba, schilderen, tekenen. Daarnaast wordt bij al deze activiteiten de mogelijkheden geboden voor het ontmoeten, het samen koffie drinken en verbinden met elkaar.

De openstelling is net zo belangrijk voor de vrijwilligers, omdat ook zij veel plezier hebben in het mogelijk maken van de activiteiten.

Tevens biedt het ontmoetingscentrum een plek voor activiteiten met extra begeleiding. De dagbestedingsactiviteiten zoals de Buurtkamer Klarinet, Koffie-extra Klarwater en de Seniorendis Soesterberg bieden plek voor kwetsbare ouderen. Zij doen mee aan een activiteit met extra ondersteuning en inzet van vrijwilligers. Een groot aantal van de mensen wordt gehaald met de seniorenbus of persoonlijk opgehaald door vrijwilligers. Deze activiteit is na overleg met de veiligheidscommissie tijdens de Corona-periode nagenoeg gecontinueerd.

Een beroepskracht en/of vrijwilliger die een ontmoetingsactiviteit organiseert met extra aandacht, soms eten, gesprek en oog voor elkaar. Juist omdat de kwetsbare senioren in deze fase van het leven meer nodig hebben. De activiteiten bieden een zinvolle dag, betekenisgeving, versterken de eigen waarde en kracht, waardoor inwoners uit Soest vitaal langer thuis kunnen wonen.

De wijkgerichte activiteiten zijn voor een aantal senioren belangrijk. In Smitsveen is de activiteit verplaatst van locatie Portaal naar st. Balans op de Smitsweg.

De rode draad bleef, hoe houden we telefonisch contact met hen die extra kwetsbaar zijn en gaan vrijwilligers naar mensen die niet meer naar het Ontmoetingscentra mogen komen, maar wel behoefte aan contact hebben: raamcontact en buitenoptredens, alternatieven voor het gewone

leven.

Het was schakelen met de mogelijkheden. Wel ontmoeten zonder koffie, of toch dagbestedingsactiviteiten voor de meest kwetsbare groepen met koffie of eten. Een aantal groepen hielden contact via whatsappgroepen, waarin kleine en grote dingen gedeeld werden en ontmoeting met elkaar afgesproken werd.

Dit alles was voor bezoekers en vrijwilligers niet vanzelfsprekend. Ontmoeten zonder koffie, vraagt om meer uitleg en begeleiding voor het omgaan met de nieuwe regels. Daarnaast vinden ook sommige vrijwilligers het moeilijk om hun "taak" te missen en alleen voor het gesprek aanwezig te zijn. Andere vrijwilligers laten hun kwaliteiten zien en hebben de contacten met de deelnemers die wel kunnen komen.



Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

De reacties van de bezoekers geven aan dat ze blij zijn dat ze naar het ontmoetingscentra kunnen. De blijdschap, dat men elkaar weer "echt" kon zien na de 1^e lockdown, geven weer hoe belangrijk de activiteiten en contacten zijn.

Door de lockdown zijn er minder mensen bereikt dan in andere jaren.

Input kwaliteit

Vooral de input van Sociaal Werk en overleg met de veiligheidsregio heeft in het afgelopen jaar geholpen om afwegingen en keuzes te maken voor passende activiteiten. Veel activiteiten hebben niet plaats gevonden, digitaal plaats gevonden of met kleine dagbestedingsgroepjes voor kwetsbare senioren plaats gevonden.

De subsidie werd gebruikt voor de huur van de gebouwen, de afschrijving & investering en kosten van de medewerkers. Ten gevolge van de afwezigheid van activiteiten zijn de inkomsten uit het ontmoetingscentra achter gebleven bij de verwachting in de offerte 2020.

Daarnaast is er een onderzoek naar het verminderen van het gebruik van de huidige ontmoetingscentra met daarnaast activiteiten op alternatieve locaties voor senioren in de wijken die we minder goed bereiken.

Telresultaten

Ontmoetingscentra	2018	2019	2020	Gemiddelde leeftijd
Bereikte personen				
Ontmoetingscentra	1.071	1.012	722	75
Pop Up Museum	0	700	0	
Wijkgericht		39	39	82
<i>Directe uren beroepskracht</i>	<i>2.380</i>	<i>2.483</i>	<i>2.030</i>	

Ontwikkelcyclus.

Het afgelopen jaar is geïnvesteerd in flexibiliteit en de mogelijkheden van aanpassen aan de omstandigheden. De SWOS gaat een afweging maken in de activiteiten en de keuze voor de doelgroep. Meer dagbestedingsactiviteiten en clubactiviteiten voor kwetsbare groepen, zodat zij met steun langer thuis kunnen blijven wonen; daarnaast activiteiten voor vitale senioren om hen te steunen in de zelforganisatie en het eigen netwerk te versterken.

Er is een ontwikkeling gaande ten aanzien van het minder gebruiken van de ruimtes van het ontmoetingscentrum Klarwater en de Klarinet om zo ruimte te maken in andere wijken, zoals Soest Noord en Soest Zuid waar ook veel senioren wonen.

Door de impact van het Coronavirus zijn de ontwikkelingen rond het vervolg van het Pop Up Museum gestagneerd.

Inclusie

Vrijwilligerswerk voor mensen met afstand tot arbeidsmarkt, activiteiten met jongeren en ouderen, Burendag, zomerschoon, Wij zijn Soest, Beweegmakelaar SWOS&BBS On The Move.

Marijke Roest is de beweegmakelaar aangepast sporten en werkt voor On the Move, een samenwerkingsproject met diverse partijen waaronder Werk en Inkomen BBS. Diverse mensen kunnen met behoud van de uitkering een werkervaringsplek voor een half jaar krijgen als assistent Buurtsportcoach.

Eén van hen is een jongeman van eind 20 jaar die heel erg van sporten houdt. Hij gaat mee met de wandelgroep op dinsdag en het sporten op donderdagavond.

Het leerproces is gericht op het doen wat je belooft, op tijd komen en aandacht en interesse hebben voor anderen.

Na een half jaar volgt de evaluatie samen met de klantmanagers van werk en inkomen BBS.

De taakvolwassenheid is niet voldoende gegroeid. Werk en Inkomen gaat verder om te bouwen aan een toekomst met andere stappen.

Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat, vrijwilligers doen mee naar vermogen?

Vrijwilligerswerk is een mogelijkheid voor een eerste of volgende stap om mee te doen in de samenleving. Om beter Nederlands te leren, of om meer vaardigheden te leren. Daarnaast biedt vrijwilligerswerk mogelijkheden tot plezier en zingeving.

On The Move (samenwerking tussen BBS, SWOS, Balans, Mee, Amerpoort, Knijntjes & Zippies, BSC) organiseert laagdrempelige activiteiten die mensen met een beperkt inkomen uitnodigt mee te doen.

Door Corona zijn diverse activiteiten zoals de Fittest niet doorgegaan. De digitale alternatieve Fittest kwam hiervoor in de plaats. Daarnaast zijn er diverse wandelgroepen, zwemmen voor vrouwen en voor mannen georganiseerd. Voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt heeft On the Move aan 3 mensen een stage-ervaringsplek geboden als assistent buurtsportcoach, waarbij

het leren en ontwikkelen van vaardigheden en inzicht in eigen mogelijkheden centraal staat.

De geplande activiteit met het Baarnsch Lyceum en senioren over de 70-jarige bevrijding en ervaringen uit de WOII zijn door Corona niet doorgegaan.

Ook de Burendag, zomerschoon en Wij zijn Soest zijn niet doorgegaan.

Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Het contact van vrijwilligers met afstand tot de arbeidsmarkt met anderen in de samenleving wordt gewaardeerd door hen. Juist het mee kunnen doen, geeft hun een gezicht, erkenning van bestaan en betekenis.

Zoals één van hen vertelde die wekelijks mee ging met de maaltijdbezorging. "Alle ouderen zijn zo aardig, ze zeggen allemaal goedemorgen tegen mij. Ook als ik nu in de winkels kom, ken ik meer mensen die mij ook groeten. Ik word daar heel blij van".

Het meelopen met de beweegmakelaar als assistent buurtsportcoach geeft mensen meer inzicht in hun eigen mogelijkheden en wensen. Soms leidt dit tot het inzicht dat men dan maar liever gaat werken of tot het inzicht komt dat er nog veel meer nodig is voordat iemand een volgende stap kan

maken op de arbeidsmarkt.



De beweegmakelaar aangepast sporten en On The Move heeft diverse nieuwe initiatieven ontwikkeld voor mensen die een aanpassing nodig hebben met het sporten. Zwemmen voor mensen met dementie, of op zaterdagmorgen in Soest, rolstoeltennis in Baarn, rolstoel-basketbal in Amersfoort. Sommige ontwikkelingen raakten achterop door de beperkingen van Corona.

Voor mensen met een kleine beurs zijn activiteiten georganiseerd, waardoor er geen financiële belemmeringen zijn om deel te nemen aan activiteiten en te bewegen.

Input kwaliteit

Het ontwikkeltraject met Werk in Inkomen wordt steeds meer verbeterd. Afspraken rond samenwerking en evaluatie tussen beweegmakelaar en klantmanager BBS zijn geborgd.

Telresultaten

Inclusie Vrijwilligersinzet	2018	2019	2020	Gemiddelde leeftijd
	Bereikte personen			
via Werk en inkomen, BBS	6	15	17	50
Contact ouderen en jongeren		100	0	
<i>Directe uren</i>	<i>166</i>	<i>250</i>	<i>216</i>	

Ontwikkelcyclus.

Door SWOS en het Baarnsch Lyceum is uitgesproken dat we structureel contactmomenten willen organiseren en daarmee uitwisseling tussen ouderen en jongeren bieden. Door invloed van Corona is dit bij de wens gebleven, mogelijk kan dit in de loop van 2021 weer worden opgepakt.

Door BBS is de vraag gesteld of de beweegmakelaar aangepast sporten een rol van vitaliteitscoach kan vervullen voor een aantal klanten van BBS. Dit wordt in 2021 ingevuld.

In samenwerking met On The Move en de gemeente wordt nagedacht over de mogelijkheden van een Uw-Pas, waardoor de juiste mensen (beperkt inkomen) zonder administratieve rompslomp (bewijzen dat je een beperkt inkomen hebt) kunnen mee doen aan activiteiten.

Vrijwilligers

Werving, scholing en informatievoorziening
Meldpunt Signalering.

Regelmatig komt er een jonge senior (60+) bij de SWOS om kennis te maken met de SWOS en te ontdekken wat interessant vrijwilligerswerk voor hem of haar is.

Een voorbeeld uit het afgelopen jaar is dat we blij verrast zijn met heel veel jongere Soesters die geholpen hebben tijdens de 1^e lockdown. Veel burgers hebben zich aangemeld om de maaltijden te bezorgen, ongere, 20 jaar die studeerde in Engeland. Hij kwam tijdens de 1^e lockdown terug en werd belbuddy voor een 85 jarige vrouw.

Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat, vrijwilligers doen mee naar vermogen?

De SWOS kan haar werk niet doen zonder de inzet van vrijwilligers. In het afgelopen jaar waren we bezorgd om het wel en wee van onze vrijwilligers. De rijksoverheid vond dat alle 70 plussers kwetsbare ouderen zijn en dat zij zoveel mogelijk thuis dienen te blijven om zich te beschermen tegen het virus.

Wij hebben het besluit genomen om het criteria op 78 jaar en ouder te zetten en tijdens de 1^e golf van maart hebben we onze oudere vrijwilligers gevraagd hun werk neer te leggen. Dit gaf twee dilemma's, veel

ouderen wilden niet stoppen en het vinden van andere vrijwilligers in hun plaats.

Zoals al eerder gemeld is het via "Soest helpt", door facebook oproepen mogelijk geweest om in een korte tijd 75 vrijwilligers te vinden die ons hielpen met het brengen van de maaltijden of belbuddy werden voor mensen die kans op vereenzaming hadden.

De door ons genoemde Corona-vrijwilligers wilden graag iets betekenen voor de samenleving in deze tijd en hadden tijd, omdat hun werk anders georganiseerd werd of de school tijdelijk niet doorging. Een aantal vrijwilligers die minder gezond zijn en de oudere vrijwilligers kregen ook aandacht en attentie van ons om hen te waarderen op het moment dat ze voor ons niets kunnen betekenen en het vrijwilligerswerk missen.

De vrijwilligers maken het mogelijk dat de bus kon blijven rijden. Bij de seniorenbus waren veel vrijwilligers bezorgd over de besmettingsmogelijkheid en de kwetsbare senioren die met ons mee rijden die, gehoorapparaten verliezen bij het dragen van mondkapjes en senioren die minder besef hebben voor de noodzaak van het dragen van mondkapjes.

Door de maaltijdvrijwilligers kon iedereen veilig blijven eten thuis; vrijwilligers hielpen alleen bij noodzakelijke acute klussen; veel senioren vroegen een personenalarmering aan; Het vrijwilligerswerk werd op diverse fronten uitgevoerd en maakt het mogelijk dat de diensten worden uitgevoerd en dat de mensen die het vrijwilligerswerk uitvoeren zich gewaardeerd voelen en zinvol bezig zijn.

In de afgelopen periode zijn een groot aantal oudere vrijwilligers uiteindelijk gestopt met het vrijwilligerswerk, vanwege hun leeftijd, gezondheid en de belasting die Corona op het leven geeft.

Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Uit onderzoek weten we dat vrijwilligerswerk helpt bij het versterken van eigenwaarde, zingeving, en



het versterkt de sociale netwerken, waardoor het eenzaamheid voorkomt of verminderd. Bijkomend belangrijk effect is dat we de diensten van de SWOS realiseren. De resultaten uit het KTO (zie bijlage) bevestigen dit ook.

Input kwaliteit

In het afgelopen jaar is er nauwelijks aandacht besteed aan scholing van vrijwilligers.

In 2019 zijn de meeste vrijwilligers geschoold in het omgaan met dementie en heeft de SWOS het predicaat dementievriendelijk verkregen.

Telresultaten

Bereikte personen Vrijwilligers zetten zich in	2018	2019	2020	Gemiddelde leeftijd
Aantal nieuwe vrijwilligers	63	99	100	56
Totaal aantal actieve vrijwilligers	453	469	461	66
Meldpunt Signalering	32	27	32	-
<i>Directe uren</i>	<i>323</i>	<i>215</i>	<i>325</i>	

Ontwikkelcyclus

in het afgelopen jaar is de inzet van vrijwilligers essentieel en heel belangrijk geweest. Het waardenen middels een samen zijn en een etentje was niet mogelijk. Dat zal als het weer kan worden ingehaald. Daarnaast vraagt de scholing voor vrijwilligers het komende jaar aandacht in het omgaan met dementie, verwarde personen.

Mantelzorgondersteuning

Educatie, individuele ondersteuning, gespreksgroepen, vrijwillige hulp thuis, respijt voor mantelzorgers.

Miranda, mantelzorgondersteuner, bespreekt middels de methode Bordje Vol met een dochter die voor de zorg van haar moeder vast loopt. Haar moeder doet steeds een meer beroep op haar en daarmee komen oude moeder/dochter patronen weer naar boven. De dochter kan haar grenzen daarin moeizaam aangeven, ze is hierdoor in een positie gekomen dat iedereen om haar heen eigenlijk ontevreden is en ze steeds verder van zichzelf komt te staan, omdat ze alleen maar probeert iedereen tevreden te stellen en oplossingen te bedenken die moeder stelselmatig afwijst omdat haar vermogen om te veranderen aangetast is.

Ze steekt geen tijd meer in haar hobby's, voor een boek heeft zij de rust niet meer.

Miranda nodigt haar uit om de intake te doen met hulp van Bordje Vol.

Dochter ontdekt door Bordje Vol dat zij goed weet wat ze wel wil blijven doen en wat niet, in de zorg voor moeder. Haar broer heeft een verstoorde relatie met haar moeder en de dochter ziet nu in dat hij vaak hulp biedt maar dat zij dit afhoudt.

Door Bordje Vol ontdekt zij dat haar broer directe zorg aan moeder moeilijk vindt maar wel indirect háár kan steunen. Veel regelzaken kosten haar veel tijd, haar eigen administratie blijft liggen en vaak heeft zij het gevoel dat haar moeder niet ziet wat ze allemaal doet en ontstaat er irritatie en spanning in de relatie.

Na ons gesprek gaat zij het gesprek aan met haar broer. Later laat zij mij weten dat er veel veranderd is na Bordje Vol. Ze ervaart minder spanning in contact met haar moeder, haar broer helpt haar met administratieve zaken, en één dag in de week gaat zij niet naar moeder omdat dat de vaste dag is waar zij haar eigen dochter en kleinkinderen opzoekt en zij maakt weer dagelijks een wandeling.

Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat, meer inwoners wonen zo lang mogelijk thuis ?

Voor veel mantelzorgers is het afgelopen jaar een rustig jaar geweest. Het feit dat veel mensen niet veel konden doen heeft de situatie van de mantelzorgers gelijk gezet met die van veel Nederlanders. Een groot aantal mantelzorgers gaf aan dit prettig te vinden. Andere mantelzorgers ervaren meer druk.

Verschillende activiteiten konden in het afgelopen jaar minder goed plaats vinden. De mantelzorggespreksgroepen werden wisselend gehouden. Veel mantelzorgers willen niet beeldbellen en hen hierin overtuigen is nog niet gelukt.

De cursus omgaan met dementie is uiteindelijk eind van het jaar gegeven aan een kleine groep mensen, de animo was groter, veel mensen staan nu nog op een wachtlijst.

De individuele ondersteuning kon wel gegeven worden. Na de zomer is het aantal nieuwe aanmeldingen gestagneerd, vergeleken met eerdere jaren.

Een beperkt aantal mantelzorgers heeft respijtzorg door de inzet van een vrijwilliger of door de beweegmakelaar wandelen met de partner met dementie of een chronische ziekte. De

aanvragen voor hulp en ondersteuning zijn achtergebleven vergeleken met eerdere jaren.

Ook dit jaar hebben een aantal mantelzorgers een ontbijtje gekregen tijdens de dag van de Mantelzorg, dit is gefinancierd door de Vrienden van de SWOS.

Hoe weten we of deze activiteiten resultaat oplevert?

Mantelzorgers geven aan steun te ervaren van de gespreksgroepen. Zij missen het ook als het niet door gaat. De gespreksgroepen bieden herkenning en erkenning van hun situatie. Mantelzorgers geven elkaar tips in het omgaan met lastige of moeilijke situaties.

De cursus biedt houvast en is leerzaam in het begrijpen wat dementie is en hoe de mantelzorger zich

kan verhouden tot degene die dementie heeft.

Bij de individuele ondersteuning kan de mantelzorgers de persoonlijke vragen bespreken, wat de zelfredzaamheid bevordert.

Input kwaliteit

Afgelopen jaar is met de methodiek Bordje Vol gewerkt. Een aantal vooral jongere mantelzorgers vinden dit prettig, omdat ze meer inzicht en grip krijgen waar men invloed op heeft en welke veranderingen mogelijk zijn om de draaglast te verminderen.

Telresultaten

Bereikte personen Zo lang mogelijk thuis, ondersteuning mantelzorgers	2018	2019	2020	Gemiddelde leeftijd
Emotionele ondersteuning	92	128	81	73
Lotgenotengroepen	35	25	17	73
Respijtaanvraag	34	19	3	87
Scholing, omgaan met dementie	0	17	10	71
<i>Directe uren</i>	<i>825</i>	<i>941</i>	<i>667</i>	

Ontwikkelcyclus

De doorverwijzing van andere partijen naar de SWOS is minimaal of verminderd. Mogelijk speelt Corona hier een rol. Daarnaast is er versnippering van diverse organisaties die iets betekenen voor mantelzorgers en kan de samenhang en afstemming verbeterd worden. Veel in de samenwerking is het zenden van informatie in plaats van afstemmen van diensten en vragen van mensen.

Door een vacature voor mantelzorgondersteuning vanaf de zomer bij de SWOS is naast de inzet van een ZZPer voor de gespreksgroepen, samenwerking met Welzin gezocht voor de ondersteuning van mantelzorgers. Deze samenwerking wordt gewaardeerd vanwege het beter benutten van de mogelijkheden van beide organisaties. Dit wordt in 2021 geëvalueerd.

3. Langer zelfstandig thuis

Vervoer

seniorenbus en persoonlijk vervoer in personenauto.

Dhr. van 86 gaat graag mee met de seniorenbus naar de dagbesteding in Molenschot. Voor zijn vrouw is het een uitkomst dat zij even niet hoeft te zorgen.

Hij gaat twee maal per week mee en heeft plezier met de chauffeurs. Even een grapje met de chauffeurs, is een goed begin van de dag.

Aan het einde van de dag, wordt hij weer thuisgebracht, zonodig tot in huis.

De vrijwilligers vragen ook na of het thuis nog goed gaat.

Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat; meer inwoners wonen zo lang mogelijk thuis?

In het afgelopen jaar zijn veel senioren meegegaan met de seniorenbus die naar de dagbesteding in Molenschot of naar de Buurtkamer wilden.

Veel andere ritten werden geannuleerd omdat de ontmoetingscentra voor reguliere activiteiten dicht waren.

De dagactiviteiten voor kwetsbare groepen gingen door. De seniorenbus reed voornamelijk voor deze groepen.

Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Bij de vrijwilligers van de seniorenbus was in de eerste lockdown aarzeling bij een aantal van hen om te blijven rijden op de bus.

Moesten ze dit wel doen? Een beperkt aantal vrijwilligers heeft het mogelijk gemaakt dat het vervoer naar essentiële bestemmingen door kon gaan.

Met deze diensten konden senioren ook in tijden van Corona veilig zelfstandig blijven wonen en naar de dagbesteding komen.



Telresultaten

DIENSTEN THUIS	2018	2019	2020	Gemiddelde leeftijd
	Bereikte personen			
Seniorenbus	463	609	161*	82
Persoonlijk vervoer	0	84	29	83
<i>Directe uren beroepskracht</i>			90	

*Door een verbeterd registratiesysteem wordt nu niet het hele klantbestand van de seniorenbus geteld, maar alleen degene die in 2020 daadwerkelijk met de bus gereden heeft. Daarnaast zijn er door Corona ook minder mensen vervoerd.

Ontwikkelcyclus

In 2020 is een nieuwe seniorenbus aangeschaft, doch nog niet een elektrische bus, omdat de voorwaarden nog niet optimaal waren. Voor de toekomst is dit zeker onze wens.

Rond de privacywetgeving is hier nog winst te halen in het voorkomen van papieren informatie over de ritten. Dit wordt in 2021 opgepakt.

Gezondheid

Maaltijdvoorziening, klussen aan huis, hulpdienst Soesterberg, tuinonderhoud, sociale personenalarmering.

Twee senioren van 85 en 86 jaar, ze zijn nog samen. Meneer heeft de ziekte van Alzheimer en uitgezaaide bot- en prostaatcancer. Hij is altijd moe. Mevrouw is slechtziend, licht verward en heeft moeite met het overzicht van het dagelijks leven. Natuurlijk willen ze alles zelf blijven doen. Regie is en blijft belangrijk. De kinderen wonen in de buurt en helpen waar mogelijk. Ze kunnen niet meer zelf voor een maaltijd zorgen en het eten wordt dus thuis bezorgd, maar is natuurlijk niet zo lekker als wanneer je het zelf kookt. De kinderen hebben niet altijd tijd voor klusjes, daarom worden de klusjes door de klussendienst gedaan. B.v. een nieuw lampje ingedraaid, de gootsteen ontstopt. De tuin wordt onderhouden door één van de vrijwilligers, de administratie mits niet door de kinderen gedaan wordt opgepakt door vrijwilligers, de personenalarmering geeft iedereen rust.

Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat; meer inwoners wonen zo lang mogelijk thuis?

Voor veel senioren was het afgelopen jaar een angstige tijd. Vanaf maart was het devies: 70+ blij binnen, voorkom contact. Sommige senioren hebben hierdoor kinderen en kleinkinderen lange tijd niet meer gezien uit angst voor het virus. Even is de vraag naar klussen en tuinonderhoud gestagneerd. Vanaf de zomer zijn de vragen weer gekomen. De maaltijdvoorziening is elke dag gecontinueerd. Met aandacht en zorg voor de senioren en de vrijwilligers. Het aantal 80-plussers in Soest groeit, daarmee blijft ook de vraag naar deze diensten aanwezig.

Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Met hulp van de praktische leun- en

steundiensten is het mogelijk om thuis te blijven wonen.

Ook in het afgelopen jaar zijn veel mensen thuis geholpen. De maaltijden zijn een contactmoment, waarbij op veilige afstand het eten werd gebracht. De spoedklussen werden gedaan. De tuin kon op veilige afstand worden onderhouden.

Telresultaten

DIENSTEN THUIS	2018	2019	2020	Gemiddelde leeftijd
	Bereikte personen			
Maaltijden	244	232	223	84
Klusjesdienst	245	207	190	79
Sociale personenalarmering	80	91	104	86
Tuinonderhoud	107	106	83	79
Administratie thuis	11	13	12	82
Hulpdienst Soesterberg	25	27	18	74
<i>Directe uren beroepskracht</i>	<i>1.200</i>	<i>1.158</i>	<i>787</i>	



Ontwikkelcyclus.

Het afgelopen jaar heeft geleerd dat deze praktische diensten van essentiële waarde zijn om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen. De contactmomenten met de vrijwilligers zijn soms het enige contact op een dag of in een week.

Beweging en mobiliteit

Valpreventie, beweegmakelaars i.s.m. Elzis, bewegingsactiviteiten.

Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat: meer inwoners wonen zo lang mogelijk thuis?

Beweegmakelaar Sanne van den Berg:

“Helaas hoor ik vaak (zeker in deze tijd van lockdown) dat de mensen met mij voor het eerst die week buiten komen. Tussen beide afspraken in zijn mensen alleen maar binnen. Door mijn komst komen deze mensen gelukkig nog een keer per week buiten voor een ommetje of wandelingetje.

Daarnaast waren mensen erg enthousiast over de wandelgroepen. Men vindt het heel fijn om met gelijk gestemden te wandelen.

Ook mensen die zelf gemakkelijk alleen wandelen vinden het ook fijn om in een groepje te wandelen. Ik hoop dat we de groepen na de lockdown weer kunnen opstarten en er voldoende vulling blijft, zodat we ze ook na de wintermaanden met elkaar kunnen laten wandelen in groepsverband”.

Bij de SWOS zijn er diverse sport en bewegingsactiviteiten, omdat juist mobiliteit het mogelijk maakt om langer thuis te wonen.

Door minder vitaliteit en mobiliteit van senioren vermindert de mogelijkheid voor een wandelingetje, de boodschappen, en ook het zelfstandig koken en het huishouden voeren. Daarnaast bevordert mobiliteit en buiten zijn het mentaal welbevinden.

De sportlessen, meer bewegen voor ouderen, buitenlessen, wandelgroepen zijn het afgelopen jaar toegenomen in aantal. Juist bewegen leek in het Coronatijdperk mogelijk. De beweegmakelaars hebben zich ontwikkeld als organisator balkon-bewegen, rattevangers van Hamelen door

groepjes senioren in verschillende wijken te verleiden tot wandelingen. Een aantal lessen werden fysiek dan weer digitaal gegeven. Daarnaast zagen we ook digitaal-moeheid onder ouderen. De motivatie voor deelname aan digitale sportlessen nam af in de loop van het jaar, waardoor de digitale lessen stopten.

Voor de beweegmakelaars was het niet mogelijk om alle mensen 1 op 1 te blijven steunen met wandelen, en een beperkte groep mensen zag af van ondersteuning.

Vanaf mei 2020 was het Wandellint een feit, precies op het juiste moment. De app en de fysieke bewegwijzering kon gevolgd worden. Er zijn enthousiaste deelnemers die regelmatig wandelen met het Wandellint.

Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Bewegen geeft plezier, mensen gaan er weer op uit. Daarnaast helpt bewegen om flexibel en soepel te blijven, zowel fysiek als mentaal. Dat geeft meer weerbaarheid in het omgaan met veranderingen.



Input kwaliteit

Het buiten sporten is geïnspireerd door de Golden Sport activiteit, de beweegmakelaars krijgen input via de BSC en zijn creatieve ondernemers in het bedenken van nieuwe mogelijkheden.

Telresultaten

BEWEGEN	2018	2019	2020	Gemiddelde leeftijd
	Bereikte personen			
Beweegmakelaars	75	193	177	62
Cursussen	154	131	133	75
Vallen verleden tijd	14	31	0	
<i>Directe uren beroepskrachten</i>	<i>1.700</i>	<i>1.005</i>	<i>1.577</i>	

Ontwikkelcyclus

Het Corona-tijdperk heeft een aantal individuele ondersteuning minder mogelijk gemaakt. De ruimte die hier ontstond voor het organiseren van balkon-bewegen, plein-basketbal, wandelen vanaf locatie vragen om het borgen van deze activiteiten met hulp van de inzet van vrijwilligers.

De beweegmakelaar Marijke Roest:

Ik ga regelmatig wandelen met een mevrouw van 65 jaar, die na 42 jaar fulltime werken is ontslagen, ze is daarna in een depressie geraakt:

“ Marijke heeft mij gestimuleerd om bewust te gaan wandelen en te genieten van al het mooie in de natuur. En daardoor voel ik mij al stukken beter. Door te wandelen in de gezelligheid van de groep voelde ik mij niet alleen. Ik woon alleen en door de sociale contacten in de groep heb ik afleiding. Blij en voldaan stapte ik na afloop in mijn huis en kon tevreden uitkijken naar de volgende afspraak. Door de afspraken heb ik ook meer kennis van de SWOS, omdat ik mijn hele leven heb gewerkt in Amsterdam had ik geen idee wat er allemaal in Soest bij de SWOS mogelijk is. Ik voel me gesteund en kijk uit naar de 1 op 1 afspraken met Marijke”.

Dementie

De SWOS is al jarenlang actief voor de ketenzorg dementie samen met alle partners uit Soest. Dementie is voor veel mensen een deel van het leven, en daardoor ook een onderdeel van de samenleving. De SWOS heeft namens de ketenzorg dementie innovatiegeld voor de

dementievriendelijke samenleving gekregen.

Een winkelier, gespecialiseerd in onderzoek en verkoop van gehoorapparatuur, vertelt over een dame die maanden achtereen wekelijks haar winkel binnenkomt met de vraag om batterijtjes. De winkelier beseft dat dit te vaak is, want de levensduur van deze batterijtjes is langer dan een week. Een extra gehoorapparaat biedt geen soelaas, de klant beweert bij hoog en bij laag dat de batterijtjes vervangen moeten worden. Op een dag komt de klant met haar dochter in de winkel en de winkelier ziet haar kans schoon deze dochter te informeren over het grote aantal ongebruikte batterijtjes die thuis ergens in een la moeten liggen. De winkelier biedt aan deze batterijtjes te retourneren en de klant haar geld terug te geven. Zo gezegd, zo gedaan, de dochter werd bevestigd in haar vermoedens dat er iets niet pluis was en was erg blij met deze oplettende en hulpvaardige winkelier.

Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat: inwoners wonen langer zelfstandig thuis zo lang mogelijk thuis?

Mensen met dementie kunnen van de diensten van de SWOS gebruik maken. Vanaf dit jaar heeft de SWOS het logo dementievriendelijk gekregen. Dit is bereikt omdat het personeel SWOS en veel vrijwilligers (202 personen) de cursus GOED van de Alzheimerstichting hebben gevolgd. In het afgelopen jaar is geïnvesteerd rond beeldvorming over dementie tijdens de wereld Alzheimerdag. Samen met diverse partijen heeft in de Soester Courant informatie gestaan waar mensen terecht kunnen met dementie en wat dementie betekent. De wens is om dit soort informatie elk kwartaal te herhalen in de Soester Courant.

In 2019 en begin 2020 is er campagne gevoerd voor personeel van winkels en horeca om deel te nemen aan de scholing GOED. Diverse winkeliers zoals de AH en Jumbo, Beter Horen, tandheelkunde en de Horeca (8 organisaties, 21 medewerkers) in

Soest hebben hun medewerkers geschoold

en hebben het predicaat Dementie vriendelijk van Alzheimer Nederland gekregen.

Blijvende aandacht voor verbeteren van kennis rond dementie is belangrijk. Scholing voor BOA's en politie kan nog georganiseerd worden, nadat de druk rond Corona minder is.

Op maat gerichte begeleiding en ondersteuning voor mantelzorgers

De ondersteuning voor mantelzorgers in Soest is geïnventariseerd. De hoeveelheid ondersteuning voor mantelzorgers is voldoende middels het steunpunt, individuele hulpverlening, mantelzorggroepen, cursus omgaan met dementie, thema bijeenkomsten via het mantelzorgcafé, inzet van vrijwilligers thuis voor ondersteuning en respijtzorg door tijdelijke opname. Wat achterblijft is het gebruik maken van de respijtzorg door mantelzorgers. Daarnaast is er het signaal dat het voor mantelzorgers verwarrend is om met zoveel verschillende partijen te maken te hebben. Dit wordt besproken tijdens het netwerk mantelzorgondersteuning.

Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Het is voor ons moeilijk te meten wat het effect is voor mensen met dementie als ze nu naar winkels of horeca gaan.

Input kwaliteit

De scholing is van GOED Alzheimer Nederland.

Telresultaten

In het afgelopen jaar heeft vooral scholing onder de vrijwilligers van de SWOS plaats gevonden, in totaal zijn 200 mensen geschoold.

Ontwikkelcyclus

Blijvende aandacht voor dementie in de media blijft nodig. Scholing van politie en Boa's is gewenst; afstemming van de zorg rond mantelzorgondersteuning is nodig.

Verminderen Eenzaamheid

Ouderenadviseur Welzijn, Seniorencoach Welzijn Thuis, Buurtkamer, Koffie Extra, Seniorendis, Sociëteit 70+, Vriendschappelijk huisbezoek

Tineke Campschreur, seniorencoach, coördineert tevens de seniorendis in Soesterberg

De deelnemers vertellen me dat ze het fijn vinden om naar de seniorendis te gaan:

“het zijn twee uurtjes op de dag dat ik daginvulling heb”,

“ik geniet er van om met anderen samen eten”,

“ik heb mijn kinderen weer iets te vertellen over wat ik heb meegemaakt”,

“er is tijd en persoonlijke aandacht voor mij, dat voelt fijn” .

Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat: meer inwoners wonen zo lang mogelijk thuis? minder inwoners voelen zich eenzaam?

Het afgelopen jaar zijn deze activiteiten essentieel geweest voor het meedoen en het zich minder eenzaam voelen voor veel senioren.

Juist in het Corona-jaar zijn er meer senioren die een beroep hebben gedaan op, en hebben kunnen blijven deel nemen aan, deze activiteiten, omdat die onder de dagbestedings-activiteiten konden vallen.

Senioren konden elke week, soms meerdere keren per week meedoen met de Buurtkamer, het koffie drinken bij de Koffie Extra waar vrijwilligers de activiteit begeleiden, naar de Seniorendis om samen te eten en je minder eenzaam, alleen en verloren te voelen, of naar de Sociëteit 70+ waar 90-plussers elkaar met begeleiding ontmoeten.

Een dilemma bij deze activiteiten was het bieden van structuur, ritme, contact en ontmoeting naast de alertheid om afstand te bewaren, slechthorende mensen die juist iets in je oor willen vertellen tot mensen met geheugenproblemen die telkens de nieuwe regels moeten horen.

De Buurtkamer werd begeleid door medewerkers van Lyvore en de SWOS. De deelnemers van de begeleiders door Lyvore zijn afgelopen jaar verhuisd naar dagbesteding Molenschot, omdat zij gezien hun functioneren daar betere ondersteuning konden krijgen. Daardoor is het aantal dagdelen Buurtkamer verminderd naar 2 in plaats van 8.

De ouderenadviseur Welzijn en de seniorencoach zijn waar mogelijk op huisbezoek gegaan, of hebben beeldbel of raam/deur contact gehouden.



In het afgelopen jaar is een nieuwe vrijwilligerssoort ontstaan, “de Belbuddy”.

Omdat we veronderstelden dat veel mensen minder contact met anderen zouden hebben is het aanbod voor de Belbuddy gekomen. Veel senioren hebben zich aangemeld voor de belbuddy. een wekelijks of maandelijks contact waarbij onbekenden hun leven met elkaar gingen delen, bijvoorbeeld een student met een 85 jarige vrouw. De gesprekken zijn wisselend van inhoud, afhankelijk van het verhaal van de oudere.

Juist via Soest helpt zijn er veel nieuwe vrijwilligers gekomen die dit vrijwilligerscontact hebben mogelijk gemaakt.

Door de invloed van Corona zijn activiteiten die netwerken bevorderen door groepsactiviteiten niet door gegaan, zoals de kennissenkring en de interesseclubs.

Het Vriendschappelijk huisbezoek heeft zijn vervolg gekregen, een aantal vrijwilligers hebben even afstand genomen in het contact en zijn gaan telefoneren. Anderen hebben de draad van het huisbezoek weer opgepakt. Juist deze groep mensen waardeert het contact thuis zeer.

Activiteiten tussen jong en oud
afgelopen jaar hadden we fantastische plannen om samen met het Baarnsch Lyceum 75 jaar bevrijding te vieren met verhalen van senioren en ontmoetingen met jongeren. Helaas heeft dit niet plaats kunnen vinden.

Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

Uit de reacties van senioren weten we dat deze activiteiten van belang zijn. De wens om koste wat het kost toch naar een ontmoetings-activiteit te komen, geven de urgentie aan.

Input kwaliteit

In de coronatijd is door Movisie en Sociaal Werk veel kennis verspreid hoe we senioren kunnen bereiken en hoe op een creatieve manier nieuwe vormen ingezet kunnen worden om de doelgroep te bereiken. Voorbeelden zijn de belbuddy's en de digitale Buurtkamer.

Telresultaten

Bereikte personen	2018	2019	2020	Gemiddelde leeftijd
Meer zelfredzaam, minder eenzaam				
Ouderenadviseur welzijn	74	111	114	82
Seniorencoach welzijn	20	37	35	81
Buurtkamer de Klarinet	40	53		
Koffie Extra Klaarwater	18	29	22	81
Seniorendis	18	25	22	84
Sociëteit 70+	15	60	8	83
Vriendschappelijk huisbezoek	46	65	88	81
Activiteiten met jong en oud	60	34	0	
<i>Directe uren</i>	<i>1.537</i>	<i>1.493</i>	<i>1.514</i>	

Ontwikkelcyclus

De Buurtkamer is afgelopen jaar gewijzigd in samenstelling. Teveel deelnemers hadden zwaardere dagbesteding nodig, of bleven te lang op de Buurtkamer, terwijl ze intensievere dagbesteding nodig hadden. Afgelopen jaar is een grote groep mensen verhuisd naar de dagbesteding Molenschot, waardoor er opnieuw groei ruimte is voor nieuwe deelnemers op de Buurtkamer in de Klarinet. Daarnaast is in de Coronatijd geoefend met de deelnemers met een digitale Buurtkamer via beeldbellen. In kleine groepjes zijn hier mooie gesprekken en ontmoetingen geweest. In 2020 zijn gesprekken met diverse partijen gevoerd over de start van een Meldpunt Eenzaamheid in Soest.

4. Veiligheid

Robotica, melden ouderenmishandeling

Waarom draagt deze activiteit bij aan het resultaat: meer inwoners wonen zo lang mogelijk thuis?

Veiligheid in huis heeft diverse aspecten. De veiligheid wordt verbeterd als senioren weerbaar zijn tegen ongewenste verkoop van zaken, verzoeken via de app van vermeende kleinkinderen om geld over te maken.

Daarnaast kan de veiligheid verhoogt als senioren digitale middelen inzetten in huis. De bewustwordingscampagne voor bewust wonen heeft hier een rol in gehad. Een deurbel die tegelijk een foto maakt van de bezoeker, de gordijnen die met elektronica dicht kunnen, beeldbellen kan ook gevoelens van veiligheid geven van de kant van de mantelzorgers, omdat je beter kan zien hoe het gaat.

Het melden van ouderenmishandeling en het gesprek met Veilig thuis kan effect geven. We weten dat dit meer speelt dan dat we zien en signaleren.

Hoe weten we of deze activiteit het gewenste effect oplevert?

In het afgelopen jaar hebben we via facebook en nieuwsbrief senioren geïnformeerd over de kans om onjuist bejegend te worden met verzoeken om geld over te maken.

Het project bewust wonen sluimert, in het afgelopen jaar heeft 1 oudere hier gebruik van gemaakt. Het beeldbellen is voorbereid in 2020 Er is budget gevonden via VWS om dit in 2021 vorm te geven. Een gesprek met senioren over ouderenmishandeling is een delicate kwestie. Veel senioren hebben een afhankelijkheidsrelatie met degene die hen benadeelt. Het besluit om dit aan te bespreken met de betrokkene of stappen te ondernemen om dit te voorkomen worden door de senior, wel of niet onder druk ondermijnt.

Input kwaliteit

De ouderenadviseur is ook de veiligheidsfunctionaris SWOS. Zij neemt deel aan de lokale en regionale overleggen en krijgt scholing, en informeert het team SWOS.

Telresultaten

In 2021 zijn er 3 senioren waarbij er van ouderenmishandeling sprake is.

Ontwikkelcyclus

Vanaf 2020 neemt de SWOS deel aan de werkgroep Huiselijk Geweld Soest. In 2020 is informatie gedeeld over kindermishandeling. Ook senioren kunnen dit ervaren in hun familieomgeving.

De signalering van ouderenmishandeling bij de hulpverleners heeft aandacht. De gesprekken met Veilig Thuis vinden plaats. Gezien het aantal mensen dat hiermee te maken heeft en het aantal mensen dat de SWOS signaleert, is hier nog een lacune waar meer aandacht voor nodig is.

De bewust wonen campagne kan meer aandacht krijgen. Dit zou in samenwerking met de gemeente worden opgepakt. In het afgelopen jaar heeft dit minder prioriteit gekregen en kan in 2021 weer urgentie krijgen, mits deze huisbezoeken gedaan kunnen worden.

5. Andere (organisatorische) vraagstukken, signalen, ontwikkelingen en trends

Financien, optimaliseren van de controle op de financiële boekhouding.

De SWOS krijgt al een aantal jaren de financiering via de BCF-methodiek. De financiering wordt per product berekend, hier wordt jaarlijks geen ruimte voor onverwachte tegenvallers meegenomen. Hierdoor kunnen financiële tegenvallers minder goed opgevangen worden en kan er geen financiële reserve opgebouwd worden. Hierdoor moeten of de tekorten aangezuiverd door de gemeente of de jaarlijkse bijdrage bij de BCFf verhoogd met 10% voor onverwachte tegenvallers.

AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In het coronajaar zijn er minder contacten met de FG (Functionaris Gegevensbescherming) geweest. In het afgelopen jaar zijn 2 datalekken genoteerd en besproken door de privacy-officer met de FG. De wens is om datalekken in de toekomst te voorkomen. Alle maaltijdbezorgers gaan nu nog met een papieren routelijst op stap. Er is nog geen oplossing hoe en of we dit kunnen veranderen. Voor de chauffeurs op de seniorenbus gaan we de papieren routelijsten in 2021 omzetten naar een digitale lijst. De FG heeft in 2020 meegekeken naar verwerkingsovereenkomsten die aangegaan worden met andere partijen.

Duurzaamheid.

De SWOS heeft de aanschaf / lease van een elektrische bus overwogen, maar dit niet gedaan vanwege de hoge afschrijving van de in te leveren bus. Voor het pand aan de Molenstraat is in ledverlichting geïnvesteerd.

Ziekteverzuim

In 2020 was het ziekteverzuim 1.73% Dit was vooral werk gerelateerd ziekteverzuim waarbij de impact van corona een rol heeft in het ziekteverzuim. In 2019 was het ziekteverzuim 6,3% door langdurig niet-werk gerelateerd ziekteverzuim.

Veiligheidsfunctionaris

In 2020 heeft één van de SWOS medewerkers de scholing voor Veiligheidsfunctionaris gevolgd. Zij neemt ook deel aan de lokale werkgroep Huiselijk Geweld in Soest.

BCF en Samen voor Soest

De gemeente Soest heeft aan Balans en SWOS de opdracht gegeven om samen naar bezuinigingsmogelijkheden te zoeken. In juli is deze opdracht afgerond met de conclusie dat er door de SWOS vooral bij de kosten porti en accountant bezuinigd kon worden vergeleken met de kosten over 2019.

Samen voor Soest heeft het afgelopen jaar samen met de gemeente gesproken over het beter afstemmen van de basisinfrastructuur op de wijkteams en de doorverwijzing van vragen van de gemeentelijke teams naar de basisinfrastructuur. We hebben gesproken over business cases waarbij we mogelijk door verbeterde samenwerking minder kosten kunnen maken. Deze business cases liggen niet op het terrein van ouderen.

Daarnaast hebben we met de wethouder mw. van Aalst regelmatig gesproken over de invloed van Corona en de effecten hierop voor de burgers.

De 5 directeuren van de BCF organisaties hebben regelmatig overleg, stemmen aanvragen op elkaar af en doen gezamenlijke projecten, zoals voor de SWOS de aanvraag voor migranten in samen

werking met Welzin en Balans. In 2021 krijgt dit proces een vervolg.

Gevolgen Corona

Voor veel senioren is de Coronatijd een heftige tijd. Het gemis aan structuur, activiteiten, uitdaging en contact heeft impact op het dagelijks leven en het welbevinden.

We signaleren een toename van senioren die thuis blijven, steeds minder de deur uit gaan of mensen op bezoek krijgen. Soms is het enige bezoek het bezoek van de hulpverlener, omdat senioren ook het bezoek van kinderen en kleinkinderen uitgesteld hebben.

Bij een aantal senioren zien we dat hun mobiliteit verminderd en achteruit is gegaan. Voor mensen met geheugen problemen zijn hun cognitieve vermogens verminderd. Een groot aantal mensen voelt zich alleen en zeer eenzaam.

Bij de mantelzorgers zien we een terugval in het stellen van vragen om hulp.

Bij de inzet van vrijwilligers zien we een toename van vragen en een toename van het aantal mensen dat graag een vrijwilliger thuis ziet komen, in november kwam een terugval in het aantal vragen naar vrijwilligers thuis.

Tot nu toe kunnen we niet goed inschatten of het effect voor senioren een blijvend effect is of tijdelijk effect voor de duur van de maatregelen.

De SWOS heeft haar dagbestedingsactiviteiten uitgebreid in 2020 waardoor kwetsbare ouderen naar activiteiten in de ontmoetingscentra konden komen, zoals de Buurtkamer, de koffie Extra en de seniorendis. Juist voor kwetsbare doelgroepen helpt deze structuur en het contact met anderen om de Coronatijd vol te houden en met ondersteuning thuis te blijven wonen.

Eén tegen eenzaamheid

In 2020 heeft de SWOS deelgenomen aan de Coalitie 1 tegen Eenzaamheid. Gericht op het voorkomen van eenzaamheid onder alle burgers van Soest, jong en oud. Op 7 juli was er een live-stream om de aftrap te geven van de start van de activiteiten om eenzaamheid te voorkomen. Een samenwerking met de gemeente, bedrijfsleven, Fondsen voor Soest, Welzin en Balans. De voorbereiding voor het meldpunt één tegen eenzaamheid is in 2020 gestart.

Digitale aansluiting behouden en of vinden, beeldbellen

Tijdens de 1^e lockdown bleek dat er een groot aantal mensen niet digitaal actief is. Een deel ging meedoen met de digitale lessen. Digitale lessen werden door senioren niet gewaardeerd. Bij de 2^e lockdown bleken nog 5 mensen digitale lessen te willen. Liever echt contact of geen contact dan digitaal contact, als het over lessen gaat.

Daarnaast zien we ook de wens van oudere senioren om digitaal aan te kunnen sluiten: contact met familie, contact met hulpverleners. Tijdens de coronatijd was er subsidie beschikbaar van VWS, Set Covid 2.0 en die is door bijna alle organisaties in Soest aangevraagd en verkregen. Zowel Memorylane als Compaan zijn aangevraagd. In 2021 zal dit project uitgerold worden.

Zo lang mogelijk thuis wonen en onvoldoende menskracht

Voor senioren is de mogelijkheid om huishoudelijke hulp of thuiszorg te krijgen van belang om voldoende ondersteuning te krijgen bij het zo lang mogelijk thuis wonen.

We blijven signaleren dat er, door personeelstekorten waarmee organisaties te kampen hebben, onvoldoende mogelijkheden zijn voor alle senioren om daadwerkelijk huishoudelijke hulp of thuiszorg te krijgen. Dit gaat op termijn de situatie van ouderen thuis schaden. Kunnen zij niet thuis blijven wonen, dan zullen ze opgenomen worden in ziekenhuis of verpleeghuis.

Methodieken om effect van interventies te meten.

De SWOS heeft zich aangesloten bij de ervaringswijzer, om de diensten met hulp van de ervaringswijzer of het effect te meten. In de bijlage zijn de eerste resultaten te lezen. Daarnaast gebruikt de SWOS in de hulpverlening de vragenlijst van mijn positieve gezondheid en voor mantelzorgers de methodiek van Bordje Vol.

Vervoer op maat

Vanaf 2019 is naast de seniorenbus vervoer op maat met een personenauto gerealiseerd. In 2020 zijn bijna alle vrijwilligers gestopt die met hun personenauto senioren hielpen met vervoer. Na Corona kunnen we deze activiteit opnieuw weer starten.

Migranten

De SWOS heeft in 2020 subsidie kunnen aanvragen bij het innovatiefonds en het Oranje Fonds voor het beter bereiken van migranten. Dit project krijgt in 2021 een vervolg. Het is een project van SWOS, Welzin en Balans.

Wandellint

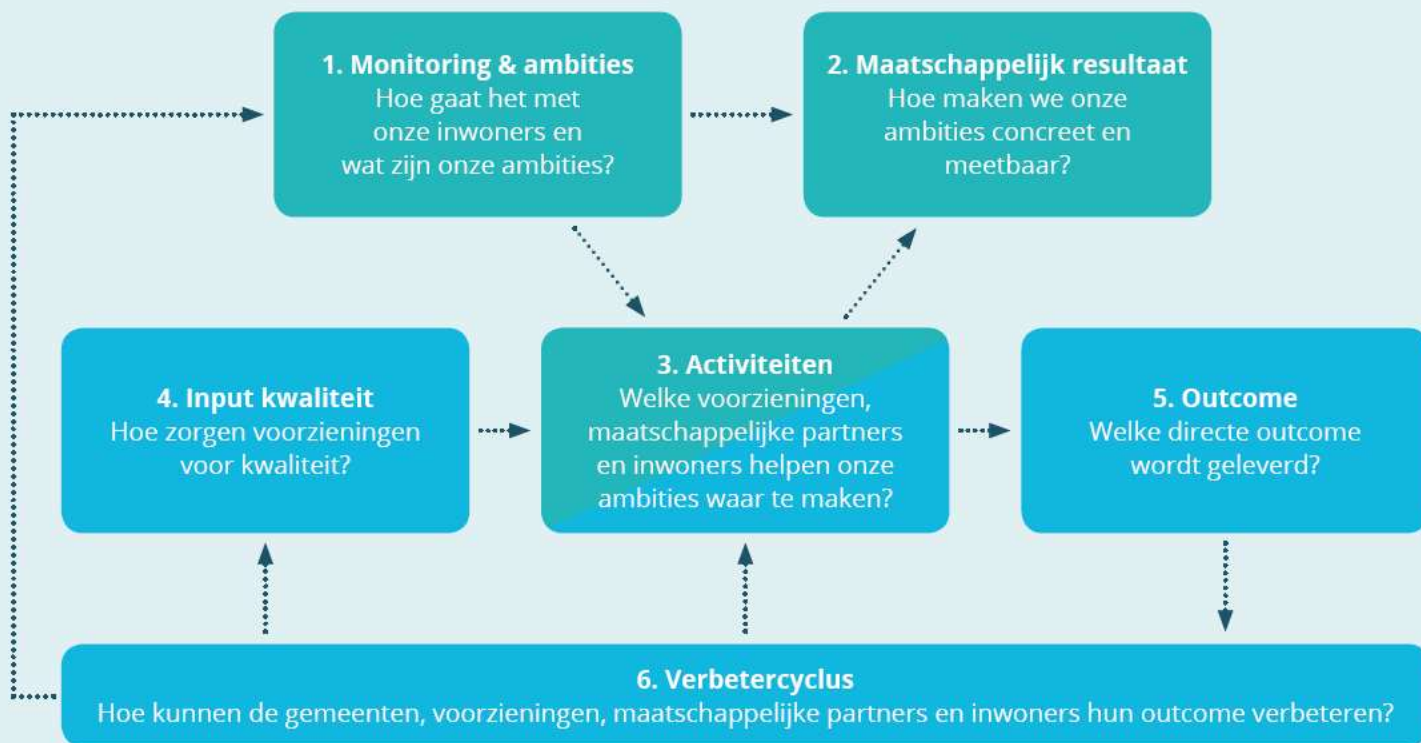
Het project Wandellint was in maart 2020 afgerond, ook gefinancierd vanuit het innovatiefonds. De feestelijke opening was gepland. Ook zonder opening is het Wandellint juist in coronatijd een succes gebleken en wandelen veel Soesters dagelijks een rondje middels de bewegwijzering van het Wandellint. Dit is een project van SWOS en Elzis.

Dementievriendelijke gemeente

De SWOS heeft uit het innovatiefonds middelen gekregen voor de dementievriendelijke gemeente. Dit is in 2020 afgerond. Diverse medewerkers van bedrijven en organisaties zijn geschoold.



Kwaliteitskompas - Zicht en grip op het sociaal domein



Bijlage 2 ervaringswijzers KTO (via ander document)

Bijlage 3 Cijfers (in ander document)