

Uitnodiging: De weg naar efficiënter werken met backoffice en CRM

Een avond om samen met andere VVKR leden ervaringen uit te wisselen betreffende het gebruik van software voor de reis-administratie, backoffice en eventueel ervaringen met CRM voor kleinschalige reisorganisaties. Deze avond is zowel voor degenen die al met een CRM werken, als degenen die nog niets hebben.

Persoonlijk ben ik (Leydy) op zoek naar een manier om onze back office efficiënter te organiseren en wil graag met anderen eigen ervaringen uitwisselen. Wat wel automatiseren en wat niet. Simpelweg een handige strategie om naar toe te werken. Als Japan Specialist hebben wij zeer veel producten voor individuele maatwerk reizigers (of privé groepen). Ik werk niet met door standaard bouwstenen maar individueel maatwerk tot in de diepte.

Over TAO Japan Specialist

TAO Japan Specialist organiseert al 28 jaar naast het 'gewone werk' (vluchten, hotels) vooral veel activiteiten, wandelroutes, fietsroutes, workshops, sake/thee proeverijen, diverse lokale maatwerk ceremonies zoals trouwceremonies etc, excursies en informatie per plaats etc. etc.. Japan is 4000 km. lang en heeft bijna 7000 eilanden, met vele honderden keuzes). Tokyo is een stad met 37 miljoen inwoners.

Mogelijke vragen/onderwerpen

Het idee is een uitwisseling van ieders ervaringen, wat handig en wat onhandig aan jouw manier van werken is. Mogelijke vragen heb ik hieronder vermeld, heb je nog aanvullingen, dan hoor ik het graag.

- Hoe wordt bij jullie de maatwerk offertes gemaakt.
 - o Opstellen reisroute, data van de reis, dag tot dag schema, uitjes, info hotels etc.
- Wat is je ervaring bij wel/geen gebruik van CRM of Software of excel / word / software voor routekaartjes etc.
- Informatie ordening ontvangen via agenten
- Werk je al met een CRM zoals Site Spirit,
- Informatie over de achtergrond over plaatsen/landen die bij jou te boeken zijn
 - o Info per plaats met info en routekaarten
 - o Info vervoer
 - o Info foto's
 - o Info hotels (prijzen, adres) met jouw specifieke selectie/prijzen
 - o Unieke eigen routekaarten met specifieke info voor geboekte hotels (met layout)
 - o Tekst voor verkorte en uitgebreide reisroute
 - o Berekening offerte (wat wel/niet vermeld)
 - o Welke ervaring in communicatie met buitenlandse agent bij maken voorlopige offerte van potentiële klant.
- Etc. etc.

Praktische details

Waar: Donderdag 30 april 18.30-20.30, eventueel met mogelijkheid tot uitloop?
Kosten: Gratis, Locatie op kantoor van TAO, gratis koffie / thee
Locatie: In het Koninklijk Instituut voor de Tropen, op het kantoor bij TAO Japan Specialist.
Mauritskade 64
1092 AD Amsterdam

Aanmelden

Stuur uiterlijk 26 april een email naar kno@vvr.nl

Zet in je email alvast een opsomming hoe jij nu werkt met welke software/CRM etc.